



## 不用品回収業者とのトラブルに注意!

「家庭の不用品を、無料・格安で処分する」と広告している事業者には、高額な料金を請求されたというトラブルが増えています。

### 例

- 「無料回収」をうたって巡回している業者に頼んだら、積み込み時に「積み込み料金」を請求された。
- 見積もりを頼んだら、「実際に積んでみないとわからない」と言われ、積み込み後に高額な料金を請求された。
- 不用品の回収を頼んだのに、「貴金属はないのか」としつこく聞かれた。結局、不用品は回収していかなかった。



家庭から出る一般廃棄物の収集・運搬は、市町村の「一般廃棄物運搬許可」を受けた事業者しか行えません。安易に廃品回収業者に処分を依頼すると、回収した不用品を不法投棄される場合もあります。

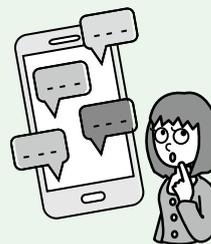
## トラブルに遭わないために

### ① 契約前に、悪質な事業者でないか、よく調べましょう。

- チラシや名刺などの会社の住所・電話番号が正確か、「一般廃棄物運搬許可」管理番号の記載があるか、必ず確認する

※伊勢市が許可している一般廃棄物収集運搬業者は、市のホームページに掲載しています。

一般廃棄物 伊勢市



- 会社の評判や口コミ情報は、事業者に依頼する前に確認する

### ② 事前に書面で見積もりをもらいましょう。

- 実家の片付けなど費用が高額になりそうな場合は、3社以上から見積もりを取る
- 見積書の金額が、明確に記載されているか確認する

※「〇〇円～」[現地にて最終見積もり]などの記載がある場合、高額請求される可能性があります。また、人件費や作業費などの明細が書かれておらず「回収費用〇〇円」などの大まかな項目しかない場合は、追加料金が必要になる場合があります。



### ③ 領収書は必ずもらい、保管しておきましょう。

### 粗大ごみや不用品は、市のルールに従って処分しましょう。



市でも有料で粗大ごみの回収を行っています(家の中に入っでの搬出作業はできません)。

エアコン・テレビ・洗濯機・冷蔵庫(冷凍庫)は家電リサイクル法によりリサイクルが義務付けられており、小売店などで回収しています。家庭用パソコンも、メーカーなどが回収することになっています。

※詳しくは市のホームページをご覧ください。



＼高額な回収料金を請求された場合でも、契約の取り消しやクーリング・オフできる場合があります。／  
**トラブルになった場合は、できるだけ早く、消費生活センターに相談しましょう!**