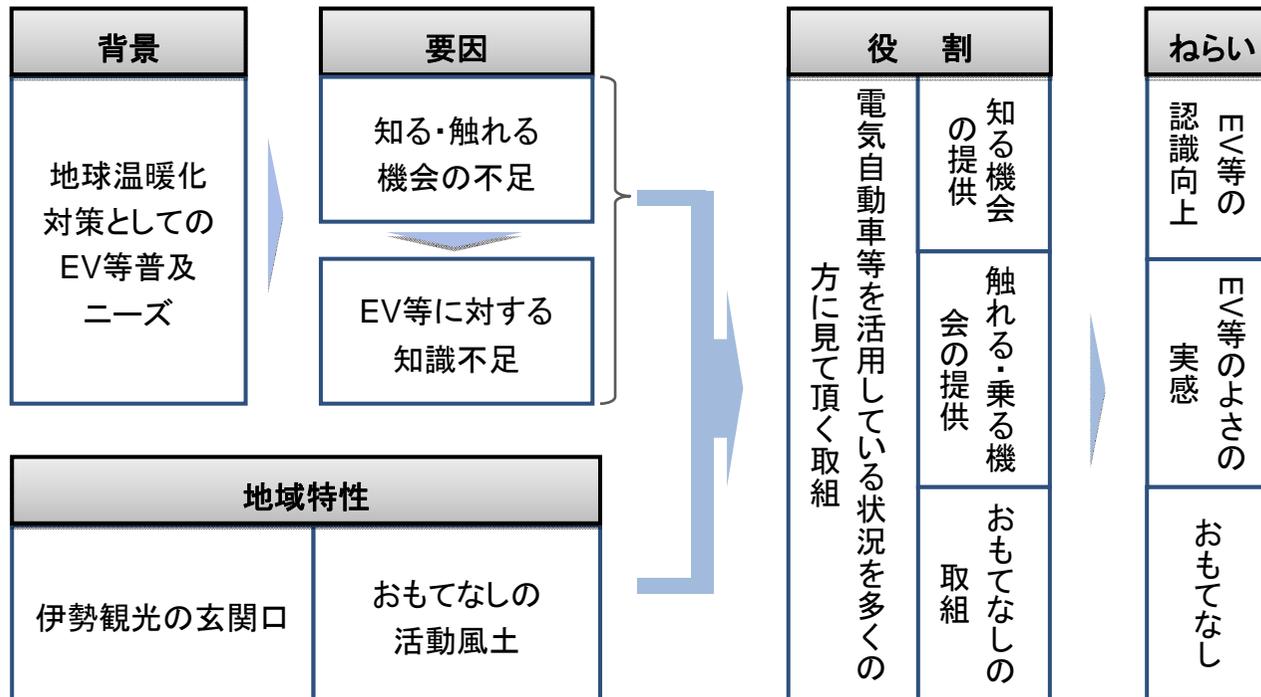

イ)おもてなしWG検討結果

1 外宮参道周辺における「おもてなし活動」の背景とねらい

- おもてなしWGでは、以下の背景からねらいに至る認識のもと、「電気自動車等を活用している状況を多くの方に見て頂く取組」を推進する。



2 おもてなし活動プランの基本方針

1. EV等を活用している姿の紹介とおもてなし活動の両立

- 外宮参道にてEV等を活用している姿を見せるため、EV等の利点を知っていただく取組と、おもてしの取組を融合させた活動を行い、通行する多くの方々にクリーンで、かつ蓄電池として活用することのできる多才な自動車であることを周知する。
- また、低炭素社会の実現に向けた協議会の取組についても情報発信を行う。

2. 伊勢市駅前、外宮参道内、外宮前の3地点による活動実施と有機的連携

- 外宮参道周辺には、本取組に適した3つのエリアがあるが、それぞれに別途活動を実施した場合には、効果が限定される。
- 3つの地点でできる限り同時に開催することにより、通行者が本取組に触れる機会を増やしインパクトを高める。
- 更に、訪れた客や帰りの客、自動車で内宮に訪れる客など、様々な参道利用者の流れを意識したうえで、それぞれの客に対し、3地点でシームレスに展開している取組に触れていただき、他地点へ流れる人の動きを作る。

3. EV等に触れる機会の提供

- EV等の機能や良さを知っていただいた人々に対し、実際に触れて乗っていただく機会をつくる。

4. みんなで楽しく創る活動姿勢

- 大学生や高校生などと企画段階から連携し、おもてなし活動を行うことで、活力と新たな創意工夫を取り入れる。
- 外宮参道周辺では、これまでも様々なおもてなしの取組が実施されていることから、これら既存の取組と連携することにより、参道利用者のニーズに応じたおもてなしのサービスを提供するとともに、地域の活力を活かしてしつつ、EV等の利点を知っていただく活動を進める。
- これらの民間の自発的参加者を中心に活動を計画し実行に移していく取組姿勢は、より自由で豊かな発想の活動を推進することにもつながるとともに、人件費等の活動費を抑えることにもなる。

5. 心あるサービスの提供

- 本取組がおもてなし対象者から料金を徴収して活動資金を回収する場合、営利活動に準じる恐れがあることから、行政による支援を受けることができなくなる可能性が生じることから、無料のサービス提供を中心に検討を行う。
- おもてなし活動において飲食物や休憩所を提供する場合、外宮参道およびその周辺の飲食店等の営業に支障をきたす可能性があることから、十分に留意することとする。

3 活動概要(三つのエリアでの活動マップ)

- 外宮参道周辺エリアでは、以下のとおり三つのエリアに分けて、それぞれが連携しつつ、取り組みを展開する。



〔ねらい〕

- 公共交通機関を利用して伊勢を訪れる人々に、長旅の疲れを癒していただき、「伊勢市駅」「外宮参道」から始まる伊勢の旅への期待感を喚起する。
- 電源利用をはじめEV等に関する情報提供を通じて、EV等の啓発活動を行う。

〔ねらい〕

- EV等を電源として活用し、野点等のサービス提供により憩いの場をつくる。

〔ねらい〕

- 朝市等でEV等を電源として活用することで、EV等の活用方法を紹介する。

〔ねらい〕

- 地域の若者や各種団体と企画段階から協力することで、活動を盛り上げるとともに訴求力を高める。
- EV等の電源利用のデモンストレーションにより、EV等の活用方法を紹介する。

4 活動詳細 ～伊勢市駅前～

手荷物預かり所2階の休憩スペースを用いたEV等に関する情報提供（☆重点取組）

活動	手荷物預かり所2階の休憩スペースにおいて、EV等の特徴や活用用途の他、「おかげさまAction!」の取組内容等を紹介するビデオ放映や携帯情報端末・パネル・パンフレット設置を行う。
効果	休憩室において長旅の疲れを癒していただくとともに、映像や画像・文章で事例を紹介することによって、詳細かつリアリティを持ってEV等に対する理解を深めていただく。
作業	<ul style="list-style-type: none">・資機材調達（テレビ、携帯端末情報提供機器 等）・「パンフレット・紹介映像・情報端末による提供情報」のコンテンツ企画・作成・運営（施設管理、備品管理）
その他	【備考】手荷物預かり所は、伊勢市駅と外宮参道をつなぐ導線から少し外れているため、伊勢市駅の改札付近等に、施設の紹介と道案内のパネルを設置することが望まれる。

4 活動詳細 ～伊勢市駅前～

駅前スペースにおける禊ぎサービス

活動	駅前スペースにおいて、EV等の電力を用いて人肌程度に温めた（冷やした）おしぼり等を提供する。
効果	禊ぎの機会を提供し、清々しい気分で参道を通り外宮参拝を行っていただくとともに、EV等の電源利用用途についても理解を深めていただく。
作業	<ul style="list-style-type: none">・ 資機材調達（電気自動車、おしぼり等、保冷機器、テント・テーブル等一式 等）・ 場所確保、調整・ 運営（設営、接客）
その他	【備考】 禊ぎの為に提供するものは、おしぼり以外にも様々なものやサービスが検討される。

4 活動詳細 ～外宮参道内～

お茶の提供（☆重点取組）

活 動	現在、毎週日曜朝10時から12時に実施されているお茶の提供サービスと連携し、湯沸かしやお茶の冷却にEV等の電源を活用したお茶の提供サービスを実施する。
効 果	外宮参道を歩く方々に憩いの機会を提供するとともに、EV等の電源利用のデモンストレーションにより、EV等の活用方法についての理解を深めていただく。
作 業	<ul style="list-style-type: none">・資機材調達（電気自動車、調理機器、テント、野点セット、お茶 等）・場所確保、調整・運営（設営、調理・接客） ※既存の活動と連携する場合、調達や調整、運営等に係る負担増加は抑えられる。
その他	<p>【備考】飲食店の民業圧迫の課題が解決されるのであれば、地元産米を使ったおにぎりや団子の提供、その他おもてなし活動との連携開催も検討される。</p> <p>【連携】既存の取組には、伊勢神宮ボランティアガイドや伊勢なでしこ、伊勢市国際交流協会などが参加しており、それら団体との協力・連携が検討される。</p> <p>【連携】また、電気自動車には、外宮参道に馴染みつつEV等をアピールできる装飾を加えることが望ましく、そういった装飾については、コンテストの開催や学生との連携などが検討される。</p> <p>【課題】外宮参道内はスペースが限られることからEV等の置き場の確保が課題となりうる。</p>

4 活動詳細 ～外宮前～

朝市・楽市等におけるEV等の電源利用（☆重点取組）

活 動	朝市で電源を必要としている出店者に、EV等から電源を供給する。電源用途としては、飲食物の加温等や照明等がある。
効 果	電源や加温機器等の利用に困る野外での活動に、EV等を通じて電気を供給する姿を見ていただくとともに、触れていただくことにより、特に緊急時やアウトドアにおけるEV等の電源利用の可能性について理解を深めていただく。
作 業	<ul style="list-style-type: none">・ 資機材調達（電気自動車、調理機器、テント・テーブル等一式 等） ※食材等は、各出店者が準備（費用については要調整）・ 場所確保、調整・ 運営（設営、調理・接客）
その他	<p>【備考】伊勢市駅前や外宮参道内では、食べ物の加温は、これまでにない新たな取組であり、民業圧迫が懸念されるが、朝市や楽市においては、従来からの取組に対する電源利用であるため、本取組による追加的な民業圧迫は生じない。</p> <p>【連携】楽市実行委員会との連携が基本となる。また、お茶の提供と同様、EV等への装飾にあたり、コンテストの開催や学生との連携などが検討される。</p> <p>【課題】楽市は、実施時期が10月から5月に限られているため、朝市を絡めた3地点同時実施の場合は、季節が限定される。（同期間中は、毎週土日の10時～12時に開催。）</p>

4 活動詳細 ～いずれのエリアでも実施可能～

一口飲食提供

活 動	駅前スペースにおいて、EV等の電力を用いて温めた（冷やした）食品や飲み物を提供する。
効 果	電車等の長旅で疲れた身体と空腹感を癒していただくとともに、EV等の電源利用用途についても理解を深めていただく。
作 業	<ul style="list-style-type: none">・ 資機材調達（電気自動車、調理機器、テント・テーブル等一式 等） ※食材等は、各出店者が準備（費用については要調整）・ 場所確保、調整・ 運営（設営、調理・接客）
その他	<p>【配慮】飲食店の民業圧迫を避けるため、多量の食品提供等は避ける。</p> <p>【備考】外宮参道内の商店主による一口試食・試飲サービスを提供するなど、商店主にもメリットのある枠組みとする。</p> <p>【連携】地元商店主</p> <p>【課題】駅前広場では、有料によるサービスを実施する場合、土地所有者との調整や契約締結が必要になる可能性があることに留意が必要である。</p>

4 活動詳細 ～いずれのエリアでも実施可能～

地域の若者と連携した企画・運営(各取組と併せて実施可能)(☆重点取組)

活 動	大学生や高校生など地域の若者と企画段階から連携し、EV等の利用方法の紹介とおもてなしを両立させた活動を行う。 (例えば、自分達で生産したお米の提供や、飲食物の提供、EV等の装飾などもこのおもてなし行動の候補となることから、他のおもてなし活動との広範な連携を図りつつ進める。
効 果	通常のおもてなし活動に、EV等の電源を活用するというだけではなく、大学生や高校生などによる創意工夫による独創性のある活動内容や、地域貢献や環境活動のために、いきいきとした姿で活動に取り組む若者の姿を見ていただくことにより、よりインパクトが大きく訴求力の高いイベントとする。
作 業	<ul style="list-style-type: none">・準備 (行政・地域団体による活動枠組検討、予算措置、学校関係者との検討、活動スキーム・参加者の調整 など)・運営 (企画立案、活動準備、当日運営)・資材調達 ※自ら生産・調達した食材を利用する場合は、その生産活動。
その他	<p>【備考】伊勢市の事業の一環として位置付け、予算措置を行う場合は、一定の条件が課されるため、条件に適合するスキームの検討と調整が必要</p> <p>【連携】地元大学、高校(、中学校)</p> <p>【課題】大学生や高校生の場合、年中行事等が多く、活動できない時期があることに留意が必要。また、年度ごとに活動メンバーも移り変わるため、継続可能な体制構築が必要。</p>

4 活動詳細 ～いずれのエリアでも実施可能～

小袋による地元産米の提供(各取組と併せて実施可能)

活 動	地元産米の小袋による提供。
効 果	地元産の食べ物を簡単な説明のしおり等とともに提供することで、取組対象者に食の神でもあり、営々と地産地消の持続的な営みを続けている外宮に対する理解を深めていただくとともに、同様に人と自然の持続的な関係の維持に資するEV等の特徴を印象づける。 また、ちょっとしたお得感・幸福感を感じていただくことで、本取組やEV等に対する好印象を持っていただく。
作 業	・ 資機材調達（お米・小袋 等）
その他	【備考】炊飯のうえで、おむすび等にして提供するとより喜んでいただけるとともに、EV等の特性を理解していただくことはできるが、その場合は、飲食店等へのマイナスの影響についても考慮する必要がある。 【連携】高校生等にお米の生産段階（田植えや稲刈り等）から参加していただくことで、若者とのより深く密な連携を図ることが検討される。

5 その他の活動アイデア・連携活動

以上の活動詳細で取り上げた活動アイデアの他にも、おもてなしWGでは、次のような取組アイデアや連携活動案が示された

超小型モビリティによるカーシェアリング事業との連携

超小型モビリティによるカーシェアリング事業を外宮参道周辺で実施する場合には、一連のおもてなし活動を通じてEV等の特徴や良さを理解していただいた通行者の方々に、実際にEV等に乗っていただく絶好の機会となることから、**おもてなし活動の各場所において、積極的にカーシェアリング事業の紹介を行う。**

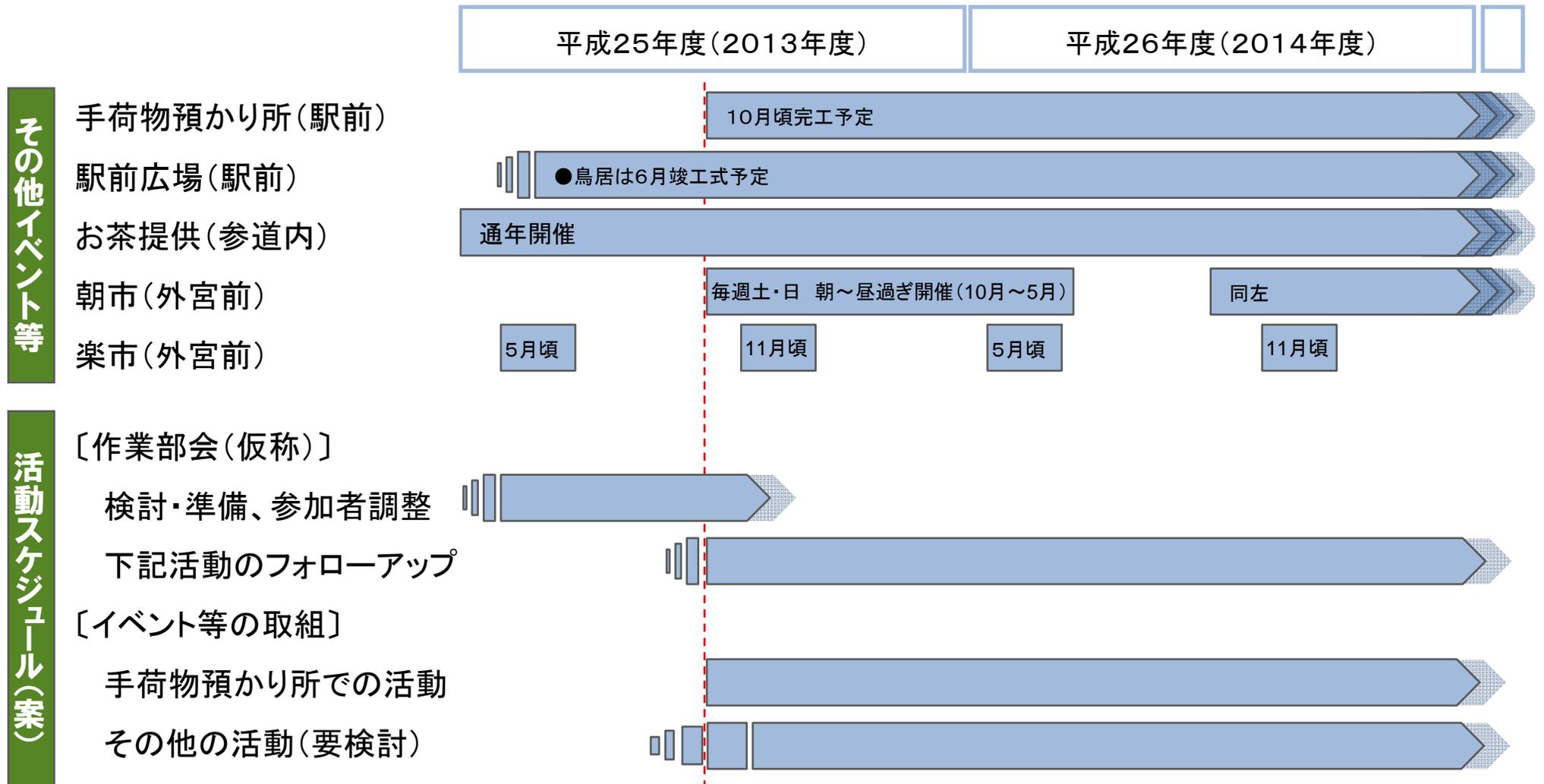
携帯端末(スマートフォン)等との連携

外宮参道では、スマートフォンなどが無料のデータ通信サービスを教授できるよう、伊勢市駅から外宮前までの区間において、**フリースポット設置によるシームレスなWifi環境提供**が行われる予定となっている。

また、伊勢商工会議所による「**かざすCITY伊勢**」や、三重県による「**伊勢ぶらり**」(その土地の昔の風景が見られるサービス)など、携帯端末でも利用可能な、地域魅力の情報提供サービスが展開されている。

⇒おもてなし活動においても、**これらサービスへの電源提供**や、「**おかげさまAction!**」に関する**情報発信**などのかたちで連携することが検討される。

6 外宮参道周辺におけるイベント等のスケジュール



その他イベント等

活動スケジュール(案)

遷御