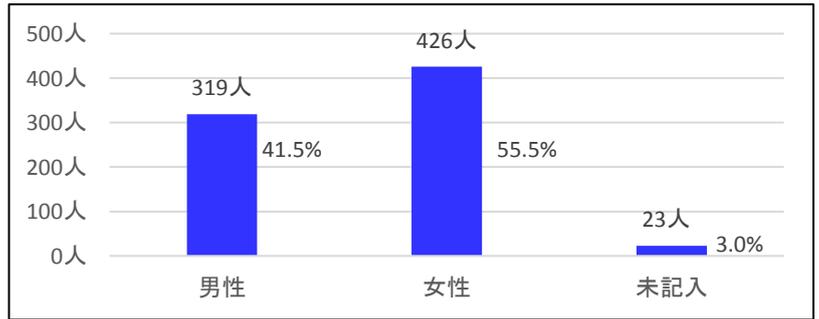


# 窓口サービスの満足度について【戸籍住民課 窓口アンケート集計結果】

アンケート実施期間：平成28年5月17日～5月27日

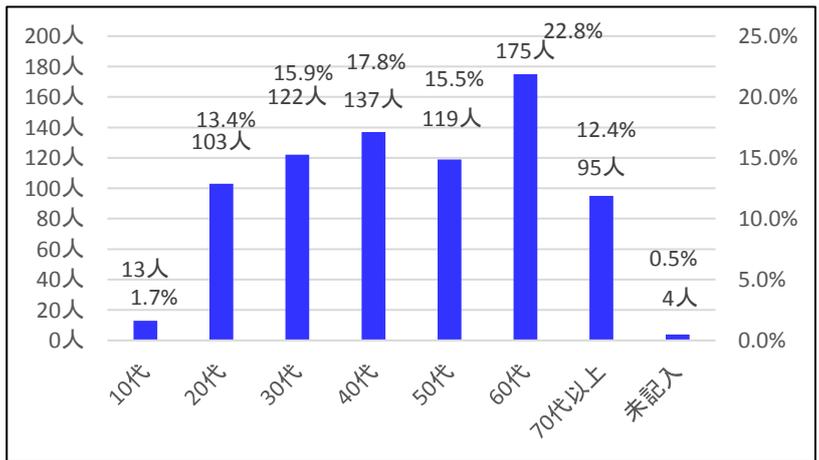
### 【回答者性別】

男性	319人
女性	426人
未記入	23人



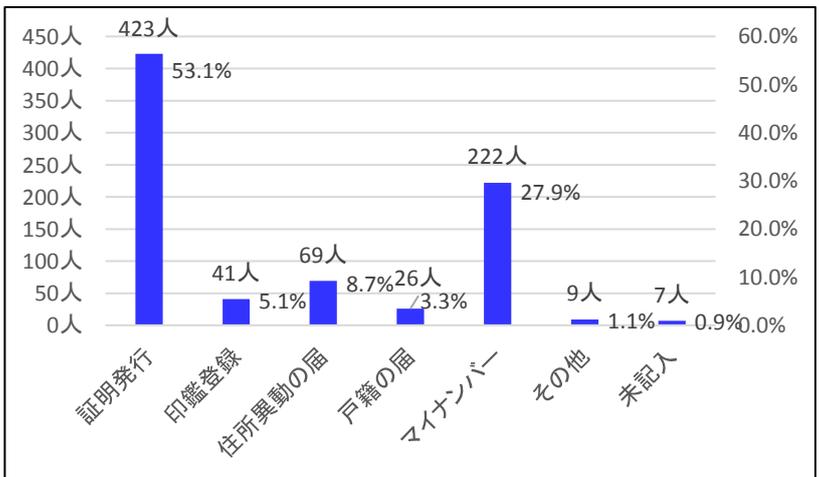
### 【年齢】

10代	13人
20代	103人
30代	122人
40代	137人
50代	119人
60代	175人
70代以上	95人
未記入	4人



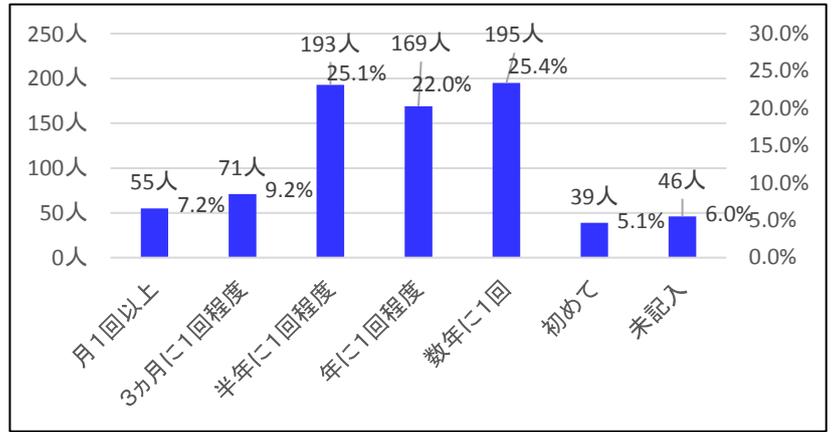
### 【用件】

証明発行	423人
印鑑登録	41人
住所異動の届	69人
戸籍の届	26人
マイナンバー	222人
その他	9人
未記入	7人



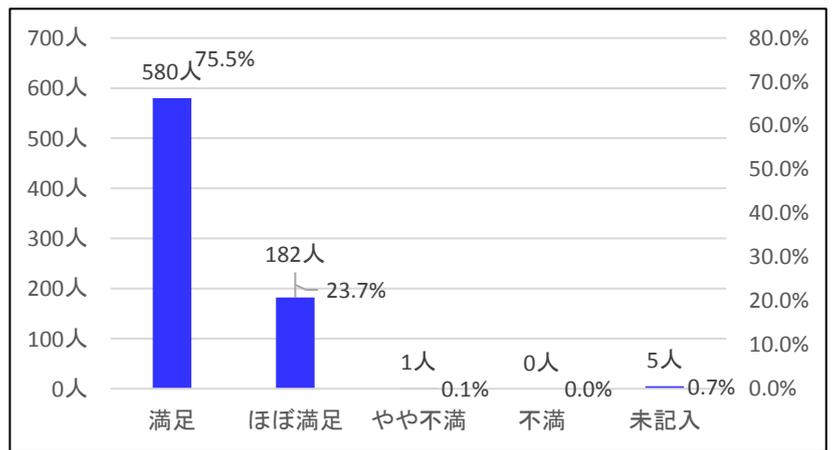
【利用頻度】

月1回以上	55人
3ヵ月に1回程度	71人
半年に1回程度	193人
年に1回程度	169人
数年に1回	195人
初めて	39人
未記入	46人



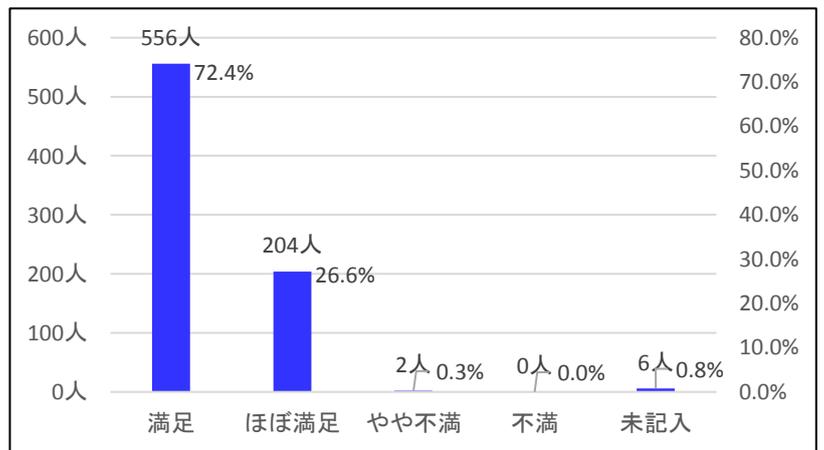
【①職員のあいさつ、言葉づかい】

満足	580人
ほぼ満足	182人
やや不満	1人
不満	0人
未記入	5人



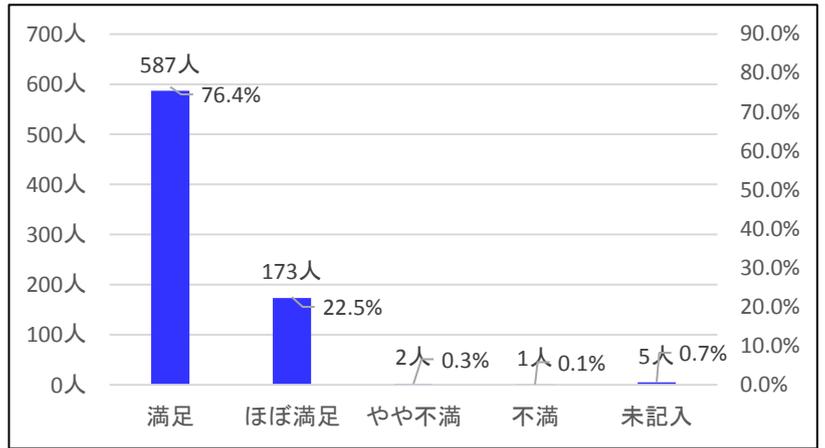
【②職員の服装、身だしなみ】

満足	556人
ほぼ満足	204人
やや不満	2人
不満	0人
未記入	6人



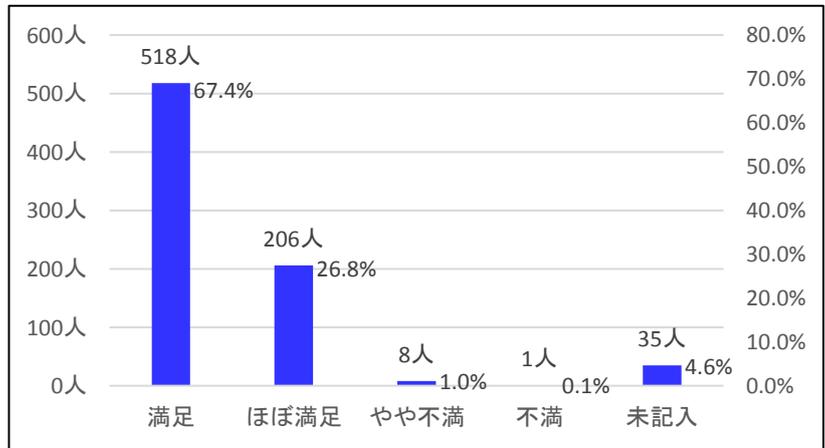
【③職員の説明の仕方】

満足	587人
ほぼ満足	173人
やや不満	2人
不満	1人
未記入	5人



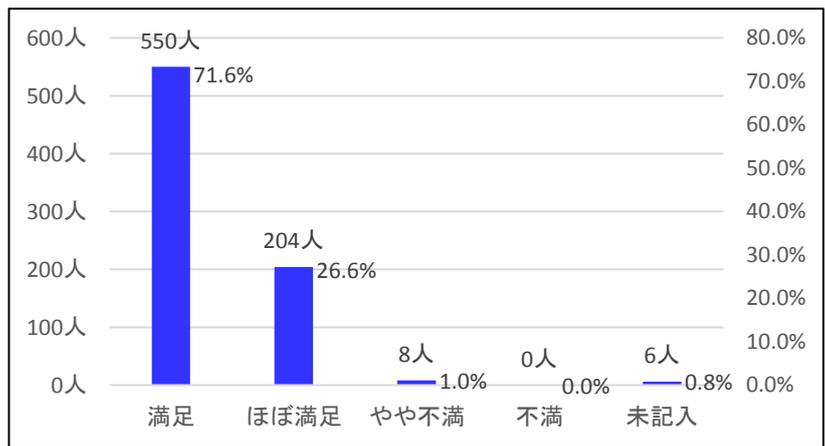
【④待ち時間の長さ】

満足	518人
ほぼ満足	206人
やや不満	8人
不満	1人
未記入	35人



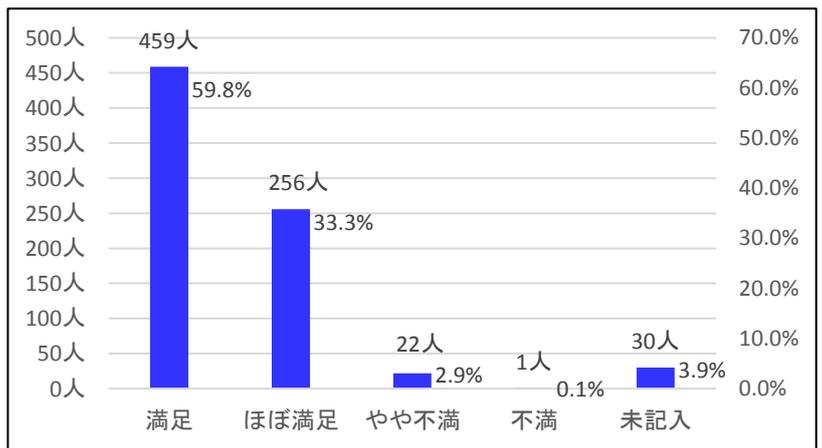
【⑤プライバシーへの配慮】

満足	550人
ほぼ満足	204人
やや不満	8人
不満	0人
未記入	6人



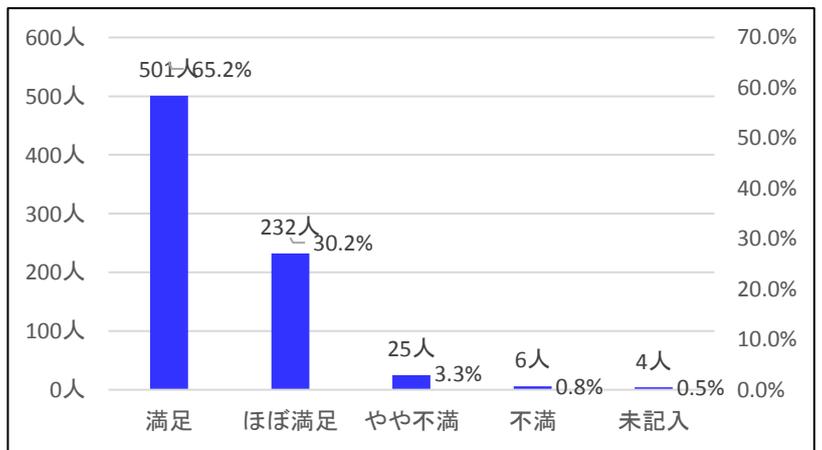
【⑥待合場所】

満足	459人
ほぼ満足	256人
やや不満	22人
不満	1人
未記入	30人



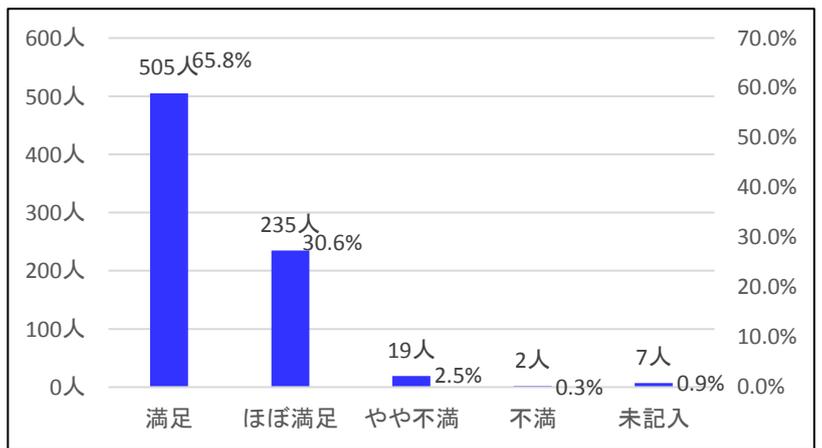
【⑦申請書類の記入の仕方】

満足	501人
ほぼ満足	232人
やや不満	25人
不満	6人
未記入	4人



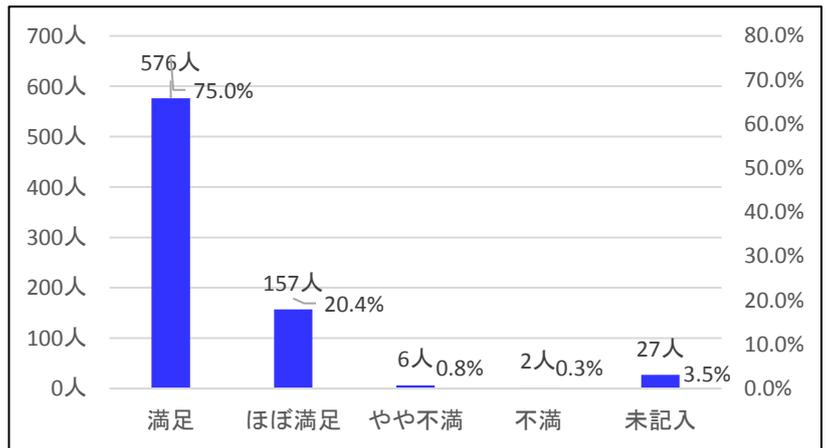
【⑧窓口の案内表示】

満足	505人
ほぼ満足	235人
やや不満	19人
不満	2人
未記入	7人



【⑨フロア案内人(案内係)の対応】

満足	576人
ほぼ満足	157人
やや不満	6人
不満	2人
未記入	27人



【⑩窓口サービスの全体的な評価】

満足	557人
ほぼ満足	196人
やや不満	4人
不満	1人
未記入	10人

