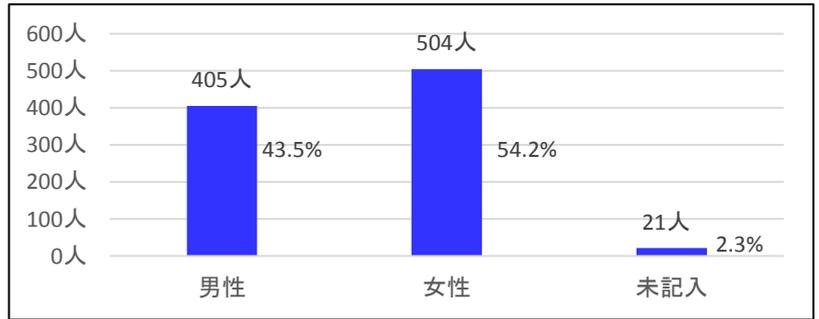


# 窓口サービスの満足度について【戸籍住民課 窓口アンケート集計結果】

アンケート実施期間：平成29年5月29日～6月16日

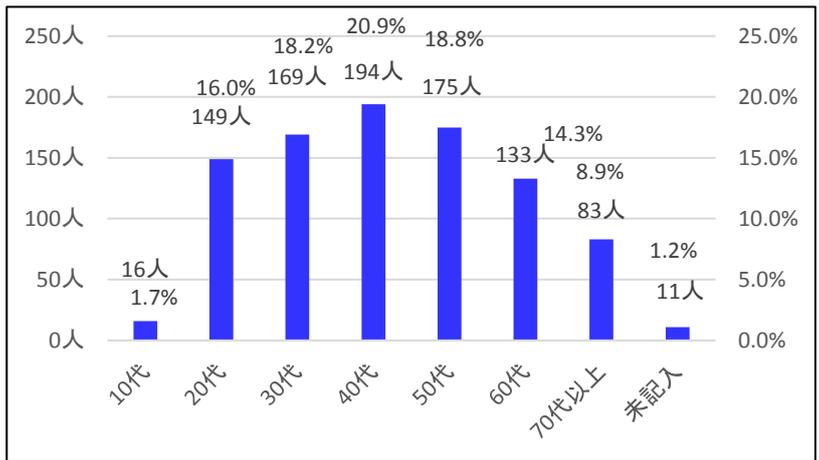
### 【回答者性別】

男性	405人
女性	504人
未記入	21人



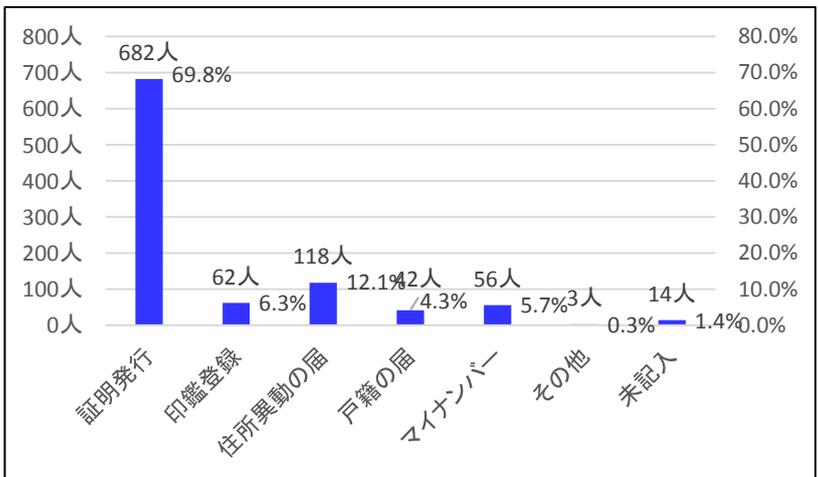
### 【年齢】

10代	16人
20代	149人
30代	169人
40代	194人
50代	175人
60代	133人
70代以上	83人
未記入	11人



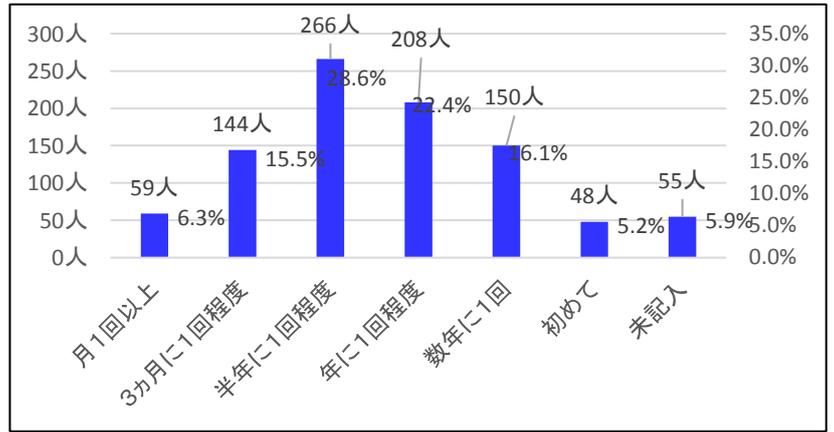
### 【用件】

証明発行	682人
印鑑登録	62人
住所異動の届	118人
戸籍の届	42人
マイナンバー	56人
その他	3人
未記入	14人



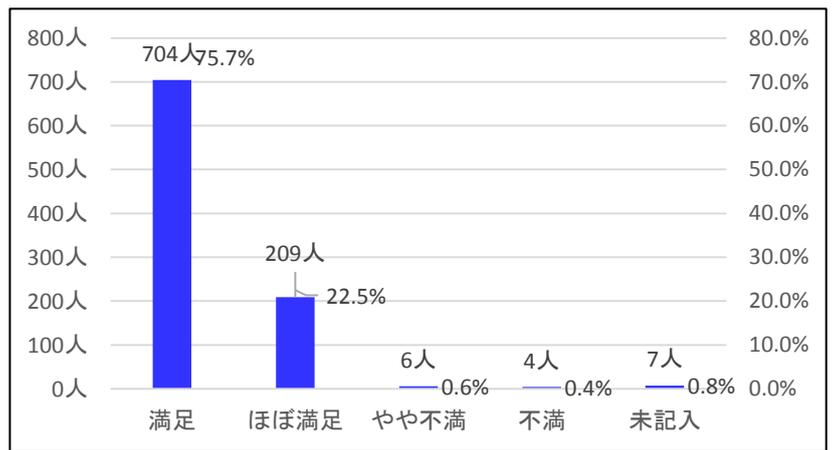
【利用頻度】

月1回以上	59人
3ヵ月に1回程度	144人
半年に1回程度	266人
年に1回程度	208人
数年に1回	150人
初めて	48人
未記入	55人



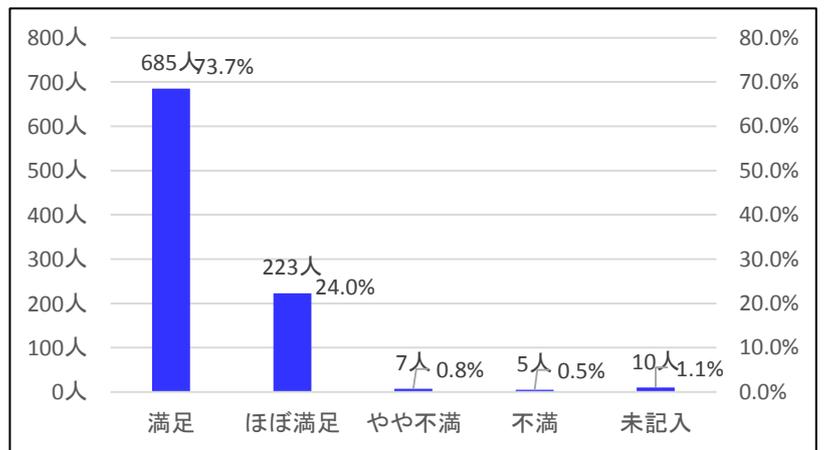
【①職員のあいさつ、言葉づかい】

満足	704人
ほぼ満足	209人
やや不満	6人
不満	4人
未記入	7人



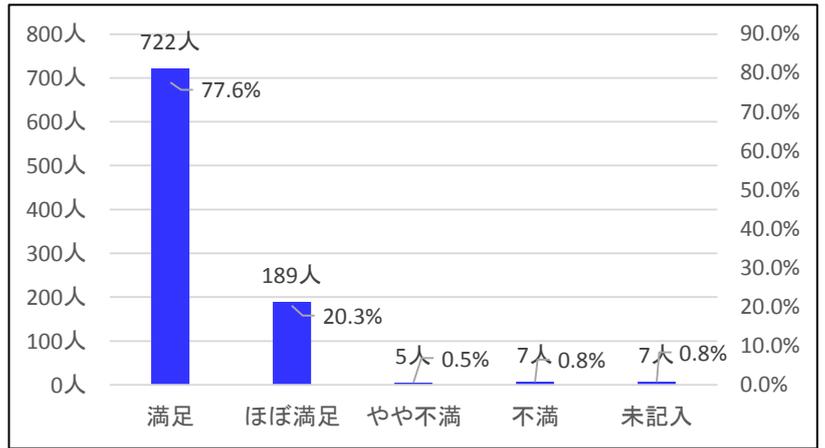
【②職員の服装、身だしなみ】

満足	685人
ほぼ満足	223人
やや不満	7人
不満	5人
未記入	10人



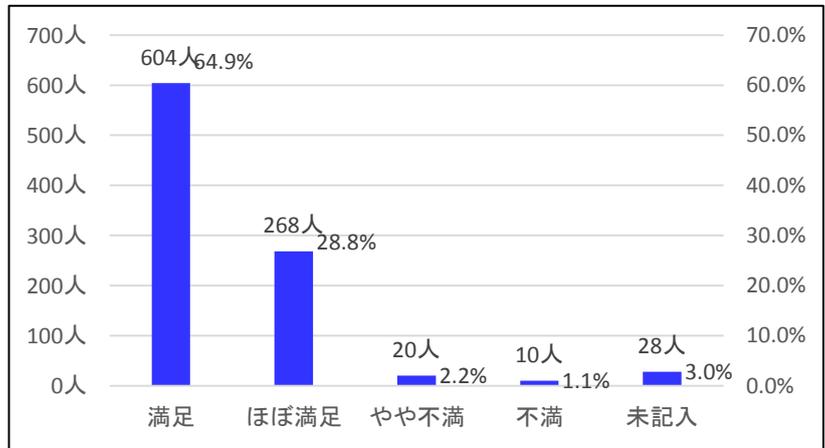
【③職員の説明の仕方】

満足	722人
ほぼ満足	189人
やや不満	5人
不満	7人
未記入	7人



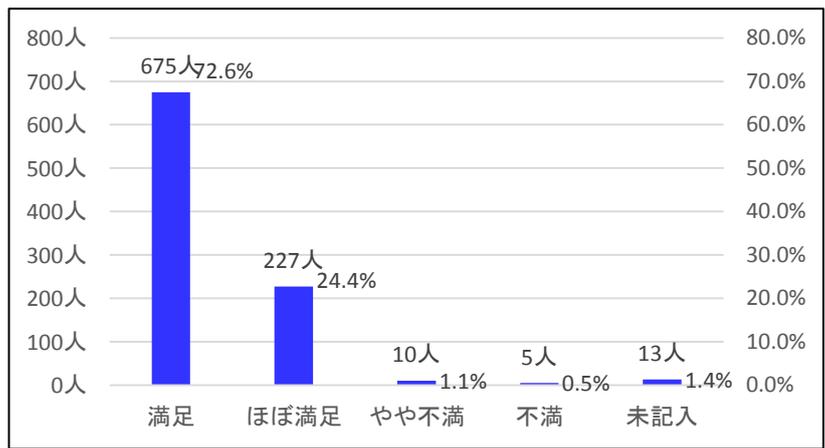
【④待ち時間の長さ】

満足	604人
ほぼ満足	268人
やや不満	20人
不満	10人
未記入	28人



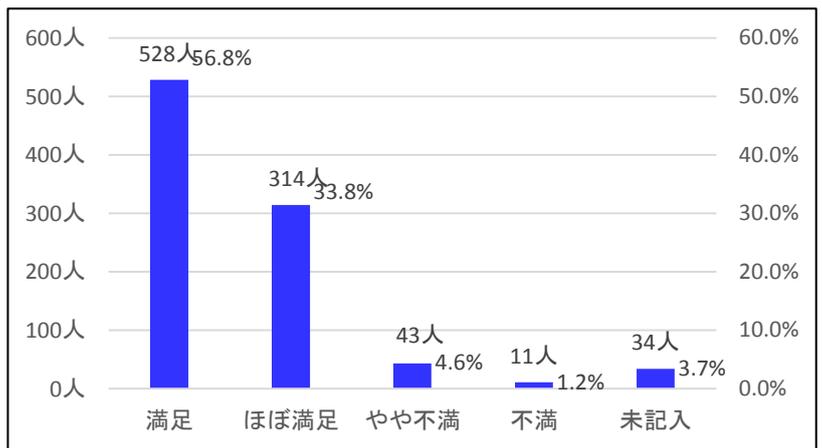
【⑤プライバシーへの配慮】

満足	675人
ほぼ満足	227人
やや不満	10人
不満	5人
未記入	13人



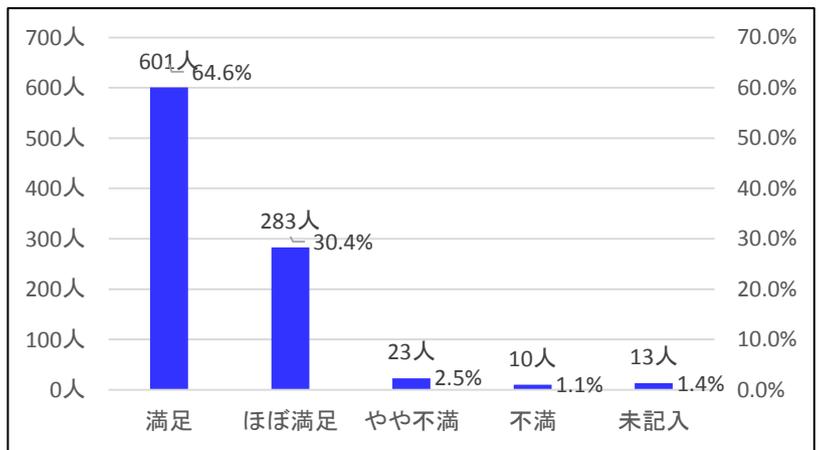
【⑥待合場所】

満足	528人
ほぼ満足	314人
やや不満	43人
不満	11人
未記入	34人



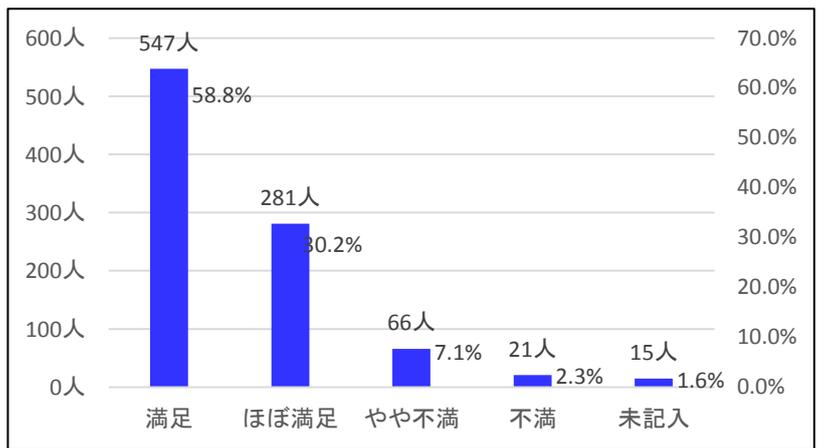
【⑦申請書類の記入の仕方】

満足	601人
ほぼ満足	283人
やや不満	23人
不満	10人
未記入	13人



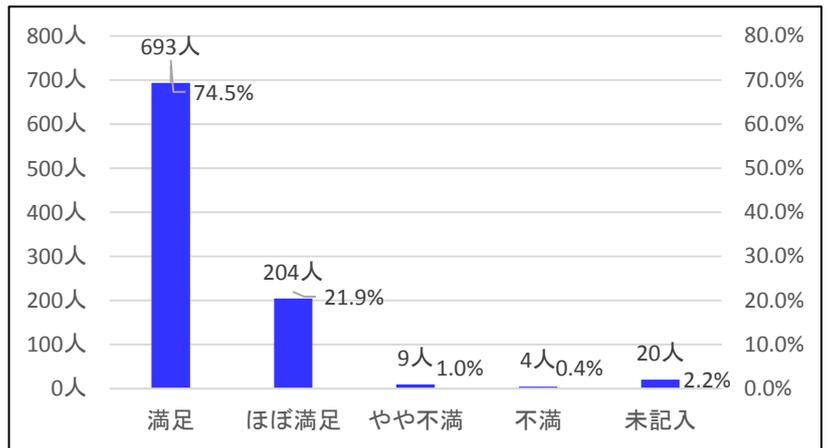
【⑧窓口の案内表示】

満足	547人
ほぼ満足	281人
やや不満	66人
不満	21人
未記入	15人



【⑨フロア案内人(案内係)の対応】

満足	693人
ほぼ満足	204人
やや不満	9人
不満	4人
未記入	20人



【⑩窓口サービスの全体的な評価】

満足	639人
ほぼ満足	260人
やや不満	11人
不満	8人
未記入	12人

