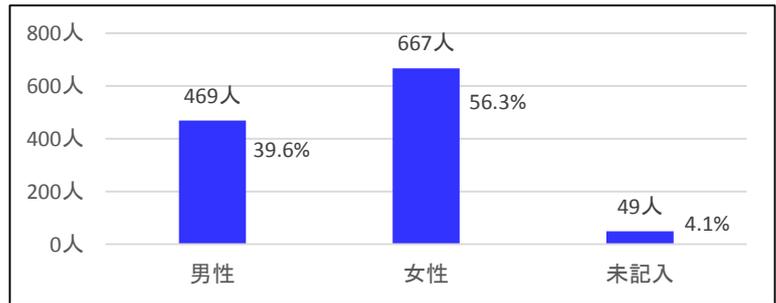


## 窓口サービスの満足度について【戸籍住民課 窓口アンケート集計結果】

アンケート実施期間：令和元年5月13日～6月21日 【全体】

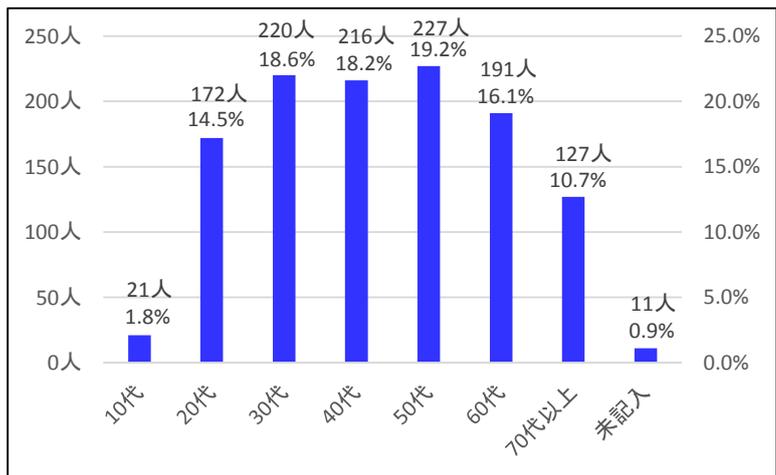
### 【回答者性別】

男性	469人
女性	667人
未記入	49人



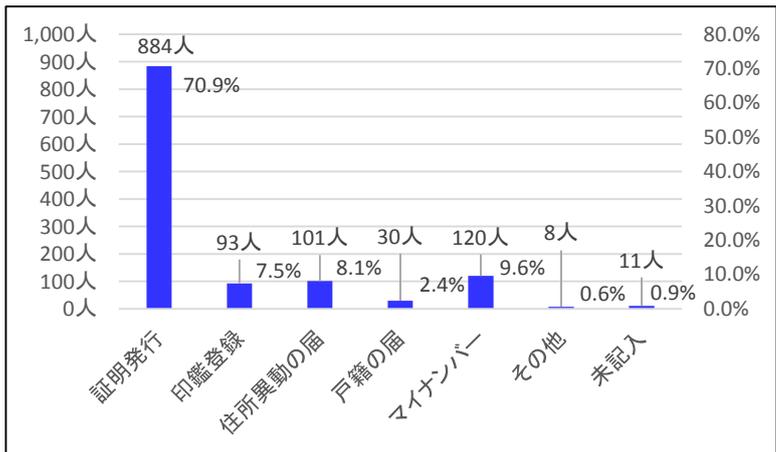
### 【年齢】

10代	21人
20代	172人
30代	220人
40代	216人
50代	227人
60代	191人
70代以上	127人
未記入	11人



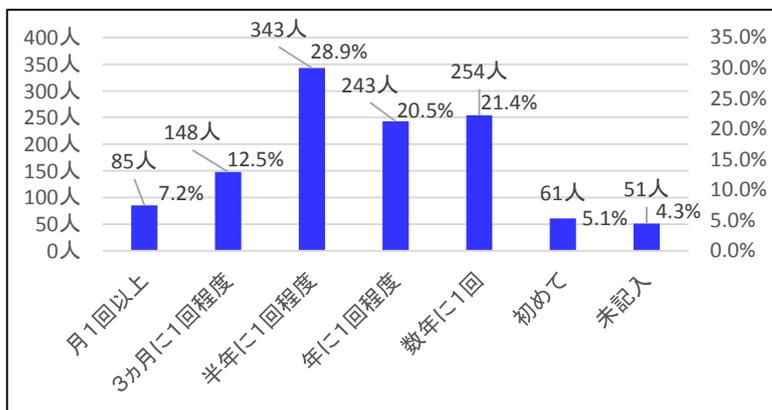
### 【用件】

証明発行	884人
印鑑登録	93人
住所異動の届	101人
戸籍の届	30人
マイナンバー	120人
その他	8人
未記入	11人



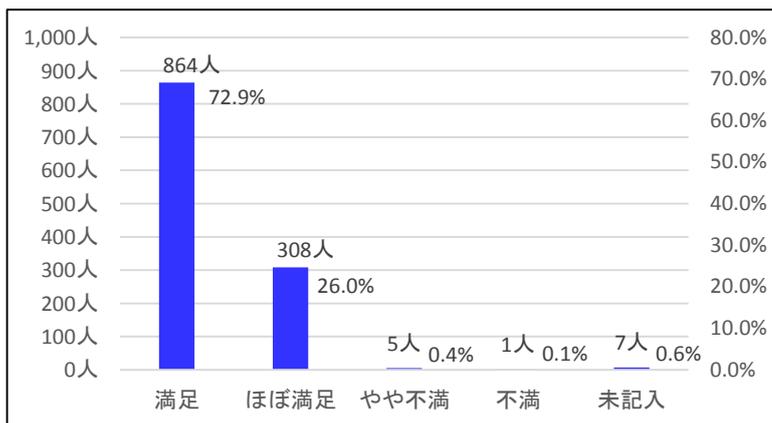
【利用頻度】

月1回以上	85人
3ヵ月に1回程度	148人
半年に1回程度	343人
年に1回程度	243人
数年に1回	254人
初めて	61人
未記入	51人



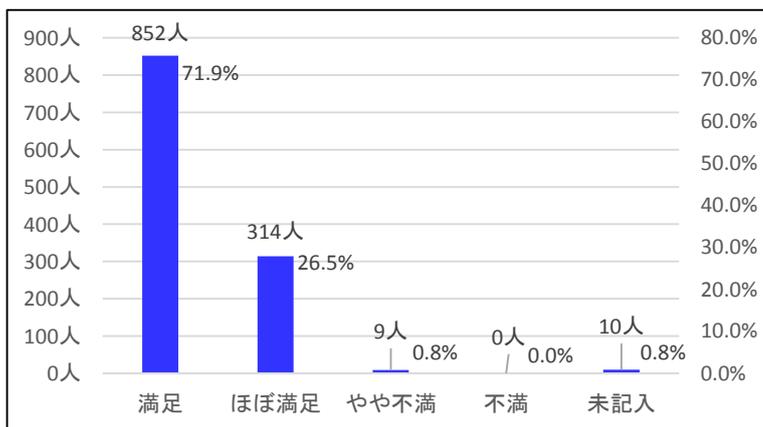
【①職員のあいさつ、言葉づかい】

満足	864人
ほぼ満足	308人
やや不満	5人
不満	1人
未記入	7人



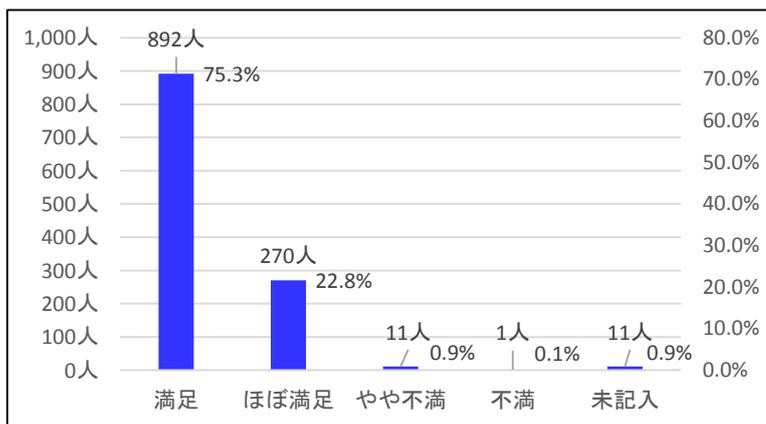
【②職員の服装、身だしなみ】

満足	852人
ほぼ満足	314人
やや不満	9人
不満	0人
未記入	10人



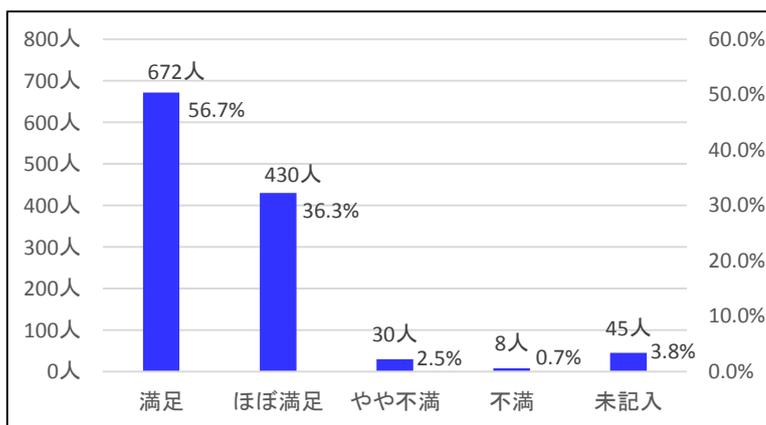
【③職員の説明の仕方】

満足	892人
ほぼ満足	270人
やや不満	11人
不満	1人
未記入	11人



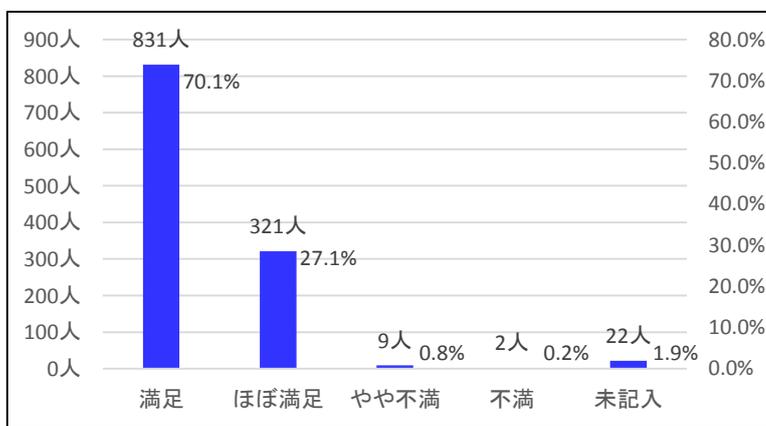
【④待ち時間の長さ】

満足	672人
ほぼ満足	430人
やや不満	30人
不満	8人
未記入	45人



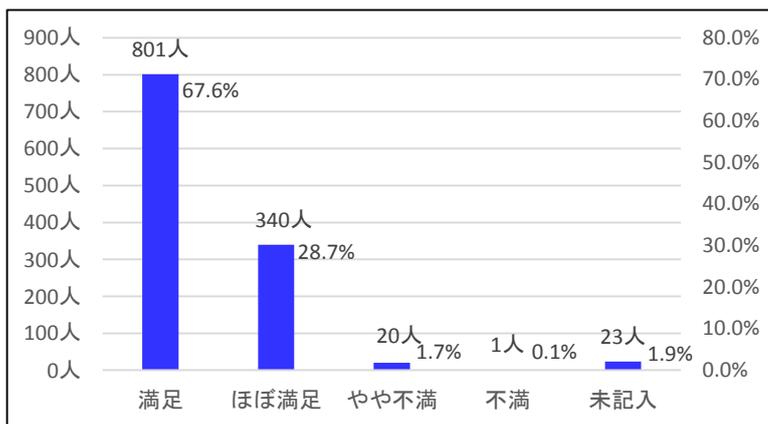
【⑤プライバシーへの配慮】

満足	831人
ほぼ満足	321人
やや不満	9人
不満	2人
未記入	22人



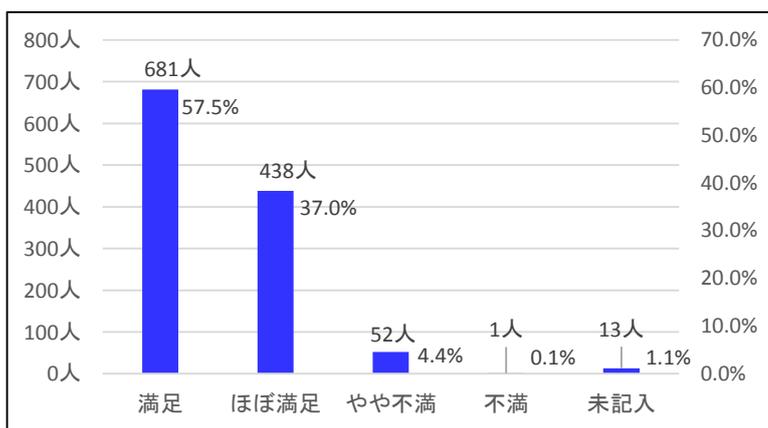
【⑥待合場所】

満足	801人
ほぼ満足	340人
やや不満	20人
不満	1人
未記入	23人



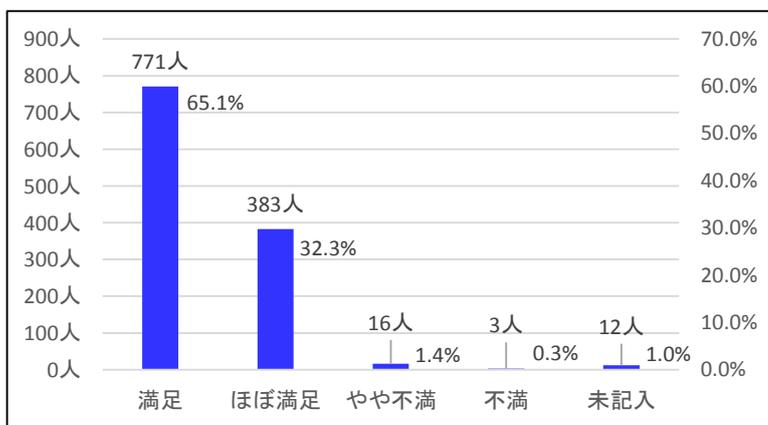
【⑦申請書類の記入の仕方】

満足	681人
ほぼ満足	438人
やや不満	52人
不満	1人
未記入	13人



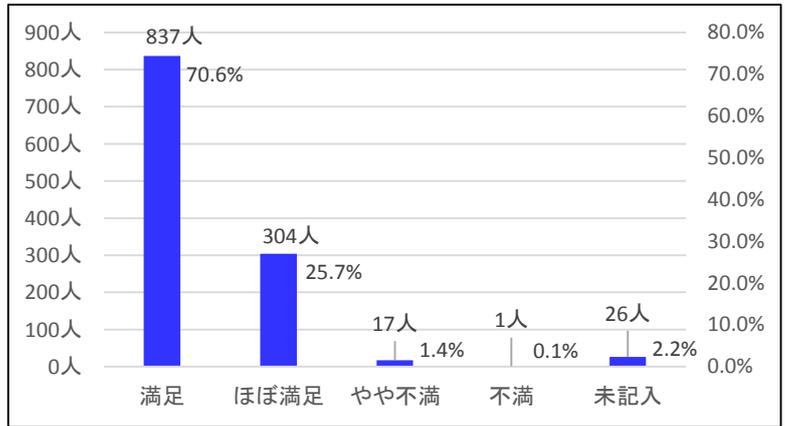
【⑧窓口の案内表示】

満足	771人
ほぼ満足	383人
やや不満	16人
不満	3人
未記入	12人



【⑨フロア案内人(案内係)の対応】

満足	837人
ほぼ満足	304人
やや不満	17人
不満	1人
未記入	26人



【⑩窓口サービスの全体的な評価】

満足	823人
ほぼ満足	336人
やや不満	9人
不満	0人
未記入	17人

