

令和6年度介護保険サービス事業者等集団指導 質問・意見等一覧

No	サービス種類名	質問	回答
1	居宅介護支援	<p>①資料4 P62 サービス担当者会議 モニタリングにおいて利用者の状態に大きな変化が見られなくて、関係事業者間で合意を得て、ケアプラン目標変更せずに継続となった場合。再アセスメントの必要性はないということでもいいか。</p> <p>②『資料4 P62 ケアプランの軽微な変更の内容について（サービス担当者会議）』 ◇「利用者の状態に大きな変化が見られない」の取り扱い ⇒モニタリングを踏まえサービス事業者間の合意を得て、「課題分析標準項目」等を総合的に勘案して利用者の状態に大きな変化が見られない場合。サービス担当者会議開催をせずに軽微な変更として取り扱う。 ⇒介護予防支援も同様として考えてよろしいか。</p>	<p>①ここでいう「モニタリング」には、「アセスメント」の意味も含まれていると考えます。モニタリングにおいて計画の達成状況等を確認したうえで、アセスメント（課題分析）を行い、ケアプラン変更やサービス担当者会議の開催の要否を検討する、という流れになります。</p> <p>②介護予防支援の解釈通知（第2の4(1)⑨介護予防サービス計画の変更）において、「利用者の希望による軽微な変更を行う場合は、この（計画作成に当たっての一連の業務を行う）必要はないものとする。」とあり、「軽微な変更」の考え方については、資料でお示しているとおりであるため、介護予防支援も同様に扱っていただくことができます。</p>
2	居宅介護支援	<p>サービス担当者会議(資料4 p.43) サービス担当者会議は(ア) (イ) (ウ) だけですか？ サービスが追加になった時もしっていますが、減算にはならないのですか？</p>	<p>サービス担当者会議については、資料4 p.42②(イ)の「居宅サービス計画の新規作成及びその変更に当たって」サービス担当者会議を開催していない場合も減算の対象となります。（やむを得ない場合を除く）</p>
意見・感想			
1	居宅介護支援	<p>労働基準 労働条件明示変更の内容について、読むだけではなかなか制度内容の理解が難しかったです あと、細かな事ですみません。動画の音声少し小さく感じましたので、機械のボリュームをかなり上げましたが、イヤホンが無い状態ですともう少し大きな音声だといいなと感じました</p>	/
2	居宅介護支援	<p>実施方法について、動画配信形式を選択しましたが集合もしくは動画配信形式だとありがたいです。（オンライン形式は以前聞き取りにくい事があったため）</p>	
3	居宅介護支援	<p>動画(YouTube)の音量が小さく、何とか大きくならないかと色々触りましたが上手くいかず…私たちでは操作が出来ないのかもしれませんが、その分必死で聞き入りましたので結果的には良かったのかもしれませんが意見として記入させていただきます。</p>	
4	居宅介護支援	<p>動画配信もわかりやすいと思いましたが、義務となった項目等を詳しく説明していただくと再確認・理解できると思いました。</p>	
5	居宅介護支援	<p>集団指導で出た質問、回答が閲覧できるようにしてほしいです。よろしくをお願いします。</p>	
6	居宅介護支援	<p>いろいろな書類を伊勢市で統一して欲しい、アセスメントシート、ケアプラン表等、伊勢の指定を作っていただくとわかりやすくていいです。</p>	
7	認知症対応型共同生活介護	<p>資料の確認や動画もよいのですが、合同での研修もあるといいと思います。やはり、関係機関以外はあまり関りが無いので、コロナも制限がなくなっているの、顔を合わせる機会には必要かと思えます。</p>	
8	地域密着型通所介護	<p>今回の動画に関してですが、音声少し小さいように思います。環境によっては聴こえにくいところがありました。</p>	
9	地域密着型通所介護	<p>利用者様のお休みに関する取り扱いが過去と比べて変化しており、行政・事業所・居宅での考え方が違う点がある。可能であれば整理した上でどのように対応していけばいいのか、どこまで柔軟に考えてもいいのかを教えてください。また、月ごと、週ごとの考え方も教えてください。</p>	
10	地域密着型通所介護	<p>なかなか以前のように集合形式での集団指導ですと時間も取りにくく難しいが、動画配信形式ですとわかりやすいですし、時間も融通が利くので本当にありがたいです。</p>	
11	介護予防支援	<p>今回の形式で参加しやすかったです。動画の音が小さかったです。そのため大きめのボリュームで視聴していたら突然コマーシャルになり、ボリュームを操作することがありました。</p>	

No	サービス種類名	質問	回答
12	訪問型サービス	資料だけより、動画があると、より解かりやすく理解できる。また、動画は繰り返し視聴できるし、部門内で共有するために役に立った。実際には、集合形式が理想と思うが、業務多忙で時間調整が難しいところがある。近年は、動画配信のほうが、期間、時間の自由さが助かっている。	
13	訪問型サービス	資料を読んでいるだけのことが多いので、具体的例や義務化された計画の内容等で質問が多い内容を取り上げたりして、もう少し深掘した内容での説明があるといいと思う。	
14	訪問型サービス	CM無しがいいです。	
15	通所型サービス	動画配信ですと、何度も内容を確認できますので、大変助かっています。	
16	通所型サービス	指導や管理の内容が多すぎるので、資料作成だけで内容が追い付きません。もう少し簡潔に単純明快、短時間、少量にして頂きたい。(県の内容とほぼ一緒の為)	
17	通所型サービス	一度ではなかなか把握できませんが、大事なことが詳しく記載されていましたので、しっかり勉強し、事業所内で周知を徹底したいと思います。	
18	通所型サービス	動画配信の音声が少し小さかったように思います。パソコンの音量、youtubeの音声を最大にしても小さかったようにお思いました。	

※ いただいたご意見は、次回集団指導の参考とさせていただきます。