

令和7年度伊勢市介護保険サービス事業者等集団指導参加確認表

集計結果

1. 回答数 152 件(188 事業所)

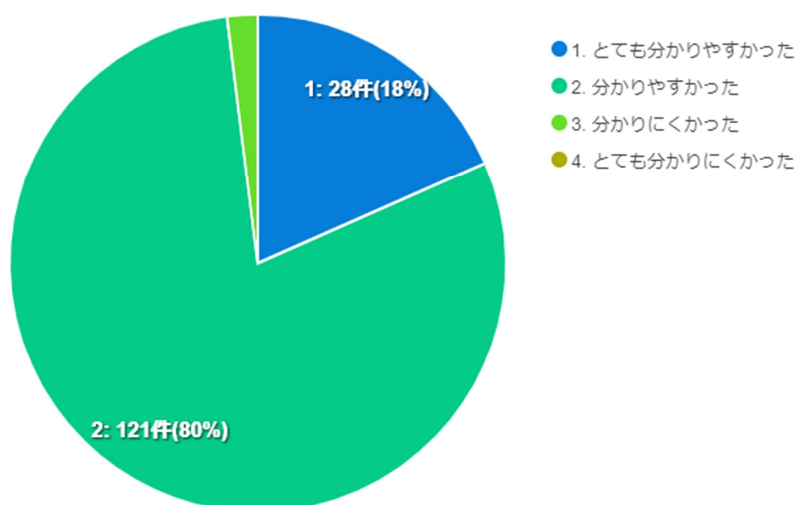
※ 複数事業所分を一括して回答するケースがあるため、回答数と事業所数は一致しない。

1-1.事業種別

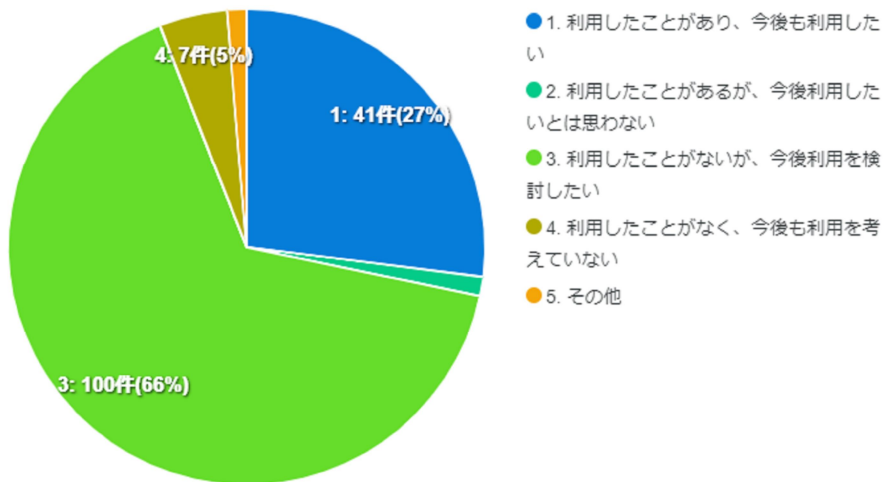
	サービス事業所	参加事業所数
1	居宅介護支援	45 件
2	介護予防支援	11 件
3	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 件
4	地域密着型通所介護	26 件
5	認知症対応型通所介護	3 件
6	(介護予防)小規模多機能型居宅介護	8 件
7	(介護予防)認知症対応型共同生活介護	10 件
8	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3 件
9	看護小規模多機能型居宅介護	1 件
10	総合事業(第1号事業) 訪問型サービス	33 件
11	総合事業(第1号事業) 通所型サービス	46 件

※居宅介護支援/介護予防支援、地域密着型通所介護/通所型サービスについて重複あり。

2. 令和7年度伊勢市介護保険サービス事業者等集団指導における動画は分かりやすい内容でしたか。



3. 電子申請・届出システムによる申請・届出の利用状況についてお尋ねします。



3-1. 3の回答の理由

① 「利用したことがあり、今後も利用したい」理由【28件/44件】

- ・ 郵便局や役所へ直接行く手間がなくなるため、かなり時間の節約になるから
- ・ 手続きがミスなくできれば便利だから(入力時にミスあると時間がかかる)
- ・ 便利であるから
- ・ 便利でスムーズであるから。
- ・ 時短
- ・ 簡便だから。
- ・ 電子申請により開庁時間以外でも行えるためありがたいです。
- ・ 窓口に行く手間が省けるから。
- ・ 効率が良く便利だと思いました。
- ・ スムーズに届出の申請が行える
- ・ 電子申請により時間のロスと保管等の精度が確保されていると思われるため。
- ・ 就業時間外でも動画視聴ができ、業務に支障が出ない。わからない点や再確認したい点などを何度も視聴できる。
- ・ あまり使用したことはないですが、申請のための移動時間等考えると効率的である。ただ、申し込んだ際の不備や質問が出た時にすぐに確認できないということはあるかも。
- ・ 日々の業務が煩雑で業務効率が向上。提出のために出向くと、往復の時間だけでもロスとなる。
- ・ 提出書類の不備に気づきやすい。
- ・ 電子申請は、人材不足の中で、時間や場所に関係なく届け出や変更が可能なので、助かっているから。
- ・ アポイントも必要なく都合のいいタイミングで提出できるのでお互いの業務負担軽減につながっていると思います。

- ・ 親切に対応してもらっている。
- ・ 申請手続きがインターネットで自宅や会社のパソコンで行える。手続きに関する時間が短縮できる。
- ・ 直接持参しなくてもよく、便利のため。
- ・ 出向かずに申請できるのはいいと思う。
- ・ 「利用したことがあり、今後も利用したい」にチェック入れましたが、お試し(テスト)で1度利用しただけで実質の利用はまだないです。電子申請にて申請後、受付メールもいただき正しく提出されていることがわかりましたので今後も活用できればと思っています。
- ・ 便利であるため。
- ・ 便利だと思う。
- ・ 業務効率化

② 「利用したことがあるが、今後利用したいと思わない」理由(0件/1件)

- ・ 回答なし

③ 「利用したことがないが、今後利用を検討したい」理由(63件/100件)

- ・ 使用頻度が少なく、慣れていない為。
- ・ 便利であるから
- ・ 今後学習していきたいです。
- ・ 今後は利用したい。
- ・ 便利になり時間も紙も節約できるから
- ・ 原則利用となっていることと、利便性
- ・ 事業所からの活用はないが、本部から届出や申請をしているのかもしれませんが。事業所から申請・届出することがあれば利用したい。利便性があると思うから。
- ・ 詳しくわかっていないが、便利だと思う。
- ・ 担当者の理解不足のため
- ・ 書類をアップロードするだけだと思っていたが、操作しにくい。今回のアンケートの様式であればよかった。
- ・ 現在、申請書類等の控えを紙ベースで管理している為
- ・ 申請や届出がネットから出来るようになると、非常に便利になるため利用を考えたい。
- ・ 今後一般的に電子申請が通常の取り扱いになると考えられますので、利用をしていくように考えています。
- ・ 市役所に出かけなくてもよいので便利だと思う。
- ・ 手続きの迅速化。介護保険証の交付申請、更新、給付管理票の提出などがオンラインで完結するため、郵送や持参の手間が減る。書類の紛失・重複リスクの低減。データで送信・保存されるため、紙の紛失や書き間違いを防ぎやすくなる。進捗状況の確認が可能。自治体によっては「受付済」「審査中」「完了」などのステータスを画面で確認できます。
- ・ 施設内で出来るから。

- ・ システムを把握するよりも、書類提出のほうが慣れていたので。
- ・ 一度利用した記憶があるが、総合事業(伊勢市)だったかは覚えていない。今後は積極的に利用したいと思っている。
- ・ 今迄の仕方が十分だったから
- ・ パソコンが苦手なので、紙媒体で今まで持参していた。
- ・ 今後の活用を検討している
- ・ 便利そうだから
- ・ 電子申請だと申請しやすいですが、記録として自身に変更等で確認したい為、両方の面から実施をしていきながら検討していこうと思います。なかなか市役所に行けない場合も含めてありがたいとは思いますが、PCの作業ができない場合もある為、その場合は書き込みの方ができる等、その時々で利用するがよい。
- ・ 利用するタイミングが今までなかったですが、動画にもあった通り電子申請の方が様式変更への対応も楽だと思いますし、必要になった際は電子申請を利用したいと思います。
- ・ 利用するタイミングが今までなかったですが、動画にもあった通り電子申請の方が様式変更への対応も楽だと思いますし、必要になった際は電子申請を利用したいと思います。
- ・ 導入について検討中です。
- ・ 便利になるのなら利用してみたいと思いました。
- ・ 併設の事業所との兼ね合いなどがあるため。
- ・ 法人の方針がまだ決まっていないため
- ・ 書かれていたパスワードが分からず断念しましたが、電子の方が便利なので利用したいです
- ・ これまで利用する機会がなく、業務上の流れで紙での対応が中心だった。利便性は理解しているので、今後の業務効率化の観点から利用を検討したいと考えている。
- ・ 郵送・持参の手間がなく、書類作成の負担も軽減できるため
- ・ 現時点での必要性の把握ができていません
- ・ 便利なので利用したい
- ・ 法人が決定する事項であり、利用の開始は未定です。
- ・ 電子申請がきちんと行えるか、利用したことがなく自信がないため、今後検討とした。
- ・ 体制届、変更届等の提出の際には活用させて頂きたいと思います。
- ・ 電子申請・届出システムを知らなかったため
- ・ 特に深い意味はないが市役所へ来訪する頻度も多く手間にならない。稟議決済時に提出書類を添付するのに従来のやり方に慣れているため
- ・ オンライン操作が苦手なのですが、事務手続き作業の効率化は整備が必要と感じていますので取り組んでいきたいため。
- ・ 法人の方針
- ・ 法人の方針でしか動けない

- ・ 業務の効率化のため
- ・ 現在、G ビズシステムを利用する機会も増えてきました。様々な場面でこのようなシステムを活用していくことが今後は増えてくると思います。そのためにも、早い段階で慣れていくようにしたい。
- ・ 社会保険等の届け出は何度もしておりますが、介護保険申請に関しましては、確認しながらどうしても従来の紙での提出の方が安心感がありの状況です。ただ今後はトライしてみようと思います。また誤操作等でご迷惑をお掛けするかわかりませんがその際は宜しくお願い致します。
- ・ セキュリティの不安。サービス自体がない。使い方がわからない。
- ・ 電子申請だと時間を気にせず申請出来て便利だから利用したいと思います。
- ・ 何に対して利用できるのかしっかり把握できていない。リンク先から飛ぶものは積極的に利用するようにしている。
- ・ 利用の仕方がわからない。電子申請の方法が分からず誰かに聞かないと出来ない。
- ・ 昨今、様々なことが電子的に行われており、提出記録も残るので便利だと思います。
- ・ ペーパーレスを推進しているから。
- ・ 申請書など書類の記載の仕方がわからないので、訪庁し教えてもらっている。わかりやすい記載例などがあれば電子申請できるかも…とは思う。
- ・ 電子申請にすることでやり取りなどがスムーズに行えるため。
- ・ 初めて利用するものに関しては慣れていないからこそその不安がある為。しかし今後の手続き等に関して自然とこういうシステムを使ってのやりとりが必要になってくると思うので少しずつだが慣れていきたいと思うから。
- ・ パソコンの技術は未熟ですが、慣れれば便利だと思うから。
- ・ 効率がよさそう
- ・ 今後、電子申請・届け出システムを使用することが原則になるということだったので。
- ・ 法人内事業が多いため、法人の方針がまた決まってない
- ・ 電子申請事態に経験が少なく億劫になっている。今後は検討していきたい。
- ・ これからは電子申請・届出システムによる申請・届出の方がスムーズだと思いますので、今後は利用していけるように使いこなせるようにしたいが、使い方があまり理解できていない。

④ 「利用したことがなく、今後も利用を考えていない」理由(5 件/7 件)

- ・ パソコン操作が苦手
- ・ 導入について検討中です。
- ・ 導入しているソフトがすでに代理請求書しているから
- ・ 法人内では現在のところ、利用や利用に向けての検討はしていないが今後のことは不明。
- ・ 今年度で閉鎖予定のため

⑤ 「その他」の理由(2 件/2 件)

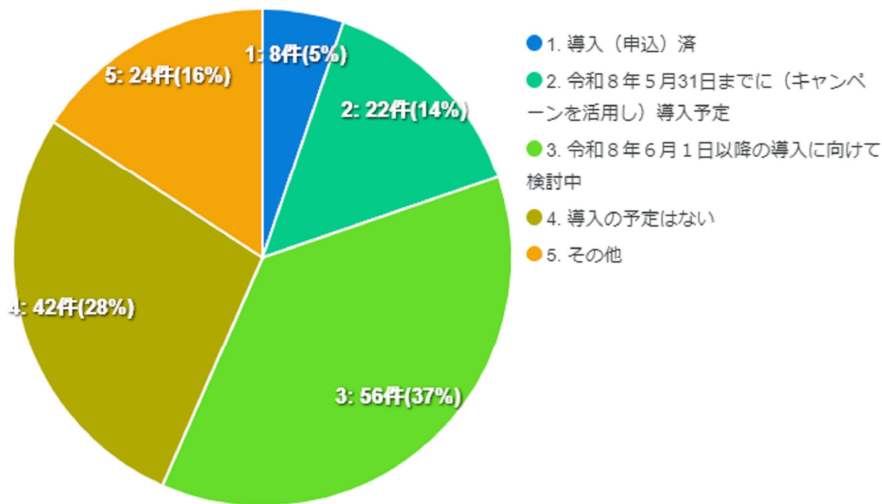
- ・ 【どちらがよいのか検討中】新しくシステム運用を覚える余力がなく、紙の方が慣れていることもあり迷う部分がある

- ・ 申請に関しては法人の施設長が行っている。

3-2. 電子申請・届出システムに関する意見・要望(17件)

- ・ 今伊勢市は出来るのですか？出来ればすぐに利用したいので、教えて欲しいです
- ・ 内容に不備がある場合の修正を分かりやすく行えるとありがたいです。
- ・ 私共は IT 関係のことに弱い世代なのでわかる様に手順などを教示頂ける窓口や機会があればありがたいと思います。
- ・ 導入に関して、準備がどれほどか？パソコンにそれほど強くない職員でも可能なら、導入したいが、サポート体制がどれくらいあるのかを知りたい。四日市、桑名？では(データ連携システムの方ですが)専門科が、事業所へサポートに来てくれると耳にしたので、そうしたサポート、またはそれに近い物が受けられると非常にありがたいです。
- ・ 便利だとは思いますが、目の前で確認、指摘、質問を受けることで、安心できたり、理解を深めたりすることができた。
- ・ 上記に両方のメリット、デメリットがあるので簡単にできてよい時とそうでない時と両方からできる方法がありがたいと感じます。管理業務だけでない為、現場のフォローに入っている管理者が多数いると思います。そのことも含め、検討して頂けるとと思います。
- ・ 電子申請制度をどんどん推進して頂き、データベースへのアクセスのシステムも推進して頂ければ、生産性の向上につながっていくと思われれます。
- ・ 今後利用を検討する際にはマニュアルやサポートなどが整っていると利用しやすいと考えます。
- ・ とてもいいと思います。事業所にいて机から離れず仕事ができるのはとてもありがたいです。ただ、自分に問題なくできるのか少々不安はあります。
- ・ 研修等があれば、ありがたく感じます。よろしくお願いします。
- ・ 申請内容 書き方について確認作業が事前に楽にできれば これからはこういう時代なのかなと思う。出来る限り わかりやすく 簡単な申請書になっていくことを期待している。
- ・ ホームページのトップ画面から少ない階層でスムーズに入れるようにしてほしい
- ・ 提出するデータを添付する画面にたどり着くまでの届出者、事業所、管理者の情報を入力する作業に時間がかかってしまいます。基本情報の保存等が出来るとは思いますが PC 不慣れではありますが習得していきたいと思っています。
- ・ ケアマネジャーによる代行申請やマイナンバーカードがなくても出来るが増えるとありがたいです。(難しいかもしれませんが・・・)
- ・ 幅広く電子申請できるようになるとありがたい。
- ・ 操作が分かりやすいとありがたいです。
- ・ 用紙の送り、戻りが書面でなく、スムーズにやり取りしやすい。エラーが出てもすぐ修正できる

4. ケアプランデータ連携システムの利用状況についてお尋ねします。



◇ その他

- ・ キャンペーンを活用した導入について対応を検討中
- ・ 同法人内でキャンペーン中試験的に導入しその結果を聞いて導入を検討する。
- ・ 補助金が出る間に、導入の方向と聞いてはいるが、会社の方向性をまだ聞けていない
- ・ 検討中
- ・ 今現在、WEB研修に参加し、検討中。
- ・ 他事業所の利用状況で検討している
- ・ グループホームでも利用した方がよいのですか？
- ・ 具体的日時については未定であるが検討中
- ・ 現在利用している介護システムが同様の機能を持っています。相手の事業所のシステムが対応できるかの確認は必要ですが、そのシステムを利用できれば追加料金はないという利点もあります。データ連携システムに非常に興味はありますが、10/3時点で当事業所が連携できる事業所は2事業所のみであり、現時点で導入するのは連携システムを利用できない事業所が混在して事務作業がかえって複雑になるのではないかと考えています。データ連携システムが利用票や実績、ケアプランのやり取りのみの機能で終わるのか、今後さらに利用価値が高まるのかわかりませんが、現時点ではあまり魅力を感じません。つながりネットワークに同様の機能を持たせ、もっと使いやすくないのでしょうか。契約や登録が増えると事業所を閉鎖する時に大変だなあと高齢になると感じてしまいます。データ連携システムの登録件数を見ながら、サービス事業所に迷惑がかからないように対応をしたいと考えています。
- ・ 未定。R8年5月31までに導入するか検討中。
- ・ 今のところ、導入に関して本社から指示等がない為。
- ・ 未定です
- ・ 伊勢市の事業所の多くが利用をする場合に導入を検討する。

- ・ 具体的な内容はまだ把握していない。

4-1. 「導入の予定はない」と回答した理由(36件/42件)

- ・ 今回の研修でシステムのことを知り、まだ、システムの全容が把握できていない。また、総合事業に該当する方が少ないので、導入してもあまりかわらない可能性もあるから
- ・ ランニングコストなどの費用面
- ・ 本社から何も言われていないので、分からない。
- ・ 伊勢市で利用できる事業所が少ないため
- ・ 対応する居宅支援事業所が少ない。居宅との連携は、つながりで十分。
- ・ 利用をした場合のメリットが分からない。
- ・ 他事業所様などが導入しないとのことであったため。
- ・ 経済的負担が大きい
- ・ 費用がかかる。費用と労力に見合った効果があるかわからない。
- ・ 当該システムに関する理解が十分にできている段階に至っていない。
- ・ 会社全体で話が進んでない為。
- ・ 今のところ予定はないが今後についてはまだ分かりません。
- ・ よくわからない
- ・ ライセンス料がかかり経営上負担となる。利用者が限られているためメールなどの代用を考えている。
- ・ 他の事業所の状況を確認しつつ検討していきたい
- ・ 社内で検討しておらず現段階では導入予定がわからない
- ・ 導入事業所数により、利用効果がわかると思うが、現時点で利用料金に見合うのか不明である。
- ・ 当初利用しましたが利用していない施設が多すぎ活用できなかった。
- ・ 法人が決定する事項であり、導入の予定は未定です。
- ・ 有用性があり、コストが下がる事は承知をしているが、可能であればCM様との顔を合わせる機会を少なくしたくないため。
- ・ 法人内で導入の検討に至っていないため
- ・ 取引のある居宅事業所が、導入にふみきらないため
- ・ 周りの事業所で利用がなく、費用対効果が見られない。またつながりネットワークで事足りている。
- ・ 必要と思わないため
- ・ 今年度で閉鎖予定のため
- ・ 費用負担がある為
- ・ 施設での導入になる為、今の所予定はない。
- ・ 近隣で導入している事業所が少ない。費用が効果に見合わない程度に高い。
- ・ 通常連携しているサービス事業所様が導入していないので導入しても意味がない。現在は介護ソフト会社のデータ連携で送付している。

- ・ 現状のやり取りで支障がないため。
- ・ 市内の各事業所からの連携システムの導入に関して積極的に導入するという話があまり上がらない事と年間費用がそれなりに負担と感ずるため。
- ・ 特に必要ない
- ・ 利用が煩雑
- ・ 特に現状で必要性を感じていないので。

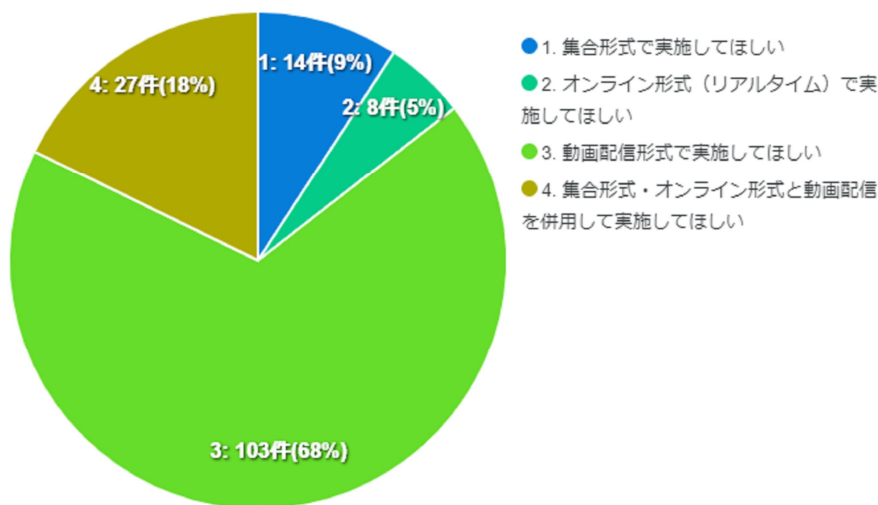
4-2. ケアプランデータ連携システムに関する意見・要望(22件)

- ・ 事業者がしないと居宅は意味がないので、キャンペーン中は強制でみんなが一斉にすれば良いと思います。保険者が決めてください。
- ・ 利用料負担が厳しい。利用料の見直しを要望します。
- ・ 今後行政などで強制加入であれば、導入事業所が増えるかと思われますが。
- ・ 沢山の事業所が利用しないと意味がないものだと思うので皆さんに普及する様な働きかけが必要だと思います。
- ・ 以前からある国保連合会の請求システムを活用できるのであればそちらで対応していただけたらありがたい。
- ・ 全事業所が取り入れる方向なら、導入する方が非常にメリットがある。事務手続き、実績入力、事業所間連絡・医療との連携などもデータ・ネット上だけで完結できるので、良いと思うが。上記にも記入した、導入にあたってのサポートがどれくらい受けられるか、にもよる。
- ・ できれば費用負担を国で担っていただきたい
- ・ 年々経費が上昇しており賃金上昇もできていないのにこれ以上の出費は苦しい。
- ・ 今後、検討しながら進めていけたらと感じます。
- ・ ケア記録と共にデータ連携が取れることによって、業務の点と点が繋がれ負担とコストのカットが図れると思われます。
- ・ 導入の検討はするが関係事業所の利用が進まないとデータ対応の事業所と紙対応の事業所の二重対応が発生する。できるだけ多くの事業所がスムーズに導入できるよう周知やサポートを充実してほしい。
- ・ ライセンス費、年 21,000 円について、負担が大きいと思います。総合事業だけ導入しないという事業所もあると聞きました…
- ・ 先日の説明会で、理解はできました。普段感じている業務の効率には有効であることやセキュリティ問題も安心かと感じました。複数事業所がありますので、今後経費等についても会社と相談して手厚いサポートのある間に取り組めたらいいなと感じています。
- ・ 以前導入したが実際に使用している居宅介護支援事業所が 2 事業所しかなく使えなかった感が大きくある。
- ・ 弊社は業務効率化のために必要な負担であり、誰かが先陣を切る必要があるとの考えから導入を決めました。ただ、事業所単独で導入しても活用できないので出来るだけ多くの事業所さんが利用

してほしいです。他事業所さんに導入について意見交換を行うようにしていますが「まだ具体的手順であったり、業務効率化の成果が目に見えない。他事業所の動向を見ながら考える。新しい業務フローが増えることになるので慎重に検討する」といった意見やそもそもケアプランデータ連携システムを知らない事業所さんもいます。

- ・ 費用がもう少し安価であればとは思いますが。
- ・ 導入に関して 出来る限り簡単にできるシステムであってほしい。サポートも個別に問い合わせが簡単にできる 体制がほしい。
- ・ 一度導入したが、あまりにも導入先が少なく活用できなかったので更新しなかった。
- ・ 関係する居宅支援事業所にてケアプランデータ連携システムの導入している事業所が少ない。今後増える傾向があれば導入していく予定。
- ・ 多くの事業所が活用してこそ意味があるものだと思います。
- ・ 料金が無料になるとよい。入院先での状態などが知れる良い。病院とのやり取りなどもできるとよい。
- ・ システムの都合上、多くの事業所が導入する事で初めて大きなメリットが生まれる為、参加事業所が少ない現状だと費用面でのデメリットが目立ち、事業所としてのメリットが薄い為。

5. 集団指導の実施方法について、ご意見をお願いします。



5-1. 今後、集団指導で取り扱ってほしい内容(19件)

- ・ 総合事業について、再度、講習を開いて欲しい。変わっていることが多く、困っています。
- ・ BCP発動基準について
- ・ 電子申請・届出の運用ルール ⇒ 事業者にとって具体的な操作ルールやトラブル例、Q&Aがあると導入・運用がスムーズになるので
- ・ 指定・認定・更新手続 ⇒ 不備で指定取消・行政処分を受けるリスクを減らせるように など
- ・ 利用者による暴力について、どのように対応したらよいのか？

- ・ 義務化され、減算される項目の詳しい内容
- ・ 法改正後の注意点等
- ・ 外国人の雇用が増加している為、各国に合わせた動画配信があると助かります。なかなか、外国の方に同じように動画等を見ても、早く感じるらしいのと内容が難しい為、口頭で説明や資料もルビだけでは理解の仕方も違う為、今後検討して頂ければ内容によりますが事業所側で伝える事の業務がしやすくなるかと思えます。
- ・ 介護事業所での BCP(自然災害、感染症)
- ・ 介護事業所における AI の活用
- ・ 制度の最新情報
- ・ ケアプランデータ連携システムの活用方法
- ・ 集合形式で実施されたハラスメントについての講演がとても勉強になりました。今後もそのような講演があれば聴講したい。
- ・ オンラインでの集団指導は業務効率の面から言えば、非常に効果的。上記項目の「集合形式で実施してほしい」に印を打ったが、時間だけを言えば非効率になるが、普段、接触のない他事業所の方々との交流の場でもあると感じている。
- ・ 虐待防止、認知症ケア
- ・ 現在の内容で分かりやすいと思えます。
- ・ 集団指導については現状の実施継続を希望します。
- ・ 介護給付費適正化セミナーのほうで「BCP の考え方や実践方法(普段の研修や訓練の方法)」を取り扱ってほしいです。*事業形態別で。
- ・ LIFE の導入、記載方法等(導入に関しても直接電話での対応が出来ない為、かなり苦労しました)
- ・ 過去の指導項目の詳細、具体例
- ・ 軽度者申請やケアプランの軽微変更などの基準について、ご教授頂けるとありがたいです。
- ・ 伊勢市としてのケアマネのシャドウワークへの対応について。
- ・ 法令遵守等違反者に対する事例など

5-2. 集団指導に関する意見・要望(9 件)

- ・ 分かりやすく良かったです。
- ・ 動画配信は社員全員が空いている時間に見る事ができとても良いと思えます。業務に支障が出ずベストだと思います。
- ・ 今回だけでなく、外国人雇用が増えてきています。日本人向けだけでなく、多国籍の方、技能実習生の職員の指導も多くなってきていますので、日本語の難しさや理解ができる人ばかりではないですが、検討して頂けると助かります。
- ・ いつも丁寧な資料での説明があり、ありがとうございます。
- ・ 日々の業務や緊急対応があるなか、動画視聴や資料提供は参加、確認がしやすい。
- ・ 制度改正や情報だけでなく現場で活用できる具体例を取り上げてほしい。

- ・ 以前の様に集団形式での開催で出席させて頂きたい気持ちはありますが、役員ではありますが日々現場に常に入っている状態ですので、デイサービスが休みの土日であったり、夜間であったり確認、視聴ができますので動画配信形式での開催は非常にありがたいです。
- ・ 動画形式だとスケジュール調整が容易にでき、時間効率も良いので非常にありがたいです。また聞き逃しても繰り返し視聴ができるので、今後も動画形式での実施を希望します。
- ・ 今回のような動画配信形式だと時間の融通がきくし、配信がいくつかに分かれていたので、時間もとりやすかったです。
- ・ 毎年、わかりやすく説明していただきありがとうございます。