

伊勢市生活支援サポータースキルアップ研修（つきそい支援サポーター編）

時間	項目	研修内容	場所	実施時間
9:00~9:10 14:00~14:10	オリエンテーション	・挨拶 ・講習目的等の説明 ・諸注意案内	講習室	10分
9:10~9:20 14:10~14:20	移動サービスについて (テキスト第1章・第2章)	安全ルールの遵守等、道路交通法、道路運送法その他関係法令に係る基礎的な知識等に関することを学びます。	講習室	10分
9:20~9:40 14:20~14:40	接遇・介助 (テキスト第3章)	基礎的な接遇に関する技術及び利用者が必要とする援助に対応するための介護技術に関することを学びます。	講習室	20分
9:40~10:10 14:40~15:10	運転に必要な知識と心構え (テキスト第5章)	安全運転の基礎知識及び運転時における適性や基本的な動作、利用者の乗車時における運転方法等に関することを学びます。	講習室	30分
10:10~11:40 15:10~16:40	運転実技	利用者に負担の少ない運転をするため、安全運転の基礎技術を習得し、実践できるよう実技にて学びます。	場内コース 路上コース	90分
11:40~12:10 16:40~17:10	リスクへの備えと対応 (テキスト第6章)	安全・安心な運行に必要な基礎知識、交通事故や利用者の体調不良等の緊急時に的確な対応をするための知識や方法等に関することを学びます。	講習室	30分

時間上段は「午前の部」、下段は「午後の部」となります。

※注意事項

- ・研修中は「事故防止」のため、インストラクターの指示に従って受講してください。
- ・研修中に「体調が優れない場合」は、遠慮なくインストラクターに申し出てください。
- ・研修中の「貴重品等」の管理には十分気をつけてください。
- ・研修中に不明な点がある場合は、遠慮なくインストラクターにお尋ねください。
- ・研修中の喫煙については、必ず喫煙所を利用してください。