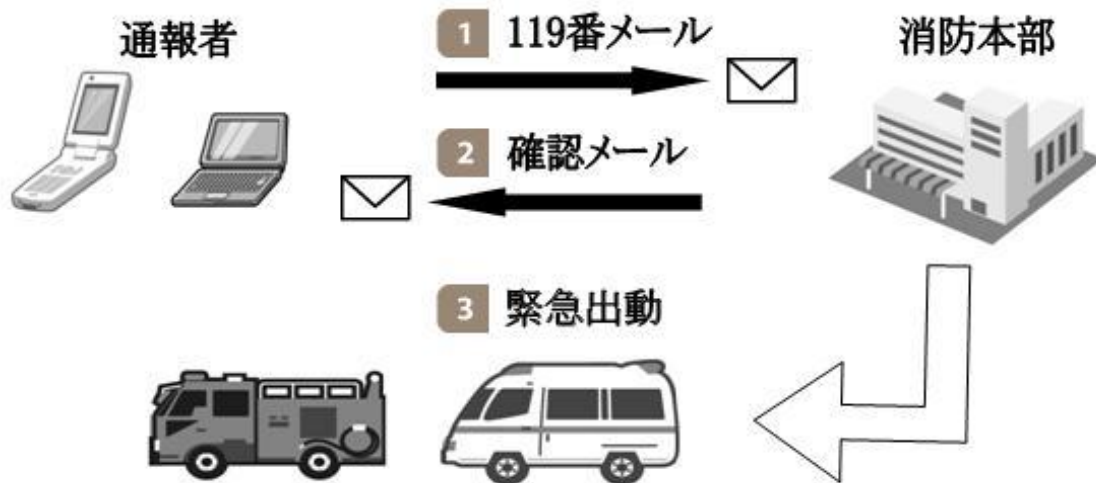


緊急メール119番通報システム

聞こえない、聞こえにくい、話しにくいなどの理由で、電話による119番通報が困難な方を対象に、携帯電話やパソコンのメールを利用して自宅や外出先から緊急通報を行い、
消防車や救急車が要請できるシステムです。

(なお、ファックスによる緊急通報は従来どおり28-3550へお願いします。)

《通報から出動までの流れ》



	通報者		消防本部
1	119 番メール送信	→	119 番メール受信
2	確認メール受信	←	確認メール送信
3		←	消防車・救急車が出動

《利用対象者》

伊勢市消防本部管内に在住、通勤、通学されている耳や言葉の不自由な方。
ただし、利用条件及び注意事項について承諾していただく必要があります。

《利用範囲》

伊勢市消防本部管内からの通報に限ります。

《利用条件》

- 本システムは、**登録制**としておりますので、事前の届出が必要です。
- メール利用料については、利用者の負担となります。

《利用手続》

「緊急メール 119 番通報システム(申込・変更・停止)申請書」に必要事項を記載して、提出してください。

[届出書の配付及び提出先]

伊勢市・玉城町・度会町の担当課ホームページから

申込書ダウンロード ➡ [緊急メール119番通報システム申請書] (※最下部よりダウンロードしてください。) 郵送される場合は次の宛先へ送付して下さい。

〒516-0014 伊勢市岩渕1丁目7番29号 伊勢市役所健康福祉部障がい福祉課

〒519-0495 度会郡玉城町田丸114-2 玉城町役場生活福祉課

〒516-2195 度会郡度会町棚橋1215-1 度会町役場福祉保健課

《注意事項》

- ◆ 利用申込み後、消防署から登録者の方へ、Eメール119番通報用の専用アドレス(2種類)をメールでお知らせします。
- ◆ 迷惑メールなどの受信防止の着信拒否設定をされている場合は、登録完了メールが届きませんので、利用する際には、着信拒否設定を解除して下さい。
- ◆ Eメール119番通報は、一般のEメールサービスを使用しますので、年末年始や震災時等は届くのにかかたり、届かないことがあります。
消防署から「救急車が出動しました。」などの返信メールが届かない場合、直ちに近くの人に助けを求めるなど他の手段で通報して下さい。
- ◆ 登録されたアドレス以外からの通報は受信できません。
- ◆ Eメール119番通報用のアドレスは他に漏らさないで下さい。また、緊急通報専用のため、問い合わせ等には使用しないで下さい。
- ◆ Eメール119番通報をした後は、身の安全を守るほかは、ビルの中に移動したりすると返信メールが届かないことがありますので注意して下さい。また、救急車や消防車が到着するまでは携帯電話等の電源は切らないで下さい。
- ◆ 救急車や消防車が近くまで来たら手を振って合図をして下さい。
- ◆ アドレスを変更された場合や転出等により利用を止める時は、すみやかに「緊急メール119番通報システム(申込・変更・停止)申請書」を提出して下さい。
- ◆ Eメール119番のメールアドレスは、すぐに使用できるように、あらかじめ携帯電話やパソコンのアドレス帳に登録しておいて下さい。
- ◆ 緊急通報が速やかに送信できるよう、あらかじめ通報文例を作成し保存しておいて下さい。

※届出された個人情報はEメール119番通報に関する送受信のみに使用し、それ以外の目的には一切使用いたしません。

- ◆ FAX119の通報番号は、28-3550です。
- ◆ 通報用紙の「火事」・「救急」等の区分、「何が燃えているか／急病人・けが人か」などにレ印か○印を書いてください。
- ◆ 緊急通報がすみやかに送信できるよう、通報用紙に名前・住所・FAX番号をなどをあらかじめ書いておいてください。
- ◆ 通信指令課でFAXを受信すると、必ず受信確認した旨のFAXを返信します。
- ◆ 救急車を要請した時は、玄関のカギを開けて待っていて下さい。また、火災の時は安全な場所に避難してください。
- ◆ 緊急メール119(イーメールイチイチキュウ)利用を希望される方は、下記までご連絡下さい。

【連絡先・問合せ先】

●伊勢市消防本部通信指令課

TEL:0596-25-1261 FAX:0596-26-2880 Email: syo-shirei@city.ise.mie.jp

●伊勢市役所健康福祉部障がい福祉課

TEL:0596-21-5558 FAX:0596-21-5555 Email: syogai@city.ise.mie.jp

●玉城町役場生活福祉課

TEL:0596-58-8203 FAX:0596-58-4494 Email: seifuku-t@town.tamaki.lg.jp

●度会町役場福祉保健課

TEL:0596-62-2413 FAX:0596-62-1138 Email: fukushiw@town.watarai.mie.jp