

令和2年 伊勢市外国人観光客実態調査 集計結果

アンケート

- <調査実施期間> 令和2年1月～12月
- <調査地点> 観光案内所 5か所、市内宿泊施設 4施設
- <調査対象> 上記調査地点を訪れた外国人
- <回収サンプル数> 71件（平成31/令和元年調査 342件）



<結果概要>

【備考】

◆新型コロナウイルス感染症の影響により、外国人観光客が大きく減少しました。

（本調査サンプル数…342件から71件に減少（前年比▲79%）
伊勢市観光案内所外国人案内件数…8,890件から1,283件に減少（前年比▲86%）
訪日外客数…約3,188万人から約412万人に減少（前年比▲87%【JNTO発表】）

◆本調査サンプル71件のうち、約3分の1にあたる23件が「日本在住/長期滞在中」であり、その割合は前年の約5倍となりました。

◆例年、調査地点ごとにサンプル数の多寡があるため、集計においてはサンプル数の補正を行いますが、今回はサンプル数が少なく、調査地点ごとの差が比較的小さいことから、補正は行っていません。

【特徴】

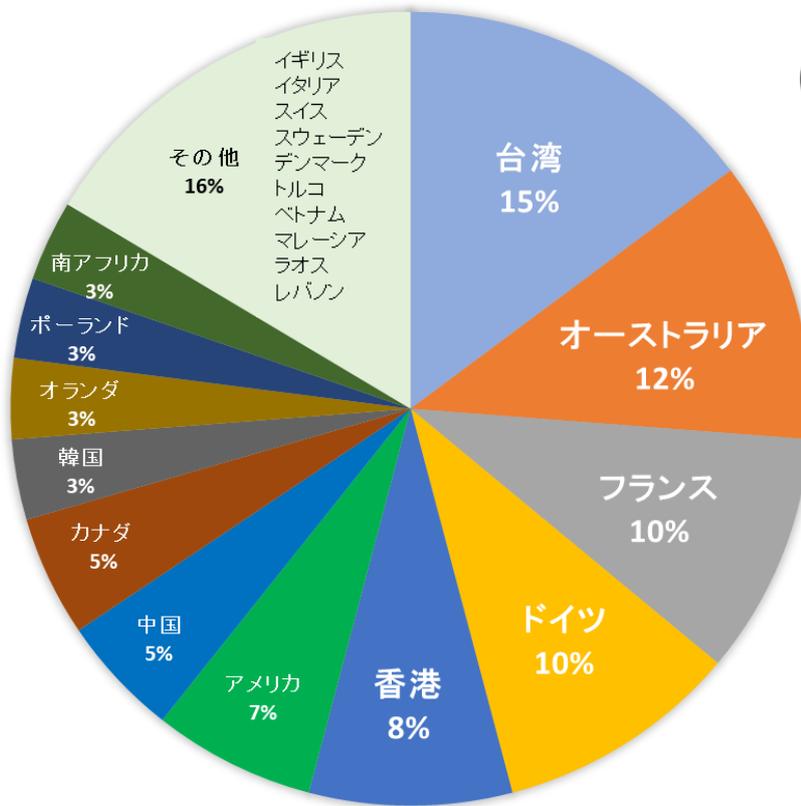
- (1)「国籍(出身地)」について、東アジア(中国、韓国、台湾、香港)の割合が減少し、欧米豪の割合が増加した。
- (2)「伊勢を旅行地を選んだ理由」として、「文化」、「歴史」、「自然」、「食」と続く。(前年から大きな変化なし。)
- (3)「いつ伊勢を知ったか」について、前年は「日本に来る前」が80%を占めたが、「日本在住/長期滞在中」のサンプルの増加に伴い、「日本に来てから」が57%となった。
- (4)「どのように伊勢を知ったか」について、「雑誌・ガイドブック」と「観光情報サイト」が依然として多い一方で、「SNS・ブログ」が前年の約2倍に増加した。
- (5)「不便を感じた施設・サービス」について、いずれも少数であるが「公共交通機関の本数が少ない」、「観光案内所で欲しい地図が無かった」、「お店の閉店時間が早い」などの意見が挙げられた。
- (6)「夕方から夜の時間の過ごし方」について、「まちの散策」、「宿泊施設の部屋でリラックス」が大半となった。「カフェ」、「居酒屋」、「公衆浴場」、「ショッピング」はそれぞれ10～15%となった。
- (7)「今回の旅行で訪れた観光地」の結果から、伊勢を訪れる外国人は近畿地方やゴールデンルートを広く周遊している傾向が見られる。
- (8)「伊勢への旅行の満足度」について、「大変満足」が70%、「満足」が27%と大変高い結果となった。日本人を対象に実施している「伊勢市観光客実態調査」の結果と比較して、外国人観光客は日本人観光客よりも高い満足度を感じている傾向がある。

⇒各設問の詳細結果は、次ページ以降をご覧ください。



【調査項目別集計結果】

Q1 国籍(出身地)



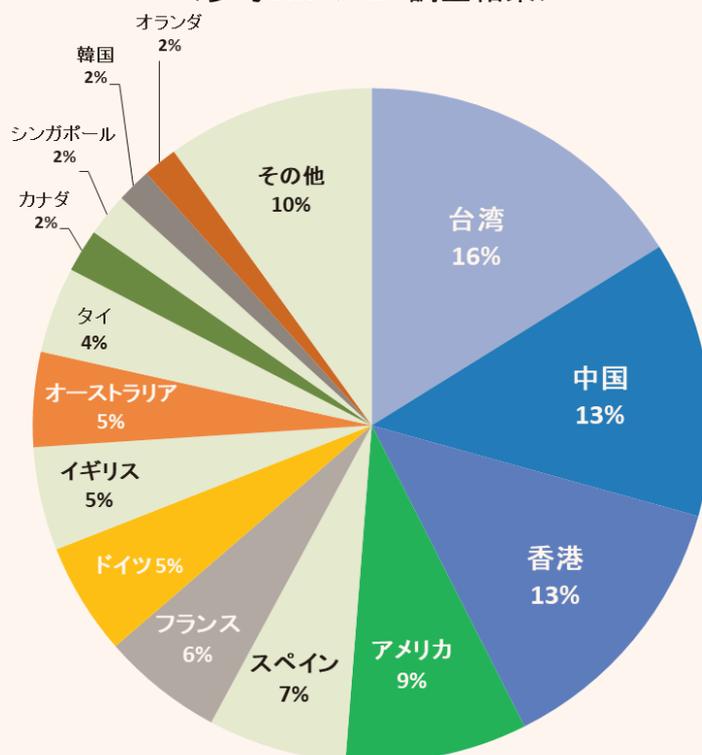
◆ 東アジアの割合が減少
(44%⇒31%)

◆ 欧米豪の割合が増加
(43%⇒49%)

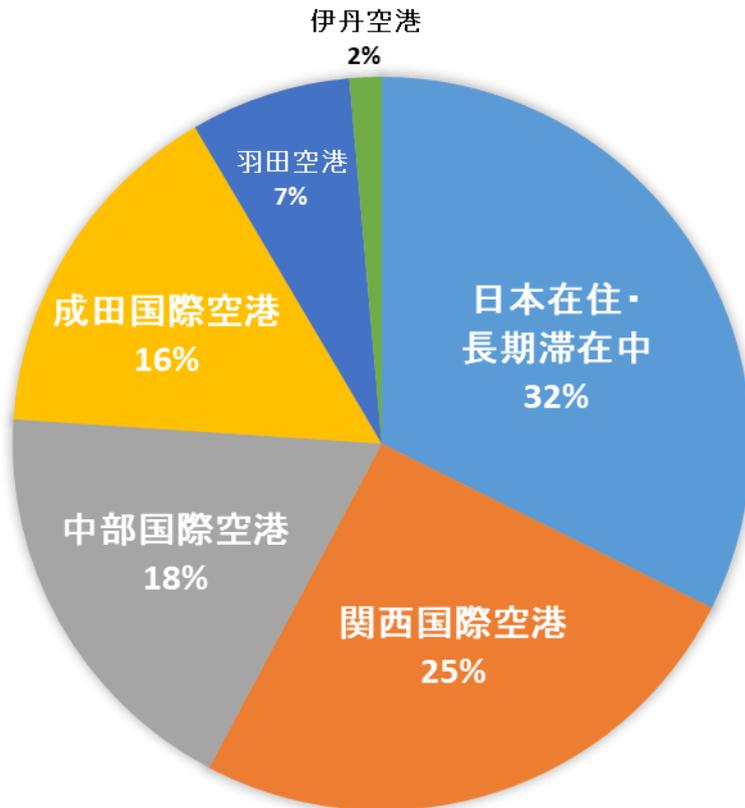
※「その他」は除いています。

- ◆ 国籍の回答があった 61 件中、「日本在住／長期滞在中」は 19 件。(約3割)
- ◆ 中国、韓国、オランダ、ポーランドは「日本在住／長期滞在中」のみ。

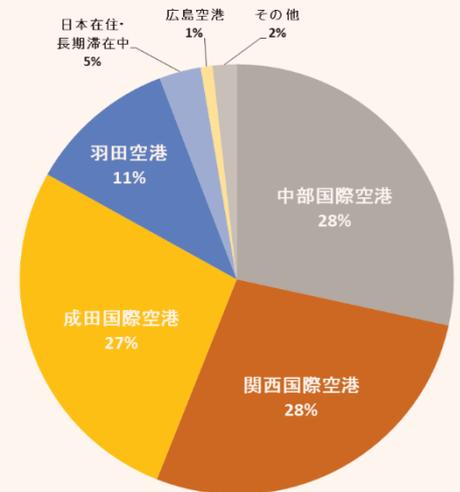
<参考:H31/R1 調査結果>



Q2 利用空港(入国時)

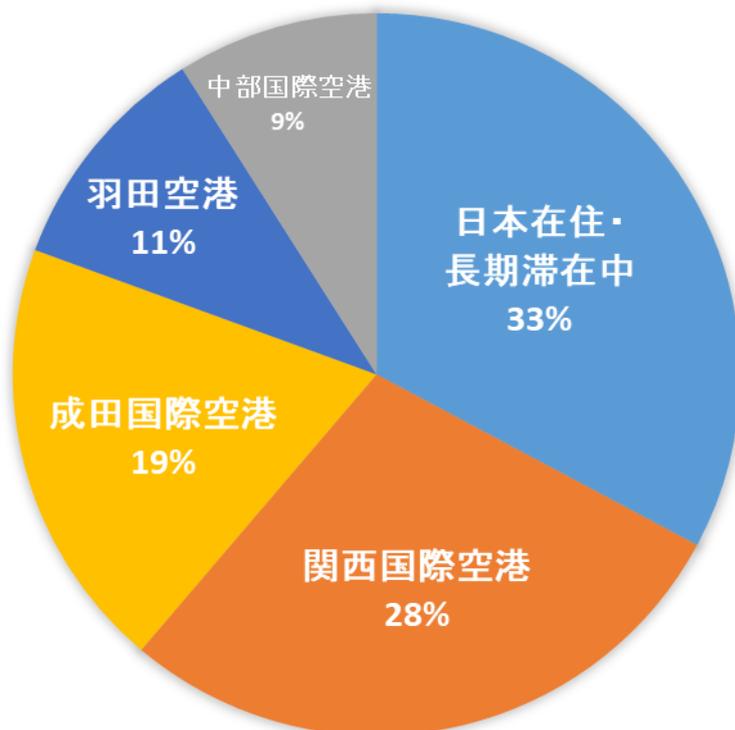


<参考: H31/R1 調査結果>

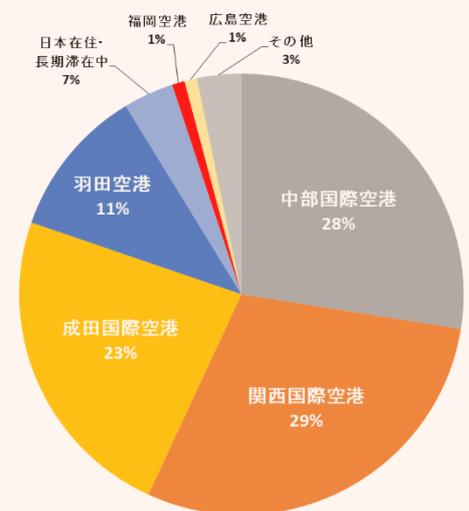


- ◆「日本在住・長期滞在中」が約3割を占める。(23件/71件)
- ◆調査回答日から入国時期を推測した場合、1月～3月の入国が約7割を占める。(33件/48件)

Q2 利用空港(出国時)



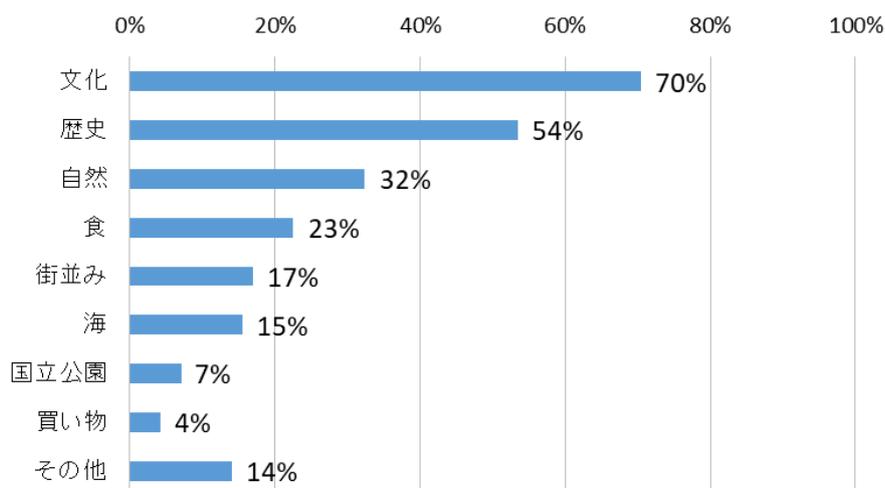
<参考: H31/R1 調査結果>



- ◆中部国際空港は入国に比べて出国の利用が少なくなっている。
(入国で中部国際空港を、出国で関西国際空港を利用する傾向がある。)

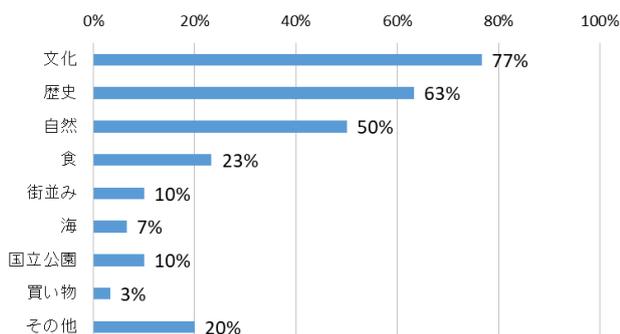
(注)各値は小数点以下を四捨五入した結果を整数で表しているため、目盛と完全に一致しない場合があります。

Q3 伊勢を選んだ理由(複数回答)



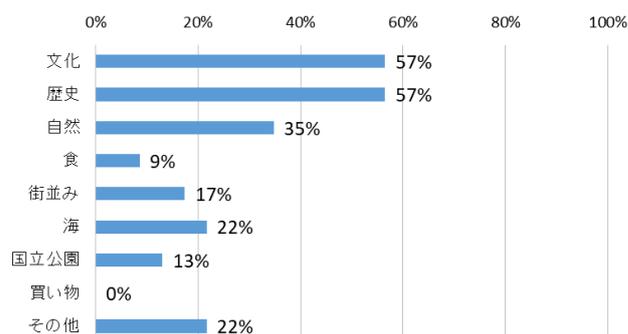
- ◆「文化」と「歴史」の回答が多い。文化・歴史への関心が高い人が伊勢を選ぶ傾向があると考えられる。
(※平成 31/令和元年調査の選択肢「伊勢神宮」を、令和2年調査では「文化」と「歴史」に変更。)
- ◆「文化」と「歴史」以外の項目では、「海」が減少(27%⇒15%)した以外の大きな変化は見られない。

【欧米豪】のみ



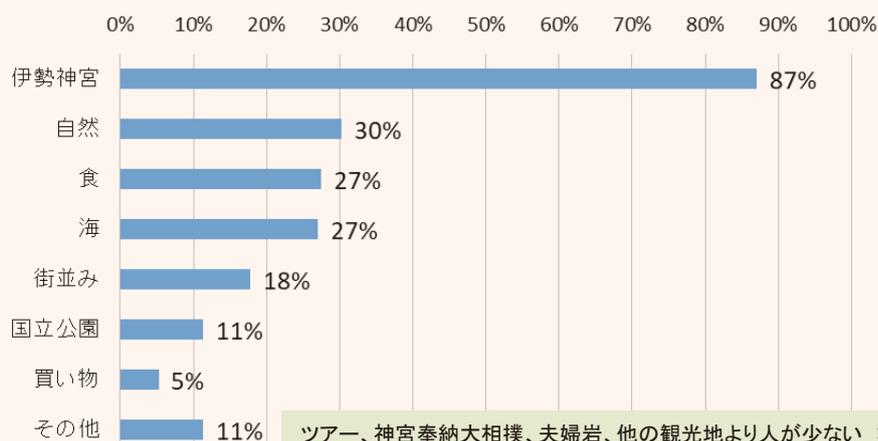
- 全体と比較して、
- ◆「文化」、「歴史」、「自然」、「国立公園」が増加。
- ◆「街並み」、「海」が減少。

【日本在住/長期滞在中】のみ

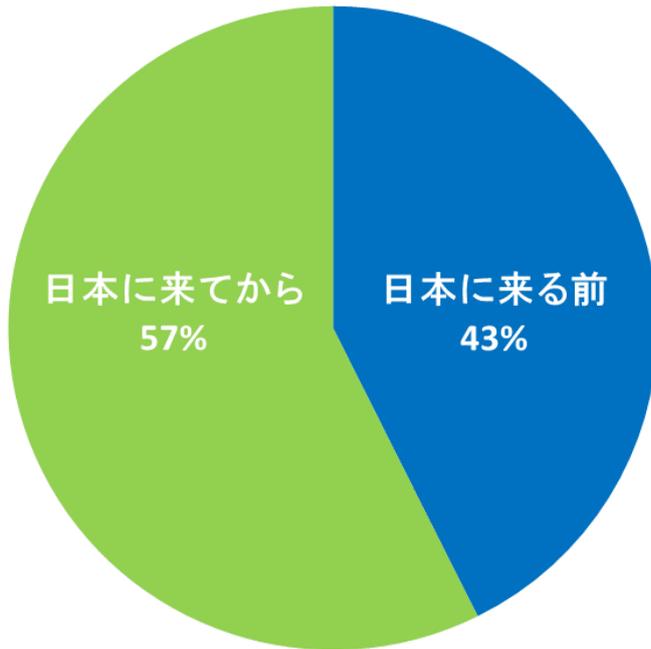


- 全体と比較して、
- ◆「歴史」、「自然」、「海」、「国立公園」が増加。
- ◆「文化」、「食」、「買い物」が減少。

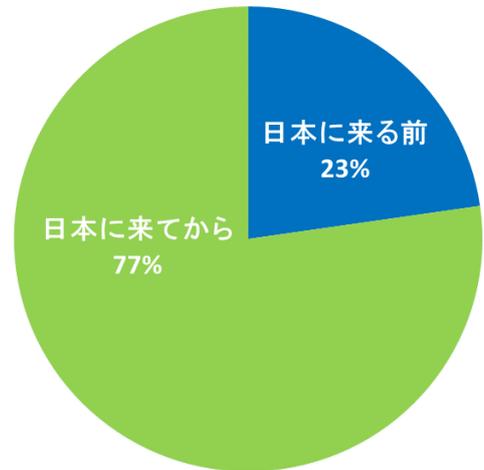
<参考: H31/R1 調査結果>



Q4-1 いつ伊勢を知ったか

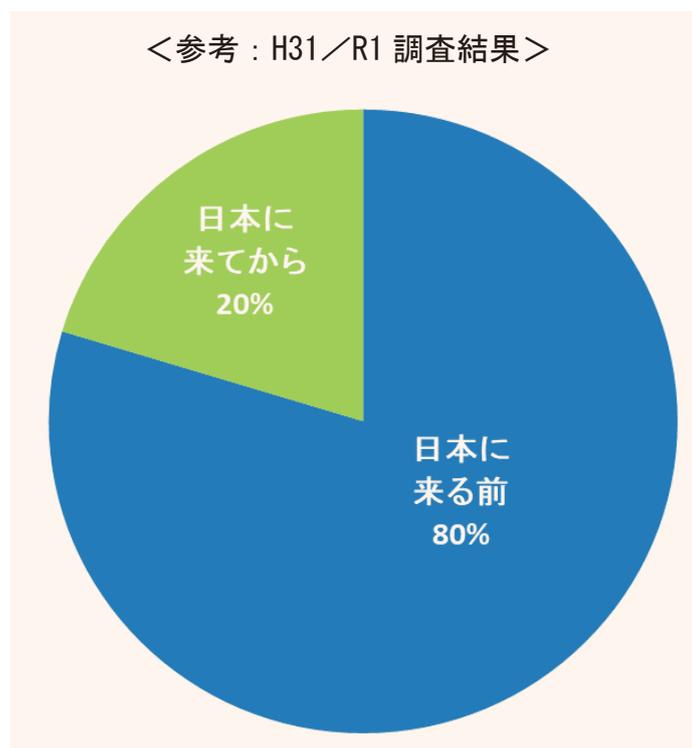


【日本在住／長期滞在中】のみ



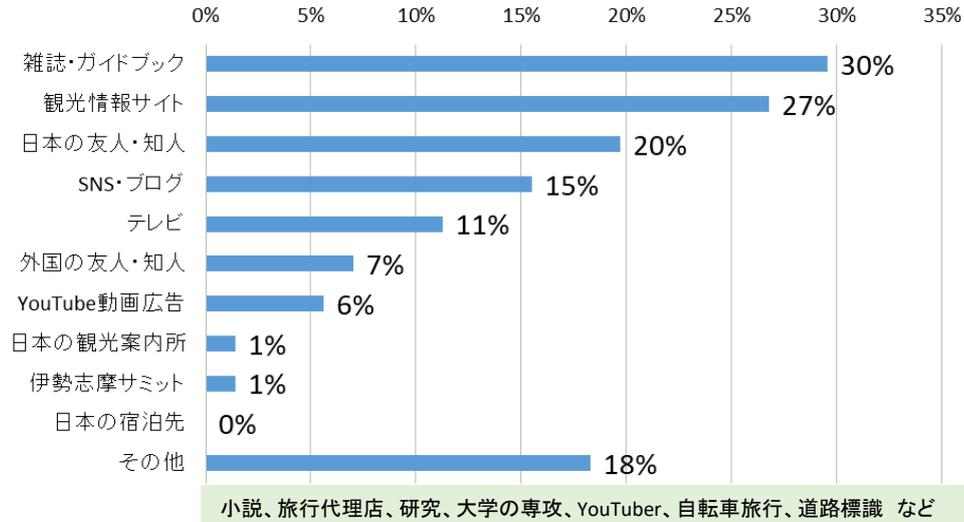
- ◆平成 31／令和元年は「日本に来る前」が 80%を占めていたが、令和2年は半分近くの 43%まで減少。
Q2「利用空港」の結果のとおり、【日本在住／長期滞在中】の割合が約5倍(7%⇒33%)になったことが影響していると考えられる。
- ◆【日本在住／長期滞在中】のサンプルに限って見た場合には、「日本に来てから」が 77%と大半を占める。
- ◆「日本在住／長期滞在中の人」を「日本に関心が高い又は日本に縁がある、旅行以外の目的で来日した人」と置き換えた場合、「日本に来る前」に伊勢を知った割合が 23%であることから、「(外国における)日本に関心が高い又は日本に縁がある人の伊勢の知名度」は 23%程度と推測される。

<参考：H31／R1 調査結果>



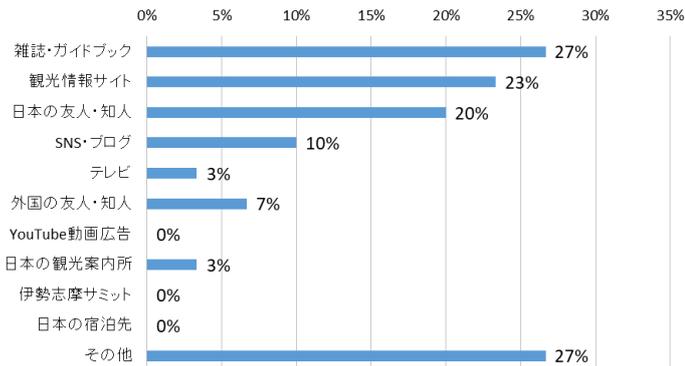
(注)各値は小数点以下を四捨五入した結果を整数で表しているため、目盛と完全に一致しない場合があります。

Q4-2 どのように伊勢を知ったか(複数回答)

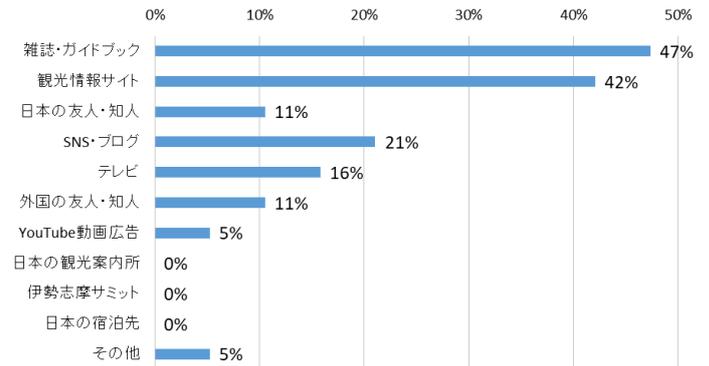


◆平成 31/令和元年と比較して、「SNS・ブログ」が約2倍(8%⇒15%)に増加。

【欧米豪】のみ

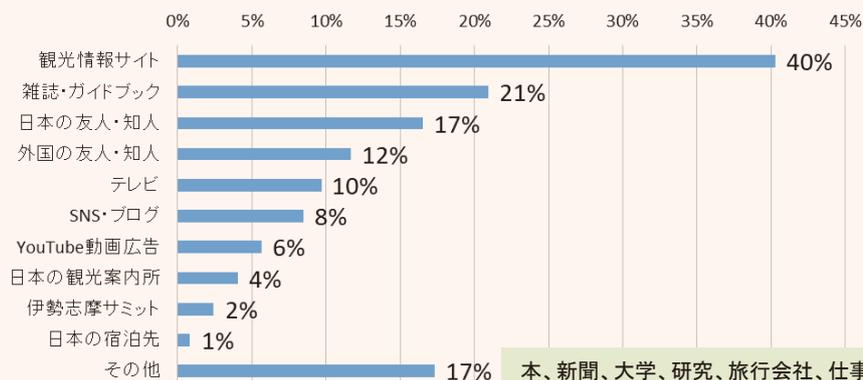


【東アジア】のみ



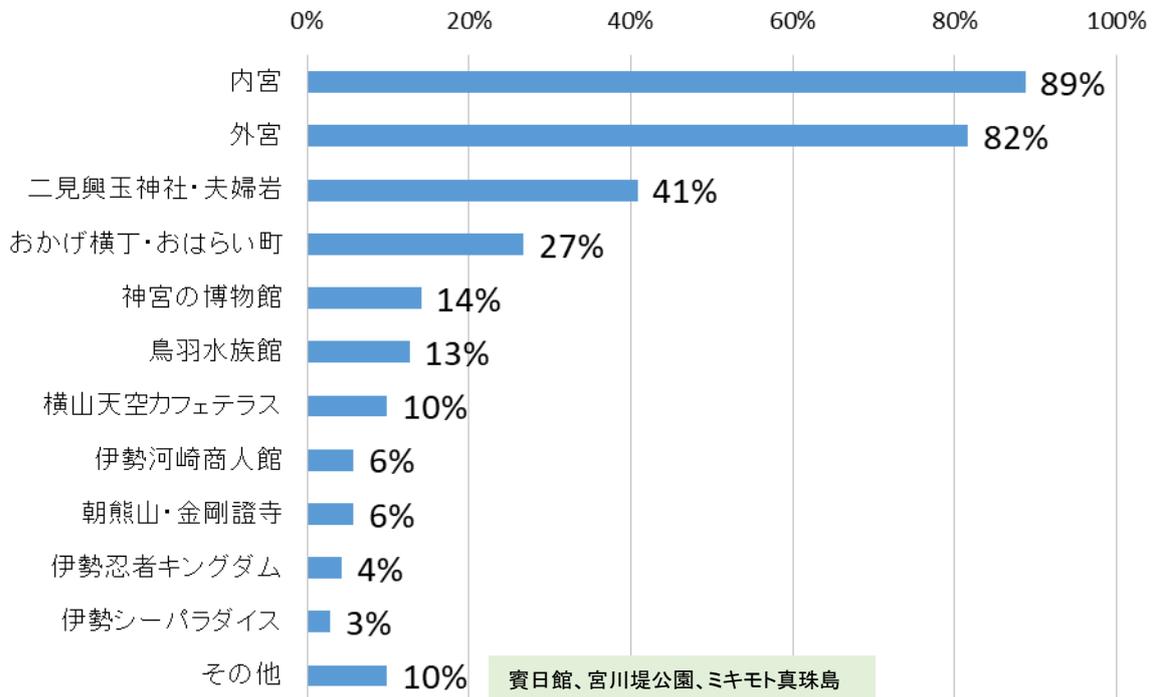
◆全体と比較して、【欧米豪】では、「その他」以外の各項目で同程度か低くなっている。
 ◆【東アジア】では、「雑誌・ガイドブック」、「観光情報サイト」、「SNS・ブログ」、「テレビ」の割合が高くなっている。東アジアの国々では伊勢に関する情報量が多い、または、旅行に際して情報収集を重視する傾向があると考えられる。

<参考：H31/R1 調査結果>



(注)各値は小数点以下を四捨五入した結果を整数で表しているため、目盛と完全に一致しない場合があります。

Q5 どこを訪れた(訪れる予定)か(複数回答)



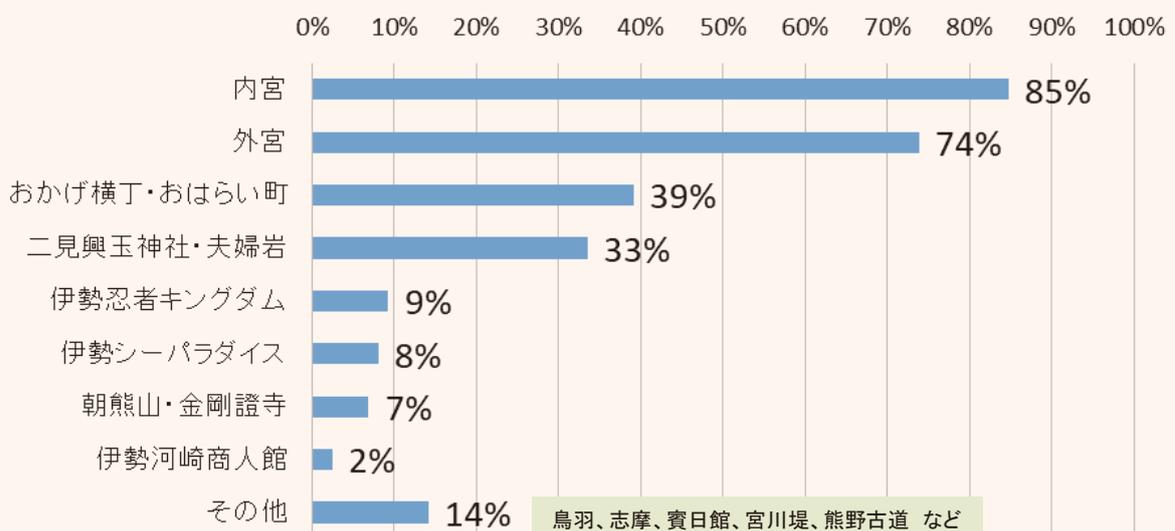
◆「内宮」と「外宮」の割合が高く、さらに前年から増加した。(「内宮」85%⇒89%、「外宮」74%⇒82%)

日本人観光客を対象に実施している「伊勢市観光客実態調査」とほぼ同様の数値となっている。

◆「二見興玉神社・夫婦岩」も増加した(33%⇒41%)。

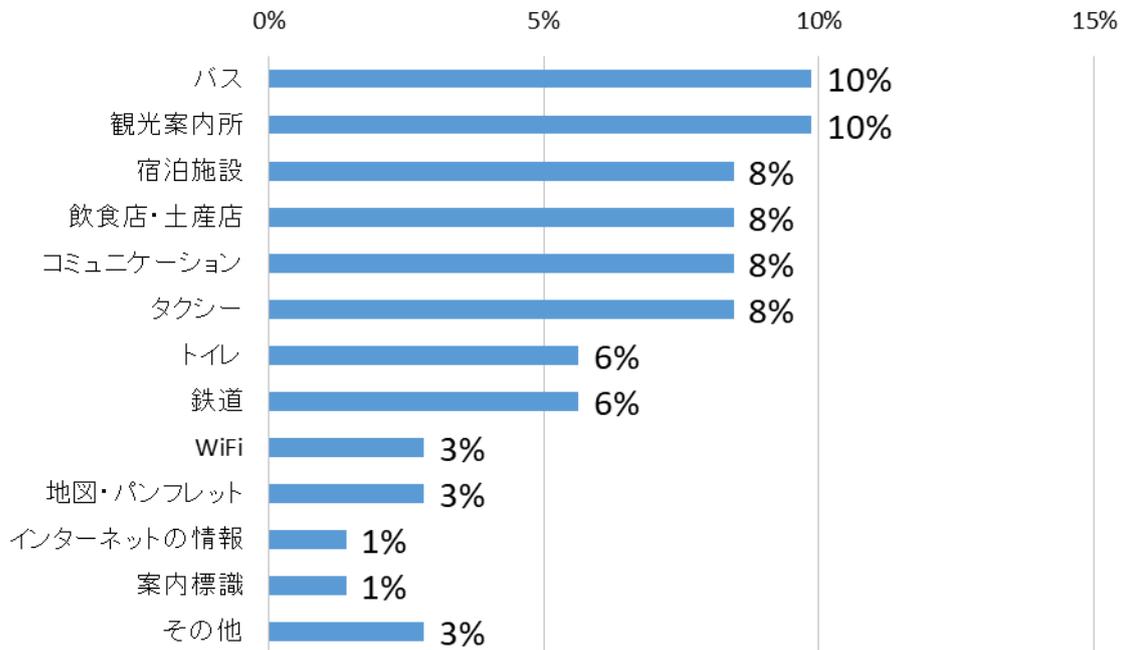
◆「内宮」とは対称的に、「おかげ横丁・おはらい町」は減少した(39%⇒27%)。新型コロナウイルス感染症の影響下で密を回避するため、飲食や買い物を目的とした行動が控えられた可能性があるかと推測される。

<参考: H31/R1 調査結果>



(注)各値は小数点以下を四捨五入した結果を整数で表しているため、目盛と完全に一致しない場合があります。

Q6 不便を感じた施設・サービス(複数回答)



<具体的な内容>

【バス】

- ・料金が高い。

【観光案内所】

- ・熊野古道の詳しい地図が無かった。

【宿泊施設／コミュニケーション】

- ・宿泊施設の情報を英語で探すのが難しい。

【飲食店・土産店】

- ・閉店時間が早い。／飲食店が少ない。

【鉄道】

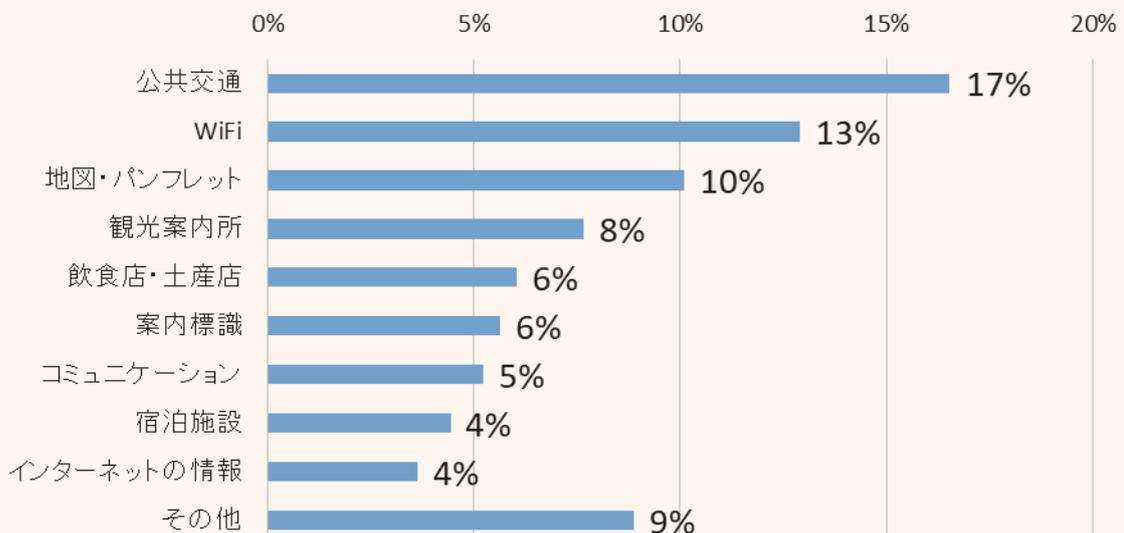
- ・運行本数が少ない。

【その他】

- ・道路の歩道が狭い。



<参考: H31/R1 調査結果>

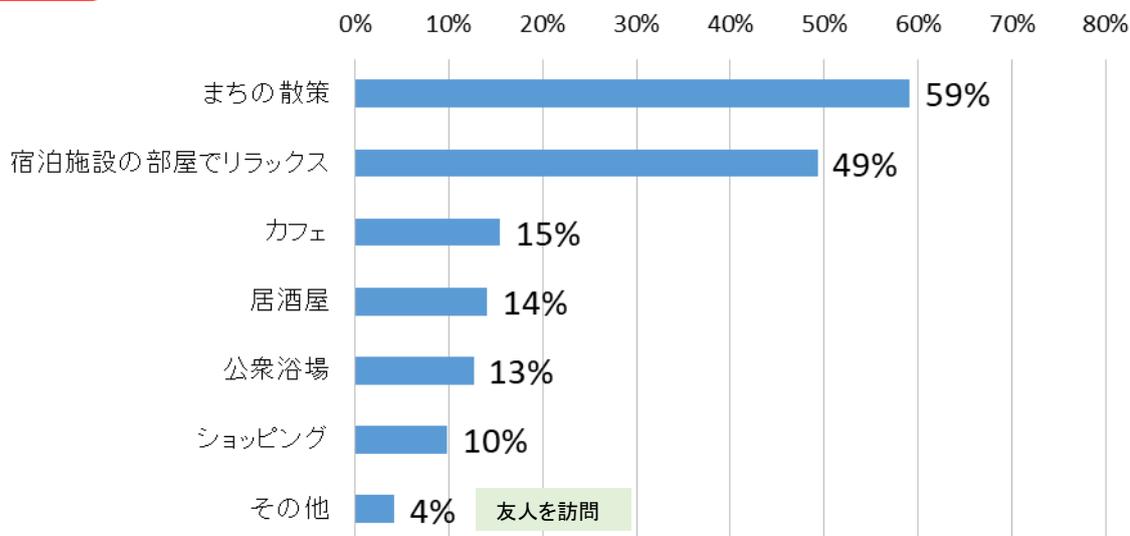


ゴミ箱が少ない、夜に楽しめる場所がない、夜間の街灯が少ない など

(注)各値は小数点以下を四捨五入した結果を整数で表しているため、目盛と完全に一致しない場合があります。

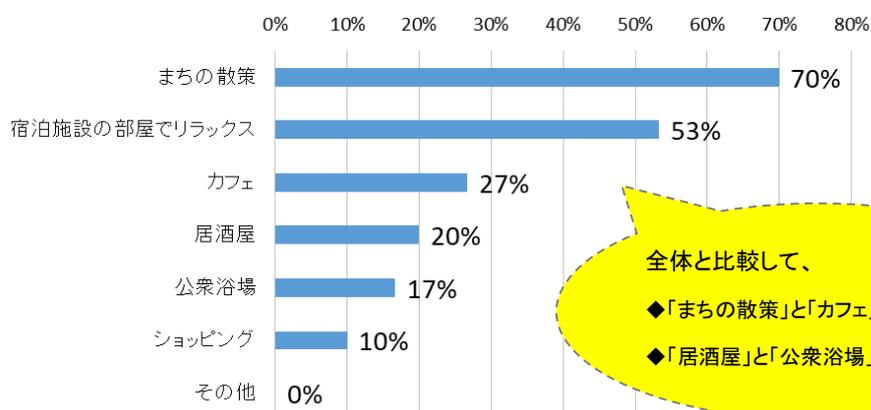
新規項目

Q7 夕方から夜の時間の過ごし方(複数回答)



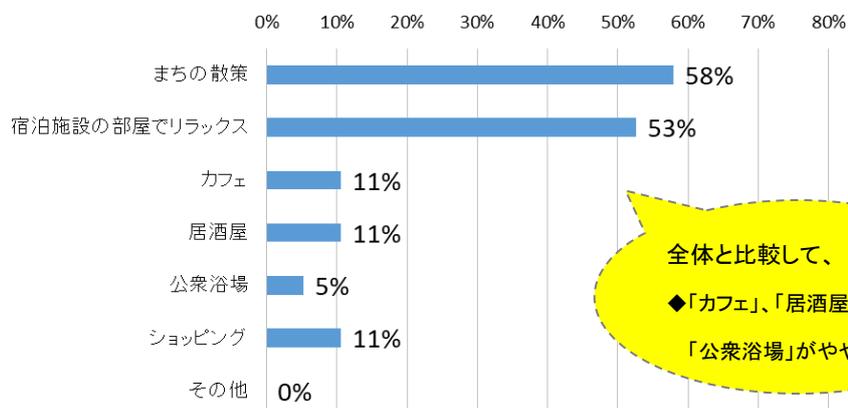
◆「カフェ」、「居酒屋」、「公衆浴場」、「ショッピング」などの消費に直結する過ごし方は、15%~10%となった。新型コロナ影響下での夜間外出控えも考えられる一方で、Q6「不便を感じた施設・サービス」の回答であったとおり、「飲食店・土産店の閉店時間が早い/数が少ない」ことが要因の一つと考えられる。

【欧米豪】のみ



全体と比較して、
◆「まちの散策」と「カフェ」が大きく増加。
◆「居酒屋」と「公衆浴場」がやや増加。

【東アジア】のみ

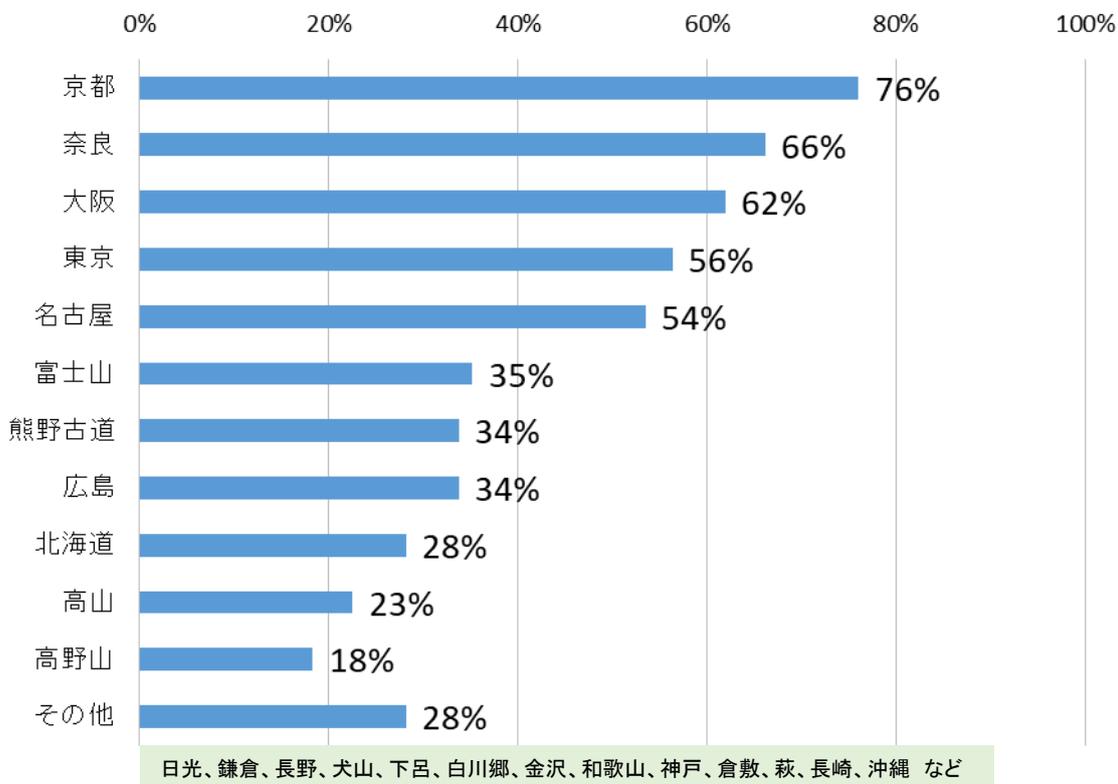


全体と比較して、
◆「カフェ」、「居酒屋」、
「公衆浴場」がやや減少。

(注)全体には【欧米豪】と【東アジア】以外のサンプルも含まれているため、全体と比較して【欧米豪】と【東アジア】ともに増加・減少する項目があります。

(注)各値は小数点以下を四捨五入した結果を整数で表しているため、目盛と完全に一致しない場合があります。

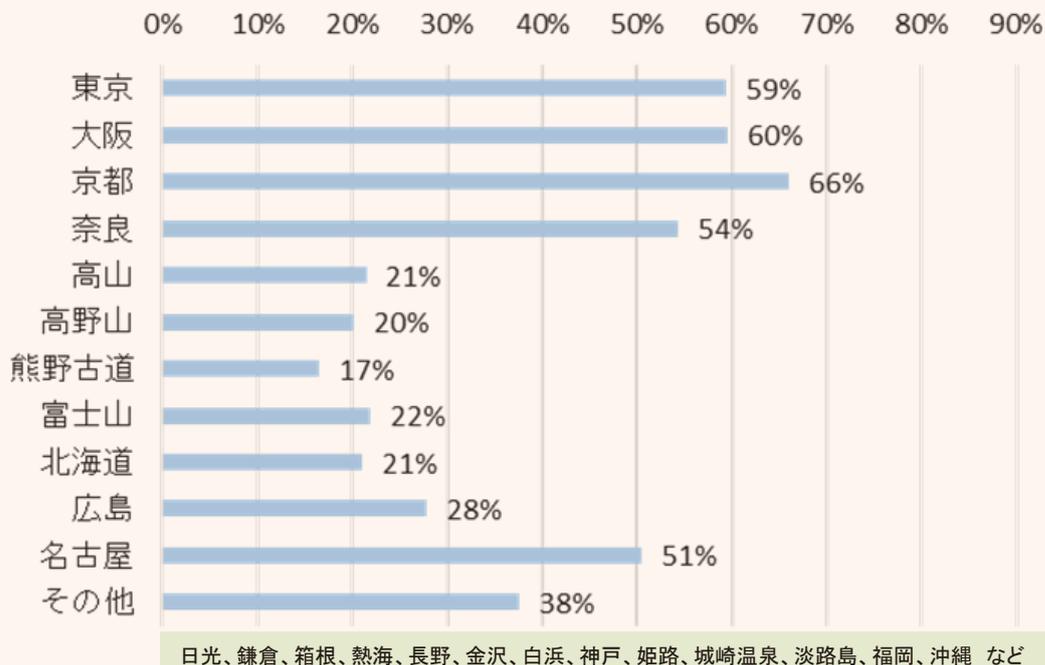
Q8 今回の旅行で訪れた観光地(複数回答)



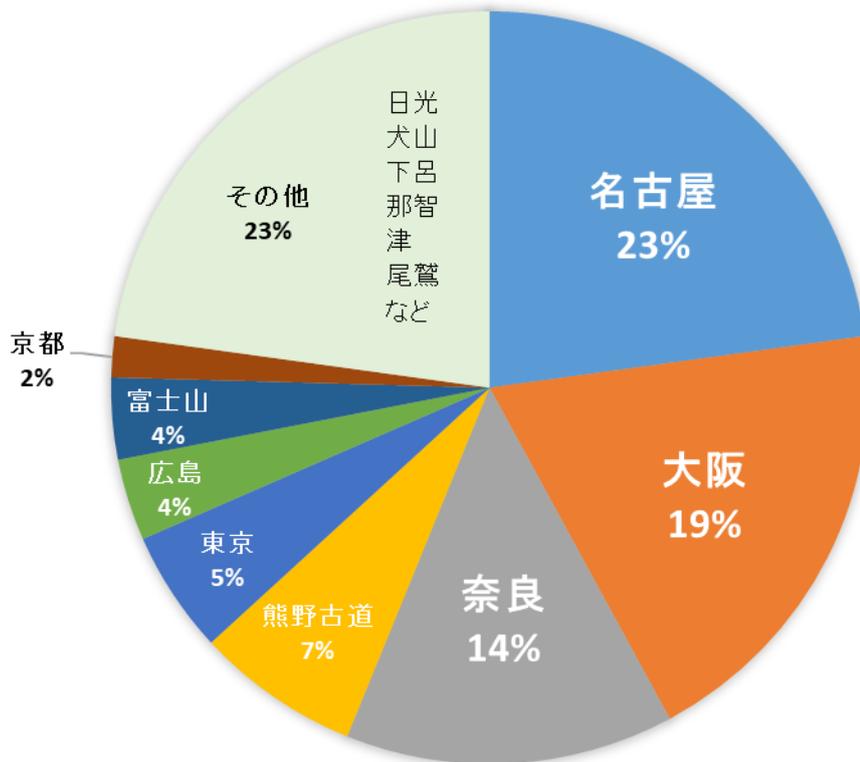
◆平成 30 年調査と同様の傾向として、伊勢を訪れる外国人観光客のうち、「京都」、「奈良」、「大阪」、「東京」、「名古屋」に半数以上が立ち寄っている。「富士山」や「広島」にも3分の1以上が立ち寄っていることから、近畿地方、並びに、ゴールデンルートを広く周遊していることが伺える。

◆平成 30 年調査と比較して、「熊野古道」が2倍に増加した。(17%⇒34%)

<参考：H30 調査結果> (H31/R1 調査では調査項目に含めず。)

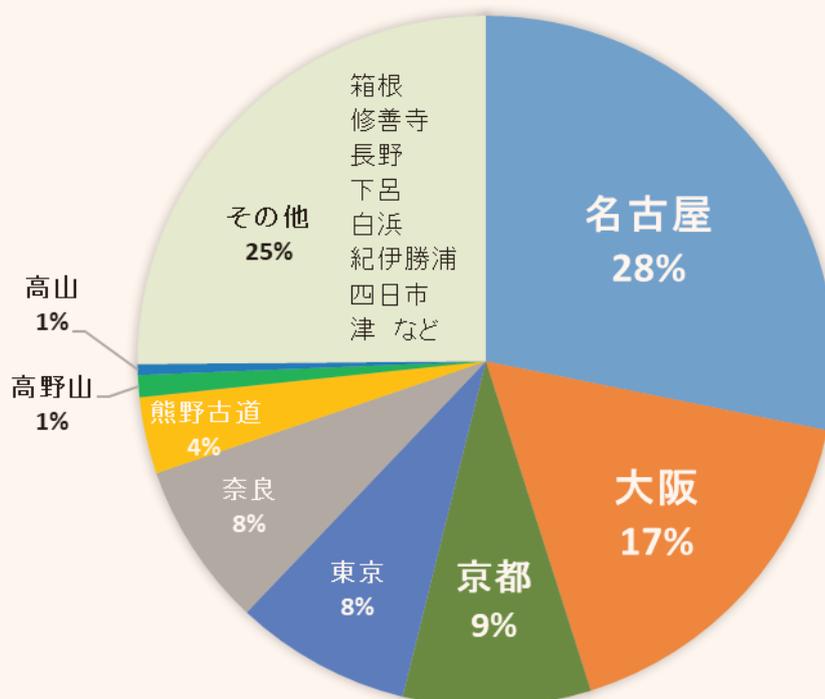


Q9 伊勢に来る直前の滞在地

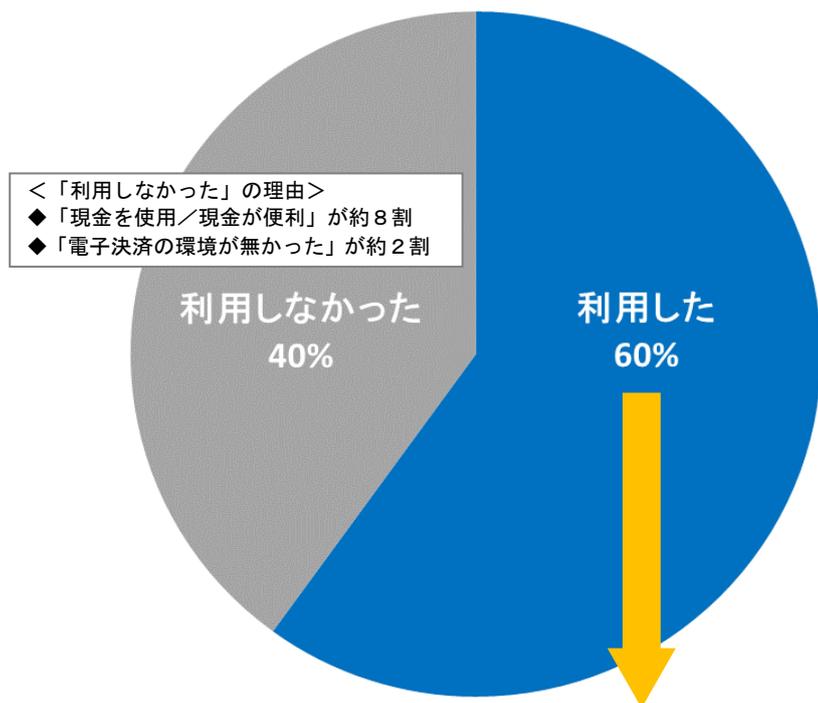


- ◆鉄道で1時間半から2時間以内でアクセス可能な「名古屋」、「大阪」、「奈良」で半数以上を占めている。
- ◆「熊野古道」、「尾鷲」、「那智」など東紀州の方面から直接伊勢を訪れる割合が1割程度となっている。
- ◆平成30年調査と比較して、「京都」から直接伊勢を訪れる割合が9%から2%へ減少したが、全体的な傾向に大きな変化は見られない。

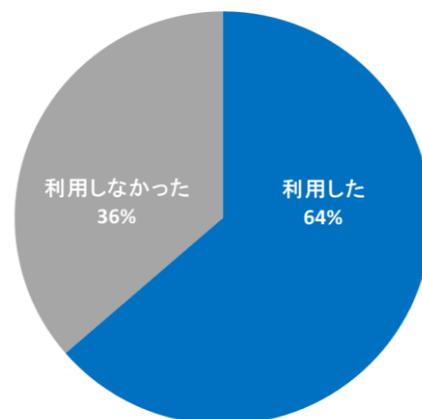
<参考：H30 調査結果> (H31/R1 調査では調査項目に含めず。)



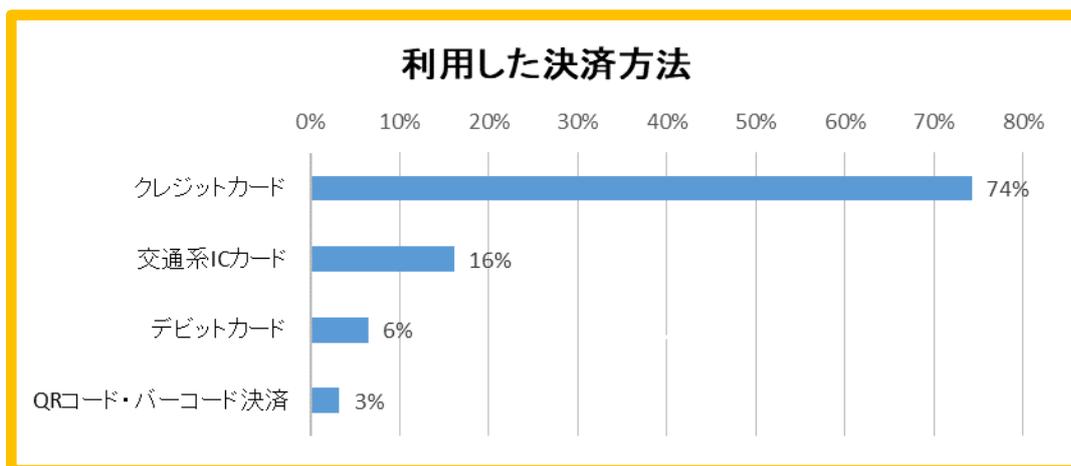
Q10 伊勢で滞在中に電子決済を利用したか



【日本在住／長期滞在中】のみ

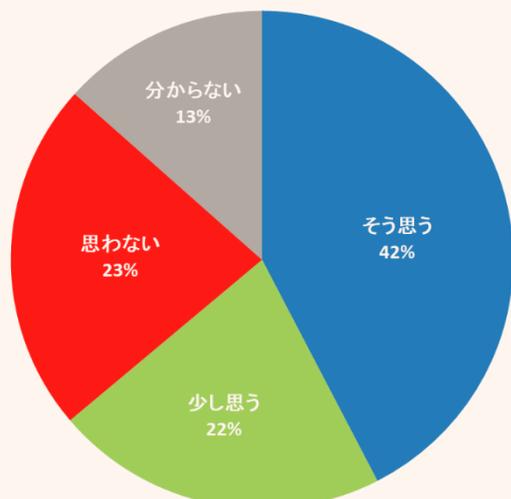


【日本在住／長期滞在中】の外国人旅行者も、クレジットカード等の電子決済を利用している。

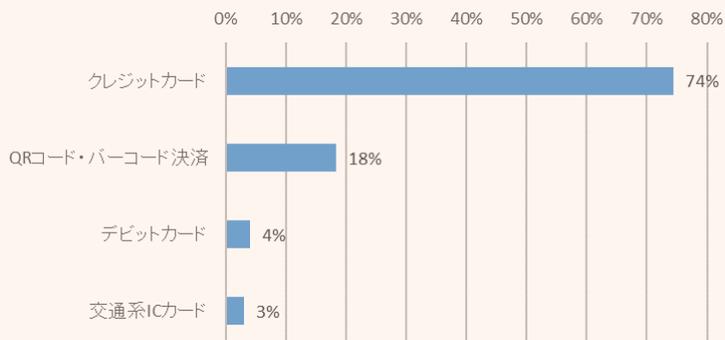


＜参考：H31／R1 調査結果＞

クレジットカードや電子マネーでの支払いが可能なら、
もっと買い物したいと思うか



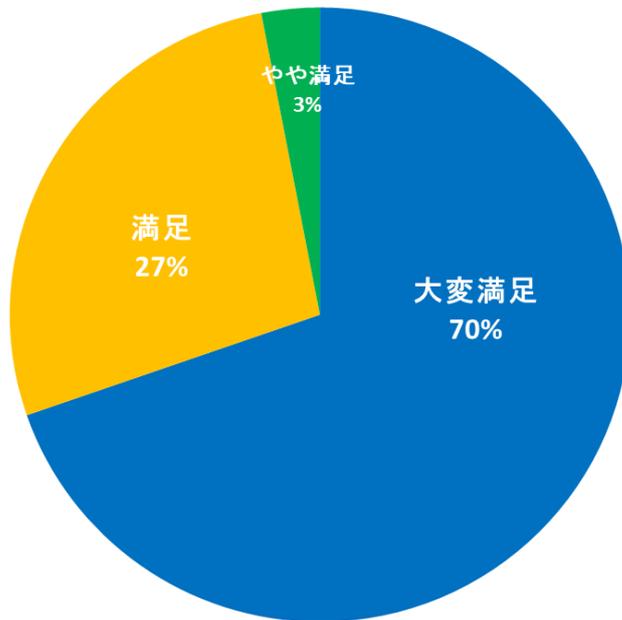
支払いで利用したい方法(現金以外)



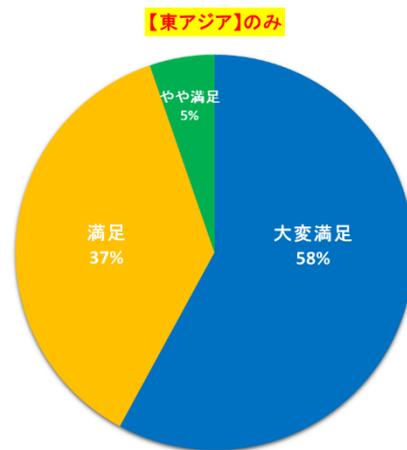
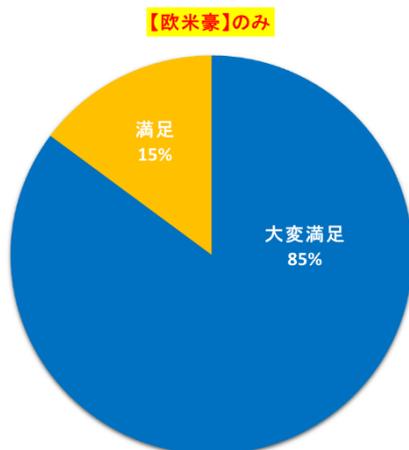
新規項目

Q11 今回の伊勢への旅行の満足度

【大変満足・満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満・大変不満】



- ◆「大変満足」と「満足」を合わせて 97%となった。「どちらでもない」や「不満」の回答は無しとなった。
- ◆【日本在住／長期滞在中】の外国人旅行者のみを見た場合も、ほぼ同様の結果となっている。
- ◆日本人観光客を対象に実施している「伊勢市観光客実態調査」で「総合満足度」を同様に7段階で調査したところ、令和2年に「大変満足」が 49%、「満足」が 40%、「やや満足」が 10%となった。



- ◆【欧米豪】と【東アジア】を比較すると、【欧米豪】の方が【東アジア】よりも「大変満足」の割合が高い。
⇒以上から、満足度の高さは「欧米豪＞東アジア＞日本人」の傾向が見られる。旅行者にとっての国内旅行と国外旅行の違い、旅行期間の長さ、旅行の距離など、複数の要因があると推察される。

<考察>

令和2年の訪日外客数は前年の 3,188 万人から 412 万人まで減少しました。【日本政府観光局 (JNTO) 発表】
伊勢でも外国人観光客が大幅に減少しましたが、その中で日本在住・長期滞在中の外国人旅行者の割合が増加しました。新型コロナウイルス感染症の収束まで、外国人旅行者のうち日本在住・長期滞在中の方が一定割合を占める傾向は続くものと考えられます。これらの方々に伊勢を旅行してもらい、高い満足度を感じてもらうことで、母国・コミュニティへの情報拡散や家族親族の訪日などが期待され、今後のさらなる伊勢への旅行につながると考えられます。

伊勢市観光客実態調査

調査票

回答は選択肢にチェックしていただくか、記述をしてください。

2020年()月()日

Q1. 国籍(出身地)を教えてください。()

Q2. 入国時と出国時の空港はどこですか？ 番号を記載してください。

入国() 出国() ※⑧その他の場合は、空港名や港名等を記載してください。
 ①成田国際空港(NRT) ②東京国際(羽田)空港(HND) ③関西国際空港(KIX) ④中部国際空港(NGO) ⑤福岡空港(FUK)
 ⑥新千歳空港(CTS) ⑦那覇空港(OKA) ⑧その他 ⑨日本在住・長期滞在中

Q3. 「伊勢」を旅行先として選んだ理由は何ですか？ (複数可)
文化 歴史 食 街並み 自然
買い物 海 国立公園 その他()

Q4. 初めて「伊勢」という地名を知ったのは、(1)「いつ」ですか？ また、(2)「何によって」ですか？

(1)「いつ」
日本に来る前(旅行前) 日本に来てから
 (2)「何によって」(複数可)
観光情報ウェブサイトを見た(⇒サイト名) SNS・ブログで見た(⇒サイト名)
YouTube動画で見た 日本に住んでいる友人・知人から聞いた 日本以外に住んでいる友人・知人から聞いた
雑誌・ガイドブックで見た テレビで見た 日本の観光案内所で聞いた
日本の宿泊先で聞いた 伊勢志摩サミットの開催 その他()

Q5. どこへ行きましたか(行く予定ですか)？ (複数可)

伊勢神宮 内宮 伊勢神宮 外宮 神宮の博物館(徴古館・農業館・美術館・せんぐう館のいずれか)
おはらい町・おかげ横丁 二見興玉神社・夫婦岩 伊勢シーパラダイス 伊勢忍者キングダム
伊勢河崎商人館 朝熊山・金剛證寺 鳥羽水族館(鳥羽) 横山天空カフェテラス(志摩)
その他()

Q6. 伊勢で不便に感じたところ、また、その場所・理由は何ですか？ (複数可)

①観光案内所 ②宿泊施設 ③トイレ ④飲食店・土産店 ⑤コミュニケーション
⑥鉄道 ⑦バス ⑧タクシー ⑨Wi-Fi ⑩インターネットでの情報
⑪地図・パンフレット ⑫案内標識 ⑬その他()

※上記の不便に感じた番号について、その場所と理由を教えてください。(5つまで)

番号	場所	理由

Q7. 伊勢で滞在中、夕方から夜の時間は、夕食以外はどのように過ごしましたか(過ごす予定ですか)？ (複数可)
まちの散策 宿泊施設の部屋でリラックス
ショッピング 居酒屋 カフェ 公衆浴場
その他()

Q8. 今回の旅行で日本のどこの『観光地』を訪れましたか(訪れる予定ですか)？ (複数可)
①東京 ②大阪 ③京都 ④名古屋 ⑤奈良
⑥高山 ⑦高野山 ⑧熊野古道 ⑨富士山
⑩北海道 ⑪広島 ⑫その他()

Q9. 伊勢に来る直前の滞在地はどこでしたか？
 Q8の番号を書いてください。()
 ※「⑫その他」の場合は滞在地名を書いてください。()

Q10. 伊勢で滞在中、「クレジットカード」「電子マネー」などの電子決済を利用しましたか？
利用した → 利用した決済方法()
利用しなかった → その理由()

Q11. 今回の伊勢への旅行の満足度を教えてください。
大変満足 満足 やや満足 普通
やや不満 不満 大変不満

ご協力ありがとうございました。プレゼントをお受け取りください。