

観光客実態調査（H30 年 3 期）速報

〈今回公表する調査結果〉

- ・平成 30 年 3 期速報結果（抜粋）

〈目的〉

- ・伊勢市を訪れる観光客の旅行目的、来訪手段、滞在種別（日帰り・宿泊）、立寄り箇所数、消費額、満足度など行動実態に関する調査を実施し、その特性、傾向等を分析することにより本市の観光の実態を明らかにし、本市の観光施策の効果的な推進を図る。

〈調査日〉

平成 30 年 3 期：平成 30 年 10 月 27 日（土）

〈調査方法〉

- ・本市内の調査地点を訪れた観光客を対象に、調査員による「対面聞き取り調査」を行った。

〈調査地点〉

- ・外宮周辺（外宮前広場） ・内宮周辺（おかげ横丁）
- ・二見（二見浦公園駐車場） ・河崎（河崎商人館周辺）

〈調査対象〉

- ・調査地点を訪れた観光客を対象とする（市民を除外しない）。
- ・外国人観光客は対象としない。

〈回収数〉

平成 30 年 3 期：388 サンプル（うち市民 18 サンプル）

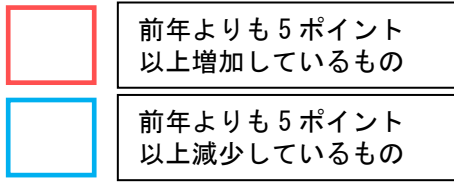
【参考】（平成 29 年）1 期（3 月）	：359 サンプル（うち市民 6 サンプル）
2 期（7 月・8 月）	：646 サンプル（うち市民 23 サンプル）
3 期（11 月）	：383 サンプル（うち市民 12 サンプル）
4 期（12 月）	：341 サンプル（うち市民 14 サンプル）
（平成 30 年）1 期（3 月）	：366 サンプル（うち市民 10 サンプル）
2 期（7 月・8 月）	：669 サンプル（うち市民 33 サンプル）

〈留意事項〉

- ・本資料は、平成 30 年伊勢市観光客実態調査 3 期の速報値を用いて作成した。
- ・端数調整により、割合の合計が 100% とならない場合がある。

●平成 30 年伊勢市観光客実態調査（3期）速報結果

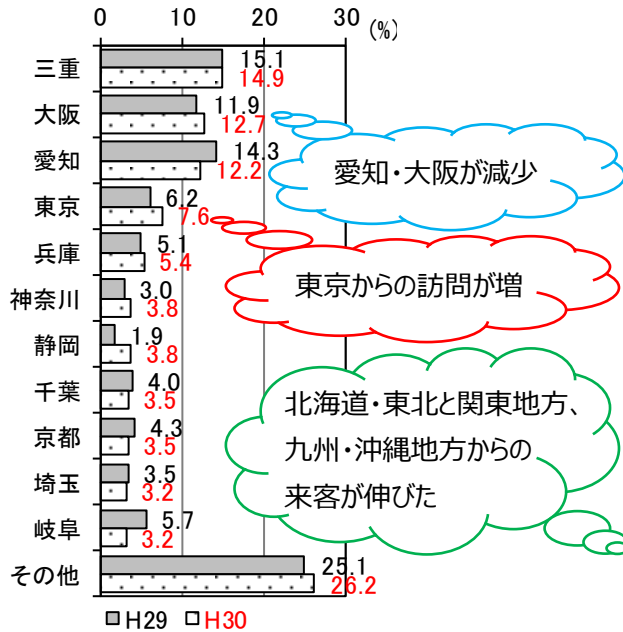
※調査自体は市民を含んで実施していますが、下記のグラフからは市民を除いています。



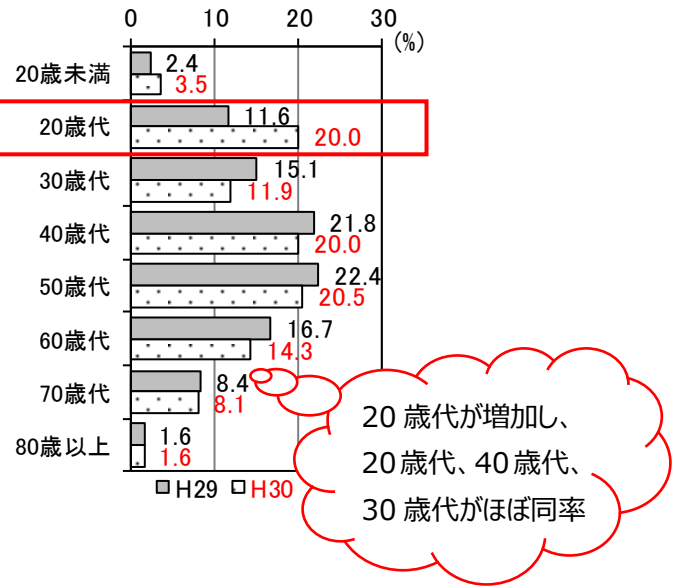
1. 観光客の属性

～ 20 歳代が増加、県内、愛知・大阪からが多い／滞在時間は4時間以上7時間未満～

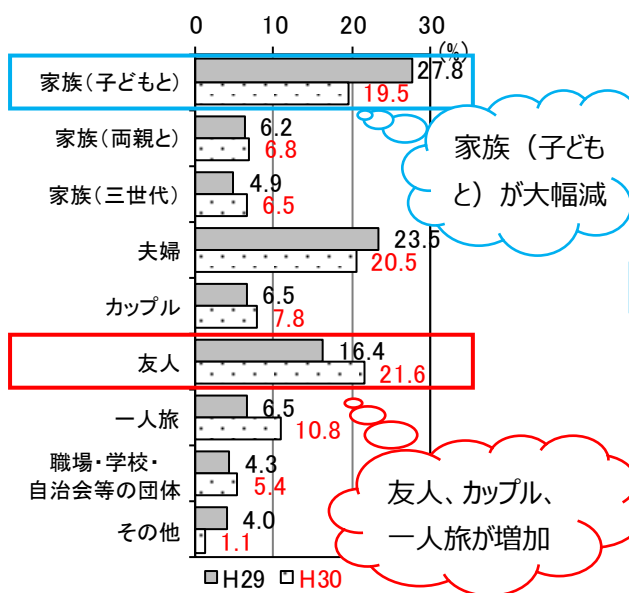
(1) 居住地（都道府県別）



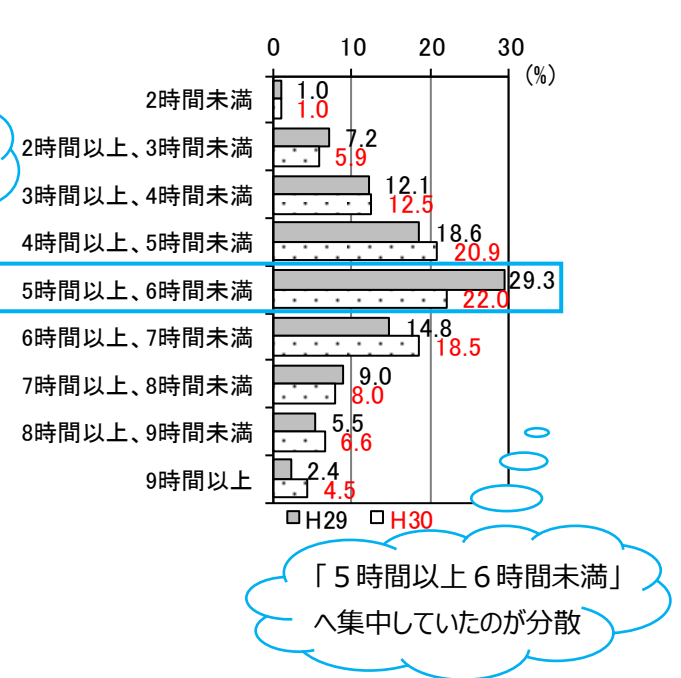
(2) 年齢



(3) 同行者の種類



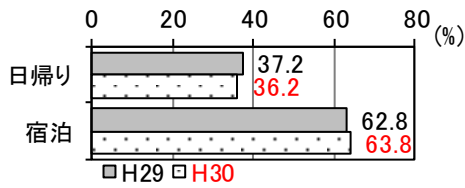
(4) 日帰り客の伊勢市の滞在時間



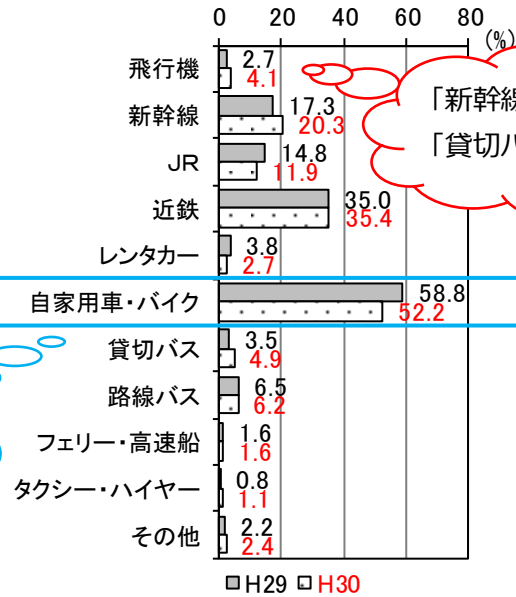
2. 旅行行程

～宿泊（市外泊含む）の割合が高い／自家用車・バイク利用が多い～

(1) 宿泊の有無



(2) 利用交通機関



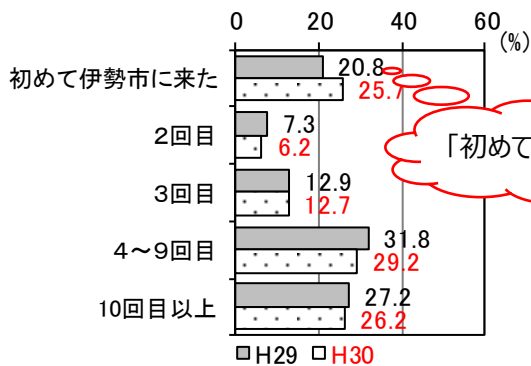
「自家用車・バイク」のほか
「レンタカー」「JR」も減

「新幹線」「飛行機」
「貸切バス」などが増

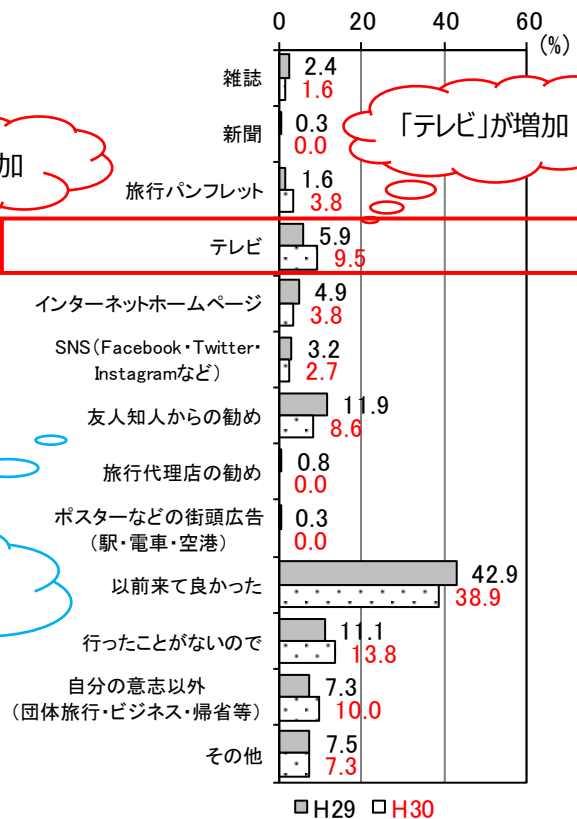
3. 伊勢市を選んだ理由

～リピーターが多い／以前来て良かった～

(1) 訪問回数



(2) 伊勢市を選んだきっかけ



「初めて」が増加

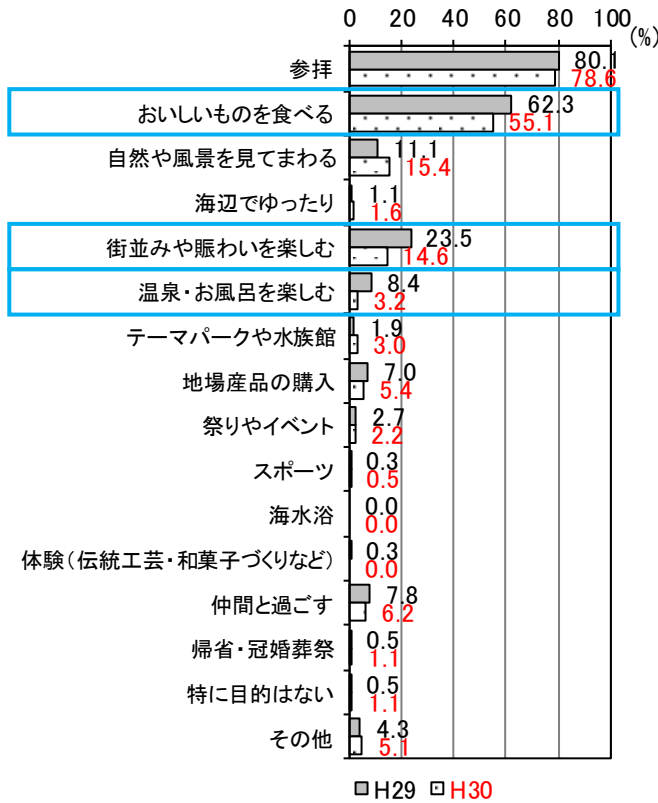
「テレビ」が増加

「友人知人からの勧め」と
「以前来て良かった」が前年より減少

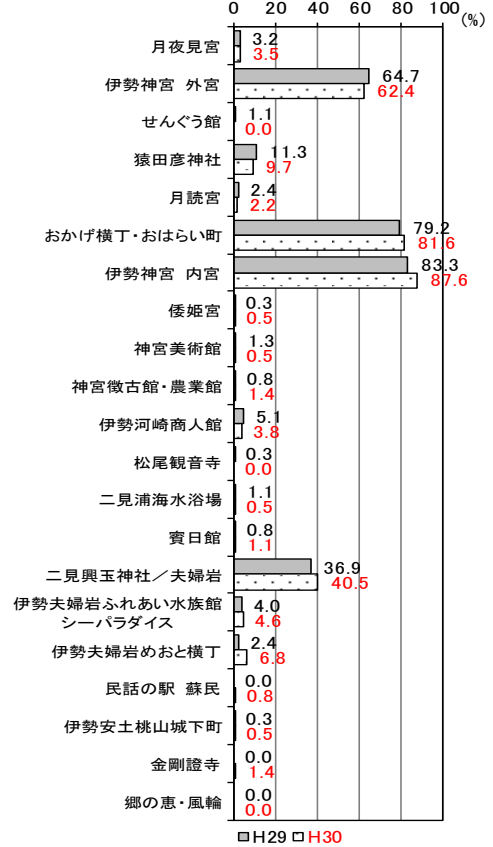
4. 観光目的地

～ 目的は参拝（神宮・興玉神社等）と「食」／目的地は内宮とその周辺が多い ～

(1) 旅行目的

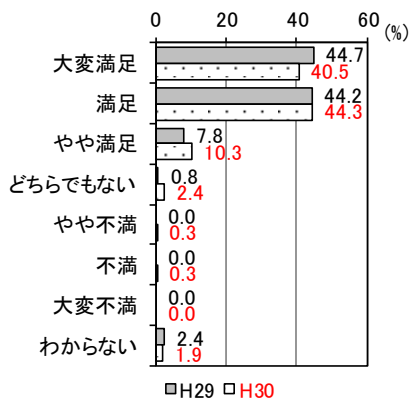


(2) 立ち寄り観光地（予定含む）

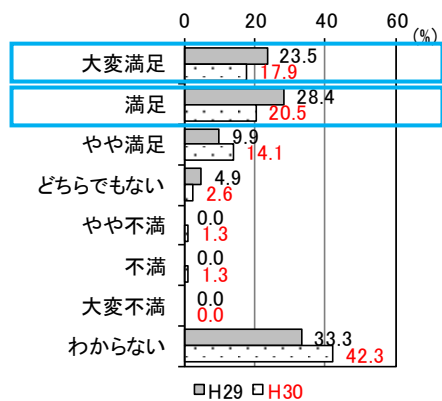


5. 本市観光の満足度 ～全項目で前年を下回る／総合満足度が低下～

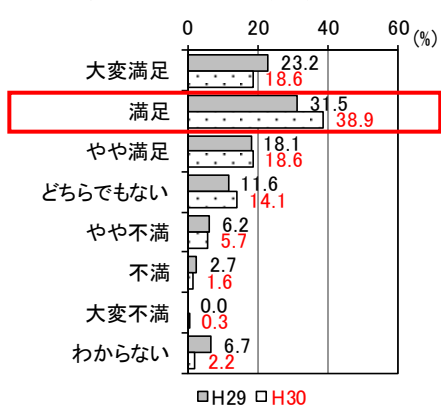
(1) 景観・雰囲気



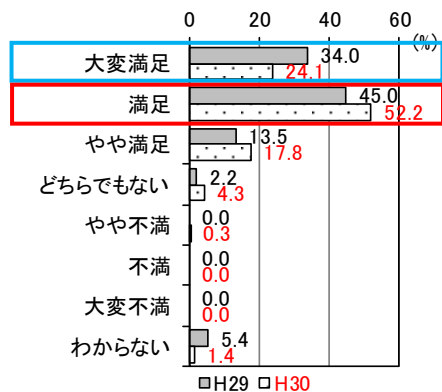
(2) 宿泊施設



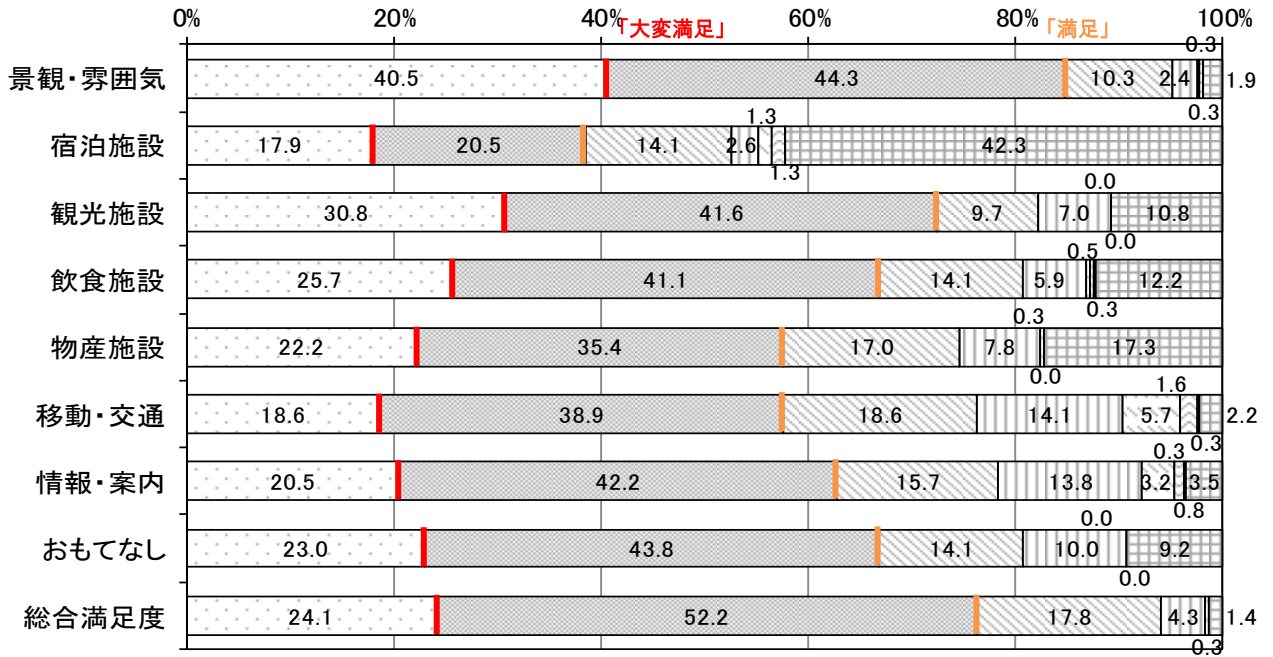
(3) 移動・交通



(4) 総合満足度

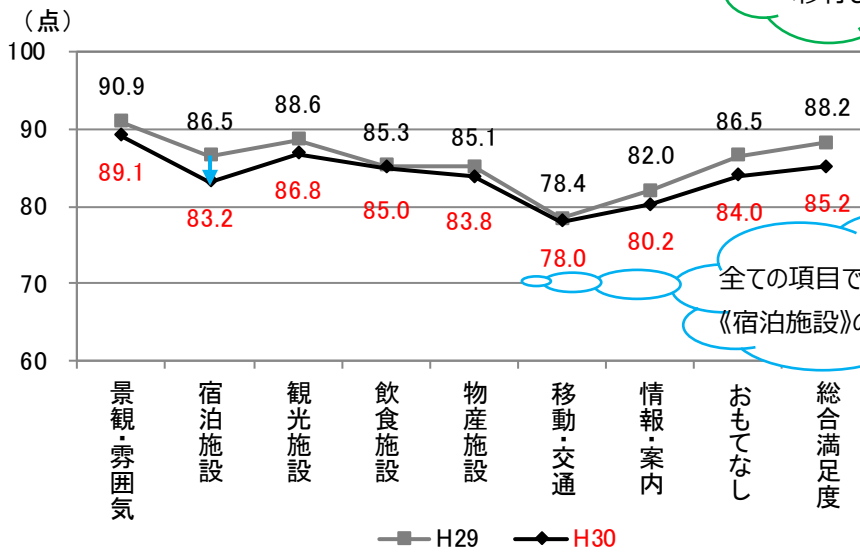


(4) 各項目の満足度の比較 (構成比) (平成 30 年)



□大変満足 □満足 □やや満足 □どちらでもない □やや不満 □不満 □大変不満 □わからない

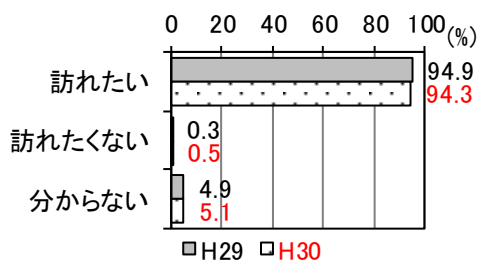
(5) 各項目の満足度の比較 (点数)



「大変満足」の割合が減り、「満足」や「やや満足」へ移行している

全ての項目で前年よりも点数を下げている。《宿泊施設》の下げ幅が最も大きい。

(6) 伊勢市の再訪意向



今期の調査結果では、満足度の低下が顕著でした。いずれの項目も、「大変満足」の割合が低下し、「満足」「やや満足」へと移行しています。最も下げ幅の大きかった《宿泊施設》の満足度は、1期(3月)、2期(7・8月)の調査でも低下しています。宿泊先については、「旅館」から「ホテル」へ移行する傾向が見られます。

掲載項目以外では、自由記述に「ハト、カラが多い/何とかして欲しい」という意見が5件見られました。前回まであまり目立たなかった意見です。