

平成 28 年伊勢市観光客実態調査の結果概要

観光客実態調査

〈目的〉

- ・伊勢市を訪れる観光客の旅行目的、来訪手段、滞在種別（日帰り・宿泊）、立寄り箇所数、消費額、満足度など行動実態に関する調査を実施し、その特性、傾向等进行分析することにより本市の観光の実態を明らかにし、本市の観光施策の効果的な推進を図る。

〈調査日〉

- 1 期：平成 28 年 3 月 12 日(土)、平成 28 年 5 月 14 日(土)
- 2 期：平成 28 年 7 月 30 日(土)、平成 28 年 8 月 27 日(土)
- 3 期：平成 28 年 10 月 22 日(土)
- 4 期：平成 28 年 12 月 17 日(土)

〈調査方法〉

- ・本市内の調査地点を訪れた観光客を対象に、調査員による「対面聞き取り調査」を行いました。

〈調査地点〉

- ・本市内の下記 4 地点を対象としました。
外宮周辺（外宮前バス停横広場）、内宮周辺（おかげ横丁）、二見（二見浦公園駐車場）、河崎（河崎商人館周辺）

〈調査対象〉

- ・調査地点を訪れた観光客を対象とします（市民を除外しません）。
- ・本調査では外国人観光客を対象としません。

〈回収数〉 ※本調査は平成 26 年 10 月から行っています。

- （平成 28 年）1 期：550 サンプル（うち市民 21 サンプル）
- 2 期：483 サンプル（うち市民 18 サンプル）
- 3 期：407 サンプル（うち市民 16 サンプル）
- 4 期：315 サンプル（うち市民 7 サンプル）
- 合計：1,755 サンプル（うち市民 62 サンプル）

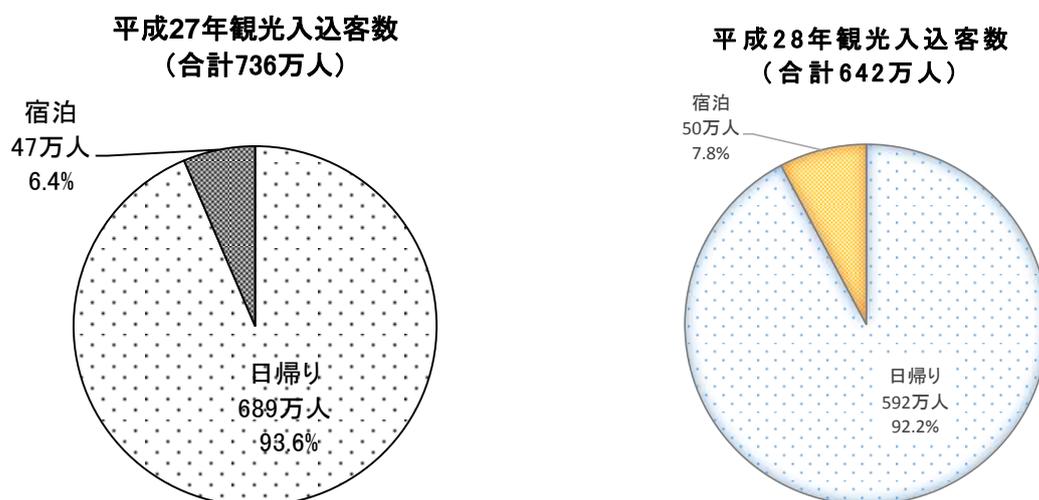
【参考】（平成 27 年） 合計：1,735 サンプル（うち市民 153 サンプル）

●平成28年観光入込客数の推計結果

※調査自体は市民を含んで実施していますが、この推計では市民を除いています。

平成28年の観光入込客数は642万人(対前年比87.2%)

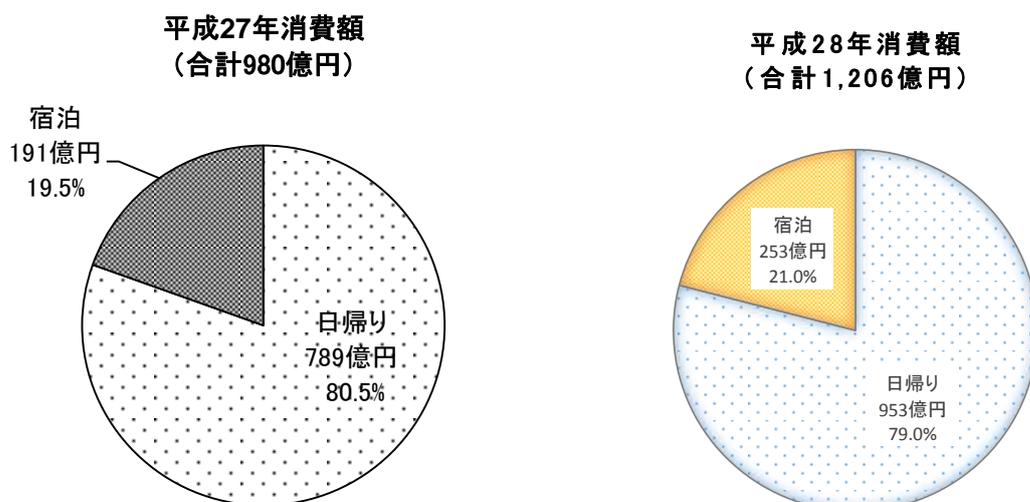
- ・観光入込客数（日帰り）は592万人、観光入込客数（市内宿泊）は50万人



●平成28年観光消費額の推計結果

平成28年の観光消費額は1,206億円(対前年比123.1%)

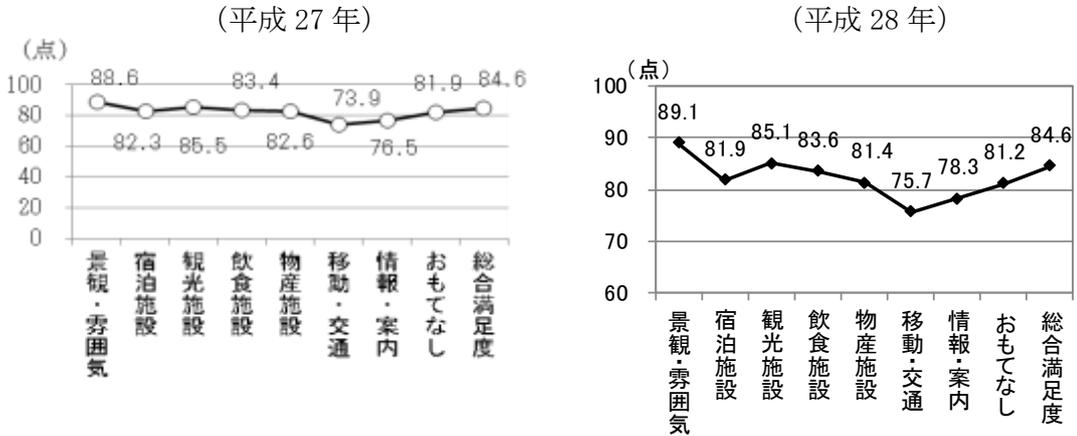
- ・観光入込客数に平均消費額を乗じた観光消費額の総額は1,206億円



●平成28年観光客満足度の集計結果

全体的に満足度は高止まり

観光客満足度の比較（点数）

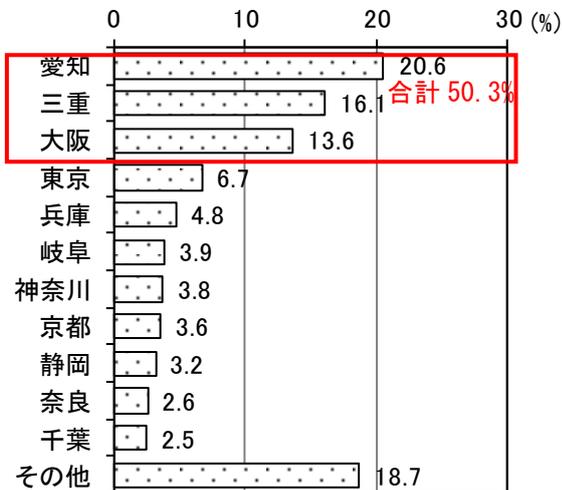


●平成28年伊勢市観光客実態調査結果

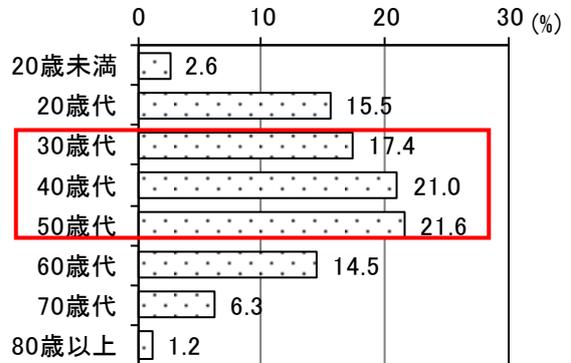
※調査自体は市民を含んで実施していますが、下記のグラフからは市民を除いています。

1. 観光客の属性～30～50歳代/家族（子ども）・夫婦・友人が多い/愛知・三重・大阪が多い/半日以上の滞在～

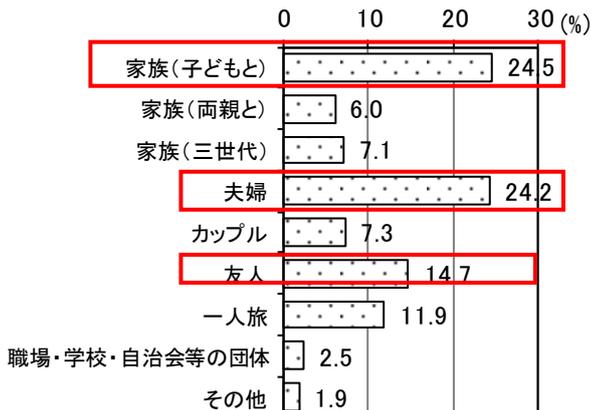
(1) 居住地（都道府県別）



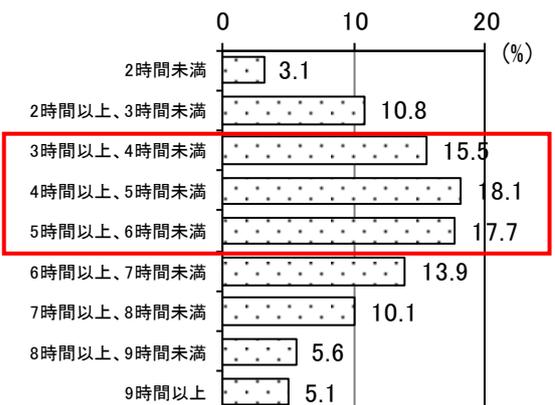
(2) 年齢



(3) 同行者の種類

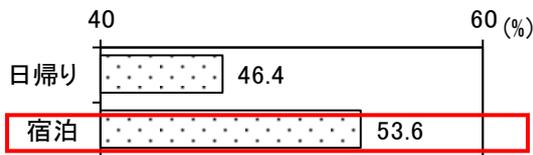


(4) 日帰り客の伊勢市の滞在時間



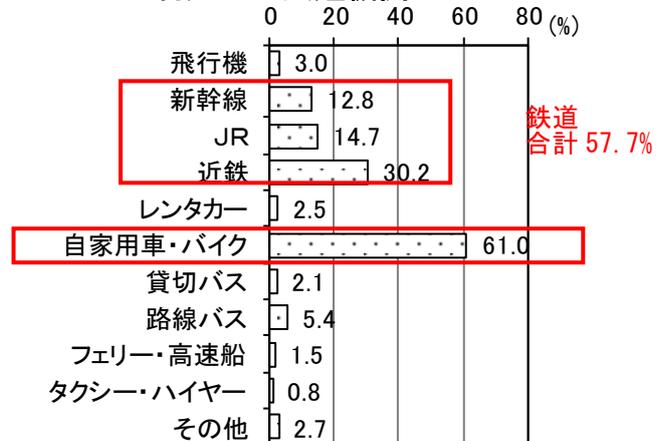
2. 旅行行程～旅程に宿泊を伴う割合が高い/自家用車・公共交通利用が多い～

(1) 宿泊の有無



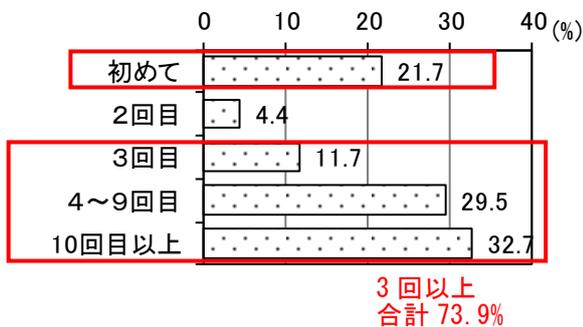
(2) 伊勢市へ来る (から帰る) 際

利用した交通機関

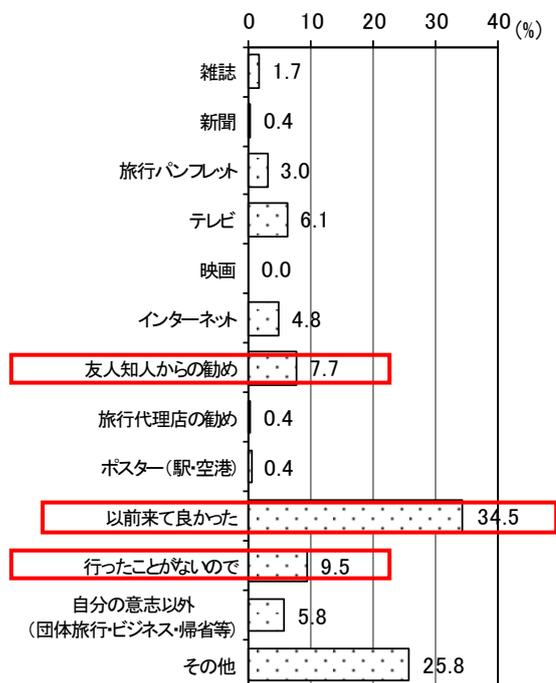


3. 伊勢市を選んだ理由 ～3回目以上のリピーター/本市に憧れのある&友人知人からの勧めによる初訪問者～

(1) 訪問回数



(2) 伊勢市を選んだきっかけ

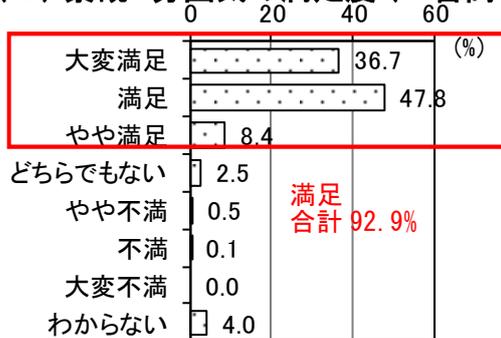


4. 観光目的地～伊勢神宮(内宮・外宮)&二見興玉神社への参拝/食べ物目的も多い～



5. 本市観光の満足度～ほとんどの項目で「満足」の割合が高い/約9割に再訪意欲～

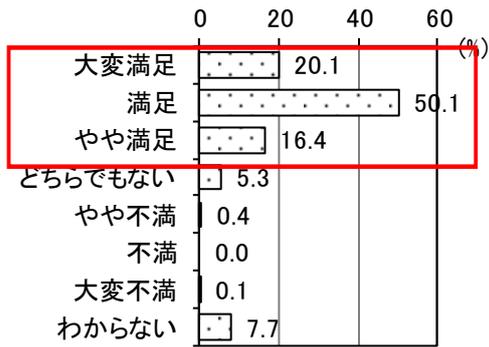
(1) 景観・雰囲気(一番高い)



(2) 移動・交通(一番低い)

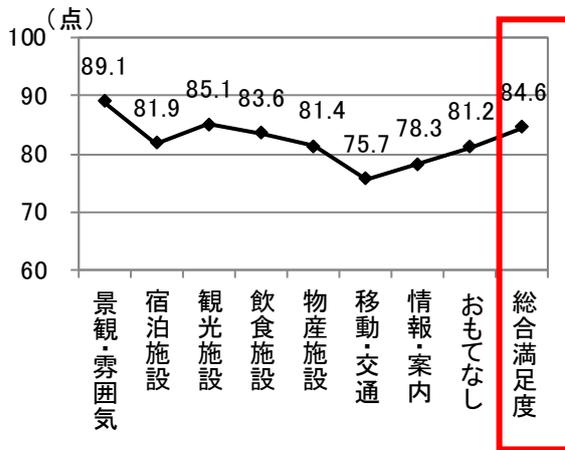


(3) 総合満足度

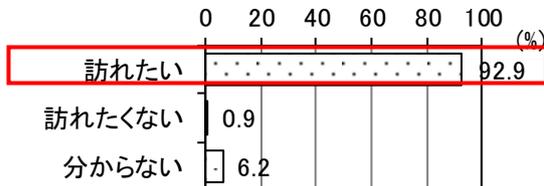


満足
合計 86.6%

(4) 各項目の満足度の比較 (点数)



(5) 伊勢市の再訪意向



平成 28 年伊勢市観光客実態調査の結果概要【参考資料】

●観光入込客数及び観光消費額の算出方法

- ・国土交通省観光庁「観光入込客統計に関する共通基準」（平成 21 年 12 月策定、平成 25 年 3 月改定）を参考に、観光入込客数及び観光消費額の算出を行いました。

（1）観光入込客数（宿泊）の算出方法

$$\frac{\text{宿泊施設利用者延べ数}}{\text{平均宿泊数}} = \text{観光入込客数（宿泊）}$$

宿泊施設利用者延べ数 652,124 人	=	観光入込客数（宿泊） 497,805 人
平均宿泊数 1.31 泊		

（2）観光入込客数（日帰り）の算出方法

$$\frac{\text{観光地点立ち寄り延べ数} - \left[\text{観光入込客数（宿泊）} \times \text{宿泊客観光地点平均立ち寄り箇所数} \right]}{\text{日帰り客観光地点平均立ち寄り箇所数}} = \text{観光入込客数（日帰り）}$$

観光地点立ち寄り延べ数 17,640,951 人	-	観光入込客数（宿泊） 497,805 人	×	宿泊客観光地点平均立ち寄り箇所数 3.81 箇所	=	観光入込客数（日帰り） 5,918,915 人
					=	
						日帰り客観光地点平均立ち寄り箇所数 2.66 箇所

（3）観光消費額の算出方法

$$\text{観光入込客数（宿泊）} \times \text{平均消費額（宿泊）} = \text{観光消費額（宿泊）}$$

観光入込客数（宿泊） 497,805 人	×	平均消費額（宿泊） 50,830 円	=	観光消費額（宿泊） 253.0 億円
-------------------------	---	-----------------------	---	-----------------------

$$\text{観光入込客数（日帰り）} \times \text{平均消費額（日帰り）} = \text{観光消費額（日帰り）}$$

観光入込客数（日帰り） 5,918,915 人	×	平均消費額（日帰り） 16,095 円	=	観光消費額（日帰り） 952.6 億円
----------------------------	---	------------------------	---	------------------------

●観光入込客数及び観光消費額の算出に係る数字について

(1) 宿泊施設利用者延べ数 (「平成28年伊勢市観光統計」より)

区分	平成27年	平成28年
伊勢市(二見町除く)宿泊者数	399,930人	441,117人
二見町宿泊者数	174,840人	211,007人
合計	574,770人	652,124人

(2) 平均宿泊数

- ・「平成28年伊勢市観光客実態調査」の結果、市民62人を除いた観光客数は1,693人となります。
- ・宿泊者(伊勢市内で宿泊する観光客)321人の平均宿泊数は1.31泊です。

(3) 観光地点立ち寄り延べ数

(平成27年) 17,054,896人 (平成28年) 17,640,951人

月夜見宮	倭姫宮	二見興玉神社/夫婦岩
伊勢神宮 外宮	神宮美術館	伊勢夫婦岩ふれあい水族館 伊勢シーパラダイス
せんぐう館	神宮徴古館・農業館	伊勢夫婦岩ショッピングプラザ
猿田彦神社	伊勢河崎商人館	民話の駅 蘇民
月読宮	松尾観音寺	伊勢安土桃山文化村
おかげ横丁・おはらい町	二見浦海水浴場	金剛證寺
伊勢神宮 内宮	賓日館	郷の恵・風輪

(4) 観光地点平均立ち寄り箇所数

「平成28年伊勢市観光客実態調査」の結果、伊勢市内21観光地点に対する日帰り客及び宿泊客の平均立ち寄り箇所数は、日帰り客2.66箇所、宿泊客3.81箇所です。

(5) 平均消費額 ※パック代金(市内分)はパック代金(市外分含む)の20%

区分	宿泊費	土産代	飲食費	入場料	その他	交通費	パック代金	総額	
日帰り	実数	—	593人	740人	114人	23人	611人	21人	—
	消費額	—	3,195円	2,794円	1,398円	4,840円	1,122円	2,746円	16,095円
宿泊	実数	278人	279人	306人	86人	13人	273人	21人	—
	消費額	16,249円	5,889円	6,137円	1,265円	11,519円	1,861円	7,910円	50,830円