

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

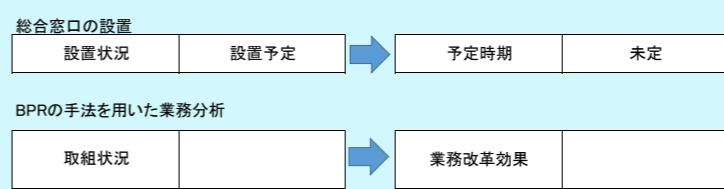
自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
242039	三重県	伊勢市	都市 III-3

(1)民間委託

事項	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		類似団体 専任率	全国(市区町村分) 専任率
		設置状況	設置予定		
本庁舎の清掃				100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備				95.7%	98.6%
案内・受付				97.4%	91.4%
電話交換				100.0%	94.1%
公用車運転				87.2%	87.6%
し尿收集				93.5%	98.0%
一般ごみ收集				98.0%	97.3%
学校給食(調理)				84.0%	69.7%
学校給食(運搬)				97.7%	90.7%
学校用務員事務	○	当面、現状のとおり		40.5%	35.6%
水道メーター検針				100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等				100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣				100.0%	99.0%
在宅配食サービス				100.0%	99.9%
情報処理・府内情報システム維持				100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営				100.0%	97.2%
調査・集計				93.6%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	委託率

20.0% 56.0% 13.2% 23.6%

(4)庶務業務の集約化



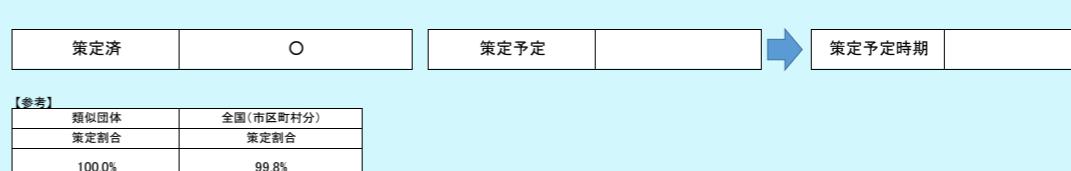
(2)指定管理者制度等の導入

事項	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由		自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体専任率	全国(市区町村分)専任率
				施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	利用者対応等を円滑に行うため、また、指定管理者制度導入について検討が進んでおらず、施設の管理運営のため自治体職員を常駐で配置している。				
体育馆	5	2	40.0%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	2		68.9%	39.8%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	14	2	14.3%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	7	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	65.7%	47.6%	
プール	1	0	0.0%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	0		70.8%	50.2%	
海水浴場	1	0	0.0%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	0		40.0%	13.6%	
宿泊休養施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		92.9%	86.5%	
休養施設 (公衆浴場、海水浴場等)	1	1	100.0%		0		84.4%	76.0%	
キャンプ場等	0	0			0		65.0%	58.1%	
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0		81.8%	75.0%	
展示場施設、見本市施設	3	2	66.7%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	0		64.3%	64.2%	
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	52.0%	
大規模公園	3	0	0.0%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	0		61.1%	42.6%	
公営住宅	42	42	100.0%		0		32.3%	14.3%	
駐車場	3	1	33.3%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	0		51.5%	38.0%	
大規模整備、斎場等	0	0			0		25.4%	21.8%	
図書館	2	2	100.0%		0		30.3%	19.4%	
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	5	100.0%		0		25.0%	27.8%	
公民館、市民会館	71	45	63.4%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	15	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	27.4%	23.0%	
文化会館	1	1	100.0%		0		81.5%	51.8%	
合宿所、研修所等 (リゾートの宿泊)	1	0	0.0%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	1	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	43.3%	48.0%	
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.5%	
介護支援センター	2	1	50.0%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	0		43.8%	50.4%	
福祉・保健センター	19	13	68.4%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	3	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	55.6%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	7	4	57.1%	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	3	施設所管課において、効果等を検証したうえで可能なものから実施	20.7%	23.0%	

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

