環境

****

提案・意見 | 電気自動車補助金について

電気自動車の補助金について、鈴鹿市はホンダ社は１件につき４万、ホンダ社以外は１件につき２万円。三重郡川越町では車両本体価格の５％、上限度額は５万円とありますが、伊勢市では補助金はないのですか？
これからの時代、電気自動車が少しでも増えたら、二酸化炭素を減らすことができ、地球温暖化につながる事ができるので、補助金制度を作って下さい。
鈴鹿市、川越町、次は伊勢になることを願っています。

回答

伊勢市では、平成 24 年 12 月に「伊勢市地球温暖化防止実行計画」を策定し、伊勢市地域における温室効果ガス排出量の削減を推進しており、大きな排出源となっている運輸部門の対策として、平成 24 年 8 月に、三重県の支援を受けて「電気自動車等を活用した伊勢市低炭素社会創造協議会」を設立し、電気自動車等（ＥＶ・ＰＨＶ）の普及と促進策等を、行動計画「おかげさま Action！」としてまとめ、取組みを進めています。
また、電気自動車に乗る方の電欠の不安を解消し、充電環境に寄与するために伊勢市役所にどなたでも使用できる急速充電器を 2 台設置し、平成 26 年 4 月 1 日より一般の方に供用を開始しています。
電気自動車の補助金については、平成 25 年度に引き続き国による補助金が交付されております。伊勢市としては、国や他の自治体の補助制度等の動向を注視し、普及促進策を研究しながら、普及啓発に努めていきたいと考えておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
国補助金ホームページ：http://www.cev-pc.or.jp/

担当課 | 環境課

まちづくり

****

提案・意見

防犯用 LED 設置の補助金について

平成 24 年度 伊勢市防犯推進協議会事業報告を拝見したところ「街を明るくし、犯罪の起こりにくい環境づくりのため、長寿命で、省電力かつ環境にやさしいＬＥＤ防犯灯について取替の助成」を行って頂けるとのことで、これは素晴らしいと思い申請のご相談をさせて頂きました。

ところが、自治体に対してのみなされる補助とのことで、自治体に所属していない私どもは、わざわざこの電灯１つの恩恵を受けている近隣数軒で新たに自治体を組織し、自治体長などを決め、さらに市長に申請する必要があるとおっしゃったようです。
言うなれば、架空の組織や長をわざわざ創り出して申請するということであり、手続きが煩雑な上、無駄なことをしているように思われてなりません。このような状態では個人や自治体含め、多くの方が補助申請を断念されているのではないかと大変懸念しています。

私が住んでいる場所は元々家が建っておらず、また自治体に加入するために高額の入町費がかかるため入っておりませんでした。そのため防犯灯の設置は個人で行い、電気料金は今でも折半しています。

LED 設置の目的が上記のようなものであれば個人か団体かという区別はナンセンスであり、またこれだけの手続きをしなければならないのはどう考えても無駄だと思いますが、いかがでしょうか。

回答

日頃から、地域の安全安心のために、ご協力いただき誠にありがとうございます。
　さて、このたび、LED 防犯灯の取替にかかる補助についてご意見をいただきました。
　現在、自治会が設置し、維持管理する防犯灯に対して、維持管理に要する経費の一部を助成する制度があります。
　この制度は、伊勢市総連合自治会に加入している自治会、又は自治会に準ずる組織を対象としています。

　市内各地にある自治会は、地域の夜間の犯罪を防止し、かつ安全な市民生活を確保するために防犯灯を設置し、維持管理しています。

先日のお問い合わせの内容は、個人が所有している防犯灯に関する内容でありましたので、当該助成制度の対象にはならないとお伝えしました。しかし、実際は、数軒のための防犯灯であり、その集落の犯罪を防ぐために設置され、電気料金も分担し、共通の利益を得ていることから、組織を作られ助成金の申請をしていただくことをご案内させていただきました。

このように、組織を対象とした助成制度でありますので、個人からの受付ができないことをご理解していただきますようよろしくお願いします。

担当課　危機管理課

税金

****

提案・意見　市民税の手続き

市民税係に、身体障害者手帳を交付された時と確定申告の時期と２回足を運んだが、市民税の申告書を出す必要があることと現況届は２７年度しか反映されない事を教えてもらえず、今回の納税通知書で課税になっていて尋ねてみて初めて知った。そのため３回もわざわざ来る事になった。市税課の人達はスペシャリストなのだから、それぐらいの事みなさん知っている事と思うが、なぜ最初に行った時に教えてもらえなかったのか？
市税を払わなくていい人は、何回も足を運べと言う事ですか？

回答

この度は、障害者控除の申告に関して、大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ありません。
　今回ご指摘のありました件につきましては、ご来庁された方のお話をよく聞き、適切に対処する配慮が欠けておりました。
　給与所得の方は、年末調整という手続きで障害者控除を受けていただけること、年金所得の方は、現況届では次年度分からしか障害者控除を受けていただけないため申告が必要なことなど、最初にご来庁いただいた際に説明させていただくべきでした。
　職員に周知し、来庁者の皆さまにご満足いただける対応ができるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課　課税課

福祉

****

提案・意見

福祉健康センター敷地内の喫煙場所

福祉健康センター裏出入口の外に喫煙場所が設けられていますが、そこを通って児童館を利用する者や、その場所にある長椅子で休憩する者にとっては、受動喫煙させられます。
喫煙者にとっては憩いのひと時とは思いますが、福祉健康を標榜する敷地内で受動喫煙させられる喫煙場所があることそのものが、相応しくないと考えます。

是非、撤去なり隔離室にするなりしていただきたくお願い致します。

回答

このたびは、施設の利用に際しての喫煙場所のあり方につきましてご意見をいただきますとともに、不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。

ご指摘の場所（中庭）につきましては、喫煙されない方、喫煙される方の両方が休憩できるスペースとして設置してまいりました。なお、喫煙場所につきましては、この場所のほか、サンライフ伊勢側入口付近にも設けております。

当施設は、日常、高齢の方、障がいのある方、乳幼児などさまざまな方が利用され、また健診時には、妊産婦の方も利用されますことから、頂きましたご意見を真摯に受止め、施設管理者（伊勢市社会福祉協議会）とも早速協議し、現在の中庭の喫煙場所は撤去させていただき、サンライフ伊勢側入口付近に集約させていただくこととしました。

今後も、市、管理者ともども、利用者の皆様にとって、快適かつ利用しやすい施設の確保を心がけてまいりますのでご理解を賜りますよう宜しくお願いいたします。

担当課

福祉総務課

福祉

****

提案・意見

ハートプラザみそのホールのエアコン（暖房・冷房の切り替えについて）

６月初め、発表会でハートプラザみそのホールへ行ったのですが、エアコンをまだ冷房に切り替えていないとの事で何時間も蒸し風呂状態でした。（最高気温３４℃の日）本来なら施設から業者に依頼して６月から冷房に切り替えるとの事ですが、今年は手配が間に合わなかったのでしょうか？

最近ゴールデンウイーク頃でもかなり気温が高くなる事が多々あるので、５月から冷房に切り替えでも良いのではないでしょうか？近年、５月に暖房を使う事は殆ど無いと思いますが、冷房が必要な場合は多々あると思います。是非５月から冷房に切り替えに変更してください。

回答

平素はハートプラザ等の施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたびは、当施設ホールにおきますエアコンの冷房運転、室温管理につきまして、大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

日ごろより、施設管理につきましては、利用者の皆様の利便性、快適性をできる限り確保することを目標として、市、管理者（伊勢市社会福祉協議会）におきまして、設備環境の整備・管理を行っている次第です。

今回、ご意見をいただきました空調設備の運転切り替え作業につきましては、管理者（伊勢市社会福祉協議会）が施設の貸出状況に注意しながら、利用者の皆様にご迷惑をかけることのないよう実施させていただいており、例年、５月中に運転切替え作業を実施し、６月からの冷房運転に備えてきたところです。

本年につきましては、管理者（伊勢市社会福祉協議会）と空調設備業者との調整不足から、作業の実施が６月４日となってしまい、気温が上昇する中、貴方様をはじめ利用者の皆様に大変不快な環境のもとでの利用を強いることとなってしまい、誠に申し訳ありません。

市といたしましても、今後は、利用者の皆様にこのようなご不便をかけることのないよう、天候や気温等の変化を勘案しながら、施設管理を実施することを、再度管理者に徹底させていただきました。

引き続き、市、管理者ともども、利用者の皆様にとって、快適かつ利用しやすい施設の確保を心がけてまいりますのでご理解を賜りますよう宜しくお願いいたします。
ご提案いただきまして、ありがとうございました。

担当課	福祉総務課

その他

****

提案・意見

意見募集の結果公表の前に計画を発表するのをやめて下さい

伊勢志摩定住自立圏共生ビジョンが策定されましたが、それに先立ち伊勢志摩定住自立圏共生ビジョンの意見募集が行われていたはずです。
しかし、意見募集の結果が出されていません。

意見募集の結果の公表より先に、計画の策定が出せるのかわかりません。
これでは、意見募集を行った意味が無いのではないですか？
すぐに、伊勢志摩定住自立圏共生ビジョン意見募集の結果の公表をお願いします。

回答

伊勢志摩定住自立圏共生ビジョン（案）に係るパブリックコメント結果につきましては、伊勢志摩定住自立圏共生ビジョンの公表に合わせて、市ホームページの「定住自立圏構想ページ」に掲載しました。

しかしながら、パブリックコメントの「意見募集一覧」ページに、ご指摘のとおり、掲載することを失念しておりましたので、直ちに本ページにも掲載しました。大変失礼いたしました。

担当課　企画調整課

その他

****

提案・意見

戸籍住民課の窓口の棚

戸籍住民課窓口の住民票申請用紙等が設置してある棚のあたりが、ほこりだらけです。
もっと、掃除をして下さい。

回答

職員において窓口まわりの清掃を行っておりますが、細部まで行き届かなかったため、大変不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。
早速、ご指摘いただいたことについて、課内で周知徹底を行いました。
ご来庁いただきました市民の皆様が、より心地よくお過ごしいただけるよう、窓口対応とともに、窓口の環境整備にも努めてまいります。
このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

担当課

戸籍住民課

その他

****

提案・意見

市のホームページの記事

市のホームページが読みにくいです。
文字がびっしりと書かれている。もっと読みやすい書体があると思います。
市の方で再度確認し、もっと読みやすいホームページにしてください。
ほかの市町村のホームページを見て参考にされてはどうですか。

回答

伊勢市ホームページへのご意見ありがとうございます。

入力方法につきましては、見出しなどの使用や改行を行い、見ていただきやすいページ作りに取り組んでおります。フォント（書体）につきましても、パソコンやスマートフォンなどのさまざまな環境でホームページをご利用いただくことを考慮して、現在のフォントを選択しています。

今後も、ホームページの表示については、より見やすいホームページを目指して取り組んでまいりますので、ご理解をお願いいたします。

担当課

広報広聴課

その他

****

提案・意見

市のシンボルについて

市の花、市の木、市の鳥は何ですか？
伊勢市はそういう市のシンボル決めたほうがいいと思います。
来年は 10 周年ですから決めるのもいいのではと思います。

回答

御提案ありがとうございます。
平成 17 年 11 月の市町村合併以後、本市においては、市の花、木、鳥は定めておりません。市の花等は、住民の皆さんが、ふるさとの自然や景観に想いをはせ、地域への愛着を感じることのできるシンボルとして、多くの自治体で定められております。
こうしたことから、その制定に当たっては、多くの市民の皆さんの制定に対する気運の高まりが必要であると考えております。
御提案いただきましたように、来年は合併後 10 周年となり、ひとつの機会であるとは思いますが、市のシンボルとしてふさわしく、市民の皆さんが親しみを持つことのできる、市の花等の制定ができるよう、制定の時期も含め、検討していきたいと考えております。

担当課

総務課

その他

****

提案・意見

伊勢市の職員採用試験について

伊勢市の職員採用試験は、議員のコネがある人と頭の良い人ばかり採用していると思います。もっと人物面接を重視して、コネや頭の良い人だけではなく幅広い人材を採用してほしいです。
例えば、鈴鹿市役所は１次合格者が１００人ぐらいです。伊勢市は、1次合格者が少なくて、議員のコネがある人や、頭の良い人だけが１次合格していて、不公平だと思います。
もっと１次合格者を増やして、議員の口利きやペーパーテストだけでは見られない部分も見て、優秀な人材を公平公正に採用してほしい。

回答

ご指摘いただきましたとおり、本格的な地方分権時代を迎えた現在において、行政運営には時代の流れを読み、社会経済情勢の変化に幅広く対応できる職員が求められており、そのためには地域住民の方々とともに政策を立案していく能力が必要であると考えております。
このことから、職員には政策立案能力はもとより、住民の方々や職員間でのコミュニケーション能力がより重要となってくるものと考えております。

こうしたことを踏まえ、伊勢市では昨年度実施した職員採用試験においては、筆記試験となる１次試験合格者に対し、２次試験において個人面接を実施し、さらに３次試験においても集団討議及び面接試験を実施することで、より人物重視の採用とすべく取り組んでおります。
今後も市として社会経済情勢の変化に幅広く対応できる職員の採用に取組んでまいりますのでご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

職員課