

私は伊勢市に引っ越して参りました。

以前、住んでおりました市には「エコプラザ」と言う市営のリサイクル施設がありました、市民が家庭や店舗で不要になった食器、衣類、本、その他雑貨などを「エコプラザ」に持ち込み、必要とする人が「エコプラザ」に行けば無料で貰い受ける事ができる、ゴミとして廃棄されてしまう物が必要としている人の手に渡って行く、非常に有意義な施設でした、伊勢市にもそのようなリサイクル施設を設置して頂けないでしょうか？

私が記憶しております「エコプラザ」について箇条書きにさせて頂きます。

- ・ 貰い受けることができるのは1人1日1回5点まで。
- ・ 転売目的で貰い受けることはできない。
- ・ 不用品を持ち込む場合、再利用できる物に限定され、壊れた物や汚れのひどい物は引き取ってもらえない。
- ・ 家電製品や大型の家具などは引き取ってもらえない。
- ・ 常駐している職員の皆さんはシルバー人材の方々でした。

◎問題点として

- ・ 1日何度も貰いに来られる方や転売目的の方がおられて、ルールを守って頂く事が難しい。
- ・ 回収した物を保管しておく為にある程度広い場所が必要。（以前に住んでいた市の「エコプラザ」は使用していた施設が老朽化し、代替りの施設が見つからず閉鎖されました。）

その他、細かな問題点などあったようですが、それを差し引いても良いリサイクルの試みであったと思います、是非、伊勢市でもご検討下さい。

回答

この度は、ごみの減量につながる貴重なご意見、誠にありがとうございます。
ごさいます。

市には、資源の節約やごみの減量化を進めるため、伊勢リサイクルプラザにて、市民の方々から無償でいただいた再生品（衣類・食器などの小物類）の販売を行ったり、市民の方々同士で不用品のやり取りができるように情報コーナーを設けておりますで、ぜひご利用いただければと存じます。

詳しくは、伊勢広域環境組合 伊勢リサイクルプラザ（住所：伊勢市西豊浜町653、電話0596-38-2800）へ、あらためてお問い合わせください。

今後とも、ごみの減量・再資源化にご理解・ご協力の程よろしく
お願いいたします。

担当課

清掃課

まちづくり

提案・意見

小俣町の一旦停止について

宮川駅踏切からまっすぐ進むと、小俣町図書館前の道が合流する形で、図書館側が一旦停止だったのに、いつの間にか宮川駅踏切から進むほうが一旦停止に変わっていた。それも、小さい一旦停止の標識。明らかにこちらのほうが通行量も多く、なぜこうなったのかちゃんとした理由が知りたい。

せめて、どちらも一旦停止にすべきである。

回答

道路の一時停止規制につきましては、公安委員会（警察）の業務ですので、伊勢警察署交通第一課に確認しましたところ、次のとおり回答がありましたのでお伝えします。

ご質問の交差点は、センターラインの有る幅員5.5mの道路と、センターラインのない幅員4mの道路が交差する三差路交差点で、センターラインがあるにもかかわらず、幅の広い道路側に一時停止規制が実施されていましたが、今回、ゾーン30交通規制実施を契機に、正規の優先関係に変更しました。

また、優先関係を更に明らかにするため、道路管理者（伊勢市）に依頼し、4月30日に交差点の区画線を変更しました。

今後も交通事故防止を図っていく予定ですので、ご理解ください。

伊勢警察署交通第一課

担当課

交通政策課

まちづくり

提案・意見

小俣幼稚園前のY字道路について

優先車線が最近変わったようですが、変更の予告等はありませんでしたでしょうか？この様な変更の場合（特に長年優先車線を設けていた箇所）は直接道路に変更の予告等を掲示していただかないと、いつかは事故になりそうです。実際にまだに気づかず一旦停止をしない車両が多いです！

回答

道路の一時停止規制につきましては、公安委員会（警察）の業務ですので、伊勢警察署交通第一課に確認しましたところ、次のとおり回答がありましたのでお伝えします。

一時停止規制の変更については、事前広報は実施しませんでした。が、規制変更後、現場において交通安全指導と広報活動を実施すると共に、小俣交番を通じて地元自治会に広報を実施しました。

また、道路管理者（伊勢市）に依頼し、4月30日に交差点の区画線を変更し、一時停止規制が分かりやすくなるよう改良しました。
伊勢警察署交通第一課

担当課

交通政策課

まちづくり

提案・意見

”観光の町伊勢”から”観光と滞在型療養医療の町”へ

これまで伊勢は、神宮を中心にした参拝観光の町として発展してきた。しかし、全国各地で町おこしが進み観光が多様化し、伊勢観光産業を維持することは難しくなっている。そこで、市外、県外から治療の為に伊勢に来てもらい滞在しながら観光してもらい療養してもらってはどうか。

又、安全の町づくりを具体的に速やかに行う。

例えば、車道、自転車道、歩道の三者線化。道路上の構造物の撤去（電柱、看板、樹木）。

回答

人口減少が進行している本市において、交流人口を増加させることは重要な要素のひとつであると認識しております。特に、まちの特色・優位性に応じ、本市の交流のスタイルを明らかにし、情報発信することが重要であると考えています。いただきましたご意見も参考にしながら、今後検討させていただきたいと存じます。（企画調整課）

市では防災、防犯、消防・救急、交通安全等の分野で事業を実施し、安全なまちづくりに取り組んでいます。

今回、ご提案いただきました車道・自転車道・歩道の三車線化につきましては、新たな道路用地が必要となるため、莫大な費用と長期の時間を要することから速やかな実施は困難であります。

また、道路上の構造物撤去（電柱、看板、樹木）につきましても、莫大な費用を要することなどから、速やかな実施は困難であります。

なお、無電柱化事業につきましては、現在、外宮と伊勢市駅の区間、また、伊勢市駅から度会橋に向かう伊勢市側の区間、国道23号で事業を実施しておりますので、ご理解ください。

今回のご提案につきましては、今後の安全なまちづくりの参考にさせていただきます。

この度は市政へのご意見をいただきありがとうございます。今後とも市政に対しまして、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。（監理課）

担当課

企画調整課、監理課

まちづくり

提案・意見

犬のフン害について ほか

・犬のフン害がひどく、市内のいたる所に迷惑看板が立っています。市職員の方は知っていますか。これだけ被害が多いと、条例を制定して、飼主に罰則を課す必要があります。もはや努力目標ではすみません。私の家の近くでも、朝、夕 フンをさせるために出かけるのを見ます。いつも同じところでフンをさせます。条例では、公共、公道に連れて出す時はパンツ又は、オムツを着用させることを義務付けます。反した場合は、5,000円の罰金を課す。

・先日、雨の日、高齢者が病院の軒先で弁当を食べていました。スーパーで買った弁当でしょう。スーパーは売っても、それを食する場所は提供していません。市は、高齢者にやさしい環境作りをしてほしいものです。高齢者が安心して外出できる、そして集える場所を！！ 粗大ゴミの中には、まだ使える物もあります。そういったものを有効活用して。高齢者が健康で暮らせる町に！！

回答

ご指摘のように、近年、「犬の糞が放置されている」など、犬の飼い主の方のマナーの悪さに対しての苦情が、市に多数寄せられています。

「伊勢市を美しくする条例」においては、犬を散歩させる場合、ふんを処理するための容器の携行と、排泄後すぐに回収することが定められています。

また、犬を含む動物の飼い主には、飼っている動物の習性等に応じて適正に飼養し、人に危害を加えたり、迷惑を及ぼすことがないように管理するよう「三重県動物の愛護及び管理に関する条例」において定められています。

しかしながら、糞の放置をなくすためには、飼い主の方のマナーの向上が何よりも重要です。これまでも動物の飼い方に関しまして、保健所と市が連携し、狂犬病予防注射実施時期や動物愛護週間などにパンフレットや広報にて、飼い主のマナーについて啓発をするとともに、適正な飼い方に関する啓発物を自治会等に提供するなどしています。

今後も市では、「人と動物が共生できる社会」を目標に、飼い主マナーの啓発に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。（環境課）

高齢者が安心して外出できるそして集える場所をとのご要望をいただいた件でございますが、現在市では、老人福祉計画に、高齢者の生きがいづくり活動の推進を掲げ取り組んでいるところでございます。具体的には、市内の老人クラブ活動などへの支援、高齢者ふれあい・いきいきサロンや会食等の身近な地域の中での仲間づくりや交流の場の普及に努めているところです。

また、第三銀行様と高齢者に優しい取り組みに関する協定を締結し、第三銀行様の一部店舗などで、ロビーの一部を地域の方の交流の場として、また、市内の店舗では、クールシェア・ウォームシェアスポットとして開放していただき、行員による高齢者の見守りなどにもご協力をしていただいています。

今後も高齢者の方が、地域で安心して暮らせるまちづくりを目指し、様々な関係機関等と連携し、高齢者に優しい取り組みを推進していきたいと考えています。（高齢・障がい福祉課）

担当課

環境課、高齢・障がい福祉課

福祉

提案・意見

離婚後のこどもの養育支援（養育費や面会交流について）の提案と要望

明石市の取り組みを伊勢市でも行ってください。

- ・ 養育費や面会交流についての取り決めに記入する用紙の配布
- ・ 養育手帳の配布
- ・ 別居や離婚等で離れて暮らす親子の交流を支援する体制
- ・ 離婚時の親教育の実施等

☆「親子の面会を実現する全国ネットワーク三重」との連携 090-3939-0853

→まちの未来でもある「こども」を社会全体で守り、健全に育んでいくことが重要だと考えます。

回答

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。

ご意見のなかにもありました、離婚後の子どもの養育支援（養育費や面会交流）についてですが、現在の伊勢市の取り組み状況としましては、個別の相談対応を中心に行っております。相談者の方のニーズは様々であり、離婚や家庭問題の相談に対応するなかで、養育費や面会交流等の相談についても対応しております。相談の内容に応じ、法律相談機関やその他相談機関（養育費相談支援センター等）を紹介しております。

今後は今回ご意見いただきました、明石市の取り組みや「親子の面会を実現する全国ネットワーク三重」との連携について、伊勢市のニーズに合わせて研究していきます。

伊勢市では安心して子どもを産み、子育てしやすいまちづくりを目指しています。いただいたご意見も参考にさせていただきながら、今後も継続した取り組みをすすめていきます。

また、18歳未満の子どもに関する相談について、ご心配なことがあれば、こども家庭相談センター（市役所東庁舎2階 電話21-5709）にお声かけください。保護者の方が安心して子育てができ、お子さんが健やかに成長するためのお手伝いをさせていただきたいと思っております。

担当課

こども課

その他

提案・意見

掲示板の破損について ほか

(四つのQとお願い)

1. (市役所前の) 掲示板破れています。直して下さい。
2. (市役所駐車場の) 黄色の線が薄いので悪天、夕暮れは見えにくい。特に○印の矢印太くはっきりと書いて下さい。
3. (市役所東庁舎玄関前の) 電灯3/27~4/9灯いていません。期日前投票の夜間には灯ける様徹底して下さい。
4. (市役所駐車場前に) カーストップが無いが何故ですか。

回答

1. ご指摘いただいた掲示板につきましては、方法、時期等を検討の上、修繕したいと考えておりますので、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。(総務課)
2. 駐車場の黄色の線につきましては、ご意見を頂戴いたしましたとおり、車両の通行により薄くなっておりましたので、再塗装を早期に実施させていただきます。
3. 照明につきましては、期日前投票の際には点灯させていただきたいと存じます。
4. カーストップがない駐車場につきましては、福祉車両の乗降時の高さ、また、多様な車種に対応するためカーストップを設置せずにご利用いただいているところでしたが、ご意見を頂戴し、駐車場の目印としてポールを設置させていただきました。ご不便をおかけ致しますが、ご理解賜りますようお願いいたします。
(2~4 管財契約課)

担当課

総務課、管財契約課

その他

提案・意見

平成27年度版伊勢市公共交通総合時刻表について

毎年3月に改訂版発行される（本年は平成27年度版）平成27年度版伊勢市公共交通総合時刻表について予算制限があるのはわかりますが、平成27年4月1日現在 上記について下記の取扱いはおかしいです。（毎年、各家庭には一部回覧でいただいております）

1. JR伊勢市駅内観光案内所、近鉄宇治山田駅内観光案内所、両案内所とも発行されていることすら知らない

観光客に渡す部数（予算上）わかりますが、特別（※）なこともありますから3部位係員のみ見られるように、それでいて伊勢市観光協会が2階に入っている建物の一階に10部以上おいてあり、ほしい人は持っていける。

（※）特別（2～3回乗替え等？ お客さまに渡してあげては？）

回答

ご指摘をいただきましたとおり、JR伊勢市駅案内所には平成27年度版伊勢市公共交通総合時刻表配布をしておりませんでしたので、早急に案内所等に配布をさせていただきます。

なお、近鉄宇治山田駅には100部程配布をしておりますが、ご指摘を頂いたことも踏まえ、伊勢市を訪れる観光客の皆様への対応をしていただけるよう観光協会等関係する方々とも連絡をとらせていただき、周知をさせていただきます。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

担当課

交通政策課

その他

提案・意見

戸籍住民課の窓口対応について

住民課で戸籍の附票を口頭で説明して（その時は附票と言わずに「前住所と新住所の記載された夫婦の名前の入ったもの」と伝えたのに戸籍を渡されました。

民間に委託されてよく分かっていない人が対応されたのかと思うと2度手間で腹が立ちます!! バイトでもしっかりしてほしいです!! それか窓口で戸籍、原戸籍、附票等見本を置いて説明する事で間違いが防げるのではないのでしょうか。抄本、謄本などバイトでも知ったかぶりをして勝手に判断せずお互いに納得いく説明のもとでやりとりしてほしいです!! この窓口委託になり2度目の被害を被りました!! 早く前のように市職員に戻してほしいです!!

回答

このたびは、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

窓口において、みなさまのご要望の内容をきちんとお伺いし、その内容に応じた証明書の発行をさせていただくことは、窓口の業務委託に関わらず当然の業務となります。

窓口対応の改善を指示するとともに、戸籍謄本などの証明見本を窓口を設置するよう準備を進めており、よりわかりやすい窓口対応ができるよう努めてまいります。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

担当課

戸籍住民課

その他

提案・意見

駐車場の朝熊山山頂の写真更新

浦田駐車場等に掲示してある朝熊山山頂の写真がレストハウス付きの古いものがあります。最新のものと変えてはいかがでしょうか

回答

この度は貴重なご意見をありがとうございました。
ご意見のとおり市営宇治駐車場内の数箇所に、伊勢志摩スカイラインの割引案内を掲示しており、2014年に解体されました朝熊山山頂のレストハウスの写真が使用されています。この割引案内は、伊勢志摩スカイラインを管理する三重県観光開発株式会社によって掲示されています。この度いただいたご意見を三重県観光開発株式会社にお伝えさせていただきましたので、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

担当課

交通政策課

その他

提案・意見

市役所の人事について

伊勢の市役所は人事での昇格はどのようにしていますか。何か試験制度があるのですか。まさか適当に決めているのですか。もしそうなら笑っちゃいますよね。市長の考えでと言うのであれば、これが今の伊勢のベストな人事なんですね。公平に物事を判断するのであれば試験制度を設けたほうが良いのではないのでしょうか。形だけでもね。基準となるものが無く昇格させていたら大人しい職員が哀れですね。人が人を評価し見極めることは難しいことですが努力してほしいと思います。より良い市政を期待します。以上

回答

日頃は市政にご協力いただき有難うございます。
人事、昇格につきましては、所属長からのヒアリング、職員の適性、経験等を踏まえて総合的に判断しております。
また、人事異動を行うことにより、新たな職員が業務に取り組み、違う視点での業務の見直しが可能となり、業務の効率化を図ることができると考えています。
これからも皆様のご意見を伺いながら、よりよい市役所をめざしたいと考えておりますのでよろしくお願いします。
ご意見ありがとうございました。

担当課

職員課