

環境

提案・意見

環境保全について

早朝、暗いうちに目覚め、外に出てみると、ゴムを燃やしたような臭いがする。のどもいがらっぽく痛い。家は、すき間があり、外気がはいったのかもしれない。

今の時間、夜間、風が弱く、気温が下がるため、空気の拡散は少なく、とどこおることが多い。

個人であれ、企業であれ、工場であれ、野焼きや悪臭装置の停止などせず、環境保全をしてもらいたい。

法と罰則に基づいて、行政をしてもらいたい。

規制緩和の進む昨今であるが、犯罪を容認するものではない。

犯罪は初犯から厳しく取り締まる必要がある。犯罪によい、わるいもないし、重い、軽いもない。来年5月にはサミットもある。きれいな山なみを見せてあげたい。

回答

野焼きや悪臭につきまして、具体的な場所が判明すれば各種法令に基づき、関係機関に申入れを行い、適切に対応しております。

野焼きは原則的に禁止されています。しかし、農業者が行う稲わら等の焼却は例外行為として認められています。ただ例外行為と認められている行為であっても、周辺的生活環境保全のために配慮する必要があります。農業団体、自治会等を通じ必要最小限の焼却や焼却以外の処理方法を行っております。

悪臭に関しては悪臭規制法等の法令に基づき、基準値を超えるような場合には関係機関と調整を図り適切に対応をしていきますのでご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

担当課

環境課

ごみ

提案・意見

読み終わった広報の処分の仕方

読み終わった広報の処分方法がわからず、燃えるごみに混ぜて捨てることもあります。
雑誌・雑紙にまとめて資源ごみに出してもよいのでしょうか？
分別の所に記載がないので教えてください。

回答

広報につきましては、紙・布類に該当しますので、雑誌・雑紙類としてまとめて出していただけます。
今後ごみの減量・資源化にご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

担当課

清掃課

まちづくり

提案・意見

横断歩道の信号機について

バローの当たりのサークルK（浅間神社のところ）信号機がついてよくなったとおもいます。

小俣のベリーのところの横断歩道とか明野の横断歩道

横断歩道は名前だけで車が無視して走っている気がする（ミタスの本屋のこの歩道も）

交通規則が守れないところ特にショッピングセンターのあたりは信号機がつけば安心して渡れる気がする。

回答

道路の信号機の設置および交通違反の取締りに関しましては、警察（公安委員会）の所管となっておりますので、いただきましたご意見を伊勢警察署の担当者にお伝えしましたところ、ご意見の場所への信号機の設置予定はないとのことでした。また、横断歩行者等妨害等違反（横断歩道を渡ろうとしている歩行者がいても、車両が停止しない）については、ご意見の場所以外も含め取締りをしていくとのことでした。

なお、伊勢市などが行っています交通安全教室でも、交通ルールについて啓発をしており、今後も継続し啓発していきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

交通政策課

まちづくり

提案・意見

国道交差点について

国道23号線の小木町の交差点で、神社の方から来て右折する時に交差点内で通るところが分かりにくく先日反対から来て右折しようとしている車とぶつかりそうになっている車を見かけました。

慣れていたら大丈夫なのかもしれませんが、普段通らない人でも分かりやすいように右折のレーンに色を塗るとか地面に線を引くとかしてほしいです。あと、赤になったあとに右折の青矢印もあった方がいいと思います。

国道なので伊勢市にということなのか分かりませんが市民の安全のことなのでこちらに書かせていただきました。

回答

道路の信号機および交通規制の道路標示に関しましては、警察（公安委員会）の所管となっておりますので、いただきましたご意見を伊勢警察署の担当者にお伝えしましたところ、次の回答がありました。

「ご意見の交差点は、国道23号、県道宇治山田港伊勢市停車場線の小木町1交差点であると思われますが、県道の第三銀行付近は道路の幅が狭く右折専用レーンもないため、現状では右折矢印の信号および道路標示を設置することは困難である」とのことでした。

また、道路の拡幅、右折専用レーンの設置について、県道を所管する三重県伊勢建設事務所にお伝えしましたところ、「現状では、道路の拡幅および右折専用レーンの設置は困難である」との回答がありました。

なお、交差点内の安全対策については、国土交通省に依頼しましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

交通政策課

防災

提案・意見

防災無線について

大雨や災害のとき、主要道路が通行止めになりますよね？

防災無線では火事の情報や行方不明者の情報などが流れています
が伊勢道路やサニーロードなど伊勢とを結ぶ主要道路の通行止めま
たは解除の放送をしていただけたらそれだけでも渋滞の緩和や混乱
をふせげるかと思います。

検討御願います。

回答

現在、伊勢市の防災行政無線放送については、「地震・津波・台
風・洪水等の災害情報、並びに人命にかかわること、その他特に重
要なもので、市民の皆様に対し、緊急に伝達を必要とするもの」を
基本として運用しています。そのため、道路の通行止めの情報提供
については、これらの中に該当していないことから、放送は行って
いません。

国道及び県道の通行止め情報については、インターネットで三重
県の管理サイトである「防災みえ.jp」の「緊急時お役立ち情報」
で道路情報を掲載しています。また、市道の通行止め情報について
は、ケーブルテレビの文字放送や市のホームページの「緊急情報」
で記載しています。

今後も、このような情報サイト等で、道路の通行止め情報を取得
していただきたいと考えております。

担当課

危機管理課

その他

提案・意見

印鑑登録について

印鑑登録に来た際に「うまく読み取れない」といわれ、実印を持って行かれました。しばらくして、「返して下さい」と言ったのですが、伊勢はこのやり方なのでと言って返してくれません。

はっきり言って不愉快でした。他の窓口で苦情に言っても、「窓口でそう言われたら、伊勢はそういうやり方なんです」と言われ、「改善をしようとは思わないのですか？」と聞いたら、「自分が答えることじゃない」みたいなことを言われました。

何のための窓口が分からない!!!

回答

このたびは、窓口の職員の対応につきまして、ご不快な思いをさせ、誠に申し訳ございませんでした。

印鑑登録につきましては、登録をする印鑑の文字を慎重に審査を行ったうえで、可能な限り鮮明に登録できるよう努めており、そのため登録されますご印鑑をお預かりさせていただき、手続きをすめさせていただくケースもございます。

しかしながら、当然大切なご印鑑をお預かりさせていただくこととなることから、申請者様にご不安になることのないよう、何故そのようにさせていただくのかを、きちんとご説明し、ご納得していただいたうえで、手続きをさせていただくこととなります。

今後はこのようなことのない様、更なる窓口対応の改善に努めてまいります。

担当課

戸籍住民課

その他

提案・意見

マナーがわるい

私は、電車通勤です。

朝伊勢の高校へ行く高校生と電車の時間帯が一緒になります。帰りも同じです。通勤中、わたしの体につまずいたり、大きな声で騒いだり大変迷惑をしています。ケータイでテレビをみたり、駅を汚したり、どんどん通学マナーが悪くなってきている気がします。席も荷物で取り押さえ、多くのお客様が乗れずに苦戦して、駅員様も困っています。観光地でありながら、ちょっと恥ずかしいです。毎朝、高校生はいろんな市町村から乗ってくるかと思いますが、私が見ている学ぶ場所は同じです。伊勢市が多く感じます。これから大人になる高校生のためにも、なんとかよくなるように何か考えてほしいです。

回答

高校生の通学マナーについてのご意見をいただきましたが、市の教育委員会では中学生までの指導となるため、いただきましたご意見は個人情報伏せのうえで、三重県教育委員会へお伝えをさせていただきます。

申し訳ございませんが、よろしくお願いいたします。

担当課

広報広聴課