

## まちづくり

\*\*\*\*\*

提案・意見

伊勢市の景観

最近、太陽光ソーラーパネルの設置が多く見受けられますが、パネルの無機質なものが多くなり、市全体の景観があまり良くないようになりつつあります。ごみや雑草の処理がしてない設置場所が多くなりつつあります。サミットの開催が近づきつつある今日、市の税金で雑草の処理をすすめてください。財源がない場合はサミット予算でなんとでもなるでしょう。もっと緑の多い伊勢市にしてください。観光都市として太陽光発電場所はどうかと思います。

### 回答

伊勢市は平成21年10月から景観法に基づく景観計画を策定し、良好な景観の形成を図っています。しかしながら、お尋ねのソーラーパネルを設置することに関しては制限の対象とはなっておりません。

また、自然景観を主とした地域や自然と調和した住宅地等の形成を図る地域として中心市街地の周辺に風致地区を指定し、建築物の新築等を行う場合には一定の樹木の植栽を必要とするなど、緑豊かなまちづくりを行っています。

本市固有の豊かな自然風土や個性あふれる歴史文化に育まれた景観は、市民共有の財産であり、市全域に広がる豊かな景観を後世に引き継いでいくため、良好な景観形成に努めてまいります。

今後とも景観行政にご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

(都市計画課)

雑草の処理は、その土地を管理する所有者が清潔を保つように努めることが法律で定められており、市が管理する土地以外は雑草の処理は行っておりません。

なお、市民からの相談により近隣の雑草等が生活環境に影響を及ぼしていると判断できる場合は、その所有者に雑草の処理をするように依頼しております。

(環境課)

担当課

都市計画課、環境課

# 防災

\*\*\*\*\*

提案・意見

防災無線放送

防災無線放送で多くのジジ、ババが助かっているのも事実ですので大いに活用してください、しかしながら防災無線ですから、せめて暴風雨警報、大雨警報位は発表時放送しないと、税金のむだずかい！何の為の防災無線放送なんですか！警報等が出ましたら必ず放送してください、（誰もがいつもTV及びラジオの前にはいるわけでは有りませんので）少しは被害少なくてすむと思います、市民の安全を守るか、それとも（オキマリの）行政縦割りに従って今までどうり防災無線放送しないか！いかかでしょうか？現在のままではジジ、ババ搜索無線に名前変更したらいかかですか？

回答

防災行政無線の放送について、市民の声へご提案いただき、誠にありがとうございます。

現在、伊勢市の防災行政無線放送については、「災害が発生する恐れのある場合の避難情報や行方不明者の搜索など人命にかかわること、その他特に重要なもので、市民の皆様に対し、緊急に伝達を必要とするもの」を基本として運用しています。そのため、気象警報については、これらの中には直接的に該当していないことから、放送は行っておりませんが、ただちに命を守る行動をとる必要がある特別警報が発表された場合は放送を行うこととしております。

気象情報については、テレビやラジオ等から情報を取得していただくほかに、インターネットで三重県の管理サイトである「防災みえ.jp」の「みえの天気・観測情報」で警報および注意報発表の情報を掲載しています。また、同サイトの「メール配信サービスへの登録はこちら！」で気象情報等を携帯電話等に受信することも可能となっています。

今後も、様々な方法で気象情報を取得されることに努められ、災害に備えていただきたいと考えております。

担当課

危機管理課

## 教育

\*\*\*\*\*

提案・意見

下校時等について

先日、明和町へ、自転車で行った。当地の中学生の自転車は「一列走行」の看板（プレート）をかかげ、実際、一列で走っていた。伊勢市では、3列、4列と道いっぱいに広がって蛇行走行している風景が一般だ。何か、新鮮さを感じた。

小学生の下校時も、子供たちは道いっぱいに広がりふざけながら歩いている。車や自転車が来てもおかまいなしだ。付添いの老人たちも注意することなく放任だ。これでは悪意のある人が来ても対応できない

もっと注意喚起し、逃げるくらいの覚悟が必要だ

老人の防犯パトロールも、逆送するし、信号無視は日常さはん事だ。

教育委員会は、きちんと教育できないものか???

回答

子どもたちの安全について、ご意見いただきありがとうございます。また、伊勢市内小中学生の交通マナーが悪く、ご迷惑をおかけしております。

小中学校の交通安全、交通マナーの指導につきましては、学校独自の指導だけでなく、警察、交通安全協会、伊勢市交通安全協議会など、関係機関にも協力を得ながら進めています。ご意見いただきました内容につきまして、今後も、継続的に指導するとともに、指導が徹底するよう努めてまいります。

また、各学校では、校区の学校安全ボランティアのご協力をはじめ、地域や保護者と連携して日々の交通安全指導に取り組んでいるところですが、より一層効果的なものとなるよう努めてまいります。

担当課

学校教育課

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

考え直しください

今日12月2日友人と伊勢市役所に行った時のことです。お昼過ぎに用事をすませにうかがって帰るときのことでした。おそらくその課のかたではない、たくさん入ってこられ、よくわかりませんが、市役所の安全を確保するためなのか、その課の点検作業が始まりました。そんな気がしました。ですが、そのやりかたが、あまりにもだらしなくて、びっくりしました。何故ならば、私が提出した資料が、その方たちには必要ない物だと思われてしまったからです。腕を組んで偉そうに「これも必要ねえな！ガハハハ！」と指摘しておられました。悲しいです！これはなぜですか？！資料は生きてます！バカにしてはならん！！

後、タバコすいながら職場に通わないでください！！タバコ吸ってから、われわれ市民、お客さんとも接しないでください！！お互い病気になってもいいんか？体大切にしたいです！

申し訳ないですが、本当にごめんなさい！少し考えていただきたいです！お願いします！

## 回答

平素は市政にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

ご提出いただきました資料に対しまして職員が失礼な態度を取り、ご不快な思いをおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当日、12月2日は職場の安全衛生の一環で、庁内の職場巡視を行っていたところでした。ご指摘の件は庁内において十分周知を図り、節度ある態度を取るよう徹底させていただきますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

(管財契約課)

喫煙につきましては、たばこを吸われない方が不快な思いをされないよう、喫煙者のマナー向上に努めてまいります。

(職員課)

担当課

管財契約課、職員課

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

マイナンバー通知カードの受取について

マイナンバー受け取り、高齢、独居の母のマイナンバーを本人をつけて来ました。

通知書、本人の保健証ももって。

でも、顔写真のある証明書がないからと、断われました。

これって、おかしくないですか。

自宅配達では、顔写真のある証明書なんて必要ないじゃないですか。

回答

このたびは、ご不快な思いをさせ、誠に申し訳ございませんでした。

このマイナンバーをお知らせする通知書は、転送不要による簡易書留により世帯単位、世帯主宛で配達をさせていただきました。

ご不在等でその後郵便局から返戻されてきた通知書に関しては、市役所にてお預かりをし、先日から受け取りを開始しました。

受け取りにつきましては、国の事務処理要領に基づき、厳格な本人確認を行っております。ご本人様来庁の場合、顔写真付の本人確認書類をお持ちの場合は1点、お持ちでない場合は顔写真なしの本人確認書類2点で、本人確認を行うよう定められています。

このように顔写真付の本人確認書類でなくとも、顔写真なしのもの複数確認で受け取りは可能となっており、今後は、お客様の状況に応じた手続き方法を確実に提案できるよう、更なる窓口対応改善に努めてまいります。

マイナンバーに関する手続きでは、今後も厳格な本人確認を実施させていただくこととなります。ご理解とご協力をよろしく願います。

担当課

戸籍住民課