

## ごみ

\*\*\*\*\*

提案・意見

ごみ袋の要望

45Lのごみ箱を購入しましたが、市指定ごみ袋大（45L）がセットできません。そこで、市販の45Lのごみ袋を購入したところ、ぴったりセットできました。

市指定ごみ袋は、マチがあるため、袋の口が小さくなりごみ箱にセットできないのかと考えます。

マチ無しのごみ袋を作ることはできないでしょうか？

回答

平素は、市行政にご理解、ご協力いただき、誠にありがとうございます。

この度のご意見を参考にして、口の大きさを広げることについて調査するなど、今後の業務の参考とさせていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

担当課

清掃課（2016年10月回答）

## ごみ

\*\*\*\*\*

提案・意見

粗大ゴミ職員の対応について

粗大ゴミをすてに行って下の粗大ゴミ職員がことばつかいかわる  
かった。これで2回目です。もうすこししんせつなことばつかいを  
してほしいです。

## 回答

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
ご意見にありました粗大ごみの搬入時の職員の対応について、伊  
勢広域環境組合の清掃工場内でのことと推察いたします。  
このことにつきまして、伊勢広域環境組合へ職員の対応につい  
て、改善するよう依頼いたしましたので、ご理解いただきますよう  
お願いいたします。伊勢広域環境組合からの回答は、次のとおりで  
す。

伊勢広域環境組合清掃工場での職員の対応につきまして、度重な  
り不愉快な思いをおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。  
職員及び関連する委託会社には、嚴重注意したところでございま  
すが、今後、このようなことがないように、より一層接遇指導を強化  
し、来場者の皆様が気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいり  
ますので、よろしくお願いいたします。

担当課

伊勢広域環境組合（2016年10月回答）

## 道路

\*\*\*\*\*

提案・意見

道路の通行止めについて

台風のニュースを見ていてアンダーパスの道路は大雨の時は怖いなと思いました。伊勢にもアンダーパスの道路がありますが、大丈夫と思って行ってしまったり、あまり道に詳しくなくて行ってしまいうこともあると思います。

大雨で冠水の危険のある道路は、アンダーパスも含めて早い目に通れないように通行止めにしてほしいです。

## 回答

この度は市民の声にご意見、ご提案いただきありがとうございます。

市が管理するアンダーパス等の道路冠水が想定される箇所については、現地パトロールを実施し、冠水している箇所には通行止等の措置を行い、対応に努めております。

今回のご提案につきましては、国道、県道の管理者にも申し伝えますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

担当課

監理課（2016年10月回答）

## 道路

\*\*\*\*\*

提案・意見

ドブ板をして道を少しでも広くしていただきたい

伊勢工業高校の信号のある交差点から警察署の方に抜けていく細い道がありますが、大変狭く歩行者がいると車が追い越せないくらいです。

抜け道のため交通量も割と多いし通学の時間は小学生から高校生までたくさんの方が通るので本当にあぶないです。

道路の両側はドブとたんぼ。

ドブは途中まではきちんと舗装もされてきれいなのになぜか途中からむき出し状態で、時々ドブの中で小学生が魚などをとって遊んでいて危なく感じます。

何故この状態で整備もされず何年もほったらかしなんですか。

確かにドブの幅は広めですがその幅に応じたドブ板などはあるはずですが、まだ十分に使える消防署を新築する前に住民の安心して通れる道作りをするのが先ではないでしょうか。

ドブは伊勢工業高校あたりからずーっと、左にそれてしばらく続いています。

このあたりも抜け道になっていて子供もたくさんとおります。

一刻も早くドブ川に蓋をしてください。少しでも道を広げて安全な街づくりをしてください。

よろしく願います。

## 回答

平素は、市行政にご理解ご協力いただき、また貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見のとおり本路線については、小中高へ通う歩行者が多い路線の大半が幅員3～4mと狭く車両と歩行者が混在する状況であることから、平成21年度から整備に着手したところです。ご要望の排水路を道路として活用するための暗渠化には多大な事業費が必要となります。財政事情の厳しい中、道路整備の要望は他地域からもいただいていることから本事業は、待避所の整備を行ったところですのでご理解の程よろしく願います。

担当課

基盤整備課（2016年10月回答）

## まちづくり

\*\*\*\*\*

提案・意見

行列の出来る法律相談所企画参加の件

伊勢市長鈴木様

標記の件 テレビ番組の企画で、空きビルをアンジャッシュ渡部さんがプロデュースする企画が発表されています。伊勢市でも空きマンションがあれば、伊勢市がさらに注目され集客出来る町に変わって行くために企画参加検討をお願いします。

回答

この度は貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。ご意見をいただきましたテレビ番組の企画の件につきましては、伊勢市の所有する建築物では該当がございません。

しかし、昨年度策定した伊勢市中心市街地活性化基本計画には、中心市街地の活性化のために必要な事業として、空き地・空きビル活用調査事業を位置付けており、取り組みが重要であると認識しております。

ご意見をいただきました件につきまして、関係部署等と情報共有していきたいと考えておりますので、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

担当課

建築住宅課（2016年10月回答）

## まちづくり

\*\*\*\*\*

提案・意見

伊勢市駅前の街並み整備について

近いうちに伊勢市駅前にて三交インホテルがオープンします。  
都市型の高層ホテルで出来立てほやほやなので際立って見えますが周りに併存する老朽化している建物がとてもみすぼらしく見えてしまいます。

市として、駅前には市のシンボルでもあるので特に、宿泊施設をはじめとして駅前の再開発（大手デベロッパーの誘致等）を可能な限り進めていただければ景観が改善されてよいかと考えます。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。

市では、伊勢の玄関口である伊勢市駅周辺の賑わいの創出と活性化を図るため、民間事業者が実施する都市再開発に、国の制度を活用しながら支援を行い、事業の促進を図っております。

現在は、伊勢市駅南側を重点整備地区として位置付け、今秋にオープンを予定している三交イン伊勢市駅前を支援させていただいております。

今後は、三交イン伊勢市駅前に隣接し、コインパーキング（駐車場）として利用されている区画や、コインパーキングの北西側で、建物が建っている区画についても、地権者等と調整を図り、伊勢市駅前の景観にふさわしいまちづくりを進めていきたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

都市計画課（2016年10月回答）

## 福祉

\*\*\*\*\*

提案・意見

成年後見制度について

伊勢市において、成年後見制度の事業は、他の自治体に比較し遅れています。「伊勢市第7次老人福祉計画・第6期介護保険事業計画」・「伊勢市障害者計画・第4期障害福祉計画」において成年後見制度事業が明記されていますが、平成27年3月に作成されてから具体的な事業の成果が見えてきません。他の自治体では、市の委託を受けた地域の社会福祉協議会において、成年後見サポートセンターと位置づけ、法人後見をされています。（たとえば桑名市・四日市市・鈴鹿市・伊賀市・名張市他と事業は進められています）伊勢市の市民は他の自治体の専門職の方に後見人をお願いされているのが現状です。伊勢市においては、早急に調査・研究をされ一日も早く成年後見制度の利用事業が、市民に認知され運営がされる事を願っております。まずは、伊勢市の社会福祉協議会と協議し事業が進められるか関係部局は作業に入っていただきたい。

回答

平素は市政にご理解・ご協力をいただきましてありがとうございます。

「市民の声」にいただきましたご提案につきまして、回答させていただきます。

伊勢市における成年後見制度利用支援事業につきましては、平成28年7月から成年後見制度の一層の利用促進を図るために「伊勢市成年後見制度利用支援事業実施要綱」を一部改正し、支援の対象・範囲の拡大を行いました。これにより、申立て費用・報酬費用について、市長申立てだけでなく、本人申立てや親族申立ての場合でも一定の要件に該当する場合は、助成を受けていただくことができるようになりました。

また、社会福祉協議会と連携を図る中で、本年度中に成年後見についての学識経験者や関係機関、団体等にお集まりいただき、成年後見制度の実情や今後の課題等について意見交換会などを開催し、その意見等を参考に検討していきたいと考えております。

市では今後もさらに成年後見制度の制度利用について、より一層の周知及び権利擁護について最善の方法を検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

高齢・障がい福祉課（2016年10月回答）

## 健康

\*\*\*\*\*

提案・意見

いせ健康ポイントについて

いせ健康ポイントを申し込んだが、はずれた。市の職員やアルバイトの人が当たったという話を聞いた。  
どのような方法で抽選したのか教えてほしい。  
公開抽選したのでしょうか。

回答

この度は、いせ健幸ポイントにつきまして貴重なご意見をありがとうございました。  
おかげ様をもちまして、定員1,000名のところ、1,446名の応募がありました。  
パソコンを使った無作為抽選を行い、公正に参加対象者1,000名を決定させていただきました。  
尚、来年度も継続して事業実施を検討中ですので、実施の場合はご応募いただきますようよろしくお願いいたします。

担当課

地域包括ケア推進課（2016年10月回答）



## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

市の力を入れている事業が分かりにくい

市政について。伊勢市ではいろんな取り組みをされているように感じますが、どれも実感として本気で取り組んでいないように感じます。取り組んでいる内容が多種多様で散在しすぎていて、注力できてないように感じます。お聞きしたいのですが、市として今本当に力を入れている事業は何ですか

何か目指しているものがあるのか、いくら政策が良くても手をひろげすぎで結果がでてないのではないかという二点です。

回答

現在、市では人口減少・少子高齢化への課題に対応するための取組に重点を置いています。人口減少及び少子高齢化を見据えた都市の構築に係る取組、また人口減少及び少子化を鈍化させるための取組の双方を進めています。

これらの基本的な方向としましては、「安定した雇用を創出する」、「若い世代の結婚・出産・子育ての希望をかなえる」「暮らしやすい生活圏をつくる」などを主なものとしています。

具体的な取組としまして、特に平成28年度においては、外国人観光客の誘客、ホテルの立地促進、全国菓子大博覧会・三重の開催支援、五十鈴川駅前の広場整備等、観光を中心とした産業振興が挙げられます。一方、市民生活への影響が大きい取組としましては、新市立伊勢総合病院の建設、小学校・中学校の統合校の整備、津波避難施設の整備、ふるさと未来づくりの推進、健康づくりの推進等が挙げられます。

ご指摘のとおり、これらの取組以外にも事業費の多少に関わらず、多くの取組を行っています。それぞれの取組については、限られた行政資源（人員・財源等）の中で優先度を考えながら進めておりますが、行政活動は「まち」における様々な課題に対応する必要があることから、基本的にはバランスを保ちながら総合的に取組を行う必要があると考えていますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

担当課

企画調整課（2016年10月回答）

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

政務活動費のチェック機能強化を

富山市議会議員の政務活動費が不正に使われていたことが発覚し、多数が辞任した。伊勢市の市議会議員においても政務活動費が適正に使われているか更にチェックをきびしくする必要がある。貴重な税金が使われていることを議員一人々々が認識し、複数の者でチェックするくらいのことをしてもらいたい。

回答

日頃は、伊勢市議会につきまして、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

今回、本市議会へお問い合わせをいただきました「政務活動費のチェック機能強化」につきましては、本市議会では各会派において「政務活動費の取り扱いマニュアル」に基づいた、適正な運用に努めております。

また、使用にあたりましては、必要に応じて議会事務局への事前相談を行って、不適切な使用とならないように努めるとともに、使用後には領収書の原本を添付した収支報告書を提出するなど、その用途に関する透明性の確保にも努めておりますので、ご理解を賜りますよう、お願いいたします。

担当課

議会事務局（2016年10月回答）

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

駐車場の誘導について

駐車場についてですが、駐車場に止める際、警備の方の誘導を強化して欲しい。

軽自動車の枠が沢山空いているのに、普通車の枠に軽自動車が止まっており、駐車をするのにすごく待ったので、その点を改善して頂けるとありがたいです。

回答

平素は市政にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

ご意見を頂戴いたしました庁舎駐車場における駐車につきましては、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。お車でのご来庁者が多い中、限られた駐車区画数ではございますが、今後、警備員に対しましては、自動車の種別に応じた誘導を徹底させていただきますのでご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

管財契約課（2016年10月回答）

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

東京オリンピック各国合宿の誘致活動について

東京オリンピック各国合宿の誘致活動についての活動と進捗について教えてください。特にサッカーや野球 ソフトボールなどは現施設で出来るのではありませんか。常若国体への強化にも寄与されますし。

回答

お問い合わせをいただきました「東京オリンピック各国合宿の誘致活動についての活動と進捗」についてお答えします。

東京オリンピックの事前トレーニング（キャンプ）誘致の方法につきましては、公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会（以下「組織委員会」）が作成するガイドに掲載し、情報提供する方法と市が各国選手団に対して直接的または間接的にアプローチする方法があります。

組織委員会が作成するガイドには、練習施設（会場）に係る要件が定められており、市の施設である「伊勢フットボールヴィレッジ」や「伊勢市倉田山公園野球場」についてはその基準を満たしていないことから、ガイドへの掲載による情報提供は行わないこととしています。

また、市が各国選手団に対するアプローチの方法については相手国の選定やアプローチが困難であります。

しかしながら、三重県営サンアリーナや三重交通Gスポーツの杜伊勢 陸上競技場などの県営のスポーツ施設が市に存在することから、県が誘致活動を行う場合には協力していきたいと考えております。

何卒ご理解の程、よろしく申し上げます。

担当課

観光振興課（2016年10月回答）

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

伊勢病院について

子供の目に誤って切った爪が入ってしまい、夜間の救急担当だったのが伊勢病院だったので診てほしいと電話をしたところ、専門の先生がないので診れないから津の眼科に行くように言われました。

伊勢から津っておかしくないですか？夜間救急小児科の方にも電話して頼みましたがやっぱり診れないって断られ。ことがおきてから一時間以上たっても診てくれるところが見つからず、よく耳にする、たらい回しってこれじゃん。伊勢でたらい回しにされるなんて思ってもみませんでした。専門の先生がないのなら、救急担当になってる以上専門の先生を呼び出して診てくれるのが普通じゃないんですか？

日赤病院に電話して診てくれるように頼みました。最初は、外科の先生しかいないのでって言われましたが専門の眼科の先生を呼び出して診てくれる事になり診てもらいました。

でも、もうこの時点でことがおきてから三時間もたつての診察でした。

疑問は、救急担当になってない日赤病院が専門の先生呼び出してかけつけてくれるのに、伊勢病院は、呼び出しができないんですか？

市長もお子さんがいるから分かると思いますが、子供は、何があるか分からないんです、診れないでは、困ります。今回は、たいした事なくてすんだけど専門の先生がないから診れないってそんなので人の命を助けられるんですか？

子供の事になると伊勢病院は、救急担当日に当たっても診れないが多いそうです。日赤病院に回してくるらしいですよ。子どもをたらい回しにされた気持ちが分かりますか？

伊勢病院絶対許せない。

きちんと診れないのに、新しく建てなおす必要ない。

子供をもつ親としては、こんなのでは、不安です。

## 回答

ご意見をいただきました件につきましては、当院は、診療科全てに対応できる医師が常駐していないため、救急当番日であっても他病院に依頼をしている診療科もある状況となっております。

今回、ご意見のあったことについて確認しましたところ、お電話を頂いた日は当院の救急当番日でありましたが、眼科医が不在であったため、やむなく休日も含め24時間診察を行っている眼科専門医の中で、一番近くにある津市の病院を紹介させて頂いたところです。

お子さまが夜間に怪我をされたことで、不安ななか、遠方の病院を紹介されたことで大変お怒りであったと思われませんが、当番日の体制により、どうしても対応できない患者さんや疾患があるのが現状でございます。

今後は、特定患者さんの受け入れ体制の充実に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようによろしく申し上げます。

担当課

伊勢総合病院総務課（2016年10月回答）

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

年末年始の情報発信について

今年も年末まで残すところわずかとなりましたが、年末年始となると伊勢神宮のシーズンが到来します。

ですので、ITの進化に合わせて、年末年始にNHKが放送する番組について4Kや8Kの機材を使用したロケや放送をお願いして、臨場感あふれる映像で伊勢の魅力を配信していただくようお願いしてはいかがでしょうか？

可能であれば民放各社においてもそういう風に働きかけできれば最高ですが

そのような、情報をONAIRすることで、今以上に伊勢の魅力が視聴者に伝わるのではないのでしょうか？

回答

頂戴しましたご意見を実現することができれば、大きな効果が得られると思います。それぞれのテレビ会社が制作・放映をしていただけの場合、市としても撮影等への協力についてはさせていただくと考えています。また、テレビ会社に対しては、時機を見ながら本市の魅力や行事に関する情報等を継続して提供しています。

しかしながら、テレビ番組の制作・放映については、あくまでもテレビ会社の自主的な判断によるものであると考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

担当課

企画調整課（2016年10月回答）