

まちづくり

提案・意見

交通安全指導について

交通安全係へのお願い。

伊勢市でも交通安全協会として黄いジャンパーを着て月に何回か、交差点で交通指導を行っていただけていますが、実施していただけている位置が近年の道路事情に合わなくなっている。私共の中島学区においても小供（小学生）が通らないような交差点にいる。せっかくやってくれるなら実状に合った位置で行っていただきたい。各学区の父兄でも交通指導を行っているが、PTA、まちづくり協議会、交通安全協会を市が取りまとめて、効率のよい交通安全指導を行っていただきたい。

回答

ご意見ありがとうございます。

また、日々子ども達の交通安全活動について深く感謝申し上げます。

伊勢市におきましても、毎月11日の「交通安全の日」に交差点での交通安全街頭指導を実施しております。

要望がありました交差点は、県道鳥羽松阪線上の通称「中島交差点」と中島交差点の北側にあります通称「中島北交差点」で近接する2箇所の交差点と思われます。

中島交差点、中島北交差点への配置については、交差点における小学生の通学状況、中・高校生の自転車通学状況などの利用状況を確認し、街頭指導を行うよう検討いたします。

交通安全街頭指導は、通学児童、自転車利用者及び自動車運転者等すべての道路利用者に対する交通安全活動ですので、今後も関係団体等と情報共有を図りながら実施してまいりますのでご理解ご協力をお願いします。

担当課

交通政策課（2017年6月回答）〔6/17～6/23〕

その他

提案・意見

役所内データのネットワーク化について

先日離婚届を提出し、その後の色々な申請手続きがやっと終わりました。離婚後の新戸籍作成やら入籍届、児童手当受取変更、児童扶養手当申込、一人親等医療費・・・等様々な申請・手続きに1ヶ月以上要しました。申請する度に必要書類を有料で揃え（例：戸籍謄本）るのは納得がいきません。同じ役所内の部署に提出するのにその都度お金がかかるなんて…。そして申請書類には毎度氏名・住所・本籍等を記入する必要があるのも大変効率が悪いです。何の為にマイナンバーカードですか??カードを使ってデータを役所内でネットワーク化できませんか??それから、離婚後の申請で色んな課を回って感じたのですが、それぞれの課において他の部署の手続内容・申請方法等全く把握されてない方が多いのですね?!聞く人聞く人によって応えが違う事に驚きました。離婚に伴い、子供を養育することになった母としては申請する時間も費用ももったいなく不服に感じます。でも生活する為に手当等に頼らざるを得ないので着々と1つずつ申請しました。が、もう少し効率良くなるように考えて頂きたいものです。

回答

このたびは、申請手続きの際にご不便をおかけし申し訳ありません。

仰せのとおり、市役所においては、手続きごとに申請書等への記入が必要な場合や、手続きに必要な書類を有料で揃えていただく場合もあります。

各種申請においては、個々の法律等ごとに決定等を行っているため、それぞれの申請書への記入をお願いしており、また、申請の際に必要な添付書類は、受給資格等の要件を確認するために、法律等に基づいて提出をお願いしているものでございますので、ご負担をおかけする場合もございますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

しかしながら、これらの手続きの中には市民の皆様のご負担を少なくするために、見直すべきものもあることから、市独自の制度については、重複する内容を記入不要とするなどの申請書の見直しや、市役所内部での情報連携により、添付書類を省略するなどの手続きの簡素化に取り組んでおります。

また、手続きをわかりやすく、漏れなく行っていただくために、来庁者向けに、住民異動に伴う「手続きご案内シート」を作成するなど、関係課で連携を図りながら窓口業務の改善に取り組んでおります。

マイナンバーによる情報連携については、本年7月中旬から試行運用を開始し、秋頃から本格運用を開始する予定となっております。

なお、連携できる情報は、法令等でその範囲が定められていますが、今回、例にあげていただいた戸籍に関する情報は、対象となっておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

今後も、市民の皆様が窓口を快適にご利用いただけるよう、市民サービスの向上を目指し、窓口業務の改善に努めていきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

担当課

情報調査室、総務課（2017年6月回答）〔6/17～6/23〕

その他

提案・意見

平成28年度市長との地域懇談会の報告書公開

平成28年10月から平成29年2月まで行われた「平成28年度市長との地域懇談会」では、報告書を作成されないのでしょうか？

平成26年に開催された「市長と語る懇談会」では、参加者数集計や分野別の質問・意見数をまとめて、公表してました。

せめて、参加者集計だけでも、公表して欲しく思います。

よろしくお願いします。

回答

ご指摘いただきました件につきまして、集計結果の公表が遅れており、申し訳ございませんでした。

参加者数集計及び分野別質問・意見数をホームページに掲載いたしましたので、よろしくお願いいたします。

担当課

企画調整課（2017年6月回答）〔6/17～6/23〕

その他

提案・意見

上下水道料のクレジット支払いの申し込みサイトの追加について

標記申し込みはヤフーの公金支払いサイトからID登録して行うようになっていますが、尾鷲市のようにイオンクレジットのサイトからも出来るように要望します。理由は、以前別の件でヤフーにID登録しメールを設定したところ、宣伝・勧誘・迷惑メールが舞い込むようになり、いろいろ削除設定しても通り抜けてくるものが多く、閉口したことがありました。また、犯罪被害に巻き込まれないかと不安になりました。従って、クレジット会社の専門サイトから申し込めれば安心出来るからです。よろしくお願い致します。

回答

平素は、水道事業並びに下水道事業にご理解、ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、ご質問をいただきましたクレジットカード支払の申し込みサイトの追加についてですが、上下水道部料金課では、ヤフー株式会社と契約をしており、申し込みをする際に「確認番号」・「水道整理番号」によって使用者様の情報の確認を行い登録ができるシステムとなっております。

また、クレジットカード支払の登録ができるようにヤフー株式会社へ必要なデータを暗号化しデータを送信しているため、クレジットカード会社様へ直接申し込みを行うことができないこととなっております。

なお、クレジット会社様へ直接申し込みを行えるようにするには、複数の業者との契約が必要となるため、現時点では追加導入することは考えておりませんので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

今後とも、水道事業並びに下水道事業にご理解、ご協力をいただきますよう、重ねてよろしくお願い致します。

担当課

上下水道部料金課（2017年6月回答） [6/17～6/23]