

防災

提案・意見

防災放送について

防災放送が聞こえない。

近くに大世古公園、曾祢奥新町公園、一之木中央公園と御藺村高向公園の防災放送設備があります。

こだまや反響による聞きにくさを軽減するため時差放送していますが、風や雨の音でかき消され何を言いたいのか判別できない。

親戚が小俣にいます。家に1個スピーカが設置されている。これなら判別できますが設備費の問題があるのだろうか。

携帯電話にメールが入るのでよいのでしょうか。

回答

ご質問のとおり防災行政無線放送は、緊急時を除きこだまや反響を考慮して時差放送を行っています。防災行政無線拡声子局（スピーカ）は、現在、市内に287箇所を設置しており、設置場所や周囲の建物状況、風向き、天候、ご自宅の気密性の高さなどにより、聞き取りにくい場所もあります。

このような状況から、伊勢市ではスピーカの方向調整等の対策も行っていきますが、防災情報の伝達については屋外拡声器によるものだけでは限界があると考えています。このため、屋外放送を補完する手段として市は、ご自身がすでに利用していただいている防災メールのほか、電話サービス、ケーブルテレビの文字放送、FAXなど市民の皆さんの状況に応じた情報の取得をお願いしています。このように様々な方法で防災情報をお伝えしていますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

次に、小俣町の各戸に戸別のスピーカが設置されている件についてですが、市は防災無線システムを導入する際、屋外スピーカ方式を選択しました。小俣町にある戸別のスピーカは自治会内だけで放送するコミュニティ放送のスピーカであり、放送システムの設置会社であるZTVのサービスとして市の防災無線放送が受信できるものです。したがって、コミュニティ放送の放送形態は各自治会で選択していますので、貴方が居住している自治区のコミュニティ放送が屋外放送の形態をとっている場合は個別スピーカを設置できません。

〔参考〕

伊勢市防災総合システム

○伊勢市防災メール

防災行政無線の放送内容を登録されたメールアドレスへ配信するサービスです。携帯電話用 <https://service.sugumail.com/ise/>

○防災行政無線電話サービス

防災行政無線の放送内容を、電話で確認することができます。

- ・市内から 0120-64-3151（フリーダイヤル）
- ・市外・携帯・PHSから 0596-20-3174（有料）

○防災FAXサービス

防災行政無線の放送内容を、登録されたFAXへ通知します。

※事前の申請・登録が必要です。

○ケーブルテレビ行政チャンネル

防災行政無線の放送内容を、ケーブルテレビの行政チャンネルのテレビ画面に文字で情報を流します。

○緊急速報メール

携帯電話会社のサービスを利用して、災害、避難情報を配信します。配信時に市内にいる方で、対応機種をお持ちの方にメールが届きます。

防災

提案・意見

台風21号住宅復旧補助金利用について

今年（平成29年）10月の21号台風で現在借家にしている持家が床上浸水の被害に遭いました。畳交換、絨毯の張替え等改修をし費用は大家である私どもが負担しました。市の補助金制度があると聞いて市役所に問い合わせたところ、住人でないと申請出来ないといわれました。持家が被害に遭い改修費用を負担しているのに補助金制度が使えないとはどういう理由からでしょうか。

回答

この度の台風により被災されましたこと、心からお見舞い申し上げます。

伊勢市被災住宅復旧工事補助金は、台風21号の影響で、自ら生活する住宅が被災し、その住宅の復旧工事を行う方に対して補助を行う制度です。

お問い合わせ頂いた借家については、営利を目的として所有している物件であり、事業の用に供するものでありますことから、補助の対象外とさせて頂いております。ご理解頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

担当課

商工労政課（2017年12月回答）〔12/23～1/5〕

健康

提案・意見

年末年始の応急診療所

患者の人数に対して、お医者さん1人は無理があると思います。
どうしても耐えられない人が診療所に来ているのに、狭い場所で、長い間待たされる状況です。

年末年始などの連休には、臨時の診察所を増やす、小児科、内科を分ける、お医者さんを1時間だけでも新たに來てもらおう等をして欲しいです。

電話に対しても同様の対応をお願いします。「混んでいるのでかけ直してください」とアナウンスが流れるだけで、全然繋がらない。かけ直して余裕があると思わないでください。緊急で困っているんです。

必要なときに必要なサービスが受けられないなら意味がないです。
混雑するのがわかっていることなので、対応をお願いします。

回答

年末年始の休日・夜間応急診療所は、内科・小児科それぞれ医師1名に加え、混雑時は内科医1名を増員し、3名体制で診察を行っています。小児科については、医師不足のため1名での診察となっており、長時間お待たせすることがあります。申し訳ございません。

電話につきましては、三重県救急医療情報センターを利用されたのだと思いますが、回線が混み合い、繋がらなかったと思われます。このような場合は、インターネットで「医療ネットみえ」を検索してもらえば、診察してもらえる病院がわかりますのでご利用ください。

このたびは、病気で困っている時すぐに対応できる体制でなく、心身共にご負担をかけさせてしまい申し訳ございませんでした。今後できるところから改善に努めてまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

担当課

健康課（2017年12月回答） [12/23～1/5]