

福祉

提案・意見

75歳以上の無料バス券について等

<75歳以上の無料バス券について>

80歳を超えてくると、バスを利用しての外出も億劫になってくるものです。体の具合・外出する自信等いろいろな理由からです。付き添いがあっての外出であれば、バス券を使って買い物に、神宮参拝に行ってみようと思うものです。

そこで提案です。付添人も支給されたバス券の利用ができるようになればと考えます。利用せず返すバス券よりも、少しでも利用されるバス券へ。

<フルフラットバス導入について>

バス券利用と関係して、観光地伊勢もフルフラットバスの導入を考えてみてはどうでしょうか。年齢を重ねるにつれ階段・ステップは、意外と障害になってくるものです。階段のあるバスだからバス利用もやめようとする高齢者もいると思います。おもてなしの伊勢の地も、東京オリンピック、2020年を目指して「フルフラットバス」を導入してはどうでしょうか。

回答

<75歳以上の無料バス券について>

現在、伊勢市が行っております「老人乗合バス運賃助成事業」は、バス運賃を助成することにより、高齢者の方々の社会参加の促進及び心身の健康の保持増進を図ることを目的としております。

「付添人にも支給されたバス券を利用できるように」とのご意見をいただきましたが、本事業は75歳以上の方を対象とした事業であり、利用の公平性の観点から、バス券を交付された本人以外の利用は不可とさせていただきます。

今後とも高齢者の皆様が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、福祉施策の推進を図っていきたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

(高齢・障がい福祉課)

<フルフラットバス導入について>

フルフラットバスについては、東京都において2018年秋頃に都営バスの「フルフラットバス」での運行が予定されております。

バス後方まで段差が解消されることにより、急停車時に段差による転倒事故の防止、足腰の弱い高齢者や車いす利用者の移動がしやすくなることから前方座席に乗客が集中しにくくなるなどの利点があります。

路線バスへの導入については、おそらく東京都がはじめてになると思われ、2020年の東京オリンピック・パラリンピック開催を見据えた導入と思われまます。

三重県で2021年に第76回国民体育大会や第21回全国障害者スポーツ大会が予定されている中、伊勢市においても平成29年2月に伊勢市交通バリアフリー基本構想を策定しました。本基本構想では、三重交通株式会社様が運行する路線バスについて、出入口の段差をなくし乗降がしやすい低床バス（ノンステップバス）化の推進を掲げ、取り組んでいただいているところです。

ご提案いただきました「フルフラットバス」の導入につきましては、三重交通株式会社様にお伝えをさせていただきます。

今後とも、三重交通株式会社様と協議・調整を図っていきたいと考えておりますので、ご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

(交通政策課、都市計画課)

担当課

高齢・障がい福祉課、交通政策課、都市計画課（2018年1月回答） [1/20～26]

福祉

提案・意見

子育て支援員

子育て支援員の資格をとりたいのですが、伊勢市では研修しては
ないですか？

回答

この度は、子育て支援員研修にご関心をお持ちいただき、ありがとう
ございます。

子育て支援員研修については、「地域保育コース」「地域子育て支援
コース」「放課後児童コース」「社会的養護コース」があり、研修の修
了者は、国家資格ではありませんが、全国で通用する子育て支援員とし
て認定されます。

伊勢市においてこの研修を行う予定はありませんが、三重県が社会福
祉法人三重県社会福祉協議会に委託し、津市内で実施しているため、ご
理解賜りますようお願い申し上げます。貴重なご意見ありがとうございました。

担当課

こども課（2018年1月回答） [1/20～26]

その他

提案・意見

お伊勢さんマラソンのスタート位置

毎年参加して思うのですが遅いランナーが1時間30分の場所に並びすぎ。スタート直後に渋滞するので持ちタイムでブロック分けをしっかりとしてほしい。

回答

この度は、「お伊勢さんマラソン」にご出場いただき、ありがとうございます。

ご指摘いただきました「ランニングの部」スタートブロック毎の整列・誘導状況につきましては、大会終了後にスタッフからの反省点としても認識しています。

次年度大会に向けた改善点としましては、タイム設定の人数に応じて、各ブロックの大きさを調整します。

また、整列・誘導スタッフを増員して、声かけ等で誘導を徹底するように努めます。

今後も今大会の結果やご参加いただきました方々のご意見をふまえ、より魅力的な運営をしていきたいと存じます。

何卒、ご理解の程、よろしく申し上げます。

担当課

観光振興課（2018年1月回答） [1/20～26]

その他

提案・意見

伊勢総合病院看護師の対応について

昨年、提案箱へ入れました。（今回と同じもの）

匿名だったのですが、手術日、内容等で誰かわかってしまう為、伊勢病院から電話がかかってきました。

ただ、私が聞きたいのは、知りたいのは、通りいっぺんの謝罪とかではなくて、どうして確認もせず部屋を別の人に開け渡したのか？どうして追い出す様なことをしたのか？居なくなったのにおかしいと思わなかったのか？家族が迎えに行くと言ってるのにどうして私に連絡してくれなかったのか？おかしい事だらけです。

二重取りのことに答えてもらっていません。匿名で処理するという話でしたので今回は住所・氏名も記入しました。新病院では、白衣の天使であって欲しいです。文書で回答して下さい。ホームページにも載せて下さい。

〔内容〕

夫が、10月31日（火）に、伊勢病院でポリープ除去手術をしました。

翌日、11時30分に退院予定ということで、私は急いで自分の仕事を終え、11時01分にタイムカードを押して、病棟には、11時10分に着きました。病室をノックドアを開けると別の方が見え私は間違えたのだと思い「すみません」と言ってドアを閉めました。確かに昨日来た部屋です。それで病棟の看護師に尋ねると、「いるはずですが……」との返事。

主人の携帯に電話すると「歩いて帰っている。もうすぐ家に着く」というのです。その時は勝手に私を待たずに帰ったのかと思い家に帰って、どうして待っていてくれなかったのか聞くと、早く出ていけという態度を取られたそうです。

家族が来ていないのに、精算書は9時に持ってくるし、9時30分には、まだ精算していないのか？……あまりに何度も入れ替わり立ち替わり看護師やら事務員やらが来るので「どうしてか？」と聞くと、「次の手術の人が待っている」と言われたそうです。

仕方がないので自分で精算しに行き（家族が来ていないから荷物も全部持って行ったそうです）もうバスで帰ろうと思った様です。ただ駅までのバスしかなく、仕方なく歩いて帰ろうと思ったそうです。看護師の態度にもう病棟に戻りたくなかったのでしょう。

不用心だから荷物を持って精算しに行ったのを看護師が黙って帰ったのだと次の人に病室を開け渡していたのです。私が啞然としていたら「電話してみたらどうですか？」と言われましたが、いないことを解っていてよく言えたなと思いました。

部屋から追い出したのに、「いるはずです」とかおかしい話です。

看護師に出ていけと言われたも同然。帰ったのか確認もせずに次の人を入れるとは怒り沸騰です。

夫が部屋に戻って来たらどうするつもりだったのか？

〇〇さん（師長だと言ってました）が電話で謝罪をしてきましたが、担当の看護師が失礼なことをして申し訳ないと言いつつも出ていけとは言っていないとうわべだけの謝罪でした。

昨年も手術をしていて大変だったので個室を取っていました。個室料金も払っているのに11時30分が待てない、次の予約を入れているなんて人を馬鹿にしています。

料金の二重取りですよ。個室の意味がありませんよね。主人は看護師の名前は覚えていませんでしたが、師長も催促に来たと言ってました。よくも抜け抜けと担当の看護師が……とか教育しておきますとか言えたなどあまりの酷さに呆れます。

公務員だから、辞めさせられることはほぼないから、やりたい放題なんですよ。病人を勝手に部屋から負いだして歩いて帰して何かあったらどうしてくれるんですか？案の定、夜出血があり、病院で検査して、（止血の為の出血はおさまっていたのですが……）クリップ手術をされました。主人は出血がおさまっているならしなくて良いと拒否したそうですが、聞いてもらえなかったそうです。

そもそも昨年2個あったポリープの大きい方を見つけられず、今年も手術した訳ですから、いろいろと不信感も募る中での今回の対応です。また手術代も払わなくてははいけません。入院していくよう言われましたが、主人は家に帰ると断っていました。あんな病棟二度と行きたくないですよ。伊勢病院の評判は悪いです。

来年は病院をかえた方がいいですね。

ちなみに家までの距離はかなりあり、しんどかったと言っておりました。絶対に許せません。

回答

このたびは御主人様の退院に際しまして、不快な思いをさせてしまいまして大変申し訳ございませんでした。

退院される時間をお尋ねしたことにつきましては、次に患者様が入ることを予定しておりましたので、お聞かせいただきました。午前11時半にお帰りになるということでしたので、退院された後に次の患者様に入ってもらおうつもりでございましたが、荷物と御本人の姿がなかったことで、お帰りになったと勝手に判断し、予定していた患者様をその部屋に入れてしまいました。

御家族の方がお迎えに来られるまで、お部屋でお待ち下さいとの声かけが不足しておりました。また、御家族の方がお迎えに来られたときに御本人に連絡し、どちらにいらっしゃるか、確認することも怠っておりました。

部屋代に関しましては、夜中の12時を起点に使用される方にかかるものであり、退院日も1日という運用になっております。他の病院も同じ運用となっておりますので御理解いただきますようよろしくお願いいたします。

重ね重ねの不手際により御迷惑及び御心配をおかけいたしましたこと、大変申し訳ございませんでした。

頂いた御意見を真摯に受け止め、今後このようなことが無いよう職員間で情報共有し、患者様が気持ちよく退院できる対応を心がけてまいります。

御意見いただき、ありがとうございました