

まちづくり

提案・意見

外宮参道にある信号

外宮参道の若草堂前の信号であるが、この信号は設置された時から歩車分離信号である。しかし信号機にその表示がないため特に観光客が赤信号にもかかわらず横断して外宮方面から右左折する車とのあわや接触という場面が多々ある。さらに車が来ない時には赤信号でも渡っている歩行者もいる。これは論外であるが、表示は必要である。また他市に例がある音声アナウンスで赤信号の時は渡らないようにとか青信号の時には渡れます。また青から赤に変わったときは渡るのをやめてください。このような音声案内があればと思う。これでいくらかは改善できそうである。もっともここに分離信号がいるのだろうか考えてしまいます。ぜひご一考されたい。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。
信号機及び信号機に付加する表示板、装置等は三重県公安委員会（伊勢警察）の所管となりますので、今回いただきました貴重なご意見については、伊勢警察署へ連絡させていただきます。
警察は、管内の交通実態を確認し、良好な交通環境の整備に努めていると伺っており、また当市においても、ご意見のありました場所を確認し警察へ連絡をさせていただきますが、設置、改良等に関しては、あくまで公安委員会（伊勢警察）の所管となりますので、市としては、今回のご提案を受け、設置、改良等されるかどうかは判断いたしかねますのでその点、ご理解いただくようお願い申し上げます。

担当課

交通政策課（2018年2月回答）〔2/17～23〕

税

提案・意見

確定申告について

マイナンバーカードを申請して、自宅で確定申告を行おうとしたが交付が遅い。結局、書き方の説明もわからなかったから現地にきたが、まず駐車場で交通整理の人に止められ、いっぱいだから待ってと言われて待っていると、裏から大きい車がいってきて駐車したので、こちらの方がさきでしたよね？と聞くと、あの方は税理士さんやから。とむすつと返答され、その後に来た身障マークもついていない車を身障スペースに案内して駐車させ、身障スペースがあいたため、そこもとめていいのか聞くと、あの方は1、2分やからとめさせた、何分後にあくかはわからない。とまたぶっきら棒に返答されました。

会場に着いても混雑して待たされ。

こんな混雑する時は税理士の人は違う駐車場にとめませんか？

税金で給料が支払われる交通整理の人せめて、対応は敬語で不愉快になる態度やめていただけませんか？

本当に腹が立ちます。

回答

平素は、税務行政にご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。

この度は、確定申告会場において不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

確定申告会場の運営につきましては、伊勢税務署が行っておりますことから、ご意見のありました内容は早急にお伝えさせていただき、今後は改善を図って参りたいと存じますので、ご了承いただきますようお願いいたします。

担当課

課税課（2018年2月回答） [2/17~23]

その他

提案・意見

消防の初動体制についてⅡ

何度か市民の声に投稿しましたが、そのたびに回答が的外れで、今回もどなたが回答してくれたかは分かりませんが、私の質問の意図が理解できないのか、私の質問の文章力がないのか、多分後者だと思いますが、もう一度ご足労ですがお答えください。

初動体制の人数に対する回答ですが、消防職員の整備率が、82.1%だとか県内で5番目だとか言っても回答になっていません。例え整備率が120%であっても、ある日に休暇が集中して勤務人数が少なくなってそのままにしていれば、まともな初動体制は取れないと思います。いつ起こるかわからない災害に365日備える必要があると思います。回答された職員の方も同じ市民として、そのような初動体制の取れない日があると思うと不安になりませんか？そこで、もう一度以下の質問をします。

(1) 一人で勤務していて初動体制は取れますか？取れないと思います。二人ではどうでしょう、三人ではどうでしょう。当然取れないと思います。では、二十人では、三十人ではどうでしょう？このように一人ずつ加えていき、何人になった時まともな初動体制が取れますか？その人数をズバリ教えてください。

(2) 1で出た人数を維持することと、維持するには手当が必要ですが、それをカットし少ない人数のままにすることとどちらを優先しますか？(前回の回答では故意かどうか分かりませんが、手当カットについては一切触れられていないと思います。)

(3) 過去の初動体制に不備はなかった。と回答されていますが、それには根拠になる人数がありその人数以上が勤務していたからだと思います。1の質問と被るかもしれませんが、その根拠となる人数を教えてください。

(1) の回答

(2) の回答

(3) の回答

というようにわかりやすく段落を変えて回答をお願いします。

それから前回の回答の最後に公務員倫理のことが書いてありましたが、それは守秘義務のことを言っているのでしょうか、私は、勤務人数のことを聞いて勝手に不安になっただけです。例えば「お仕事ご苦労様です。差し入れをしたいので今何人勤務していますか」とか「今日は、〇〇さんは勤務していますか」と聞かれたとき答えたら守秘義務違反になるのでしょうか。この方は、内部で改革しようにもどうにもならないからそんな体制を憂いて話してくれました。むしろ公益通報者保護法によって守られるべきではないでしょうか。また、問題であったとしても故意の公共物破損よりは、問題ではないでしょう。

最後に余談ですが、高柳商店街の火災お疲れさまでした。あんな大火災をたった4時間、わずか4時間で鎮火させるとは、他の消防では到底無理でしょう。伊勢消防は、日本一の消防だと思います。たった4時間わずか4時間で鎮火させたノーハウを他の消防や市民に発表してはいかがですか。他の消防にとっても大いに参考になるとと思います。

回答

再度、ご提案いただいた内容について、回答させていただきます。

初動体制の人員確保については、想定される災害規模、種類及び各消防本部の規模により異なります。このことから、出動部隊の運用は、災害規模等の状況により車両の乗換え運用や業務の兼務、非番や週休日の消防職員の召集を以って効果的な消防行政の推進を図っているところです。

次に、手当支給についてのお尋ねですが、災害状況等によりその人員を確保するうえで非番や週休日の消防職員の召集は必要不可欠であり、消防業務を遂行するために特に勤務することを命じた職員に対しての手当支給については、規定等に基づいて適切に処理しています。

次に、初動体制についてのお尋ねですが、消防においては、火災・救急・救助等の様々な災害対応に対し、最善を尽くしているところであり、過去においても適切な人員確保を行いながら、対応してきたところです。

適切な人員配置についてのお尋ねですが、想定される災害規模等により判断するものであり、一概には申し上げられませんのでご理解ください。

今後は、人員配置等、消防行政全般についてのお尋ねについては、消防本部へ直接お問い合わせいただければ対応いたしますので、よろしくお願い致します。

担当課

消防本部総務課（2018年2月回答）〔2/17～23〕