

## 健康

\*\*\*\*\*

提案・意見

休日診療所

1月の（日）に熱がでてきて診察に行きました。B型のインフルエンザでした。家から診療所まで往復20分はかかりませんが朝からでて家に帰るまで3時間以上かかりました。診療所は人であふれてました。でも医師は1人で12時30分位にやっともう1人みえました。インフルエンザがはやってる時期に1人の医師では少なすぎます。私の隣りにかなり具合が悪そうな奥さまがみえました。顔色がかなり悪く長椅子に横たわってました。私も熱がありその時点で2時間位待ってたので順番をかわってあげたかったけど我慢の限界だったので様子を見てました。その奥さまがみえる前にご主人みたいな方が受付に診察までどれくらいかかるのか？家から連れてくるので（待ってるのがえらいから）みたいなことを話されてました。受付では時間はわからないとマニュアル通りの答えをしてましたがどう見ても30分以上は待つのはわかるのに臨機応変に答えてあげたらいいのにと思いました。それに実際連れてきて椅子に横たわってる人をそのまま放置するのではなくて待ってる間ベッド寝かせてあげて欲しい。いい大人が人前で横たわってることは、それほど具合が悪いということだと思います。

### 回答

このたびは、発熱等のお辛いなか長時間お待たせし、申し訳ございませんでした。伊勢市休日・夜間応急診療所では、日曜・祝日（年末年始や大型連休を除く）は、内科・小児科それぞれ1名の医師で診察にあたっていますが、今年の1月はインフルエンザの流行により患者数が多いため、医師1名が待機し、状況に応じて3名体制で診察を行っておりました。それでも、診察までの待ち時間が長くなってしまい、誠に申し訳ありませんでした。また、待合でご気分が悪くなられた患者様には、看護師がご容態を確認しベッドでお休みいただくこともできます。スタッフが待合の様子を随時確認はしておりますが、お声をかけていただけると幸いです。今後も、スタッフの育成をはじめ診療所の運営について改善に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

担当課

健康課（2018年3月回答） [3/10~16]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

消防の初動体制についてⅢ

今回、回答を読ませていただいて、故意に論点をすり替えて回答されているようなので指摘させていただきます。

私は、手当が、適正に支給されているかなど一言も書いていません。もう一度2番の質問をよく読んでください。

また、回答者の方は、「車両の乗換え運用や業務の兼務、非番や週休日の消防職員の召集を以って云々」と書いている時点で、自ら初動体制に不備があると認めていることに気づかないのでしょうか。

今までも論点のすり替えやはぐらかしで答えられましたが初動体制の人数に対して質問しても埒があきそうにないので、別の角度から質問させていただきます。

1. 指揮車、救助工作車、消防車を3台同時に出勤さすには何人必要ですか。

2. 「災害規模等により判断するものであり、一概には申し上げられません」とありますが、建物火災で通報時規模が不明の場合、初動で車両を何台出勤させそれにかかる人員は何名ですか。

以上 答えやすいと思うので回答よろしくお願いします。

最後に「消防行政全般についてのお尋ねについては、消防本部へ直接お問い合わせいただければ対応いたします」とありますが、私一人で対応したところで、今までの回答を読めばわかると思いますが、消防の専門用語を並べられ、はぐらかされ、いい様に言い込められて、釈然としないまま帰ってくるのが目に見えています。それより、このような公の場で同じような疑問を持った市民に対して消防がどのような意見を持っているか広く知ってもらおうほうがいいと思うので、これからも機会があれば、投稿しようと思っています。

### 回答

消防の初動体制につきましては、既に回答させていただきました。

ご理解いただけないところがありましたら、消防本部へ直接お問い合わせください。

担当課

消防本部総務課（2018年3月回答）〔3/10～16〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

伊勢市議会報告会について

平成27年度以降、報告会は開催されていません。  
平成29年10月1日から「伊勢市議会基本条例」が施行されています。  
その中の、第3章市民と議会の関係で第8条3項にて「議会は議会報告会等の市民との意見交換の場を多様に設け、市民から政策提案の機会の拡大を図るものとする。」となっています。  
平成30年度には、伊勢市議会報告会の開催をお願い致します。  
(予算審議・決算審議の内容等)

### 回答

この度は、議会報告会に関するご意見をいただき、ありがとうございます。  
伊勢市議会では、伊勢市議会基本条例において、「議会は、議会報告会等の市民との意見交換の場を多様に設け、市民からの政策提案の機会の拡大を図るものとする」と規定し、広聴機能の充実を図ることとしています。  
広聴機能の充実につきましては、議会のあり方調査特別委員会・広聴検討分科会において、「議会報告会・意見交換会」、「広聴機能のあり方・仕組みづくり」等について、協議することとしています。  
なお、現在は、皇學館大学学生と意見交換会の手法を検討しているところでございます。  
ご意見のありました議会報告会の開催につきましては、どのようなものにするのかも含め、これらの協議の中で検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

担当課

議会事務局（2018年3月回答） [3/10~16]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

職員の対応について

3/13 17:00 収納推進課に口座振替の手続きにいきました。カウンターに席が3席、そのうち2席で職員の方が対応されていました。番号札をとる機器もないので、カウンターの後ろの待合椅子に座っていたら、呼ばれると思い、椅子に座って待っていました。2～3分でおひとりの方の用が済み、私の番だと思ってまっていたのですが、対応されていた職員はそのままどこかにいき、私は誰にもお声がけをしていただけないままそのまましばらくそこで待ちました。

カウンターの後ろには何十人と働く市職員がいらっしゃるのに、誰ひとり声かけしていただけませんでした。

私が窓口で叫んだ方がよかったですでしょうか？少なくともカウンターで対応している方は私がしばらくまっていたのがみえていたはずですが。結局、腹が立ったので、そのまま5分程まちましたが、用を済ませず、帰りました。

悲しいです。

## 回答

このたびは、職員の対応で不愉快な思いをさせてしまい、お詫びを申し上げます。

日ごろから窓口での対応につきましては、親切で丁寧な対応をするよう職員に対して注意喚起をしているところですが、今回ご指摘をいただきましたことについては、対応が不十分な点がございました。

今後は、市民の皆さんにご満足いただけるよう窓口対応に努めてまいりますのでご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

収納推進課（2018年3月回答） [3/10～16]