

道路・河川

提案・意見

U字溝の整備

二年前にも整備依頼しましたがなかなか動いてくれない。U字溝の上に鉄板が置いてあり非常に危険である。伊勢市の行政は何している。〇〇のU字溝を早急に整備してほしい。

回答

ご要望いただいた箇所につきましては、調査を行ったところ、U字溝部分は個人の所有物であり、現状のままでは、市が整備を行うことができないため、事業化に至りませんでした。

なお、U字溝の整備を行うにあたっては、所有者全員からU字溝部分を分筆の上、当該地を市に寄付いただいた後に、ご要望をいただく必要がございます。

また、ご要望については、要望内容の共有、明確化等の観点から、原則として自治会から文書にていただくようお願いしておりますので、ご理解下さい。

担当課

維持課（2019年3月回答） [3/18~22]

その他

提案・意見

「伊勢市」のマグネット式プラカード軽バン運用について

「伊勢市」の名が入ったマグネット式プラカードを軽バン側面に貼って無謀運転するのは辞めてください。伊勢市の恥だと職員？の方は気づいていないのでしょうか？

それとも職員の方ではなかったのでしょうか？

伊勢市の公用車ではないのでしょうか？

2019年3月11日19時50分頃、新道商店街近くにある、近鉄・JR複合踏切にて、商店街方面に向かう道が、渋滞していましたが、渋滞の為、踏切途中で立ち往生していた軽バンがいました。

電車接近による遮断機が下りてきたため、軽バンに乗り合わせた方々が必死になって、自分を含む渋滞待ち車に前へ行ってもらえるようお願いする女性、遮断機が下りた後、何とか車を退避させた為、事なきを得ましたように見えたが、洗車直後の自分の車の運転席の窓をどんどん叩いてお願いをしてきた女性の方にも、「洗ったばかりなのに」とムカつきもしましたし、渋滞しているのに踏切に突っ込んできた軽バンの運転者の方にも、免許返納して自動車学校からやり直して来い！と、かなりムカつきました。

職員課（2015年7月回答）より引用させていただきます。

交通ルールを守るというのは、市民の皆さんが安全で安心して暮らすための基本となるものだと考えます。その上で、市の職員は市民の皆さんの模範として、率先してルールを守っていかなければならないと考えます。

これまでも交通ルールの遵守については、日頃から強く指導をしていたところですが、これまでの対応が十分でなかったことと反省いたします。今後は、市民の方の模範となり信頼感を失わないよう公用車を運転する際のマナーも含め指導していきたいと思っております。

もし、今回の件が、公用車であり、職員の方々ならば、3年経っているとはいえ、素晴らしい指導結果ですね。

回答

今回は、職員が安全確認を怠ったことにより、大事故になりかねない事態を引き起こし、ご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。

踏切では遮断機や警報機の作動の有無に関係なく、一旦停止して、前方、特に踏切の向こう側のスペース、左右の確認が必要であると考えます。

今回の件につきましては、所属長を通じて厳重に注意し、慎重に運転を行うよう指導いたしました。

職員に対する指導が十分でなかったことと反省し、これまで以上に交通ルールの遵守に対する指導を強めていきたいと考えております。

これからも皆さんのご意見を伺いながら、よりよい市役所をめざしたいと考えておりますのでよろしくお願い申し上げます。

担当課

職員課（2019年3月回答）〔3/18～22〕

その他

提案・意見

ワンストップサービスについて

父が伊勢市民で亡くなりました。
その相続や税金、年金等、手続きが煩雑で市役所へ何度も足を運び更に各課を周り非常に疲れるし、大変です。
どうか、1ヶ所に行けば全ての手続きが行える場所を作って下さい。
遺族は精神的肉体的に非常に疲れています。

回答

市では、来庁される方々が安心してご利用いただける市役所をめざして、直接市民の方と接する窓口対応については気を付けてきたところです。

今回、総合窓口設置についてご要望をいただいたわけですが、現在の状況といたしましては、住民異動・戸籍の届出があった場合、福祉関係（医療保険・福祉医療・介護・障がい）の業務につきましては、まず医療保険課で対応させていただき、用件が終わりましたら、次の担当課の職員を医療保険課へ呼び、ワンストップサービスに努めております。

しかしながら専門性を要する内容もあるため完全なワンストップサービスは実施できていない状況ではございます。

今後は、利用される方のご意見を伺いながら、市民の皆様がより利用しやすい窓口体制をめざしたいと考えておりますのでご支援ご協力をお願いします。

担当課

職員課（2019年3月回答）〔3/18～22〕

その他

提案・意見

三重県営サンアリーナ 駐車場

名古屋での会場が工事中ということもあり、今年はサンアリーナでのライブ開催が沢山あります。以前から駐車場に停めると出るのに数時間かかることがありましたが、サッカー場ができてからはますます駐車場がなくなっています。

アリーナ前にフットボール場を造らずに、奥にもたくさん空き地はあるのですから、奥に作ればよかったのにさえ思います。市長さんなどお偉い方々は駐車場に停めることなくイベントに参加ですから実情がわからないのだとは思いますが、一度、一般が来る時間帯に停め、みんなが帰る時間に帰ってみてはいかがですか？市民の立場に立つことも大切です。駐車場整理員も立っているだけですし、順番に出すなど、毎回大渋滞にならないような工夫も必要では？会場は電車から降りてすぐではないですし、近くにコンビニがあるわけでもないアクセスが悪すぎる場所でアーティストライブやサッカー試合が行われるわけですから、改善は必要です。サッカー場ができてから以前にも増して悪くなっているように感じます。サッカー場は伊勢管理とのことですので、ぜひ、改善をお願いいたします。

回答

伊勢フットボールヴィレッジ周辺の駐車場につきましては、たいへんご不便をおかけしております。

今回お話しをいただきました駐車場につきましては、三重県営サンアリーナ様の駐車場として、鳥羽二見ライン近くに約600台、伊勢フットボールヴィレッジの駐車場といたしましては、サッカー場西側（サンアリーナ側・金色と銀色のモニュメント設置場所付近）に約300台、サッカー場東側に約200台がございます。

平常時の駐車場利用にあたりましては、サンアリーナ様とも協議を行い、利用者の利便性向上のため、サッカー場西側（サンアリーナ側）の駐車場を共有駐車場として開放しております。

また、ご指摘のとおり駅からも遠方でありますことから、アーティストライブ等の大規模イベント時には、駐車場を確保するため、可能な限りサッカー行事の実施日時を調整するほか、周辺にある市所有地の有効活用等、本市といたしましても、引き続き協力してまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、ライブ開催時の車両整理、駐車場整理員への教育及び駅からのシャトルバス運行等の対策につきましては、ご意見をいただいたことをサンアリーナ様にお伝えし、共有させていただきます。

担当課

スポーツ課（2019年3月回答） [3/18~22]