

その他

提案・意見

伊勢市役所本館に自動交付機を設置してください

以前は設置されていたのに、どうして撤去してしまったのですか。
働いていると開庁時間内に市役所に行くことが難しいですし、戸籍住民課は時間がかかるので、自動交付機があると、とても助かるのですが。
ご検討いただけますようよろしくお願いいたします。

回答

自動交付機につきましては、各種証明書をコンビニエンスストア等のマルチコピー機で取得できるコンビニ交付サービスを開始したことに伴い、昨年度の新システム導入を機に、御園総合支所に設置の1台のみとなりました。

コンビニ交付サービスでは、市内のみならず全国各地のマルチコピー機のあるコンビニエンスストア等で、住民票の写しや印鑑登録証明書、住民税の証明書、更に当市に本籍がある方は戸籍の証明書、附票の写しが取得できます。

ご利用時間も年末年始を除く午前6時30分から午後11時までとなり、大変便利です。（※戸籍の証明書及び附票の写しは祝日を除く月曜から金曜の午前9時から午後5時15分まで）

コンビニ交付サービス利用には、マイナンバーカードが必要となりますが、各窓口におきまして、写真撮影も含めたマイナンバーカード申請補助も行っております。申請から1カ月程度でカードをお受取りいただけますので、よろしければご活用ください。

コンビニ交付サービス開始もあり、現状からの増設は予定しておりません。何卒ご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課（2018年10月回答） [10/22～26]