

福祉

提案・意見

中央児童センターのwi-fi環境について

子どもを連れてしばしば3階の中央児童センターへ参ります。
職員さんは大変優しく、色々なお話につきあってくださり、助かっています。子ども達もこちらが大好きで、自宅よりも長く居る（過ごす）時間が多い日もあります。そんな時、ここがwi-fi環境であると助かるな一と思う日が多いです。お母さん友達も沢山希望しています。お母さんが来やすくなると、子ども達はもっとここに来る事ができますし、来る習慣が生れると、中学・高校になった時にも自然と足が向き、両親よりも話しやすい職員さんに悩みや不安を話すことで、悪い小さな芽が育たず落ち着くかもしれません。是非ご検討下さい。（1階のカフェにはwi-fi環境はありますが、出入口が近くほぼ居られません。）

回答

中央児童センターについてのご意見をいただきありがとうございます。また日頃、児童センターをご利用いただきましてありがとうございます。

児童館（児童センター）は、健全な遊びと遊び場を提供する施設で、専任の指導員や地域のみなさんの協力を得て各種行事を行っており、日々、利用者へのサービスの向上を図っているところです。

現在、利用者につきましては、小学生の利用者が多数を占めており、次いで未就学児のお子様の利用が多くなっております。未就学児につきましては、安全に遊べるように見守っていただく保護者等の付き添いを必要としています。

ご意見いただきましたwi-fi環境の整備についてですが、利用される保護者の方、あるいは携帯電話等をお持ちの学生様におきましては、フリーで使用できるwi-fi環境は、とても魅力的であり自然と足を運ぶ状況になろうかと考えますが、一方で保護者の付き添い又は見守りを必要とする未就学児のお子様の安全を考慮すると、wi-fi環境を整備することにより、保護者の方の視線が携帯電話等の画面へ行き、保護者の方の見守りが行き届かなくなるという状況は避けなければならないと考えております。

そのため、児童館施設でのwi-fi環境の整備は行っておらず、今後の導入につきましても、慎重に検討する必要があると考えております。

今後とも、市政に対するご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

貴重なご意見ありがとうございました。

担当課

こども課（2018年11月回答）〔11/5～11/9〕