

ごみ

提案・意見

ごみ集積所への対応について

伊勢市役所のゴミ等の担当の方に、ゴミを集める所が台風でとばされてキケンでしたが、すみやかにクイをうっていただき助かりました。おかげで車の事故等にもならず、ありがたかったです。台風の雨の中、時間をかけて、ていねいな仕事をしていただき、感謝です。

回答

ご丁寧にお手紙をいただき、誠にありがとうございます。今後ともごみの減量・再資源化にご理解とご協力をお願いいたします。

担当課

清掃課（2018年12月回答）〔12/3～7〕

防災

提案・意見

防災無線

防災無線の一斉放送と時差放送と緊急放送と地域限定は制御音が違うのですか。

回答

現在の市の防災行政無線は、制御音がありません。
市の防災行政無線の運用について、ご理解をいただきますようお願いいたします。

担当課

危機管理課（2018年12月回答）〔12/3～7〕

教育

提案・意見

学校給食のレシピについて

給食のこんだてのレシピをホームページにのせてください。
さいきん新しいのがのっていません。
キャロットスープとかシイラのネギマヨネーズやきとかのせてほしい
です。

回答

市ホームページ掲載の「伊勢市学校給食レシピ集」をご覧いただきありがとうございます。
不定期になりますが、いただいたご意見を参考に掲載するレシピを検討し、更新をして参りますので、楽しみにお待ちください。
また、昨年度から近隣市町の給食メニューのレシピを紹介する「伊勢志摩給食だより」を発行し、年2回学校を通じ児童生徒の皆さんに配布しております。こちらもどうぞご活用ください。

担当課

学校教育課（2018年12月回答）〔12/3～7〕

その他

提案・意見

情報システムの更新と改元対応について

以前、WindowsXPの更新問題について、要望をしました。
その際、総務課情報推進係より、Windows 7 への更新作業を行なっているとの回答をいただきました。
そのWindows 7 も、2020年 1月14日にサポートが切れます。
そこで、WindowsXP更新問題のようなことが無いようにと思っています。
現在、情報システムのOSは、どのようになっているのか教えてください。
また来年は、元号が改元されます。
そこでお願いがあります。
伊勢市にて管理している文書ファイルやデータベースの日付の管理はどのようになっているのでしょうか？
もし和暦なら、西暦に統一していただけないでしょうか？
そうならば、今後起きる煩わしい改元への対応をすることなく済みます。
国のほうでは、そのように方針を決定しています。
よろしくおねがいします。

回答

Windows 7 のパソコンにつきましては、ご指摘のとおり2020年 1月14日にサポートが切れることから、各種システムの動作環境や保守性の観点からWindows10パソコンへの入替を行うこととし、順次更新を行っているところで、2019年中に更新を完了する計画です。
次に改元に関してのご質問ですが、本市で使用している各種システムについては、システム内のデータベース等の管理は既に西暦で行われております。

担当課

総務課（2018年12月回答）〔12/3～7〕

その他

提案・意見

駐車場の案内について

駐車場の案内について、以前も提案させて頂いた内容と同じなのですが、改善が全く見受けられない為、再度要望させていただきます。

駐車案内をされている方の案内が、あまりにも雑な上、軽自動車の駐車スペースしか空いてない事が多く、普通車の駐車スペースに軽自動車を止めさせている事が多く、お昼休み等を利用して用事に来ている方も多いため、駐車場案内を徹底させて欲しい。非常に時間ロスだし、立っただけの案内なら不必要だと思うので、改善して頂きたいと思いません。

回答

このたびは、市役所本庁舎来庁者用駐車場について、再度のご要望をいただくこととなり、誠に申し訳ございませんでした。

警備員に対しましては、改めて指導したところでございます。また、本庁舎改修工事（平成31年度完工予定）に併せ、軽自動車用駐車区画の拡幅、一般車両駐車区画への振り替えなどの駐車場整備を行い、利用環境の改善に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

管財契約課（2018年12月回答）〔12/3～7〕

その他

提案・意見

お伊勢さんマラソンにおいて

お伊勢さんマラソンにおいて、ゴールを前にして倒れられたランナーを救護し、ゴールの設定時間にまにあわなかった方が6名おられたと聞きました。

人命第一と救護活動された方々に、完走の認定を差し上げても良いのではないのでしょうか？

回答

救助にあたっていただいたランナーの情報を確認しているところであり、完走の認定を差し上げるよう対応を進めています。
(お伊勢さんマラソン実行委員会事務局)

担当課

観光振興課 (2018年12月回答) [12/3~7]