

ごみ

提案・意見

小型家電廃棄について

小型家電廃棄として、縦5cm×横30cmに入っているICやLSI組込の基板などを受け付ける投入箱があってもよいと思うのですが、都市鉱山だと思えます。

伊勢市の税収に使ったらどうでしょう。
他の自治体で観た記憶があります。

回答

小型家電の廃棄につきましては、再資源化を促進させるため平成25年4月に小型家電リサイクル法が施行されました。このことにより、本市では、市民のみなさまが「缶・金属類」で出された小型家電について、回収後ピックアップ方式（小型家電だけ抜き取る）で分別し、伊勢広域環境組合の清掃工場へ搬入いたします。搬入された小型家電につきましては、一時保管された後に再商品化工場へ搬入しリサイクルされます。小型家電を分解しての分別排出については、安全面の観点から現時点では考えておりません。

担当課

清掃課（2019年2月回答）〔2/18～22〕

ごみ

提案・意見

パソコン廃棄について

パソコンの買替又は引取りに〇〇（家電販売店）は廃棄料不要との事。廃家電から金属を取り出し東京オリンピックで金メダルに使うとの事、金メダルはメッキでしたが東京オリンピックでは純金100%かどうか知らないが換金できるのだ。

我々から廃家電処理費を取っておきながら国策の大義で無料で引取るとは「おぞましい」考えだ。

東京オリンピック後はパソコンの廃棄料は不要なのだろうか。不要家電は都市鉱山と言われるように廃棄した時点で返金してもらいたいくらいだ。

回答

パソコンは資源有効利用促進法により、メーカーによる回収・リサイクルが義務付けられており、費用に関しては「PCリサイクルマーク」がついていれば、回収・リサイクル料金は不要です。「PCリサイクルマーク」がついていなければ、排出時に消費者が料金を負担することとなっておりますので、東京オリンピック開催前・後での変更はありません。

担当課

清掃課（2019年2月回答）〔2/18～22〕

福祉

提案・意見

宮山小学校の学童保育

以前に「宮山小学校の学童保育について」という、提案を見ました。
その時の回答が、
放課後児童クラブの利用は、保護者が労働等で昼間家庭にいない小学生が対象であります。共働き世帯の増加により、地域差はありますが利用者が増加しています。

そのような状況の中、定員拡充につきましては喫緊の課題であると認識しています。

放課後児童クラブの設置については、学校及び学校周辺の公共施設の活用を優先していますが、宮山小学校周辺には適当な公共施設や候補地がなく、苦慮しているのが現状です。

現在運営者において、定員拡充に向けて移転先の確認・準備をしております。市といたしましても、移転に向けて協力していく所存でございますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

こども課（2017年11月回答〈11月11日～17日〉）

とありますが、現在移転先についてどれくらい話が進みましたか？

利用の申込は厳選なる審査の上としながら、新入生および継続利用の方が優先されています。

また、保護者が労働等で昼間家庭にいない小学生が対象としながらも、実際はそうではないみたいです。

厳選なる審査とはどのような審査なのでしょう？

宮山小学校地区には新しい団地が次々と増えています。

どうか早急に定員拡充に向けての準備・移転等をお願いします。

回答

お問い合わせいただきました移転につきましては、運営者にて移転先の確認・準備を行っていましたが、その後の検討の結果、安定的にクラブ運営が可能であるとの判断ができるまでに至らず、移転には至っておりません。定員拡充につきましては運営者におきまして、継続して解決方法の検討と、新たな移転先の模索を行うとのことであり、市といたしましても、引き続き運営者と共に努めてまいります。

また、利用申込にかかる審査についてでございますが、放課後児童クラブの利用対象者は、特別な場合を除き、「保護者が就労等により昼間家庭にいない児童」となっており、その確認のために運営者より就労証明書の提出依頼や勤務状況等の聞き取り、各家庭への訪問を必要に応じ行わせていただいております。確認の結果、利用の対象とならない場合は放課後児童クラブをご利用いただくことが出来ません。

利用対象に当てはまる児童が利用定員を超えた場合には、該当児童および各家庭の状況に応じて優先利用の対象児童を決定していくこととなりますが、その決定に際し、新入生については就学に伴う保育所・幼稚園等からの環境変化が大きいこと、厚生労働省より低学年の児童については優先利用の対象として考えられる旨、技術的助言がなされていることを鑑み、優先利用の対象とさせていただいております。また、継続利用の方についても、年度毎に勤務状況等や家庭の状況等を確認させていただき、利用の対象とならない方等については利用をお断りさせていただいております。

今後とも、利用ニーズに対応すべく、放課後児童クラブの整備に努めてまいりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

こども課（2019年2月回答）〔2/18～22〕

その他

提案・意見

行政サービスについて

私は70歳のシニアの老人ですが、昨年東京から伊勢市に移住してきましたが、行政サービスなどで気が付いたことを述べさせていただきます。

1. 住民登録の際、東南海地震に関して避難場所や避難所などの説明が一切ないことに驚きを禁じえません。東京も首都直下型地震の恐れがあり都民はさまざまに準備をしています。東南海地震地域に移住するには相当の覚悟で来ているのにも関わらず何らの情報も、新住民に示さない行政とは何でしょうか？帰りに海辺を歩いてみると堤防は、伊勢湾台風後に作られた古いものでした。なぜ、住民を津波から守る堤防などの建設を始めないのか。行政の当事者意識のなさがよくわかりました。改善を求めます。

(避難タワーを宣伝しても、そこ以外の住民には意味がない)

2. 図書館のサービスですが、今はインターネット予約が当たり前ですが、伊勢市図書館の場合、予約をする際、新着図書だけでなく図書館に在庫がある古い名著などの予約を受け付けないのは、どういう理由でしょうか？老人はいちいち図書館へ車を運転していくのはおっくうです。インターネット予約をし、近くの公民館などで引き取り、読み終わると返却するというのがベターです。日比谷図書館は、新着図書も含めすべて借りられる状態にある本は、インターネット予約可能です。それが時代の要求です。なぜシステム変更をしないのですか？お金の無い老人は、図書館の本が大切です。改善願います。また図書館の駐車場がいつも満杯です。図書館利用者ではなく、近くの会社員や市役所の職員などが毎日占有しているではありませんか？「タイムズ」などの機械式の時間有料制にすべきです。初期建設費用はタイムズなどの民間業者に負担させるのです。図書館利用者は最初の2時間は無料にすればよいのです。調べればこうしたシステムは、公共的などころでも取り入れられています。要は行政が、利用者側にたった政策をしているかどうかです。面倒だからそのままというお役所仕事の典型です。

3. 市役所の窓口の対応ですが、住民票を取りに行った際、窓口が少し込んでいて対応している女子職員は、3人。しかし、その奥に座っている男性職員（主任、係長？）は、手伝おうともせずにはいました。結局混雑が緩和するまで待たされただけでした。

こうしたセクションは、要員を1名削減し、皆で対応するという研修を行い、業務を改善すべきです。民間の企業や、サービス業では当たり前です。

伊勢神宮を中心とする観光しか生きる道がないとしても、今後の伊勢市に勢いをつけていくためには、市長の手腕が問われます。

回答

1. ご指摘のありました避難所等の説明ですが、伊勢市へご転入の手続きをされる方に、津波や洪水、土砂災害が発生した場合の被害の想定や避難所等を記載した「伊勢市防災マップ」を窓口でお渡ししています。

その際に十分な説明がなかったこと、ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

今後は、より丁寧な説明を心掛けますので、ご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

なお、避難所等不明な点がございましたら危機管理課までご連絡ください。

(危機管理課)

次に、伊勢市の主な海岸堤防・港湾施設の整備改修は、管理者である三重県において順次、整備を続けていますが、まだまだ完成には長い年月が必要です。

市としましては、今回いただいた重要なご意見を三重県に申し伝えますとともに、今後とも三重県に対し、早期完成を引き続き強く要望していきます。(監理課)

2. 図書館のサービスおよび駐車場につきまして、ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

まず、近場での本のお受け取りにつきましては、お近くの図書館または分室^(※1)に伊勢市立図書館の本(新旧・在庫の有無問わず)をお取り寄せいただくことができます。こちらは現在、まずお受け取りの窓口でお取り寄せの申込みをしていただく必要がございますが、来年度中には、インターネットでもお申し込みいただけるようになる予定です。

また、本の返却につきましては、伊勢市立図書館の本でしたら、どの図書館・分室でもご返却いただくことができます。あわせて、伊勢図書館、小俣図書館のほか、一部の地域ではございますが、24時間返却可能なブックポスト^(※2)を設置しております。

次に、図書インターネット予約につきましては、現在、新旧を問わず貸し出し中の(在庫がない)本を対象に予約を受け付けております。図書館に在庫がある本の予約を受け付けていない理由としましては、もし在庫がある本にインターネット予約ができる、予約受付と同じタイミングで別の来館中の利用者がその本を借りていった場合、インターネット予約をしたにも関わらず本が確保できない、となることを憂慮していたためです。しかしながら、在庫がある本の予約への需要が高まってきていることも重々承知しており、現在、対応できるようにシステム変更を検討していたところです。ご提案いただきました件につきましては対応を進めてまいりますので、ご理解・ご了承くださいますようお願い申し上げます。

駐車場につきましては、図書館を含む3施設共用の駐車場となっております。駐車場を共有する他施設とも連携し、今回のご意見を含め、検討してまいりますとともに、平成31年1月から社会実験運行を実施しております市内循環バスのご案内をしたり、催事の際には近くの小学校の駐車場を借用したりし、混雑の解消に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(社会教育課)

(※1)

【図書館】伊勢図書館、小俣図書館

【分室】(伊勢総合病院分室を除く)

沼木・豊浜・神社・城田・北浜・浜郷・宮本・大湊・四郷コミュニティセンター分室、ハートプラザみその分室、二見公民館分室、いせトピア分室

(※2)

【ブックポスト設置場所】

二見総合支所、小俣北部公民館、下小俣公民館、明野・湯田・宮前の各保健福祉会館

3. 該当する窓口は、市役所本庁(戸籍住民課)、二見・御園・小俣の各総合支所(生活福祉課)と考えられますが、対応させていただいた窓口が特定できないため、ご意見はそれぞれの課へ伝え、情報共有を行いました。

(広報広聴課)

担当課

危機管理課、監理課、社会教育課、広報広聴課(2019年2月回答) [2/18~22]

その他

提案・意見

伊勢病院の事件について

平成30年6月15日夜 看護師、医師による飲み会があり、参加して40代外科の医師が帰宅とちゅうに163名のUSBメモリー患者の情報が入ったカバンごとなくした。被害は確認されていないがー。その後どうなっているのか。マスコミに情報を流し責任をしっかりと取らなくてはいけない。伊勢病院は日頃から評判が悪い。ふくらんだ赤字経営をどうするのか。私達市民はしっかりと見届けるつもりだ。

回答

個人情報が含まれたUSBメモリの紛失につきましては、判明後、直ちに警察に遺失届けをするとともに、USBメモリの検索を行いましたが発見することができませんでした。

USBメモリ紛失の経過及び再発防止に向けた対応策につきましては、平成30年6月22日に記者会見を行い発表いたしました。

現時点においても情報漏えい等の事実は確認されておりませんが、情報管理の重要性を徹底するため、7月9日・17日の2回、全職員を対象に研修会を実施し、個人情報が含まれた情報の管理について周知徹底を行うなど、再発防止に努めておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

伊勢総合病院医療事務課（2019年2月回答） [2/18~22]