

福祉

提案・意見

支援センターについて

以前、隣の市の友達から伊勢支援センターはお弁当たべれていいねと言ってもらいました！ただ、続きがあって、地元のセンターの方が先生があっただかいと…

言われてみれば、場所の狭さもありますが、行くと話しかけてくれる、下の子（0歳）を抱っこして「上のこと遊んだって」と言ってくれたり、母親同士を繋げてくれたり…あっただかい雰囲気でした！

伊勢では先生が遊びの部屋にいないことも多いし、下の子のウンチが漏れたから、上の子を見て欲しいとお願いしたら「（長時間になると）見れない」と言われた人もいるとも聞きました！それなのに、職員室では先生たちが複数人いる！支援する場所ではないの？と感じたそうです！

事務仕事等がたくさんあるのは重々承知です！

全員で遊びの部屋にいて欲しいとは言いません！

私たち家族だけの時に先生がいないと何しに遊びにきたの？と思うことも…

伊勢は規模が大きいので難しいかもしれませんが、やはり他市の方があっただかいと私も感じてしまいました！

回答

子育て支援センターは、乳幼児とその保護者がいつでも自由に利用できる場で、利用者とお子さんが楽しく過ごしていただくことができ、子育てに関する相談や、情報提供、講座なども行っており、皆様の子育てのお手伝いをさせていただいています。

交流スペースには職員が在室するようにしておりますが、他のお客様の相談業務や、講座などで不在になってしまう場合がございます。ご期待に添える対応ができなかったことお詫び申し上げます。

今回いただいたご意見を踏まえまして、安全に楽しく子育て支援センターをご利用いただけますよう、努めてまいります。

担当課

こども課（2019年2月回答） [2/25～3/1]