

環境

提案・意見

野焼きによる大気汚染、悪臭及び健康被害について

田畑の野焼きについて、現行法制上は例外規定として除外されているが、CO2排出量の問題は勿論のこと、悪臭だけでなくダイオキシン等の人間の健康を害する科学物質を排出することから、条例規則等により、重罰規定付きで規制して頂きたい。一軒の野焼きは周りの全ての迷惑になる。また野焼きをする者の全ては、周りのことを考えていないうえ、他者の野焼きには文句を言うという、どうにもならない厄介者である。稲藁や刈草などを燃すことは、財政面や設備面など廃棄物処理上の観点からやむを得ない(野焼きを肯定している訳ではない)。しかし、周知の事実であるが、野焼きの多くは、マルチなどのビニールや、どさくさ紛れの家庭ごみ(プラスチックや不可燃ごみ)が大半である。残念無念であるが、自分が国会議員や地方議会議員、また自治体職員になってこの問題を取り上げ、解決に導くことができない。歴史的、文化的伝統ある伊勢の地が、ごく僅かな農家等(野焼きをする家は決まっている)による心もとない野焼きの被害から解放されることを望んでいる。

回答

廃棄物処理法では野外焼却に対して罰則規定が設けられています。市としても適正に廃棄物を処理していただくため、悪臭や煙害等のお知らせを受けたときは担当者が現場におもむき、焼却を中止させ、以後むやみに燃やさないよう啓発を行っております。

また、例外と認められている焼却行為であっても、周囲の生活環境保全のために、時間帯や風向きなどに配慮する必要があります。当然、燃えるごみ等を同時に焼却することは禁じられております。

今後も、有害な化学物質等を排出するおそれのある野外焼却行為に対しては、あらゆる機会をとらえて焼却以外の処理方法をおこなうよう啓発してまいります。

担当課

環境課 (2019年7月回答) [7/8~12]

防災

提案・意見

避難所について

九州では大雨で大変なことになっています。
政令指定都市でも市民全員収容できる避難所数がないとか。
伊勢市は大丈夫でしょうか？
伊勢市全域に避難指示が出たら伊勢市民は全員避難所に収容できますか？

回答

伊勢市では、市内全域で災害時の指定緊急避難所、津波緊急避難所をあわせ167箇所を指定しております。大雨や台風時に災害の恐れがある場合に、避難準備・高齢者等避難開始、避難勧告や避難指示などの避難情報を発令します。

伊勢市においても市民全員を収容できる避難所数、避難スペースは確保できておりませんが、洪水からの避難については、自宅の構造や階数、周辺の浸水想定により避難所への避難ではなく、自宅の2階などへ避難（垂直避難）も避難方法の一つとなります。

伊勢市では津波や洪水、土砂災害が発生した際の被害の想定と避難所を示した防災マップを作成しておりますので、自宅周辺の想定を確認のうえ、的確な避難方法を考えていただきますようお願いいたします。

担当課

危機管理課（2019年7月回答） [7/8~12]

防災

提案・意見

スフィア規準

日本は先進国として国際避難所基準（スフィア基準）になってないと聞いたのですが、伊勢市はどうなのですか？

回答

スフィア基準については、避難所施設の建築基準や具体的な数値基準ではなく、被災者の尊厳を守る国際基準となっています。

日本が先進国としてスフィア基準になってないというお話は、被災後の体育館等での避難所生活が避難スペースやトイレの不足などで満たされていないことがあると推測します。

伊勢市においてもスフィア基準にある給水、衛生、食料の確保と栄養など最低基準を満たすよう、災害用トイレの整備などの避難所環境の整備に取り組んでいるところです。

担当課

危機管理課（2019年7月回答） [7/8~12]

防災

提案・意見

火災情報について

火災情報のメールや電話を利用しますが、サイレンが聞こえる時でもメールは来ないし、電話でも情報なしと言われます。何か基準があるのでしょうか。

回答

ご指摘の火災情報のメールにつきましては、火災の発生、鎮火の情報を配信しています。火災以外で消防車両が出動した事案につきましては配信対象ではありませんので、ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

担当課

消防本部総務課（2019年7月回答） [7/8~12]

その他

提案・意見

年金窓口で待たされない方法

本日 7月3日 お昼過ぎ頃 年金の事で来所したところ、年金窓口で 職員の方から「本日は、年金の担当のものが一人しか出勤しておらず、その人が、あいにく、お昼休みに行っておられるため30分ほど、待っていただきかねばなりません」と言われしかたなく待っておりましたところ、その後別の来訪者が年金窓口に見え、私と同じように30～40分待ってもらわなければならないと言われていたのが聞こえてきました。私と同じ事を言われていると思っていたのですが、その来訪者の方が何かを言ったら、何を言ったかは聞こえなかったのですが、対応にでた職員が他の職員を呼びに行き3番の窓口案内され、お話をされていました。その方は408番で私は407番でした。なのに、その方は407番で呼ばれていました。私が自分の番号なので3番の窓口に行くにあわてて他の窓口で対応してくれました。408番を先に呼んでしまったので、しかたなく私も対応せざるなくなったみたいです。私がここで、聞きたい事は、どう言えば年金の担当がいなくても他の職員が、すぐに対応してくれるのか、今後のために、教えていただきたいとメールしました。

回答

この度は、窓口対応の順番に関しまして、大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありません。

貴方様より後の番号を窓口発券機でお呼び出ししてしまったことにつきましては、発券機の操作間違いによるものでございます。

ご心配をお掛けしましたこと、重ねてお詫びを申し上げます。

窓口対応につきましては、今後このようなことがないように、再発防止に取り組み、ご来庁いただきました市民の皆様にご満足いただける接遇ができるよう努めてまいります。

今般は、誠に申し訳ありませんでした。

担当課

医療保険課（2019年7月回答） [7/8～12]