

まちづくり

提案・意見

高校生議会の継続を要望します

去る2019年8月8日に伊勢市議会にて開催された「伊勢市高校生議会」をyoutubeにて拝見しました。

どの学校の生徒もしっかりとした話をして、高校生ならではの問題意識を披露した素晴らしい議会だと思いました。

ぜひ、来年以降も開催して、より多くの生徒に地元伊勢市や三重県に興味を持ってもらえたらと思っています。

このような素晴らしい高校生議会の開催に尽力した市議会各議員及び職員 노력、学校関係者の努力に感謝します。

ありがとうございました。

回答

今回、初めての開催となりましたが、市内7校18名のご参加をいただき、高校生ならではの視点に立った素晴らしい質問内容が披露され、伊勢市議会にとりましても大変有意義なものとなりました。

今後は、高校生をはじめとした若者の視点も積極的に取り入れながら、議会での議論をさらに充実させてまいりたいと考えております。

今後とも市民の皆様への報告・意見交換等の場を広く持たせていただけるよう努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い致します。

担当課

議会事務局

(2019年9月回答) [9/2~9/6]

その他

提案・意見

障害年金の窓口対応

障害年金の話、息子の件で話に！！
話をとびこえてくる、まず要件にあてはまるとする項目をとびこえて話すこと！！
全然意味わからず！！何かパンフレットとかないのですか？と聞いたら、あとからもってくる始末！！
精神での話、でっかい声で精神入院 精神にかかったのは、と、本当にデリカシーなさすぎ！！
月曜日の7時前にくる人は、それなりの理由があることわかって業務にとりくんで下さい。

回答

市職員の対応で不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
市民の方々が気持ちよく市役所をご利用いただけるよう、接遇指導等に努めてまいりましたが、今回のご指摘を踏まえ、不十分な点を反省いたしますとともに、一層の指導強化をしてまいります。
引き続き、皆様のご意見を伺いながら、よりよい市役所を目指してまいりますのでご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

医療保険課

(2019年9月回答) [9/2~9/6]

その他

提案・意見

市内循環バスのページ

市内循環バスが昨日（8月31日）で終わったのは知っていますが、そのホームページをいきなり消してしまうのは乱暴です。（ページが存在しないことになってエラーがでます。）きちんとホームページで今はやっていないと報告するべきです。

回答

この度は、ご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。

市内循環バス社会実験運行は、2019年8月31日まで運行しており、2019年9月1日以降は社会実験運行の第2期として運行ルート、ダイヤ、名称などを変更し実施しております。

ホームページにおいて、9月1日以降は市内循環バス社会実験運行から第2期市内環状バス社会実験運行となったこと、第2期市内環状バス社会実験運行の内容を掲載するようにしておりましたが、ホームページ上の設定がうまくいっておらず、掲載予定のページが表示できなくなっておりました。

現在は、ホームページに第2期市内環状バス社会実験運行について掲載しております。

以後、ホームページの掲載には注意してまいりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

担当課

交通政策課

（2019年9月回答） [9/2～9/6]