

伊勢市FAQ よくあるお問合せ ～利用者登録編～

目次

- [1. システムの設定について](#)
- [2. ICカードについて](#)
- [3. ID・パスワードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)[Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。](#)[Q1-2 対応しているOSを教えてください。](#)[Q1-3 Windows 11は使用できますか。](#)[Q1-4 対応しているブラウザを教えてください。](#)[Q1-5 Internet Explorerは使用できますか。](#)[Q1-6 電子認証用CDは不要ですか。](#)**Q1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。**

1. 伊勢市ウェブサイトに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。

(参考→「初期設定マニュアル」)

2. ICカードを使用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。

- (1) 電子入札補助アプリのインストールと設定
- (2) ブラウザの設定
- (3) ICカードの登録

※上記(1)の設定については、「ICカードを購入した認証局」へお問い合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q1-2 対応しているOSを教えてください。

本システムはWindows10、Windows11に対応しています。

Windows8、Windows8.1はサポート終了のためご利用になれません。

Q1-3 Windows 11は使用できますか。

本システムではWindows11を使用することが出来ます。

Q1-4 対応しているブラウザを教えてください。

Microsoft Edge、Google Chromeに対応しております。

Q1-5 Internet Explorerは使用できますか。

Internet Explorerはご使用になれません。Microsoft Edge もしくはGoogle Chromeをご使用ください。

Q 1-6 電子認証用 CD は不要ですか。

旧システム（令和 6 年 3 月運用終了）で使用していました電子認証用 CD は不要となります。本システムでは、IC カードまたは ID・パスワード（物品・業務委託のオープンカウンタ案件のみ）にてログインを行います。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

2. ICカードについて

[▲目次へ](#)

- [Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。](#)
- [Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。](#)
- [Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。](#)
- [Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。](#)
- [Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。](#)
- [Q2-6 マイナンバーカード（公的個人認証サービス）は使用できますか。](#)
- [Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。](#)
- [Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)
- [Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。](#)
- [Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。](#)
- [Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)
- [Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするとうカードが使えなくなりますか。](#)
- [Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)
- [Q2-14 建設工事およびコンサルに参加したい。別にICカードを準備する必要はありますか。](#)
- [Q2-15 利用者登録で使用するパスワードは、業者番号通知書に記載されたものをそのまま使用してもよいか。](#)
- [Q2-16 利用者登録で「代表窓口情報」には何を登録したらよいか教えてください。](#)
- [Q2-17 利用者登録で「ICカード利用部署情報」には何を登録したらよいか教えてください。](#)
- [Q2-18 ID・パスワードで利用者登録したが、ICカードを購入してICカードでも利用者登録できますか。](#)
- [Q2-19 法人認証カードは利用できますか。](#)

Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。

電子入札で実施される案件にICカード方式で参加する場合は、ICカードを準備し電子入札システムにICカードを登録する必要があります。

なお、物品・業務委託のオープンカウンタ案件にのみ参加する場合は、ICカードを必要としないID・パスワード方式で参加することが可能です。

Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。

入札参加資格を申請した際の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカード及び、ICカードリーダーが必要となります。

受任者を設けている場合においても、代表者名義のICカードの利用は可とします。

Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。

入札参加資格を申請した際の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカードであれば複数枚の登録も可能となります。

Q2-4 使用できる IC カードはどのようなものですか。

本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応の IC カードを使用します。
この IC カードの発行は「コアシステム対応認証局」である民間企業が行っています。
詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのウェブサイトでご確認ください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-5 他の官公庁で使用している IC カードは使用できますか。

「JACIC 電子入札コアシステム」対応の IC カードであれば使用できます。
ただし、本システム用に電子入札補助アプリの許可 URL を追加して設定していただく必要があります。
(許可 URL 登録 : 「<https://ise.efftis.jp>」)
※設定の確認・各設定方法は、IC カードを購入した認証局にお問合わせください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-6 マイナンバーカード（公的個人認証サービス）は使用できますか。

本システムでは、マイナンバーカード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

Q2-7 IC カードはどこから購入するのですか。

コアシステム対応認証局から購入することができます。
各認証局のウェブサイトにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-8 IC カード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。

各認証局が公開している情報から、2 週間程度が見込まれます。
実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-9 IC カードの登録状況を確認したい。

次のいずれかの方法により確認できます。

1. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から電子入札システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事で IC カードの登録状況の確認が行えます。
2. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

Q2-10 IC カードの登録方法を確認したい。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。
「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンから IC カードの登録を行います。
※利用者登録の手順については、電子入札システム（受注者・利用者登録編）のマニュアルを参照してください。

Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。

1. 初めてICカードを登録する場合、または現在登録済みのICカードが失効、有効期限切れにより使用出来ない場合は、「登録」ボタンから新しいICカードの登録を行ってください。
2. 現在登録済みのICカードが有効期限内の場合は、「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。

現在登録済みのICカードも新たに登録するICカードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。

今後、現在登録済みのICカードは使用せず、新たに登録するICカードのみ使用する場合は、更新を行ってください。

なお、ICカード更新を行う場合は、現在登録済みのICカードと、新たに登録するICカードの両方が必要となります。

Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。

PIN番号を連続して一定回数以上誤入力するとICカードがロックされ、使用できなくなります。ロックが掛かる回数は認証局によって異なりますが、一度ロックが掛かると、再度使用出来るようにするためにICカードの再発行が必要になる等、手続き等が大変になる場合がありますので、PIN番号が不明の場合は早めに認証局へ連絡して、対処方法について相談していただく事をお勧めします。
詳しくは、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

PIN番号が不明になったことに起因しての紙入札参加は認めません。

Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。

ロックの解除、またはICカードの再発行等の対応が必要となります。

具体的な対応方法については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-14 建設工事およびコンサルに参加したい。別にICカードを準備する必要はありますか。

「建設工事」及び「コンサル」の両方で参加する場合は、**ICカードを2枚ご用意のうえ、1枚を「建設工事」の業者番号、もう1枚を「コンサル」の業者番号で利用者登録を行ってください。**

- ・「建設工事」「物品」に参加する場合 : 1枚
- ・「コンサル」「物品」に参加する場合 : 1枚
- ・「建設工事」「コンサル」に参加する場合 : 2枚

Q2-15 利用者登録で使用するパスワードは、業者番号通知書に記載されたものをそのまま使用してもよいか。

伊勢市から通知される業者番号通知書に記載のパスワード(初期パスワード)はそのまま使用せず、セキュリティ担保のため必ずパスワードを変更してください。なお、パスワード変更は入札情報サービスで行ってください。

※初期パスワードの変更については、電子入札システム(受注者・利用者登録編)のマニュアルを参照してください。

Q 2-16 利用者登録で「代表窓口情報」には何を登録したらよいか教えてください。

指名競争入札の場合に通知される代表窓口を登録してください。一般的には、伊勢市への代表営業窓口となる部門とご担当者を登録してください。

連絡先メールアドレスには指名通知発行メールが送信されます。

Q 2-17 利用者登録で「ICカード利用部署情報」には何を登録したらよいか教えてください。

ICカードを使用する（電子入札の操作を実施する）部門とそご担当者を登録します。「代表窓口情報」と同じ内容でも問題ありません。

連絡先メールアドレスには指名通知書以外の通知書の発行メールが送信されます。

Q 2-18 ID・パスワードで利用者登録したが、ICカードを購入してICカードでも利用者登録できますか。

ID・パスワード方式で利用者登録したうえで、ICカードを購入してICカード方式での利用者登録も可能です。なお、ID・パスワード方式は物品のオープンカウンタ案件にのみ参加可能ですが、ICカード方式では他の案件にも参加可能となります。

Q 2-19 法人認証カードは利用できますか。

本システムでは、法人認証カードは利用できません。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

3. ID・パスワードについて

[▲目次へ](#)

[Q3-1 ユーザ ID はどのように入手できますか。](#)

[Q3-2 電子入札システム補助アプリはどこで入手できますか。](#)

[Q3-3 ID・パスワード方式でアカウントがロックされた場合、解除できますか。](#)

Q3-1 ユーザ ID はどのように入手できますか。

ユーザ ID の交付を受けるために、伊勢市へ「ユーザ ID 交付申請書」の提出が必要です。

詳しくは、伊勢市 資産経営部 契約課へお問い合わせください。

Q3-2 電子入札システム補助アプリはどこで入手できますか。

伊勢市の物品・業務委託のオープンカウンタ案件にのみ参加する場合、伊勢市のウェブサイトアクセスし、電子入札システム補助アプリをダウンロードしてください。

Q3-3 ID・パスワード方式でアカウントがロックされた場合、解除できますか。

パスワードを5回連続で間違えるとアカウントがロックされるため、解除するには伊勢市へ「パスワード初期化申請書」の提出が必要です。

ロック解除されるとパスワードは初期化されるため、入札情報サービスでパスワードを変更し、新しいパスワードでログインしてください。

※ログインについては、電子入札システム_物品（受注者・入札操作編）のマニュアルを参照してください。