

伊勢市FAQ よくあるお問合せ ～システム操作編～

目次

- [1. 電子入札システムについて](#)
- [2. エラー表示の原因と対応例](#)
- [3. 電子入札システムエラー対処方法](#)

1. 電子入札システムについて

[▲目次へ](#)

- [Q1-1 紙での入札は可能でしょうか。](#)
- [Q1-2 案件が公開されたことは、どうすれば分かりますか。](#)
- [Q1-3 くじ番号とはどのようなものですか。](#)
- [Q1-4 案件の詳細情報を確認したい。](#)
- [Q1-5 「このICカードは利用者登録されていません」と表示されます。](#)
- [Q1-6 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。](#)
- [Q1-7 競争参加資格確認申請書を提出したいのですが、提出できません。](#)
- [Q1-8 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票がまだ届きません。](#)
- [Q1-9 入札手続き中にICカードの有効期限が切れてしましますが、どうしたら良いですか。](#)
- [Q1-10 どのブラウザを利用したらよいか教えてください。](#)

Q1-1 紙での入札は可能でしょうか。

原則として電子入札で実施しますので、入札に参加される方は、あらかじめ電子入札システムへの利用者登録を実施願います。

見積方法などにより電子入札システムで対応が難しい場合は紙入札となる場合もあります。紙入札の場合でも入札情報サービスに入札公告が公開されます。

Q1-2 案件が公開されたことは、どうすれば分かりますか。

入札情報サービスを利用して入札公告情報、入札・契約結果を確認する事が可能です。

その他、電子入札システムにログインして案件検索を行う事で、調達案件一覧から公開された案件を確認する事も可能です。

※検索方法については、入札情報サービスおよび電子入札システム（受注者・入札操作編）のマニュアルを参照してください。

Q 1-3 くじ番号とはどのようなものですか。
入札価格が同価の落札候補者が複数いた場合には、くじ引きで落札者を決定しますが、これを電子的に行うのが電子くじです。 電子くじでは、あらかじめ入札書に記載していただく任意の3桁の数字を利用して抽選を行います。この3桁の数字を「くじ番号」と呼びます。 ※電子くじの詳細は伊勢市ウェブサイトにてご確認ください。
Q 1-4 案件の詳細情報を確認したい。
入札情報サービスを利用して検索を行い、案件名をクリックする事で詳細情報の確認が行えます。 その他、電子入札システムにログインして案件検索を行い、調達案件一覧から案件名称をクリックする事で「案件概要」画面にて確認が行えます。 ※検索方法については、入札情報サービスおよび電子入札システム（受注者・入札操作編）のマニュアルを参照してください。
Q 1-5 「この IC カードは利用者登録されていません」と表示されます。
電子入札システムを利用するためには、事前に利用者登録を行う必要があります。 ※利用者登録の手順については、電子入札システム（受注者・利用者登録編）のマニュアルを参照してください。
Q 1-6 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。
申請書等提出時の添付ファイルサイズの上限は、以下の通りです。 ・競争入札参加資格確認申請書、技術資料、事後審査資料：10MB まで ・入札書（内訳書）、見積書：5MB まで
Q 1-7 競争参加資格確認申請書を提出したいのですが、提出できません。
「提出」ボタンが表示されていない場合、競争参加資格確認申請書の提出期間外になります。 「資格無」ボタンが表示されている場合、該当案件に参加する資格がありません。入札情報サービスで参加要件を確認し、電子入札システムの業者概要画面で保有資格を確認してください。 「表示」ボタンが表示されている場合、既に競争参加資格確認申請書を提出済みです。
Q 1-8 競争参加資格確認申請書を提出しましたが、受付票がまだ届きません。
受付票は、競争参加資格確認申請書の提出締切後に発行します。 提出締切後に受付票が発行されない場合は、伊勢市 資産経営部 契約課に連絡してください。
Q 1-9 入札手続き中に IC カードの有効期限が切れてしまいましたが、どうしたら良いですか。
IC カードを購入後、下記の処理を行ってください。新規 IC カードで引き続き入札に参加できます。 （1）現在使用している IC カードの有効期限が切れていない場合 新規 IC カードで、現在の IC カードの有効期限内に「利用者登録」の更新処理を行ってください。 （2）現在使用している IC カードの有効期限が切れてしまった場合 新規 IC カードで、「利用者登録」の登録処理を行ってください。 ※利用者登録の手順については、電子入札システム（受注者・利用者登録編）のマニュアルを参照してください。

Q 1－10 どのブラウザを利用したらよいか教えてください。

電子入札システムはMicrosoft Edge、Google Chromeに対応しております。
対応ブラウザであれば、どちらのブラウザを利用いただいても問題ありません。
※ブラウザの設定については、初期設定マニュアルを参照してください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

2. エラー表示の原因と対応例

[▲目次へ](#)

[Q 2-1 時刻が表示されない。](#)

[Q 2-2 「ソケット アドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります」と表示される。](#)

[Q 2-3 「電子入札システム」ボタンをクリックした後、「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。](#)

[Q 2-4 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。](#)

[Q 2-5 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」実行エラーが発生しました。](#)

[Q 2-6 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03001」デバイスが使用できません。](#)

[Q 2-7 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03002」ログインに失敗しました。](#)

[Q 2-8 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。](#)

[Q 2-9 入札書、確認申請書の提出操作時に「APP-ERROR-XXXXXXXX-10021」指定された添付資料の読み込みに失敗しました。](#)

[Q 2-10 「不正な文字が含まれています。」と表示される。](#)

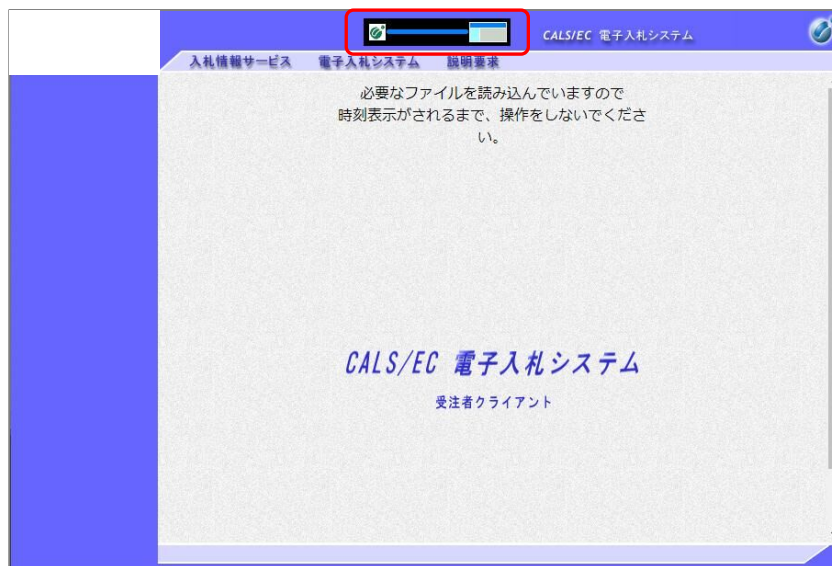
[Q 2-11 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。](#)

[Q 2-12 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。](#)

[Q 2-13 「電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。」と表示される。](#)

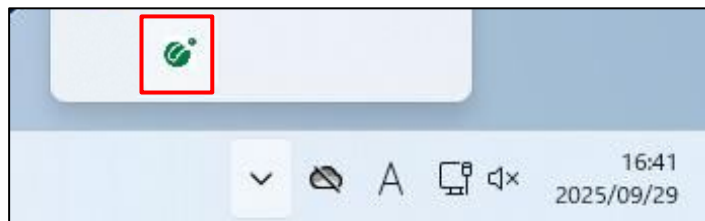
Q2-1 時刻が表示されない。

時計表示に通信中の画像が表示され、時刻が表示されない場合には、利用端末の設定が正しくない可能性があります。



以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイを参照して電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。
(初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で起動するため、スタートメニューから起動していただく必要はありません。)



2. 電子入札補助アプリの許可 URL リストの設定をご確認ください。

本システムを使用していただく際は、許可 URL リストに「<https://ise.efftis.jp>」が登録されている必要があります。

【確認方法】

画面右下の電子入札補助アプリのアイコンを右クリックし、「許可 URL リスト登録」を選択します。URL の一覧が表示されますので、URL (<https://ise.efftis.jp>) が登録されていることを確認します。登録されていない場合は、各問い合わせ先へお問い合わせください。

○IC カード方式でログインする場合

「IC カードを購入した認証局」へお問い合わせください。

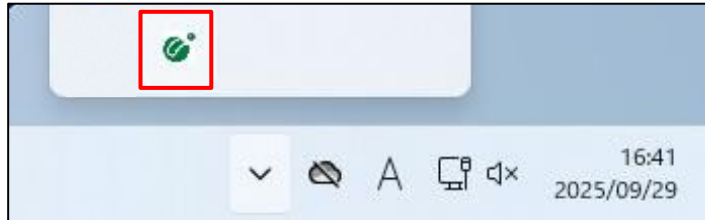
○ID・パスワード方式でログインする場合

「電子入札ヘルプデスク」へお問い合わせください。

Q2-2 「ソケット アドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります」と表示される。

以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイを参照して電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。
(初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で起動するため、スタートメニューから起動していただく必要はありません。)



電子入札補助アプリが表示されていないにもかかわらずエラーが解消しない場合はパソコンの再起動を行ってください。

Q2-3 「電子入札システム」ボタンをクリックした後、「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。」と表示される。

電子入札補助アプリの設定をご確認ください。本システムを使用していただく際は、電子入札補助アプリの許可 URL リスト登録に「<https://ise.efftis.jp>」を追加していただく必要があります。詳細な確認・設定方法については、各問い合わせ先へお問い合わせください。

○IC カード方式でログインする場合

「IC カードを購入した認証局」へお問合せください。

○ID・パスワード方式でログインする場合

「電子入札ヘルプデスク」へお問い合わせください。

Q2-4 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。

以下の点をご確認ください。

1. 電子入札システムのボタンをダブルクリックした際に発生する場合があります。
その場合は、ブラウザを開き直して再度操作していただければ問題ありません。
ボタンを押下する際は、クリックを1回にしてください。
2. 下記(A)～(C)の設定を行い、設定後パソコンの再起動を行ってください。
 - A. ポップアップブロックの設定
 - B. 一時ファイルの削除
 - C. 電子入札補助アプリのキャッシュファイルの削除(操作方法は「[3. 電子入札システムエラー対処方法](#)」を参照してください。)
3. 検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。
ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている可能性があります。

Q 2-5 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」実行エラーが発生しました。
以下の点をご確認ください。 (1) パソコンの日付と時刻の設定が以下の形式であること。 ・日付：西暦（日本語形式[2025 年 3 月 1 日]など） ・時刻：24 時間形式 (2) パソコンの言語の設定が日本語であること。
Q 2-6 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03001」デバイスが使用できません。
IC カードリーダーがパソコンに認識されていない可能性があります。 IC カードリーダーのケーブルの抜き差しを行い、差し込んだ状態でパソコンの再起動を行ってください。 ※エラーが解消されない場合は、カードリーダーのインストールに問題がある可能性がありますので、IC カードリーダーを購入した認証局にお問合せください。
Q 2-7 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-03002」ログインに失敗しました。
以下の点をご確認ください。 1. PIN 番号の入力ミスの可能性があります。 半角/全角/英文字の大文字・小文字等に注意して PIN 番号を入力してください。 2. カードリーダーに IC カードが認識されていない可能性があります。 IC カードがしっかり差し込まれているか確認してください。 3. PIN 番号の入力ミスが続いたために、IC カードが使用できなくなっている可能性がありますので、 IC カードを購入した認証局にお問合せください。 4. 別の IC カードが差し込まれている可能性があります。 5. IC カードの有効期限が切れている可能性があります。 有効期限が切れている場合は、新しい IC カードの登録が必要です。
Q 2-8 「APP-ERROR-XXXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。
以下の点をご確認ください。 1. 競争参加資格確認申請書や入札書の提出操作時に添付ファイルが添付されていない可能性があります。 「参照」ボタンから保存場所を指定してファイルの添付を行ってください。 2. ファイルを指定している場合は、「添付資料追加」ボタンを押していない可能性があります。 「添付資料追加」ボタンを押して、ファイルの添付を完了させてください。
Q 2-9 入札書、確認申請書の提出操作時に「APP-ERROR-XXXXXXXX-10021」指定された添付資料の読み込みに失敗しました。
以下の点をご確認ください。 1. ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が必要です。 (操作方法は「電子入札システム初期設定マニュアル」を参照してください。) 2. 保存場所をご確認ください。(デスクトップ直下等に保存してください。) 3. ファイル名に半角カタカナ・記号を入力しないでください。

Q2-10 「不正な文字が含まれています。」と表示される。

入力項目が全半角で入力可能な場合、全角文字及び半角英数字の入力が可能ですが、半角カタカナ（電子入札システムのみで不正になります）、半角かぎカッコ、半角中点（・）、半角記号等は不正文字とみなされますので、これらの文字を使用しないでください。

Q2-11 「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

1. 電子入札補助アプリのインストールおよび設定が行われていない可能性があります。
電子入札補助アプリのインストールおよび設定がお済みでない場合は、各問い合わせ先へお問い合わせください。

○ICカード方式でログインする場合

「ICカードを購入した認証局」へお問い合わせください。

○ID・パスワード方式でログインする場合

「電子入札ヘルプデスク」へお問い合わせください。

2. 電子入札補助アプリが起動していない可能性がありますので、電子入札補助アプリが起動しているかご確認ください。

Q2-12 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

1. システム利用に必要な環境をご確認ください。
本システムを利用できるブラウザはMicrosoft Edge、Google Chrome となっております。ブラウザの設定も併せてご確認ください。
（設定方法は「初期設定マニュアル」を参照してください。）
2. 電子入札補助アプリのインストールおよび設定が行われていない可能性があります。
電子入札補助アプリのインストールおよび設定がお済みでない場合は、各問い合わせ先へお問い合わせください。

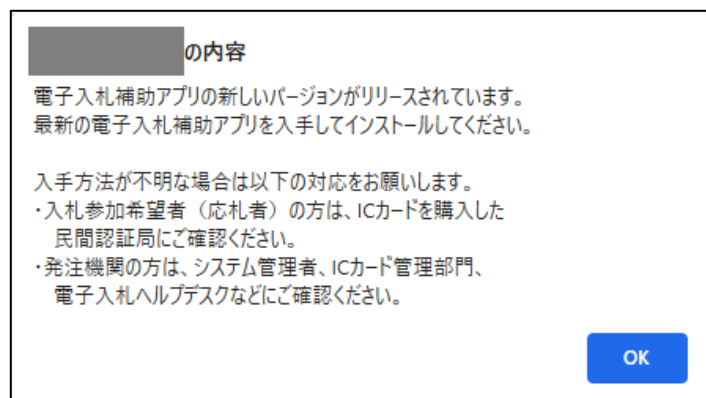
○ICカード方式でログインする場合

「ICカードを購入した認証局」へお問い合わせください。

○ID・パスワード方式でログインする場合

「電子入札ヘルプデスク」へお問い合わせください。

Q 2 - 1 3 「電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。」と表示される。



IC カードをご利用の方は、IC カードを購入した認証局にお問合せください。
その際に「補助アプリのバージョンアップを行いたい」とお伝えください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

3. 電子入札システムエラー対処方法

[▲目次へ](#)

[A. ポップアップブロックの設定](#)

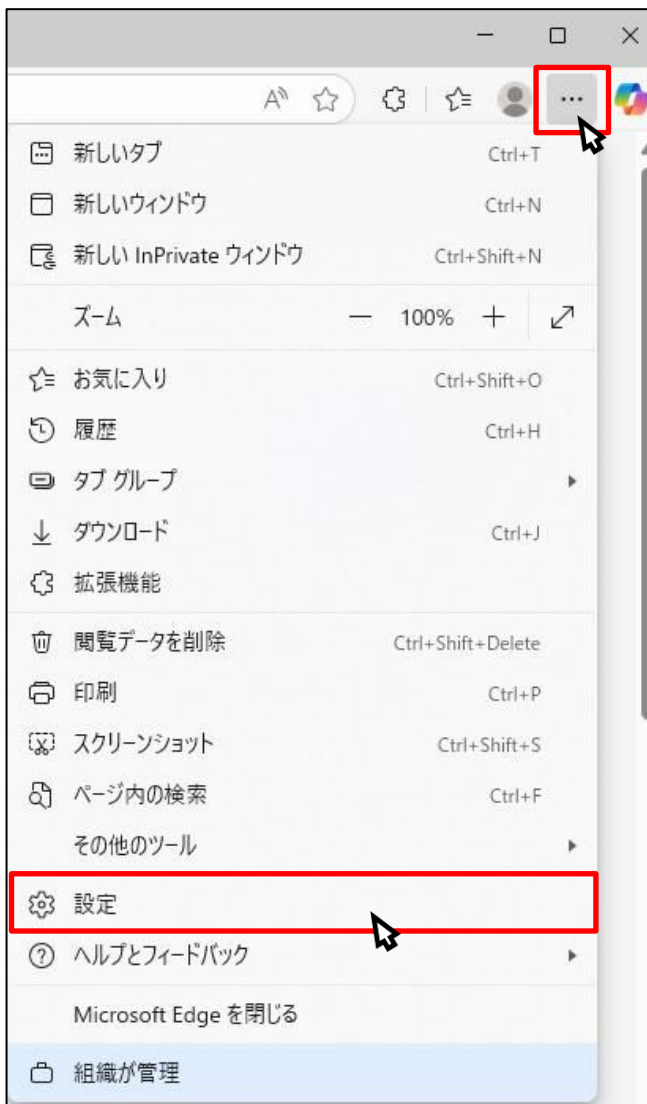
[B. 一時ファイルの削除](#)

[C. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除](#)

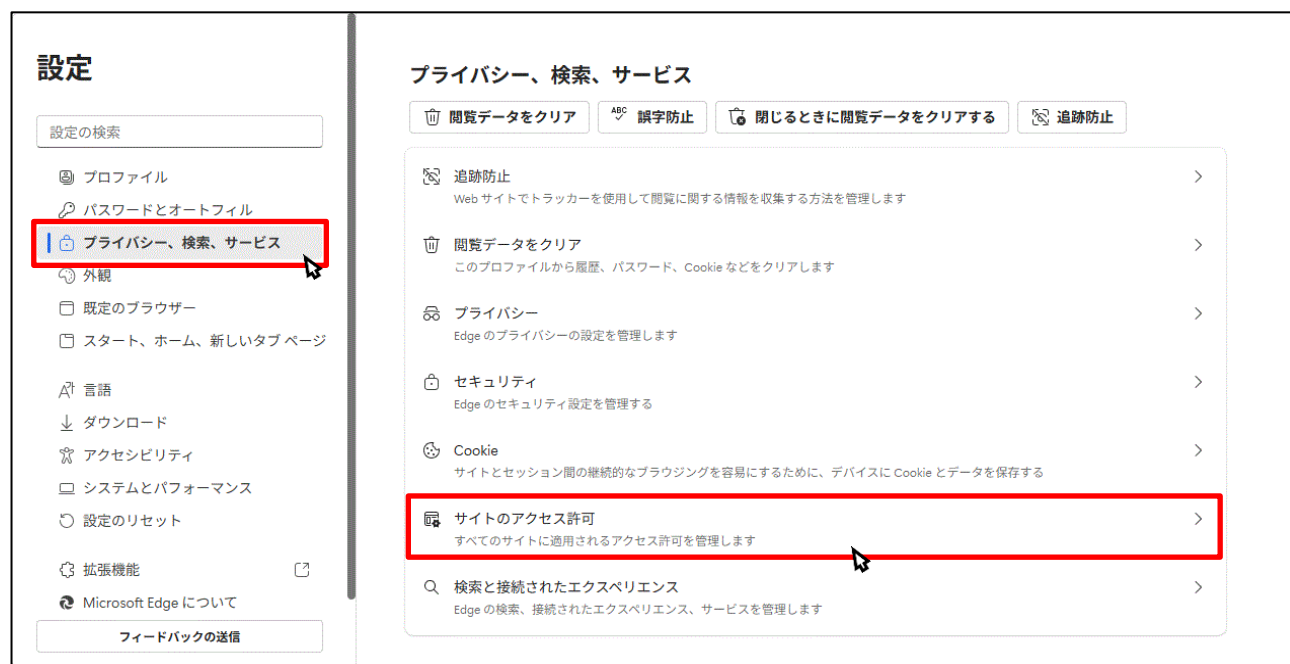
A. ポップアップブロックの設定

1). Microsoft Edge の場合

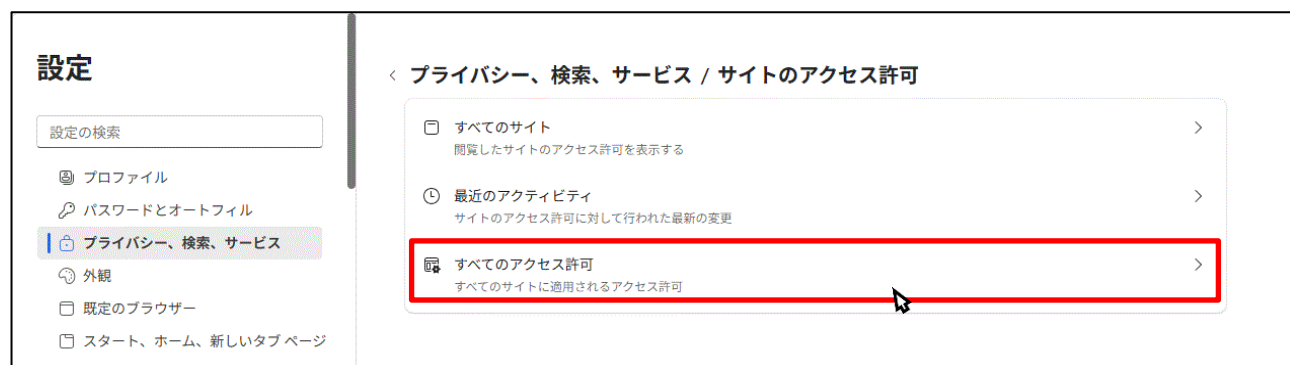
- ① 「Microsoft Edge (Chromium 版)」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の「サイトのアクセス許可」をクリックします。



- ③ 表示された画面の「すべてのアクセス許可」をクリックします。



④ 表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



⑤ 「ポップアップの送信とリダイレクトの使用を許可しました」欄の右にある「サイトの追加」ボタンをクリックします。



※「ポップアップの送信とリダイレクトの使用は許可されていません」欄の「サイトの追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。

⑥ 次の URL を入力し「追加」ボタンをクリックします。

登録する URL : <https://ise.efftis.jp>



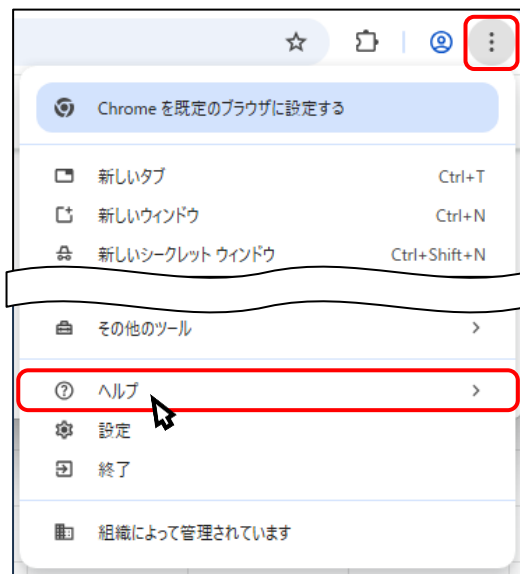
⑦ 入力した URL が「ポップアップの送信とリダイレクトの使用を許可しました」欄に追加されていることを確認します。



以上で、Microsoft Edge (Chromium 版) での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

2). Google Chrome の場合

- ① Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



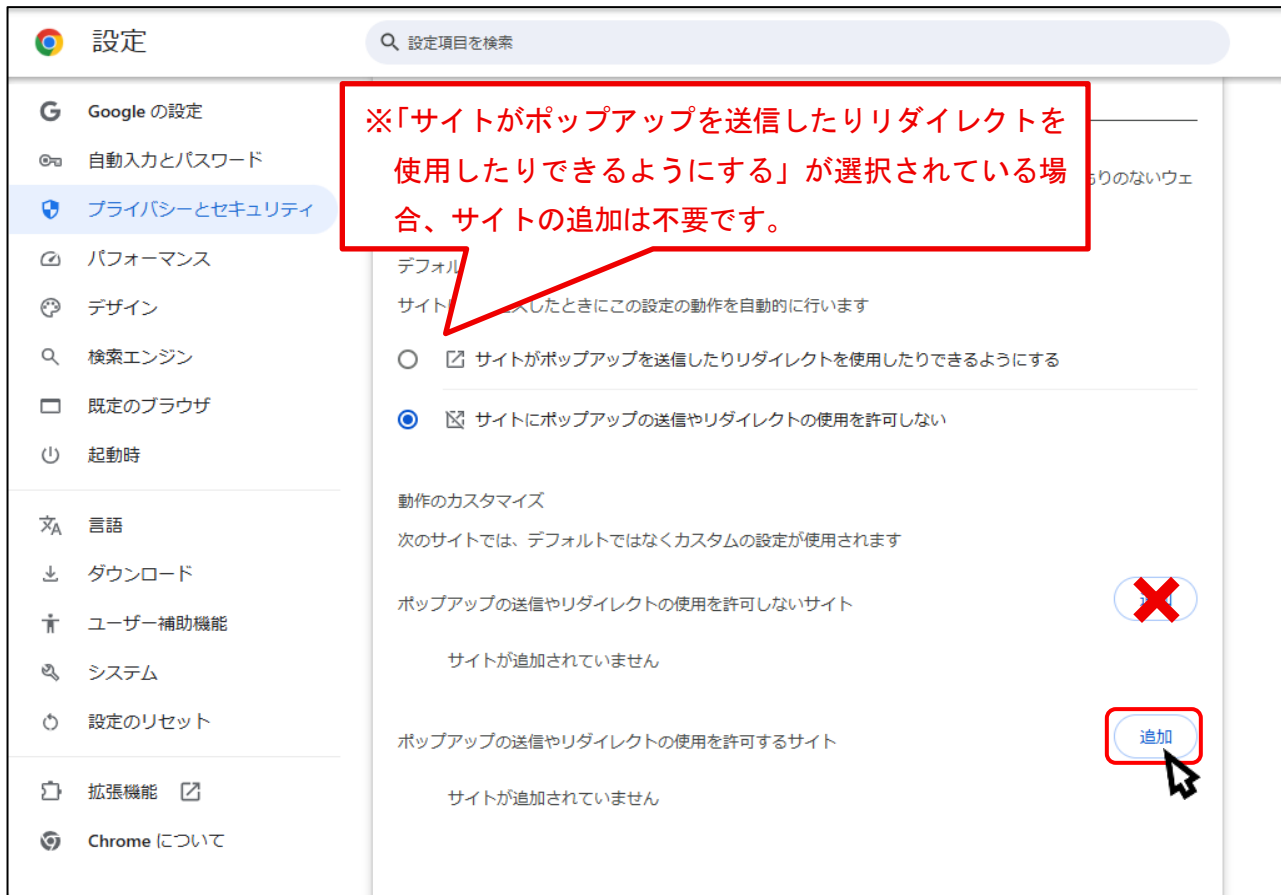
- ② 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から「サイトの設定」をクリックします。



③ 表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



- ④ ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイトの「追加」ボタンをクリックします。



※「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しないサイト」欄の「追加」ボタンをクリックしないよう注意してください。

- ⑤ 次の URL を入力し「追加」ボタンをクリックします。

登録する URL : <https://ise.efftis.jp>

サイトの追加

ウェブサイト

キャンセル 追加

- ⑥ 入力した URL が「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」欄に追加されていることを確認します。

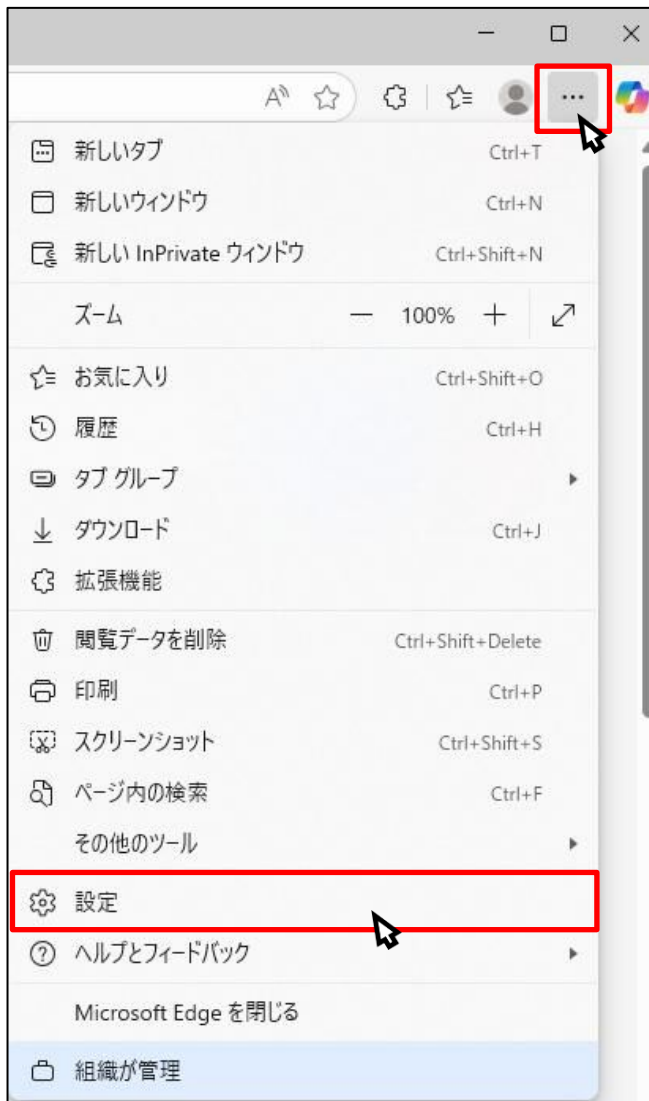


以上で、Google Chrome での「ポップアップブロックの設定」は終了です。

B. 一時ファイルの削除

1). Microsoft Edge の場合

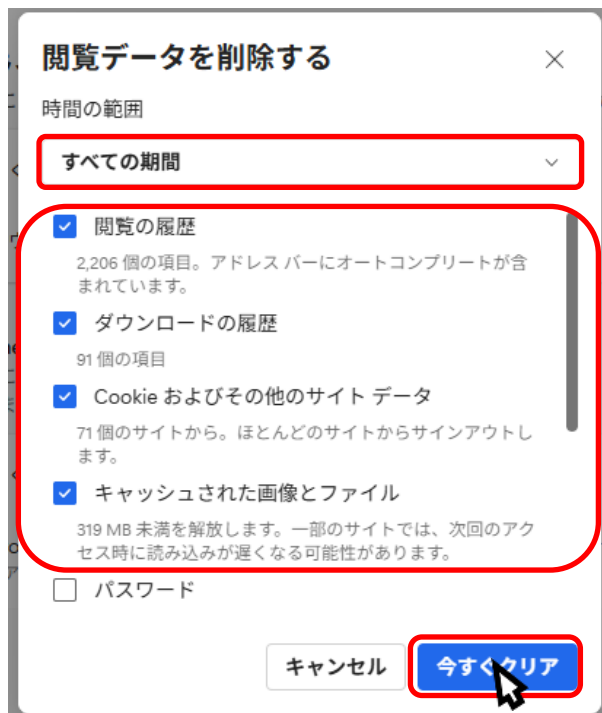
- ① Microsoft Edge (Chromium 版) のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の「閲覧データをクリア」をクリックします。



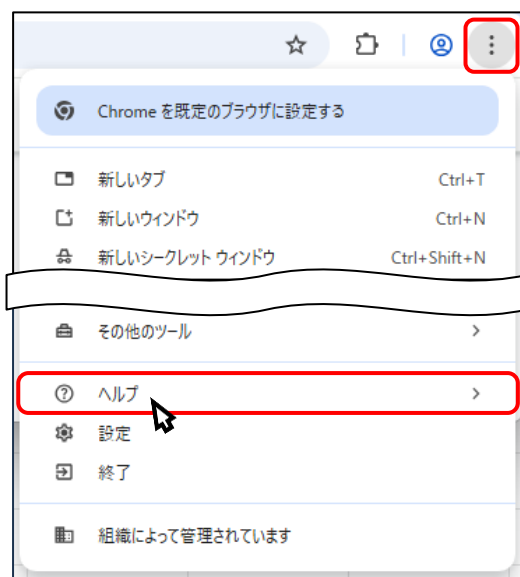
- ③ 「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴」、「ダウンロードの履歴」、「Cookie およびその他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。



以上で、Microsoft Edge (Chromium 版) での「一時ファイルの削除」は終了です。

2). Google Chrome の場合

- ① 「Google Chrome」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から「閲覧履歴データの削除」をクリックします。



- ③ 「詳細設定」タブを選択後、「全期間」を選択し、「閲覧履歴」、「ダウンロード履歴」、「Cookie と他のサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「データを削除」ボタンをクリックします。

閲覧履歴データを削除

基本設定 詳細設定

期間 全期間

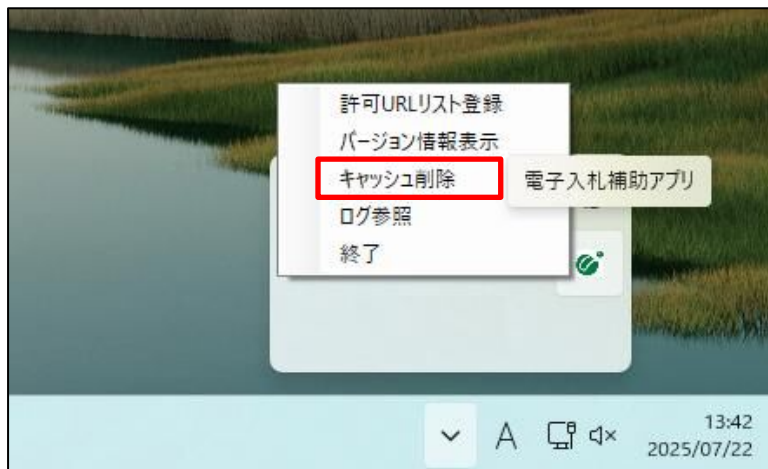
- ☒ 閲覧履歴
8 件のアイテム
- ☒ ダウンロード履歴
なし
- ☒ Cookie と他のサイトデータ
10 件のサイト
- ☒ キャッシュされた画像とファイル
40.1 MB
- ☐ パスワードとその他のログインデータ
なし
- ☐ 自動入力フォームのデータ

キャンセル データを削除

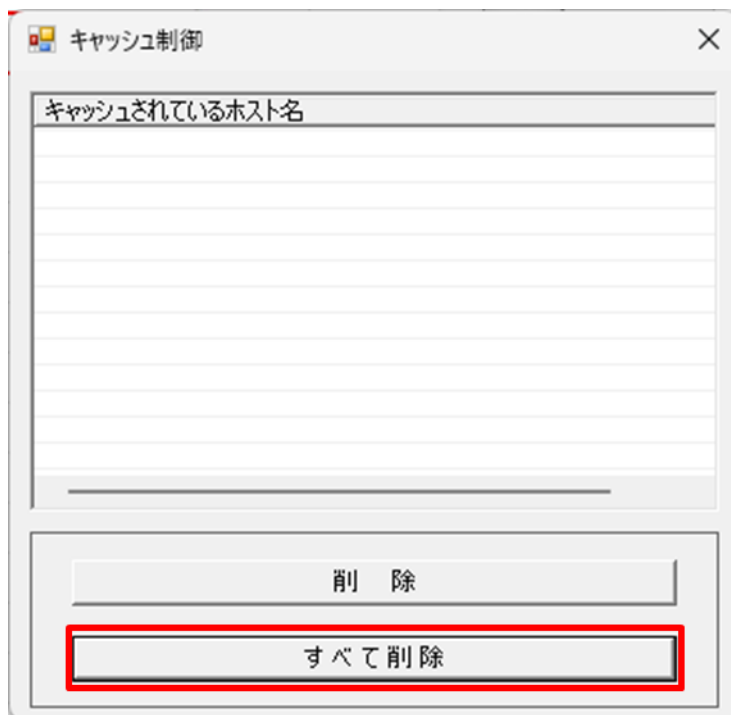
以上で、Google Chrome での「一時ファイルの削除」は終了です。

C. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除

- ① 画面右下にある△マークを左クリックにて開き、電子入札補助アプリのアイコンを右クリックしてください。
- ② 表示されたメニューからキャッシュ削除を選択して下さい。



- ③ すべて削除を選択すると確認画面が表示されますので「はい」を押して削除します。



以上で、「電子入札補助アプリのキャッシュの削除」は終了です。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)