

伊勢市水道料金等包括業務委託採点基準

大分類		提案内容（提案書作成要領から）	評価 点数	配点 比	点数 合計	特に優れている (5点)	優れている (4点)	普通 (3点)	やや劣っている (2点)	特に劣っている (1点)	記述がない場合 (0点)
受託実績	1	(ア)検針業務、窓口業務及び徴収業務(強制停水含む)並びに給水装置に関する業務を一括して受託した自治体(国、県、企業団含む)、受託開始年月、人口、継続受託年数等	5	×2	10	10	8	6	－	－	－
	2	これまで業務を受託したことにより達成した具体的な成果	5	×2	10	10	8	6	－	－	0
業務受託体制および執行計画	3	会社全体としての本業務の受託体制	5	×2	10	10	8	6	4	2	0
	4	営業所の設置や車両、備品等、業務を受託する体制	5	×1	5	5	4	3	2	1	0
	5	窓口業務(料金・給水装置)	5	×2	10	10	8	6	4	2	0
	6	各種料金請求・収納業務	5	×2	10	10	8	6	4	2	0
	7	未収金徴収業務(強制停水含む)	5	×2	10	10	8	6	4	2	0
	8	検針業務	5	×2	10	10	8	6	4	2	0
	9	開閉栓業務	5	×2	10	10	8	6	4	2	0
	10	給水装置に関する業務	5	×2	10	10	8	6	4	2	0
	11	地元雇用についての考え方、雇用割合、地域経済への貢献等について	5	×1	5	5	4	3	2	1	0
	12	従業員の研修体制(法令能力、接遇、苦情処理、OA操作等)及び研修スケジュール	5	×1	5	5	4	3	2	1	0
	13	個人情報の保護・管理	5	×1	5	5	4	3	2	1	0
	14	事故やトラブル、災害発生時の危機管理体制(市との連絡や責任体制)	5	×1	5	5	4	3	2	1	0
業務改善提案等	15	(ア)本業務を受託するにあたり、貴社の優れている点	5	×3	15	15	12	9	6	3	0
	16	(イ)伊勢市水道料金等包括業務委託における業務改善提案及び将来構想	5	×3	15	15	12	9	6	3	0
	17	(ウ)積極提案	5	×3	15	15	12	9	6	3	0
提案価格	18	見積価格評価点			40						
合計					200						