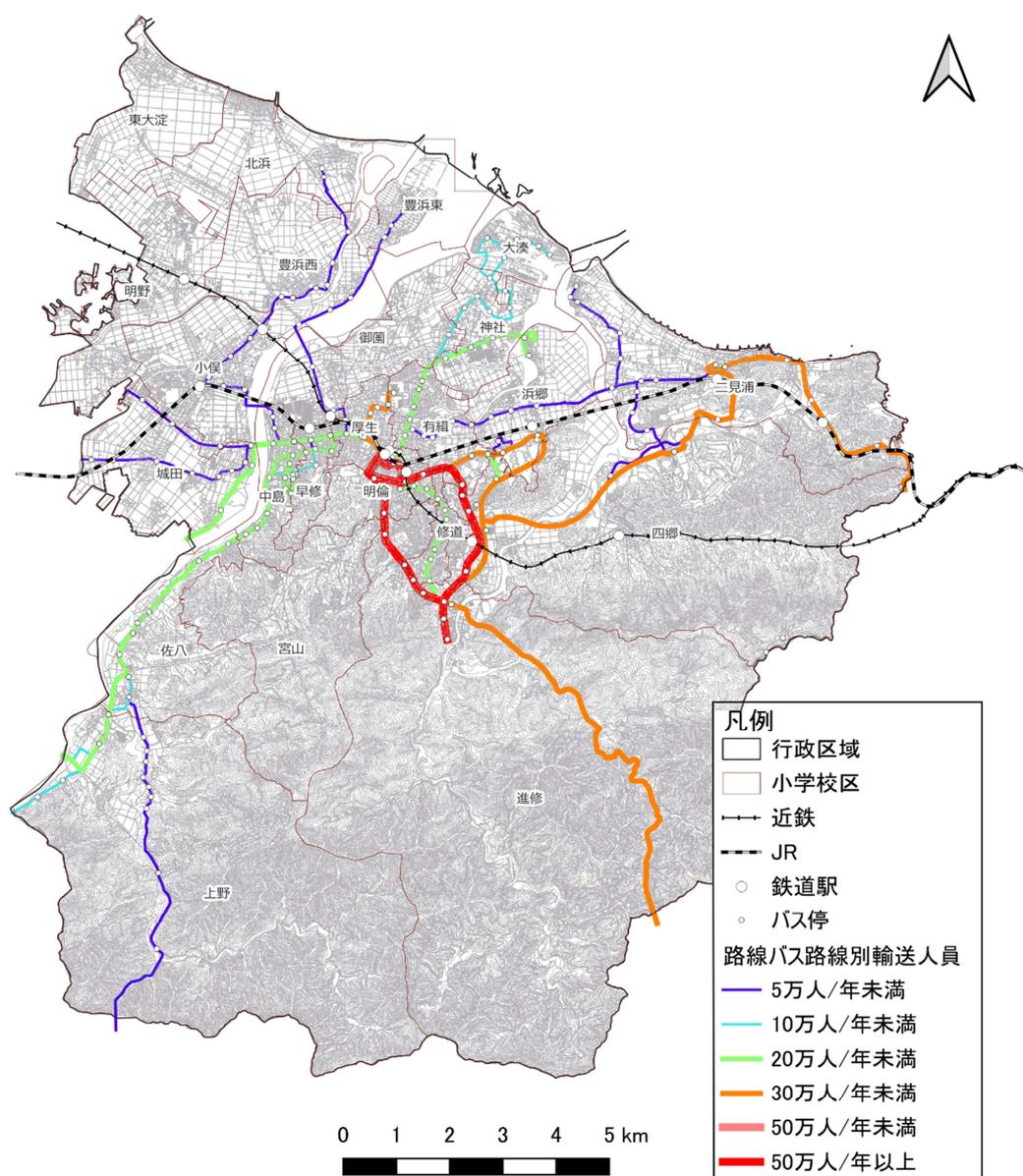


2-5 バス路線

2-5-1 バス路線利用者数

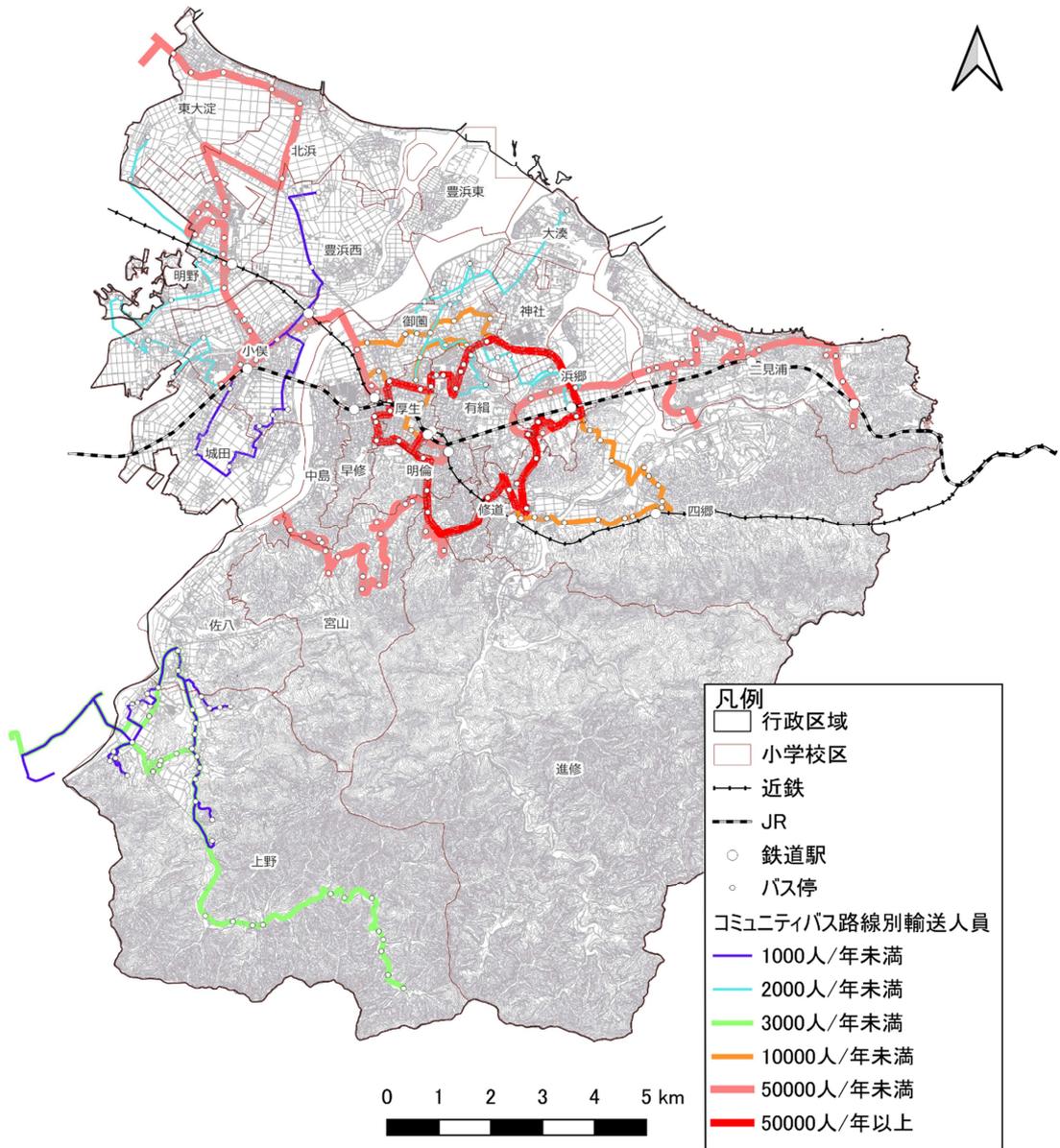
路線バス、コミュニティバスのいずれも市中心部を通行する路線の利用者数が多くなっています。また、コミュニティバスが運行していない進修地区を通過する御座線、宿浦線や、路線バスが通過しない東大淀地区、北浜地区を運行するおかげバス(東大淀・明野・小俣線)の利用者数が多くなっており、相互に補完し合っていることがわかります。一方で、豊浜西地区、上野地区、城田地区を通過する路線では路線バス、コミュニティバスのいずれも比較的用户数が少なくなっています。また、明野地区、大湊地区、神社地区を通過する路線もいずれも利用者数が少なくなっています。

路線別利用者数(路線バス)



資料:伊勢市公共交通総合時刻表(R6)、三重交通提供データ

路線別利用者数(コミュニティバス)

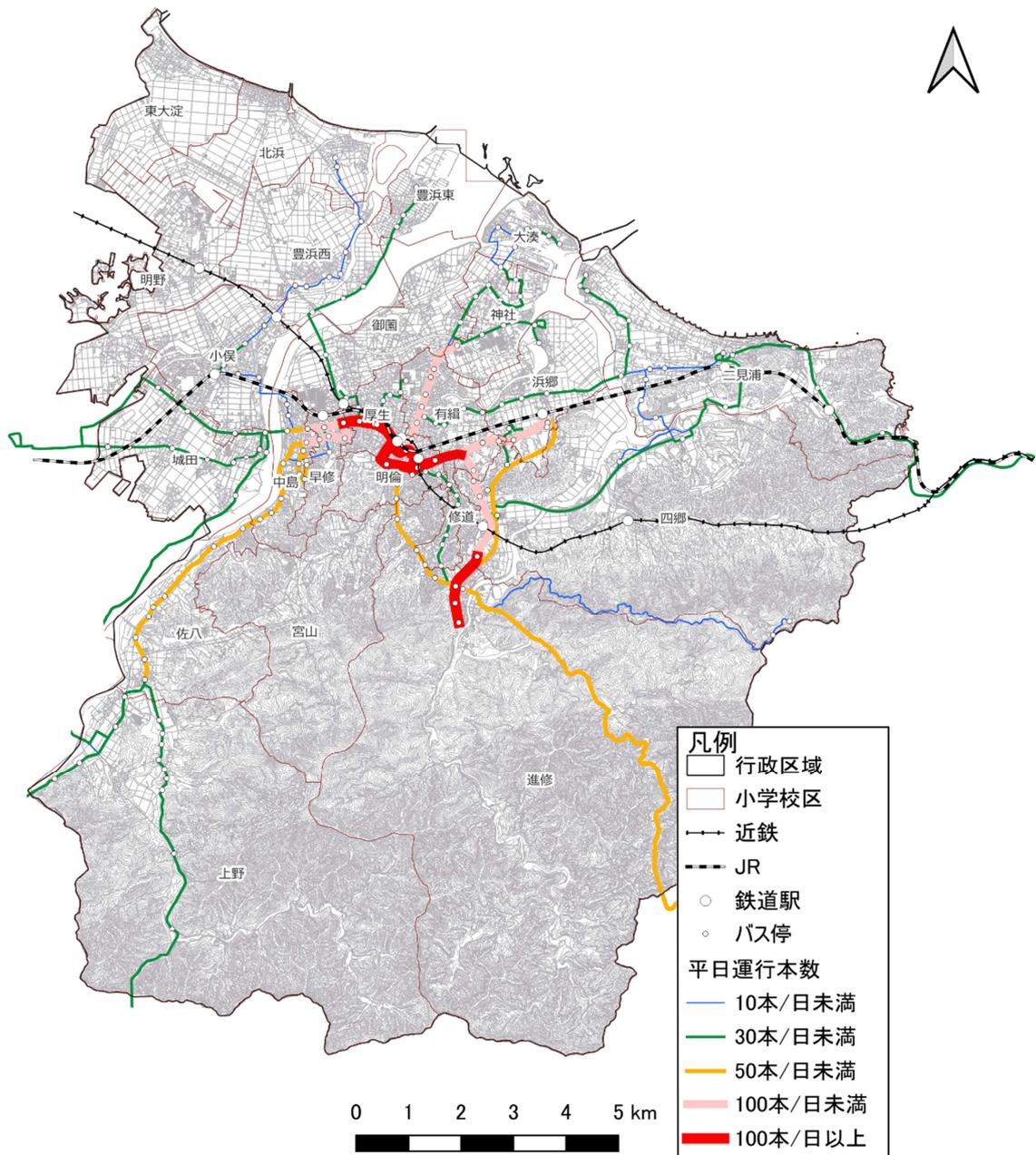


資料:伊勢市公共交通総合時刻表(R6)、市データ

2-5-2 運行本数

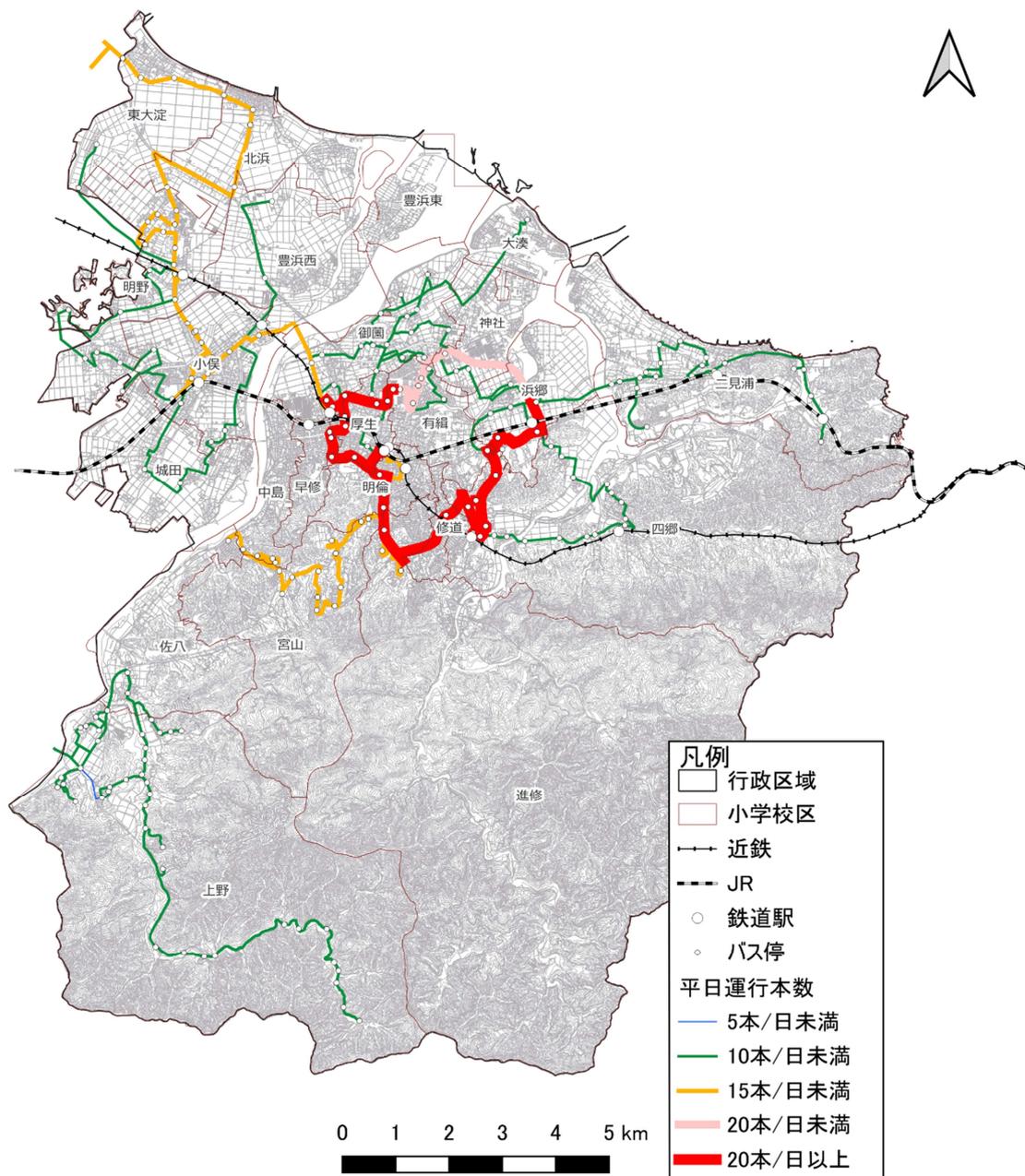
路線バス、コミュニティバスのいずれも市中心部の運行本数が多くなっています。また、郊外部においてはコミュニティバスが運行していない進修地区、中島地区、佐八地区を通過する区間の路線バスや、路線バスが運行していない東大淀地区、北浜地区のコミュニティバスの運行本数が多くなっており、相互に補完し合っていることがわかります。一方で、豊浜西地区、上野地区、城田地区を通過する路線では路線バス、コミュニティバスのいずれも運行本数が少なくなっています。また、大湊地区、神社地区も運行本数が少なくなっています。

運行本数(路線バス)



資料：伊勢市公共交通総合時刻表(R6)、三重交通提供データ

運行本数(コミュニティバス)



資料:伊勢市公共交通総合時刻表(R6)、市データ

2-6 タクシー

2-6-1 事業者数及び保有台数

本市及び本市周辺市町(伊勢志摩地区)におけるタクシー事業者はR6年9月時点で、14社(15営業所)となっており、212台が運行しています。そのうち本市におけるタクシー事業者は7社(7営業所)で145台が運行しています。

前回改訂時のR1年と比較すると2社が廃業し、運行台数は46台減少しています。

タクシー事業者及び保有台数(伊勢志摩地区)

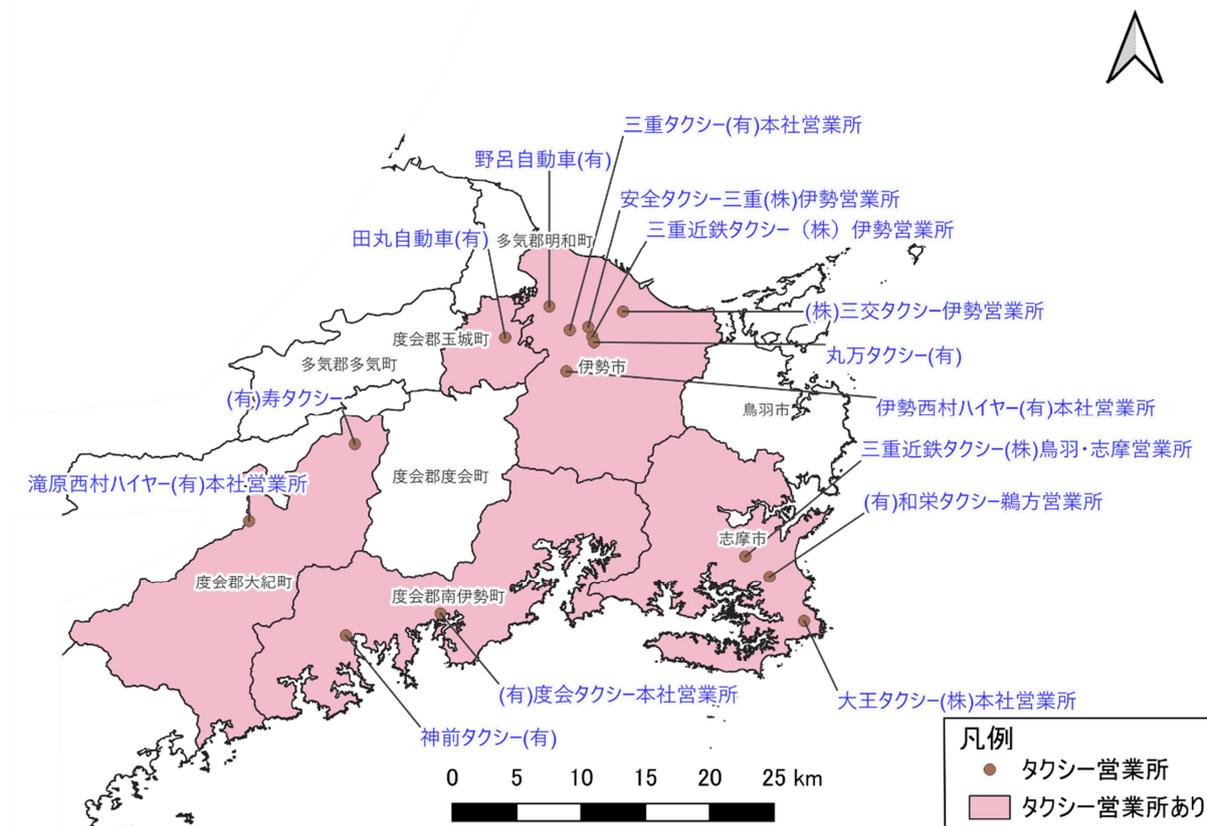
| | | R1 | | | | | R6 | | | | | 増減 R6-R1 | 市町村 | |
|----|----------------|----------|----|------|-----|---|-----|----|----|-----|---|-------------|-----|------|
| | | 特大 | 大型 | 普通※1 | 特殊 | 計 | 特大 | 大型 | 普通 | 特殊 | 計 | | | |
| 1 | 三重近鉄タクシー(株) | 伊勢営業所 | 3 | | 24 | | 27 | 3 | | 24 | | 27 | 0 | 伊勢市 |
| | | 鳥羽・志摩営業所 | 3 | | 19 | | 22 | 2 | | 23 | | 25 | 3 | 志摩市 |
| 2 | (株)三交タクシー | 伊勢営業所 | 8 | | 24 | | 32 | 8 | | 23 | | 31 | -1 | 伊勢市 |
| 3 | 安全タクシー-三重(株)※2 | 伊勢営業所 | 1 | | 36 | | 37 | 2 | | 33 | | 35 | -2 | 伊勢市 |
| 4 | 伊勢西村ハイヤー(有) | 本社営業所 | | | 23 | | 23 | 1 | | 17 | | 18 | -5 | 伊勢市 |
| 5 | 朝日タクシー(有) | | | | 10 | | 10 | 廃業 | | | | | -10 | |
| 6 | 大屋タクシー(株) | 本社営業所 | | | 10 | | 10 | 廃業 | | | | | -10 | |
| | | 宇治営業所 | | | 9 | | 9 | | | | | | -9 | |
| | | 鷺方営業所 | | | 8 | | 8 | | | | | | -8 | |
| 7 | 丸万タクシー(有) | | | | 12 | | 12 | | | 10 | | 10 | -2 | 伊勢市 |
| 8 | 三重タクシー(有) | 本社営業所 | | | 9 | | 9 | | | 9 | | 9 | 0 | 伊勢市 |
| 9 | 野呂自動車(有) | | 3 | 1 | 11 | | 15 | 3 | | 11 | 1 | 15 | 0 | 伊勢市 |
| 10 | (有)和栄タクシー | 鷺方営業所 | | | 11 | | 11 | 1 | | 12 | | 13 | 2 | 志摩市 |
| 11 | 大王タクシー(株) | 本社営業所 | 1 | | 4 | | 5 | 1 | | 4 | | 5 | 0 | 志摩市 |
| 12 | 田丸自動車(有) | | | 1 | 7 | | 8 | | | 6 | | 6 | -2 | 玉城町 |
| 13 | 神前タクシー(有) | | 2 | | | | 2 | 2 | | | | 2 | 0 | 南伊勢町 |
| 14 | (有)度会タクシー | 本社営業所 | 3 | | 2 | | 5 | 3 | | 2 | | 5 | 0 | 南伊勢町 |
| 15 | 滝原西村ハイヤー(有) | 本社営業所 | 2 | | 6 | | 8 | 2 | | 5 | 1 | 8 | 0 | 大紀町 |
| 16 | (有)寿タクシー | | 2 | | 3 | | 5 | 1 | | 2 | | 3 | -2 | 大紀町 |
| 合計 | | | 28 | 2 | 228 | 0 | 258 | 29 | 0 | 181 | 2 | 212 | -46 | - |

※1：R1時点データの中型+小型

※2：三重名鉄タクシーから社名変更

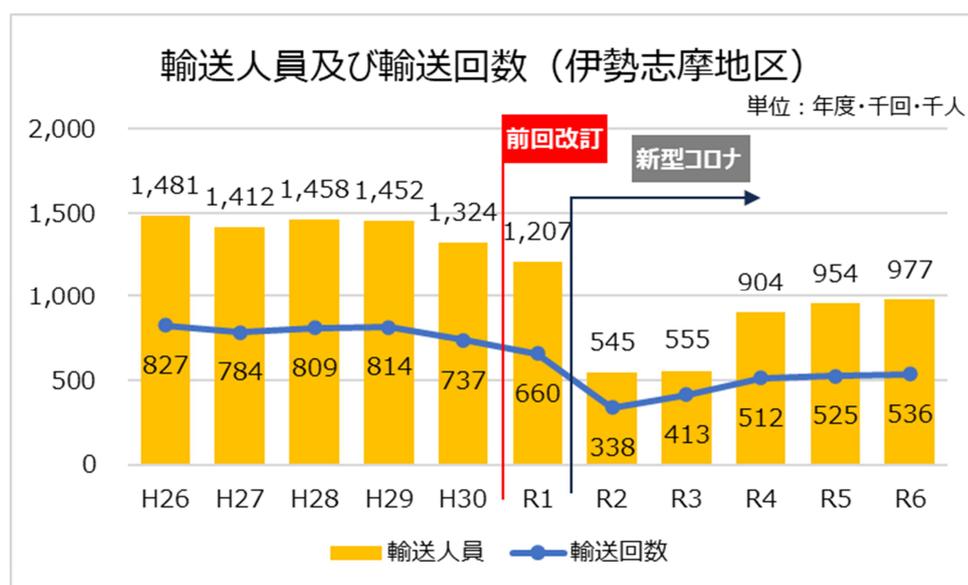
資料：三重県タクシー協会提供データ

タクシー事業者営業所位置(伊勢志摩地区)



2-6-2 輸送人員及び輸送回数

伊勢志摩地区の輸送人員及び輸送回数は、ほぼ横ばいでしたが、H30年度以降減少に転じ、R2年度の新型コロナウイルス感染症拡大によりR1年度までと比較すると、輸送人員は半数以下、輸送回数もほぼ半数となりました。R4年度以降徐々に回復傾向にありますが、コロナ以前の水準までは回復していません。



資料：三重県タクシー協会提供データ

2-6-3 登録運転者及び運転者証交付者の年齢構成

R6年8月末時点における三重県内の登録運転者及び運転者証交付者の年齢構成は65歳以上70歳未満がともに最も多くなっています。また、平均年齢は登録運転者が62.6歳、運転者証交付者で61.8歳となっています。

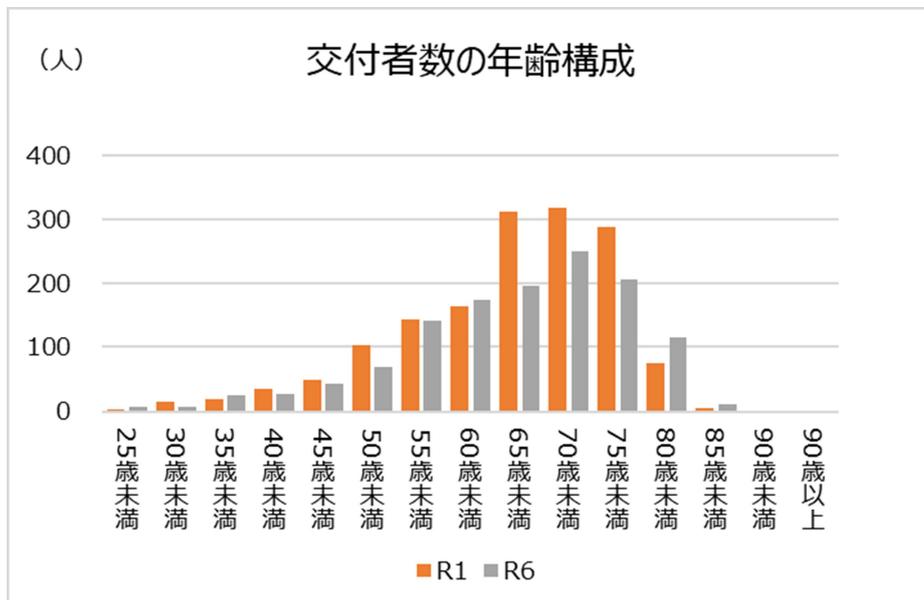
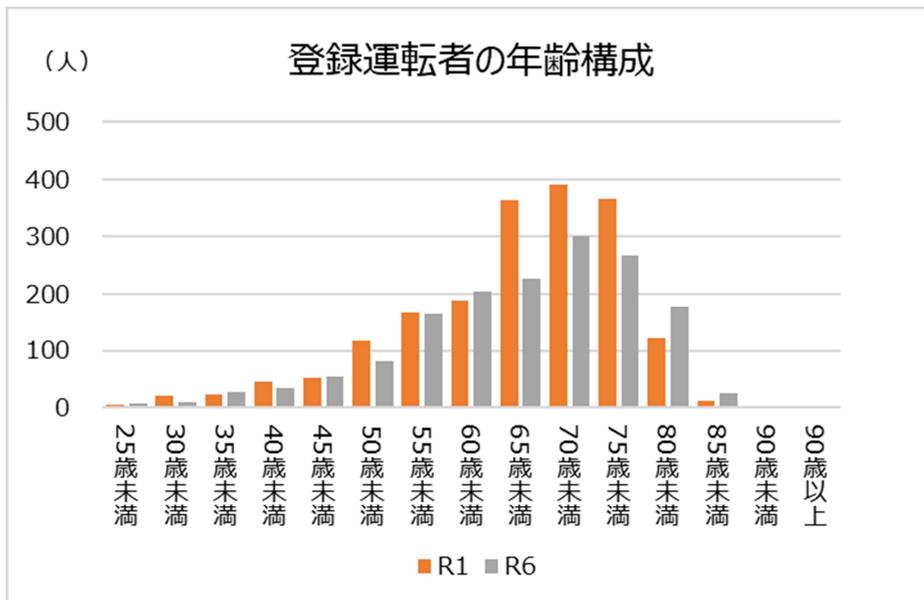
前回計画改訂時のR1年9月末時点と比較しても大きな変化はみられません。一方、登録運転者は296人の減少、運転者証交付者は254人減少しており、60歳以上65歳未満が最も減少しています。

登録運転者及び運転者証交付者の年齢構成

単位：人

| | R1 | | R6 | | 差 (R6-R1) | |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| | 登録者数 | 交付者数 | 登録者数 | 交付者数 | 登録者数 | 交付者数 |
| 25歳未満 | 4 | 3 | 7 | 7 | 3 | 4 |
| 30歳未満 | 21 | 15 | 10 | 8 | -11 | -7 |
| 35歳未満 | 22 | 18 | 27 | 25 | 5 | 7 |
| 40歳未満 | 46 | 35 | 33 | 27 | -13 | -8 |
| 45歳未満 | 52 | 48 | 54 | 42 | 2 | -6 |
| 50歳未満 | 118 | 102 | 80 | 68 | -38 | -34 |
| 55歳未満 | 166 | 143 | 163 | 140 | -3 | -3 |
| 60歳未満 | 188 | 164 | 204 | 175 | 16 | 11 |
| 65歳未満 | 363 | 311 | 227 | 196 | -136 | -115 |
| 70歳未満 | 390 | 318 | 300 | 250 | -90 | -68 |
| 75歳未満 | 366 | 287 | 267 | 206 | -99 | -81 |
| 80歳未満 | 121 | 75 | 177 | 114 | 56 | 39 |
| 85歳未満 | 12 | 6 | 24 | 12 | 12 | 6 |
| 90歳未満 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| 90歳以上 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 1,871 | 1,526 | 1,575 | 1,272 | -296 | -254 |
| 平均年齢 | 62.2 | 61.8 | 62.6 | 61.8 | - | - |

資料：三重県タクシー協会提供データ(R1年9月末時点、R6年8月末時点)

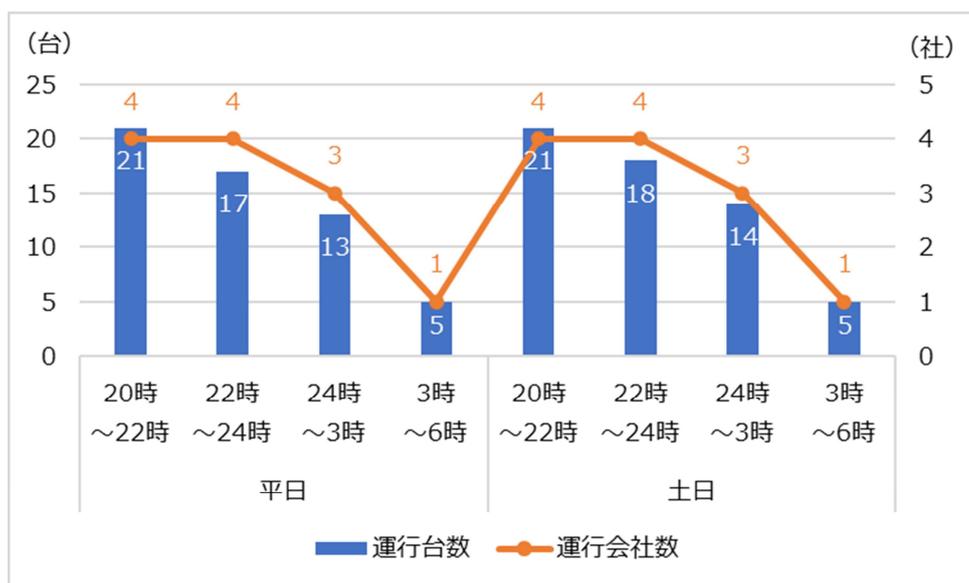


資料：三重県タクシー協会提供データ(R1年9月末時点、R6年8月末時点)

2-6-4 夜間の運行実態

R5年度にタクシーの週末(木曜日～土曜日)夜間(20時～24時)利用者調査を行ったところ、タクシーを手配(乗車)できた人の割合は55.6%、手配から到着までの時間が15分以内は約50%、配車依頼に対応できなかった理由の70%以上が「配車可能なタクシーがない」でした(第2期:R5年11月～R6年2月)。夜間の運行に関しては7社中3社が実施しておらず、タクシーが不足している状況です。

タクシーの夜間運行台数・運行会社数(R7)



資料:三重県タクシー協会提供データ

会社別の夜間運行台数(R7年5月時点)

単位:台

| | 平日 | | | | 土日 | | | | 登録車両台数 | |
|----|---------|---------|--------|-------|---------|---------|--------|-------|--------|-----|
| | 20時～22時 | 22時～24時 | 24時～3時 | 3時～6時 | 20時～22時 | 22時～24時 | 24時～3時 | 3時～6時 | 特大 | 普通 |
| A社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 23 |
| B社 | 6 | 3 | 3 | 0 | 6 | 3 | 3 | 0 | 3 | 24 |
| C社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 17 |
| D社 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 10 |
| E社 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 3 | 11 |
| F社 | 8 | 8 | 9 | 5 | 8 | 8 | 9 | 5 | 2 | 33 |
| G社 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 9 |
| 合計 | 21 | 17 | 13 | 5 | 21 | 18 | 14 | 5 | 17 | 127 |

※B社の24時以降は24:30まで

資料:三重県タクシー協会提供データ

2-7 スクールバス・無料送迎バス

本市では、小学校や中学校への遠距離通学者の負担の軽減、安全の確保を図るため、市教育委員会より多方面にスクールバスが運行されています。

スクールバス運行状況

| | 運行ルート |
|-----|--|
| 小学校 | ①伊勢市立二見浦小学校スクールバス ・運行主体:伊勢市教育委員会 ・運行ルート:松下・江ルート 今一色ルート 茶屋ルート ②伊勢市立みなと小学校スクールバス ・運行主体:伊勢市教育委員会 ・運行ルート:大湊町 ③伊勢市立みなと小学校スクールタクシー ・運行主体:伊勢市教育委員会 ・運行ルート:小木町 |
| 中学校 | ①伊勢市立伊勢宮川中学校スクールバス ・運行主体:伊勢市教育委員会 ・運行ルート:辻久留台ルート 津村ルート 円座・上野ルート ②伊勢市立二見中学校スクールタクシー ・運行主体:伊勢市教育委員会 ・運行ルート:二見町松下 |

また、伊勢赤十字病院や伊勢ひかり病院など病院への送迎バス、デイサービス・デイケアへの送迎バス、スーパーや観光施設等への送迎バスも運行されています。

バス業界では高齢化が進み、全国的にも運転手不足が深刻な課題とされています。本市においても今後、運転手不足への対応が必要になってくると考えられます。

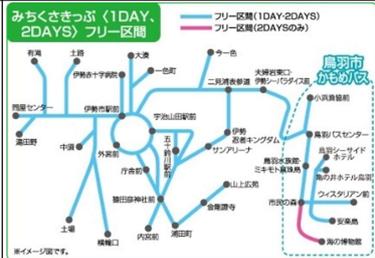
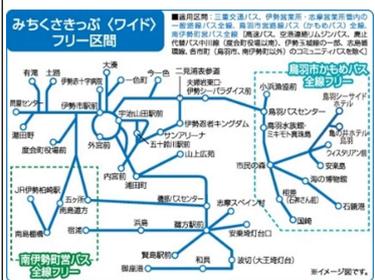
2-8 利用促進策等の取組実施状況

2-8-1 料金負担軽減策

各運行事業者において、高齢者や観光客などの利用特性に応じた料金負担軽減策を実施しています。

本市においては、1日乗車券や**おかげバス環状線の乗り継ぎ割引**のほか、高齢者の外出支援を目的に、市内在住の75歳以上の方を対象に**おでかけ乗車券**の配布を実施しています。

料金負担軽減策

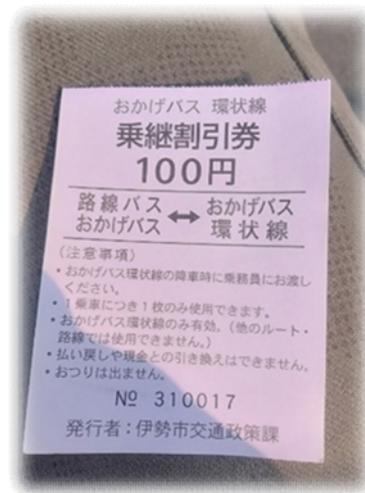
| 名称 | 内容 | 対象区間 |
|--------------------------|---|---|
| 運転免許返納割引定期券“セーフティープス” | <ul style="list-style-type: none"> ・H29年3月開始 ・運転免許を返納された方を対象の割引定期乗車券 ・①1か月5,000円、②3か月13,000円、③6か月25,000円、④1年間48,000円 | 三重交通グループ(三重交通、三交伊勢志摩交通、三重急行自動車、八風バス)の乗合バス路線 |
| 運転免許返納割引 | <ul style="list-style-type: none"> ・H29年3月開始 ・運転免許を返納された方を対象 ・乗車運賃は普通運賃の半額(10円未満切り上げ) ・同伴者1名も対象 | |
| 乗継割引 | <ul style="list-style-type: none"> ・ICカード(emica、PiTaPa)を利用し、60分以内の三重交通グループバス相互の乗り継ぎの場合80円割引 | |
| まわりゃんせ | <ul style="list-style-type: none"> ・指定期間内で乗車開始日から4日間有効 ・中学生以上9,900円、小学生5,400円 ・下記の内容がセット 「近鉄電車発駅からフリー区間(松阪～賢島間)までの往復特急券・乗車券」「近鉄電車・特急フリー区間(松阪～賢島間)乗り放題」「松阪・伊勢・鳥羽・志摩地域の三重交通路線バス(CANばす含む)及び鳥羽市かもめバス、船など乗り放題」「24の観光施設に入场・入館可能」「その他施設等での特典」 | 近鉄松阪～賢島間 松阪・伊勢・鳥羽・志摩地域の三重交通路線バス(CANばす含む)及び鳥羽市かもめバス、船 |
| 「伊勢・鳥羽みちくさきっぷ1DAY」 | <ul style="list-style-type: none"> ・1日(2日間)に何度も乗り降り自由なフリー切符 ・1DAYは大人1,200円(こども半額)、2DAYSは大人1,800円(こども半額) ・主な観光地で入場料金等の割引・特典がある |  |
| 「伊勢・鳥羽みちくさきっぷ2DAYS」 | | |
| 「伊勢・鳥羽・志摩・南伊勢みちくさきっぷワイド」 | <ul style="list-style-type: none"> ・H28年春から開始 ・伊勢、鳥羽、志摩、南伊勢エリアの三重交通路線バスと鳥羽市営路線バス(かもめバス)、南伊勢町営バスが2日間全線乗り放題 ・大人2,600円(こども半額) ・主な観光地で入場料金等の割引・特典がある |  |
| 1日乗車券 | <ul style="list-style-type: none"> ・1日乗り降り自由な切符とデジタルチケット ・大人400円(高齢者・小児・幼児・障がい者は200円、乳児は無料) | おかげバス、おかげバスデマンド全線 |

| 名称 | 内容 | 対象区間 |
|----------------------|---|---|
| 回数券 | ・100円券が11枚綴りで1,000円 ・50円券が11枚綴りで500円 | おかげバス、おかげバスデマ ンド全線 沼木バス、沼木バスデマ ンド |
| おでかけ乗 車券 | ・市内在住の75歳以上の方に下記のいずれかを配 布 ・100円券乗車券(40枚つづり) ・50円券乗車券(80枚つづり) | 三重交通の市内路線バス全線、 おかげバス、おかげバスデマ ンド全線 沼木バス、沼木バスデマ ンド、地 域運営乗合タクシー、タクシー |
| おかげバス 環状線乗継 割引 | ・おかげバス環状線⇄路線バス・おかげバス(デマ ンド含 む)・鉄道・地域運営乗合タクシーを乗り継ぐと、おかげ バス環状線の運賃が100円割引 | おかげバス環状線 |

赤字:前回改訂時からの追加項目

資料:交通会社ホームページ、市データ

おかげバス1日乗車券(デジタルチケット)と環状線乗継割引券



路線別各種割引制度一覧

| 路線 | | 運 転 免 許 返 納 割 引 定 期 券 (セーフティーパス) | 運 転 免 許 返 納 割 引 | 乗 継 割 引 (ICカード) | ま わ り や ん せ | 伊 勢 ・ 鳥 羽 み ち く さ き つ ぶ (1DAY) | 伊 勢 ・ 鳥 羽 み ち く さ き つ ぶ (2DAYS) | 伊 勢 ・ 鳥 羽 ・ 志 摩 ・ 南 伊 勢 み ち く さ き つ ぶ ワ イ ド | 1 日 乗 車 券 | 回 数 券 | お で か け 乗 車 券 | 乗 継 割 引 | お か げ バ ス 環 状 線 |
|------------------|-----------|---|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--|---|--|-----------------------|-------------|---------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| 三 重 交 通 | CANばす | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | △ | ○ | ○ |
| | 伊勢市内A B線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | ○ | ○ | ○ |
| | 伊勢鳥羽線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | △ | ○ | ○ |
| | 外宮内宮線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | ○ | ○ | ○ |
| | 伊勢玉城線 | ○ | ○ | ○ | ○ | △ | △ | △ | - | - | △ | ○ | ○ |
| | 神社線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | ○ | ○ | ○ |
| | 大湊線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | ○ | ○ | ○ |
| | 中川線 | ○ | ○ | ○ | ○ | △ | △ | △ | - | - | △ | ○ | ○ |
| | 土路今一色線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | ○ | ○ | ○ |
| | 南島線 | ○ | ○ | ○ | ○ | △ | △ | ○ | - | - | △ | ○ | ○ |
| | 二見サンアリーナ線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | ○ | - | - |
| | 有滝線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | ○ | ○ | ○ |
| | 五ヶ所線 | ○ | ○ | ○ | ○ | △ | △ | ○ | - | - | △ | ○ | ○ |
| | 御座線 | ○ | ○ | ○ | ○ | △ | △ | ○ | - | - | △ | ○ | ○ |
| | 宿浦線 | ○ | ○ | ○ | ○ | △ | △ | ○ | - | - | △ | ○ | ○ |
| 参宮バス(スカイラインルート) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | ○ | - | - | |
| 内宮鳥羽スカイライン線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - | △ | ○ | ○ | |
| おかげバス | - | - | - | - | - | - | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| おかげバスデマンド | - | - | - | - | - | - | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 沼木バス | - | - | - | - | - | - | - | - | ○ | ○ | ○ | - | - |

△ : 一部区間のみ対象

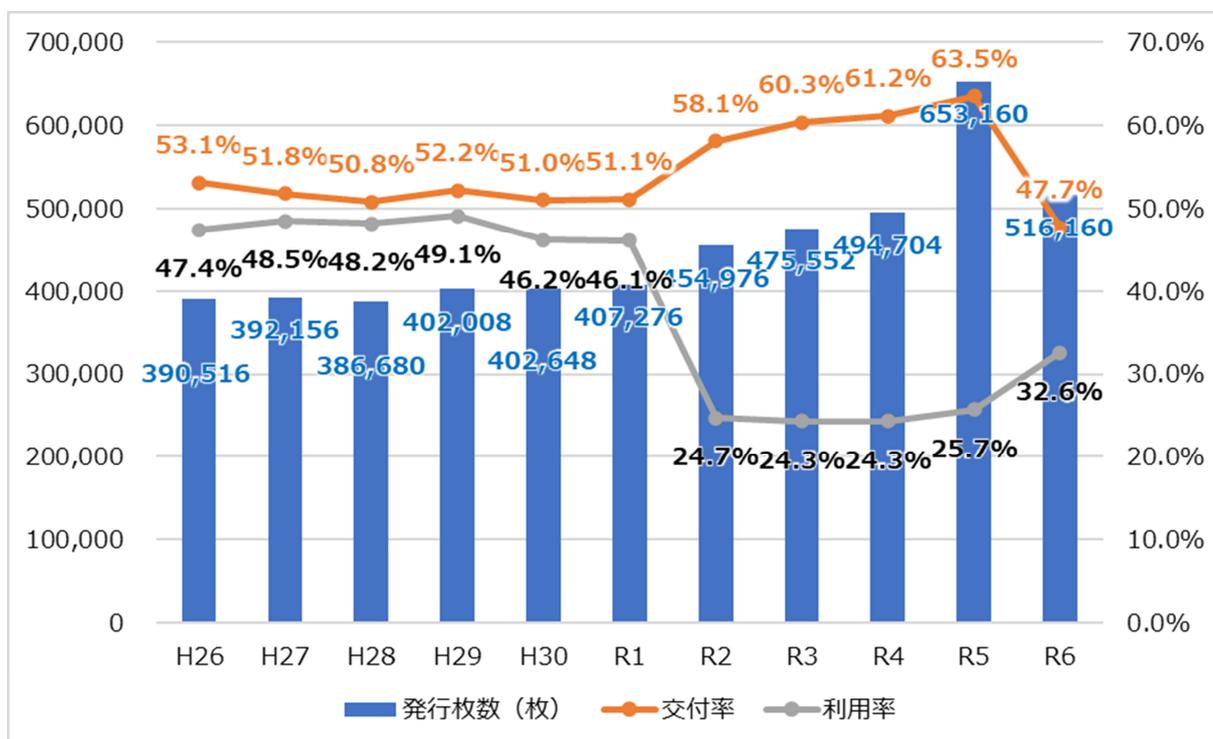
黄色 : 前回改定時からの変更点

おでかけ乗車券の利用状況は、R1 年度までは 45%以上の利用率がありました。R2 年の新型コロナウイルス感染症拡大により利用率は 25%程度まで減少しています。R4 年以降も感染症拡大以前の水準に戻っていません。

ただし、これはおでかけ乗車券の申請方式の変化も影響していたと考えられます。コロナ以前は申請された方に配布していましたが、感染症拡大により、申請不要の全対象者に送付したため、交付数が多くなり利用率が下がったものと推測されます。

おでかけ乗車券の配布数と利用者数の推移

| 年度 | 発行枚数（枚） | 交付率 | 利用率 |
|-----------------|---------|-------|-------|
| H26 | 390,516 | 53.1% | 47.4% |
| H27 | 392,156 | 51.8% | 48.5% |
| H28 | 386,680 | 50.8% | 48.2% |
| H29 | 402,008 | 52.2% | 49.1% |
| 前回改訂 H30 | 402,648 | 51.0% | 46.2% |
| R1 | 407,276 | 51.1% | 46.1% |
| 新型コロナ R2 | 454,976 | 58.1% | 24.7% |
| R3 | 475,552 | 60.3% | 24.3% |
| R4 | 494,704 | 61.2% | 24.3% |
| R5 | 653,160 | 63.5% | 25.7% |
| R6 | 516,160 | 47.7% | 32.6% |



資料：市データ

(5) バスロケーションシステムの導入

バス利用者の利便性向上を図るため、R2年11月より伊勢エリアで三重交通バスロケーションシステム「Bus-Vision」の運用を開始し、パソコンやスマートフォンなどによるバスの位置情報などの提供を行っています。

おかげバスではR6年10月よりGTFSリアルタイムを導入し、Google検索でもリアルタイムの運行状況を反映した経路検索が可能となりました。Googleマップで検索できるようになったことで、場所に不慣れな観光客や多言語への対応が可能となりました。

バスロケーションシステム

伊勢市役所正面（おかげバス）
⇒ 伊勢病院前
[\[この区間の経路情報を確認\]](#)

※発車時刻は前後する場合があります

バス接近情報

1 17:38に古市を通過

乗車停留所から 27個前
おかげバス 環状線 左回り

(通過17:38)

古市 (27個前)

ノンステップ

27個前を通過

地図で確認 >

伊勢市役所正面（おかげバス）

伊勢病院前

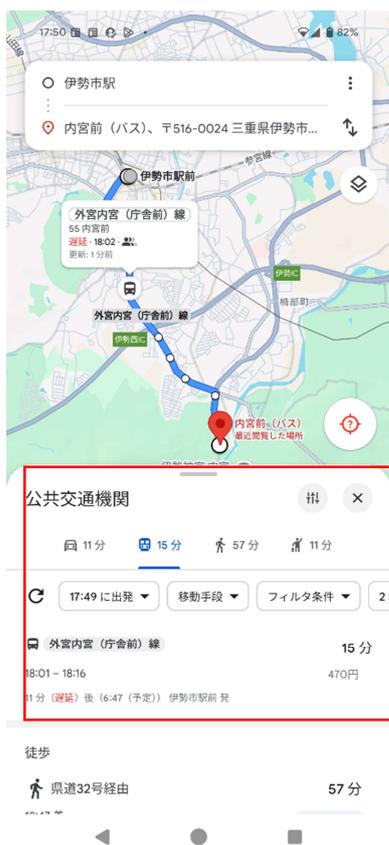
伊勢市役所正面

▲ 巡回運転 (おかげバス2仕久留・藤里線)
「前山北」バス停の臨時バス停設置について 日程...

① 情報 (おかげバス環状線)
おかげバス環状線 お得な乗継割引 おかげバス環状...

| | |
|-----------------------|-------|
| おかげバス環状線 左回り | 17:26 |
| おかげバス2仕久留・藤里線 大倉うくす.. | 17:59 |
| おかげバス環状線 左回り 松尾鎮田 | 18:56 |
| おかげバス環状線 左回り | 8:26 |
| おかげバス2仕久留・藤里線 大倉うくす.. | 9:29 |
| おかげバス環状線 左回り | 9:56 |
| おかげバス環状線 左回り | 11:26 |
| おかげバス2仕久留・藤里線 大倉うくす.. | 11:39 |
| おかげバス環状線 左回り | 12:56 |
| おかげバス2仕久留・藤里線 大倉うくす.. | 14:19 |
| おかげバス環状線 左回り | 14:26 |
| おかげバス環状線 左回り | 15:56 |

Google 検索



遅延情報の表示



また、R6 年 7 月からは、伊勢市公式 LINE アカウントのメニューから「公共交通案内」が利用できるようになり、バスや鉄道の時刻表、バスが今どこにいるかなどを調べることができるようになりました。

公共交通の案内チャットボット「公共交通案内」をLINEで!!

バスや電車の時刻表などを調べられるチャットボット「公共交通案内」がLINEで利用できるようになりました。

交通政策課 (TEL21-5593)
 デジタル政策課 (TEL21-5569)

【利用手順】

- 1 伊勢市LINE公式アカウントから、「公共交通案内」を選択
- 2 調べたい項目を選ぶ
- 3 画面の案内に従って進む
(例) 公共交通時刻表⇒バス時刻表⇒おかげバス⇒環状線

メニュー-1

| | | | |
|-----------|---------|--------|-------|
| 総合案内 | ごみ | 各種手続き | 受信設定 |
| 健康づくり | 子育て | 公共交通案内 | 混雑状況 |
| 伊勢市ホームページ | LINEで相談 | 通報 | 防災・防犯 |

公共交通案内

- 公共交通時刻表
- バスが今どこにいるかを調べる
- 乗り場を調べる
- 終了

おかげバス

- 和歌・乗り方
- 環状線
- 伊勢線
- 北久保・伊勢線
- 島海・伊勢線
- 二見線
- 伊大定・伊勢・小牧線
- 終了

(6) バスの乗り方&交通安全教室の実施

バスの乗車を実際に体験しバスに親しんでもらうことで、普段は車を利用していても機会を捉えてバスを利用してもらうことを目的として、市内の小学校児童と高齢者を対象として「バスの乗り方&交通安全教室」を開催しています。

R6 年度実施状況

| 開催日時 | | 学校・団体 | 対象・人数 |
|-------------|---------------|-----------|-------------|
| 7月 2日 (火) | 9:25 ~ 10:10 | 早修小学校 | 1・2年生ほか 39名 |
| 7月 8日 (月) | 10:20 ~ 11:05 | 浜郷小学校 | 2年生 28名 |
| 7月 16日 (火) | 8:35 ~ 10:15 | 修道小学校 | 1年生 48名 |
| 9月 6日 (金) | 9:30 ~ 10:30 | みなと小学校 | 1・2年生 55名 |
| 9月 12日 (木) | 10:00 ~ 11:00 | 豊浜西小学校 | 1年生 18名 |
| 9月 27日 (金) | 10:30 ~ 12:00 | 中島小学校 | 2年生 40名 |
| 12月 19日 (木) | 10:00 ~ 12:00 | 二見まちづくりの会 | 27名 |

※R6年度は高齢者団体への実施なし



(7) バスポスターコンクールの開催

バスの利用を促進し、公共交通を維持していくため、小学校の児童にまちを走るバスの風景を描いてもらうことで、バスに親しみを持ち、地域の生活の中でバスの必要性を感じてもらい、気持ちの醸成につながることを目的として、バスポスターコンクールを開催しています。

R6 年は市内 22 校から 314 点の応募があり、イオンララパークショッピングセンター1 階にて、入賞作品の作品展を開催しました。



(8) 伊勢まつりなどイベントの場を活用した利用啓発の実施

R6 年 10 月 12 日(土)に開催された「伊勢まつり」において、バスの利用啓発を図るため、バスクイズラリーや、利用相談コーナーやバス乗務員制服試着コーナーの出展、小型電気バス展示などを行いました。クイズラリーには 402 人の方が参加されました。



2-8-3 その他の取り組み

(1) 脱炭素化への取り組み

おかげバスへ「小型電気バス」を導入しました。この小型バスには、中部電力ミライズが提供する再生可能エネルギー「三重美し国Greenでんき」を使用しており、2台で年間約30tのCO₂の削減を実現しました(R5年度実績)。

また、国、三重県、伊勢市が推進する「低炭素なまちづくり」の実現に向けた取り組みを幅広い年代層に知っていただくため、三重県と包括連携協定を締結している株式会社ポケモンの賛同とデザイン協力を得て、みえ応援ポケモンの「ミジユマル」をはじめ、ポケモンデザインのラッピングがされています。



©Pokémon. ©Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc.

ポケットモンスター・ポケモン・Pokémon は任天堂・クリーチャーズ・ゲームフリークの登録商標です。

この小型電気バスの導入や、利用実態やニーズ等に合わせて運行ルート・ダイヤ改正・停留所増加を実施し、コロナ禍でも利用者数が増加したおかげバス環状線の取り組み、市民・交通事業者と協働した利用促進の取り組みは、地域公共交通の維持・活性化の着実な成果と脱炭素化に寄与していることが評価され、「第14回EST交通環境大賞 国土交通大臣賞」を受賞しました。

(2) バス停ネーミングライツ

新たな財源確保のため、バス車体・車内への広告のほか、コミュニティバスのバス停副名称について、地域の企業協賛をいただき、副名称のネーミングライツを実施しています。



(3) 自動運転バスの実証実験

人手不足や交通空白地帯の解消、路線バスの廃止・減便などの課題に対応する手段の一つとして期待されている自動運転バスについて、R6年11月30日～12月13日に、浦田B2駐車場～宇治橋前ロータリー間で実証実験を実施しました。

バスにはお伊勢さん観光案内人が同乗し、片道約15分の乗車時間中に伊勢や神宮にまつわる話をさせていただきました。

実証実験の様子



(4) 日本版ライドシェア実証実験

市民や観光客の夜間の移動需要を補うため、日本版ライドシェアの実証事業をR6年12月5日～R7年3月1日に実施しました。日本版ライドシェアとは、タクシーが不足している地域や時間帯において、タクシーの代わりに一般の人が自家用車等を活用して有償で送迎を行うサービスのことです。タクシーのドライバー不足解決に向けて、中部運輸局の助言を受けて本市が実施主体となり、三重県タクシー協会に委託して実証実験を行いました。



(5) 公共交通でゆく 神宮 125 社めぐり帖

公共交通の利用促進を図るため、レンタサイクルやシェアサイクルを含む公共交通機関と、徒歩を組み合わせてめぐる神宮 125 社のモデルコースをエリアごとに設定し、ホームページ等で発信する取り組みを R7 年 2 月より開始しました。



(6) 自転車利用の促進

R6 年 2 月に「伊勢志摩地域自転車等活用推進計画」「伊勢志摩地域自転車ネットワーク計画」が策定されました。この計画は、本市のほか鳥羽市、志摩市、玉城町、度会町、大紀町、南伊勢町、明和町の 8 市町で「太平洋岸自転車道(ナショナルサイクルルート)」を活用しながら、シェアサイクルの導入等により公共交通との連携による環境負荷の低減を図ることなどが施策として盛り込まれています。



レンタサイクル(E-BIKE)



サイクルトレイン(近鉄電車)

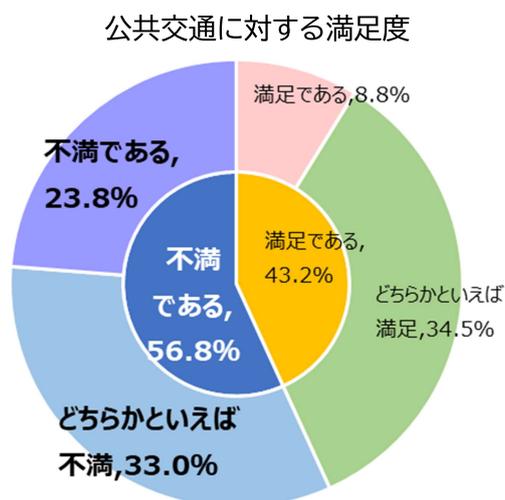
資料:伊勢志摩地域自転車等活用推進計画

2-9 利用満足度

2-9-1 市民の利用満足度

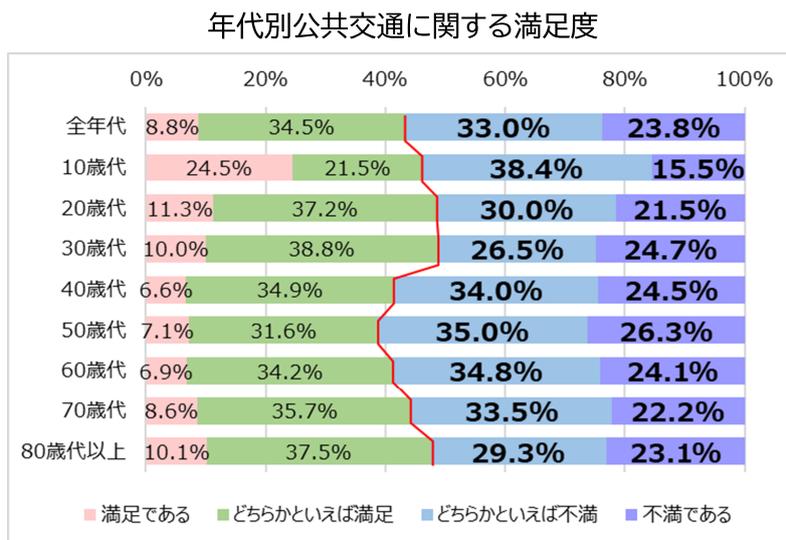
前計画期間のオンライン市民アンケートによると「伊勢市内の路線バスやおかげバス、鉄道(近鉄やJR)など公共交通に満足していますか?」という問いに対して、約40%の方が「満足」「どちらかといえば満足」と回答し、約60%の方が「どちらかといえば不満」「不満」と回答しています。

なお、「わからない」と回答した方を除いて集計しています(以下同じ)。



資料:市民アンケート(R2~R4)、オンライン市民アンケート(R5、R6)

年代別に回答をみると、全ての年代で「満足」「どちらかといえば満足」と回答した方が半数未満となっていますが、20歳代、30歳代、80歳代以上では比較的「満足」「どちらかといえば満足」と回答した方が多くなっています。



| | 全年代 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代以上 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 満足 | 43.2% | 46.1% | 48.5% | 48.8% | 41.5% | 38.7% | 41.1% | 44.3% | 47.6% |
| 不満 | 56.8% | 53.9% | 51.5% | 51.2% | 58.5% | 61.3% | 58.9% | 55.7% | 52.4% |

資料:市民アンケート(R2~R4)、オンライン市民アンケート(R5、R6)

居住地(小学校区)別に回答をみると、進修地区、修道地区、有絹地区、明倫地区、四郷地区では「満足である」「どちらかといえば満足」と回答した方が比較的多く40%以上となっています。

一方、中島地区、みなと地区、佐八地区、豊浜東地区、北浜地区、東大淀地区、城田地区、上野地区では「どちらかといえば不満である」「不満」と回答した方が80%以上となっています。

居住地別公共交通に関する満足度

| | 進修 | 修道 | 有絹 | 早修 | 中島 | 明倫 | 厚生 | みなと | 佐八 | 宮山 | 浜郷 | 四郷 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足である | 14.3% | 7.9% | 2.5% | 16.7% | 0.0% | 2.9% | 9.8% | 3.4% | 0.0% | 5.6% | 6.3% | 15.6% |
| どちらかといえば満足 | 33.3% | 39.5% | 42.5% | 22.2% | 15.0% | 48.6% | 29.4% | 13.8% | 10.0% | 33.3% | 18.8% | 28.1% |
| どちらかといえば不満 | 23.8% | 23.7% | 35.0% | 38.9% | 32.5% | 31.4% | 31.4% | 41.4% | 40.0% | 33.3% | 37.5% | 28.1% |
| 不満である | 28.6% | 28.9% | 20.0% | 22.2% | 52.5% | 17.1% | 29.4% | 41.4% | 50.0% | 27.8% | 37.5% | 28.1% |

| | 豊浜東 | 豊浜西 | 北浜 | 東大淀 | 城田 | 上野 | 二見浦 | 小俣 | 明野 | 御園 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足である | 0.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 3.2% | 0.0% | 3.2% | 3.6% | 2.2% | 8.8% |
| どちらかといえば満足 | 0.0% | 20.0% | 18.2% | 14.3% | 12.9% | 10.0% | 19.4% | 29.1% | 21.7% | 20.6% |
| どちらかといえば不満 | 54.5% | 30.0% | 45.5% | 42.9% | 45.2% | 30.0% | 45.2% | 32.7% | 37.0% | 47.1% |
| 不満である | 45.5% | 40.0% | 36.4% | 42.9% | 38.7% | 60.0% | 32.3% | 34.5% | 39.1% | 23.5% |



| | 進修 | 修道 | 有絹 | 早修 | 中島 | 明倫 | 厚生 | みなと | 佐八 | 宮山 | 浜郷 | 四郷 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 47.6% | 47.4% | 45.0% | 38.9% | 15.0% | 51.4% | 39.2% | 17.2% | 10.0% | 38.9% | 25.0% | 43.8% |
| 不満 | 52.4% | 52.6% | 55.0% | 61.1% | 85.0% | 48.6% | 60.8% | 82.8% | 90.0% | 61.1% | 75.0% | 56.3% |

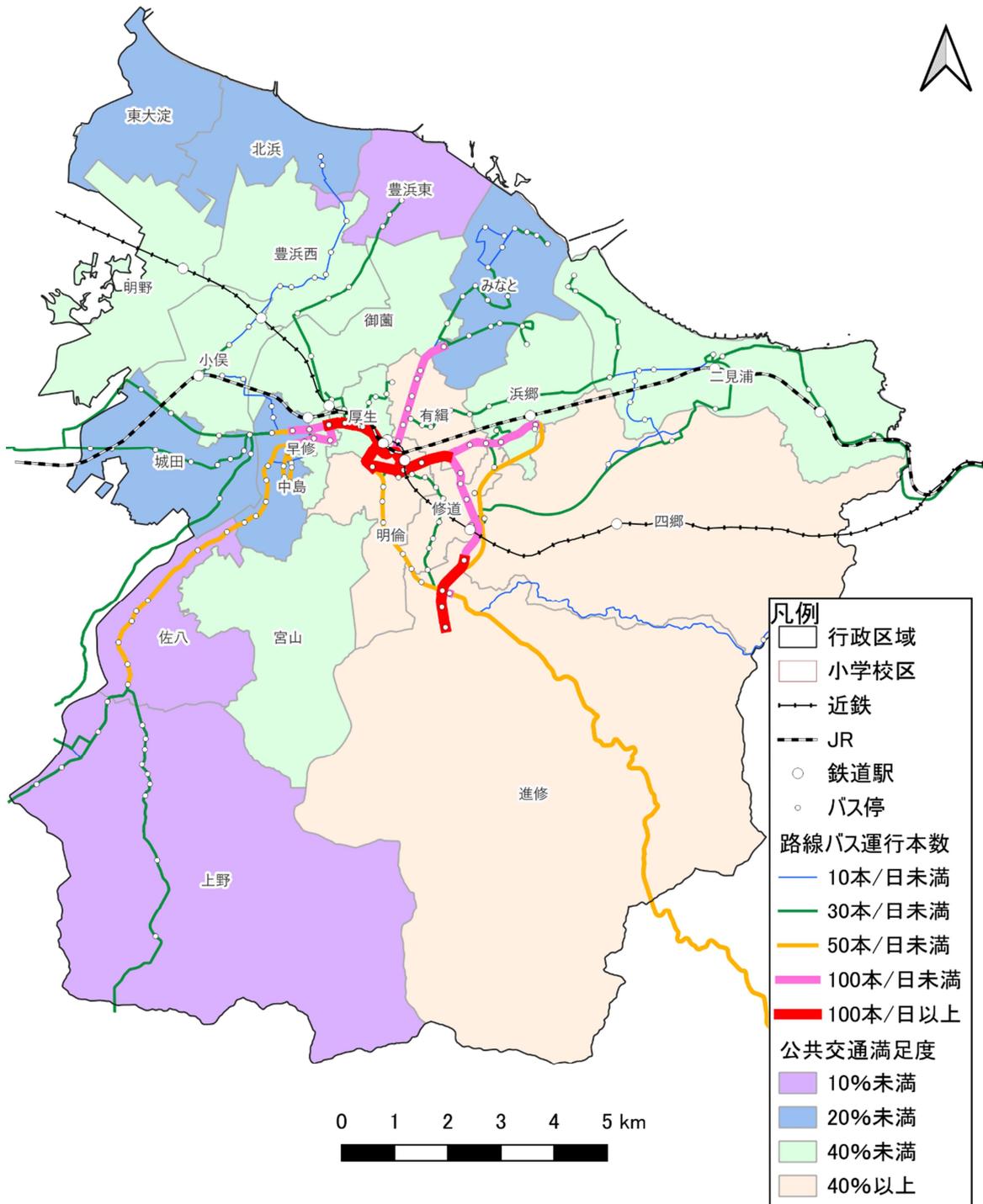
| | 豊浜東 | 豊浜西 | 北浜 | 東大淀 | 城田 | 上野 | 二見浦 | 小俣 | 明野 | 御園 |
|----|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 0.0% | 30.0% | 18.2% | 14.3% | 16.1% | 10.0% | 22.6% | 32.7% | 23.9% | 29.4% |
| 不満 | 100.0% | 70.0% | 81.8% | 85.7% | 83.9% | 90.0% | 77.4% | 67.3% | 76.1% | 70.6% |

資料:オンライン市民アンケート(R5)

公共交通の運行本数と利用満足度をみても、満足度の高い地区(満足度 40%以上)は比較的運行本数が多い傾向にあります。

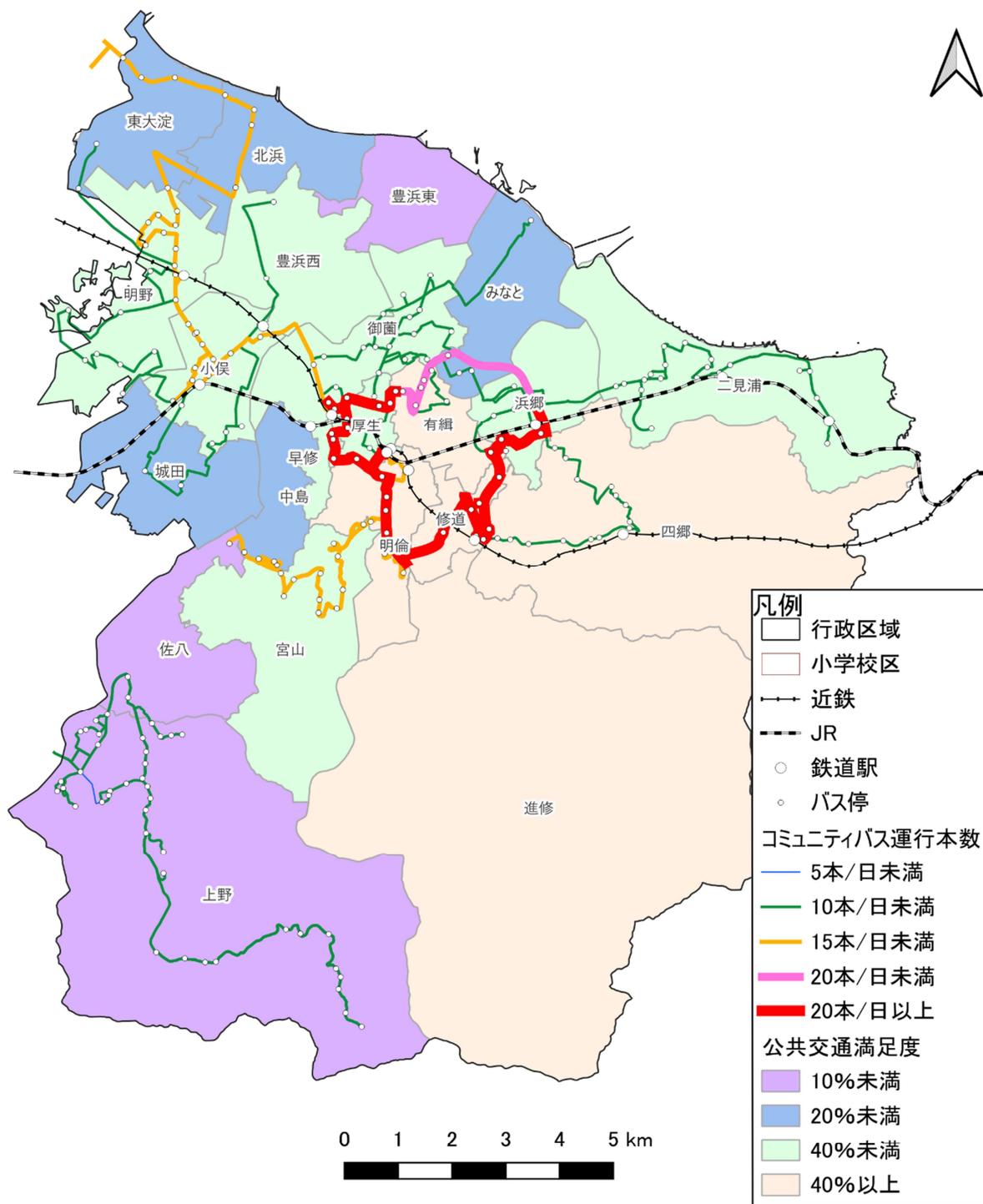
満足度の低い地区(満足度 20%未満)は市縁辺部に位置しており、比較的運行本数が低い地区といえますが、満足度 20%以上 40%未満の地区でも同程度の運行本数の地区もあります。ただし、これらの地区の多くは鉄道駅が立地しています。

公共交通満足度と1日あたり運行本数(平日・路線バス)



資料:伊勢市公共交通総合時刻表(R6)、オンライン市民アンケート(R5)、三重交通提供データ

公共交通満足度と1日あたり運行本数(平日・コミュニティバス)



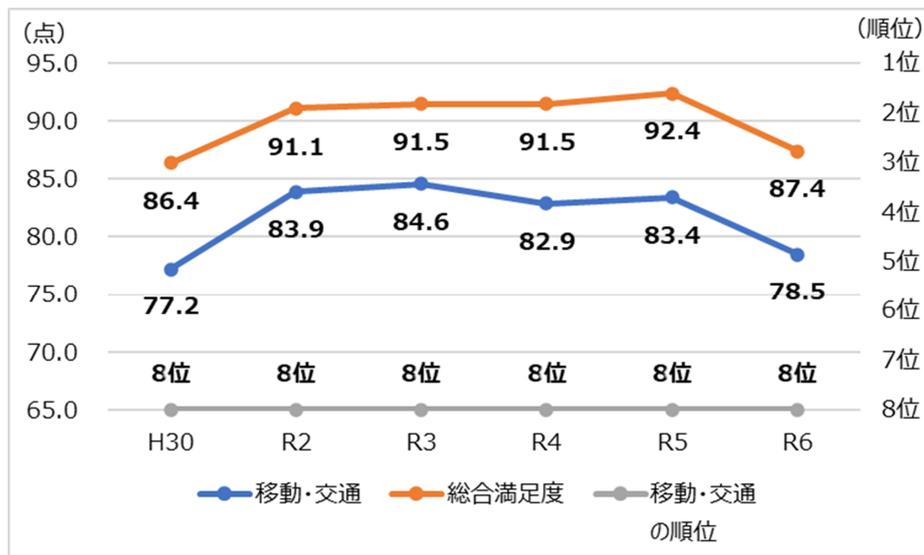
資料:伊勢市公共交通総合時刻表(R6)、オンライン市民アンケート(R5)、市データ

2-9-2 観光客の利用満足度

本市が毎年実施している「伊勢市観光客実態調査」では、①景観・雰囲気、②宿泊施設、③観光施設、④飲食施設、⑤物産施設、⑥移動交通、⑦情報・案内、⑧おもてなしの8項目について、本市を訪れた観光客の満足度を調査しています。

調査結果をみると「移動・交通」に対する満足度は全8項目中最下位となっています。

観光に関する移動・交通満足度



単位：年・点

| | H30 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| 景観・雰囲気 | 90.3 | 93.0 | 93.1 | 93.2 | 94.2 | 90.0 |
| 宿泊施設 | 81.1 | 87.3 | 88.4 | 87.3 | 86.4 | 82.6 |
| 観光施設 | 87.2 | 91.4 | 91.5 | 91.6 | 92.5 | 85.7 |
| 飲食施設 | 86.3 | 89.3 | 90.2 | 89.9 | 91.1 | 85.1 |
| 物産施設 | 83.8 | 87.9 | 89.0 | 88.0 | 89.5 | 84.1 |
| 移動・交通 | 77.2 | 83.9 | 84.6 | 82.9 | 83.4 | 78.5 |
| 情報・案内 | 81.2 | 85.0 | 86.7 | 85.1 | 87.2 | 80.7 |
| おもてなし | 84.5 | 90.3 | 90.6 | 90.8 | 91.5 | 85.3 |
| 総合満足度 | 86.4 | 91.1 | 91.5 | 91.5 | 92.4 | 87.4 |

資料：伊勢市観光客実態調査