



令和元年 9 月 3 日

「NET 119 緊急通報システム」の運用を開始しました

聴覚・音声・言語機能等に障がいがあり、音声による 119 番通報が困難な人が、スマートフォン等からインターネット（Web）を介して、音声を用いることなく 119 番通報ができる「NET 119 緊急通報システム」の運用を開始しました。

県内では 2 番目の運用開始です。



■ **運用開始日** 9 月 1 日（日）

■ システムの特徴

- ・スマートフォン等から、簡単な操作で 119 番通報ができます。
- ・GPS から取得した位置情報や事前に登録をした情報を活用し、通報場所を迅速に特定します。
- ・伊勢市消防本部管轄外でも利用できます。
- ・利用するためには事前登録が必要です。

■ 利用対象者

- 聴覚・音声・言語機能等に障がいがあり、音声による 119 番通報が困難な人
 - 伊勢市消防本部管内（伊勢市・玉城町・度会町）に在住または通勤・通学している人
 - GPS 機能を有したスマートフォン等の携帯端末を所有し、その端末で電子メールの送受信が可能な人
- ※8 月 25 日現在で 21 人（22 件）の登録があります。



■ 利用方法

- ・「NET 119 緊急通報システムご登録規約」を確認の上、申請書兼同意書に必要事項を記入し、本人が伊勢市消防本部通信指令課へ提出してください。
- ・市消防署、各分署・出張所でも登録手続きは可能ですが、災害出動等により不在の場合があります。
- ・申請書兼同意書は、市消防本部、市消防署、各分署・出張所、障がい福祉課、各総合支所、市防災センターにあります。また、市のホームページに掲載しています。
- ・不明な点は、メールや F A X 等で通信指令課へ問い合わせてください。

■ **利用料** 無料（パケット通信料は利用者負担）