



令和元年 10 月 11 日

## 伊勢市の公式アカウントを取得 LINE を活用した一時保育予約サービスを開始

これまで一時保育を利用する場合は、直接施設に出向いて申し込みを行う必要がありましたが、利用者の利便性の向上を図るため、LINE を使用した一時保育予約サービスを開始します。

- 予約可能施設**
- ・ 保育所きらら館
  - ・ 保育所ゆりかご園（小俣子育て支援センター）
  - ・ 御菌第一保育園（御菌子育て支援センター）
  - ・ しごうこども園



**運用開始日** 11 月 1 日（金）

### 概要

伊勢市の LINE 公式アカウントから一時保育の利用登録や予約の申し込みができます。利用者は、LINE のトーク画面から「一時保育」を選択し、利用したい施設と利用日を選択し、予約の申し込みを行います。

### 【導入までの経緯】

令和元年 5 月 21 日から、LINE 株式会社が地方公共団体向けのプラン・サービスを開始しました。LINE で展開可能なサービスとしては、「①行政の手続き」「②情報の発信」「③キャッシュレス決済」「④市民からの問い合わせ対応」があります。

LINE を活用した行政手続きサービスの展開や一時保育の予約方法に関する課題について、LINE 株式会社と意見交換をする中で、LINE を活用した予約方法の提案をいただき、サービス開始に至りました。

LINE を使用した一時保育予約サービスは全国初となります。

【タイムライン画面】



【一時保育予約画面】

