

## 伊勢市 LINE 公式アカウント運用方針

伊勢市は、「伊勢市 LINE 公式アカウント」（以下「本アカウント」という。）について、下記の方針で運用する。

### 1 アカウント名等

- (1) アカウント名 伊勢市
- (2) LINE ID @isecity

### 2 目的

本アカウントは、市民サービスの向上のため、行政手続や市政情報の配信等のサービス提供を行う。サービス提供にあたっては、親近感を持ってもらうように一部くだけた表現で発信する。

### 3 管理

本アカウントの管理は、デジタル政策課が行う。また、各サービスの提供は、各担当課が行う。

### 4 メッセージ等への回答

本アカウントへ投稿されたメッセージ等に対して、原則として個別の回答は行わない。

### 5 個人情報

- (1) 個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。以下「法」という。）第 2 条第 1 項に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、法の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理する。
- (2) 利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しない。

### 6 方針の変更

当運用方針は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合がある。

### 7 最終更新日

令和 6 年 2 月 26 日

**【お問い合わせ】**

デジタル政策課

所在地 / 〒516-8601 伊勢市岩渕1丁目7番29号

電話番号 / 0596-21-5569 FAX / 0596-21-0424

E-Mail / [digital@city.ise.mie.jp](mailto:digital@city.ise.mie.jp)