

平成 23 年度 伊勢地域公共交通会議 第 2 回 議事要旨

■ 開催概要

日時：平成 23 年 8 月 25 日（木）15:30～

場所：伊勢市役所 東庁舎 4-2 会議室

出席者：全 16 名

学識経験者 1 名（四日市大学教授）

市民代表 3 名

一般乗合旅客自動車運送事業者

1 名（三重交通伊勢営業所所長代理）

一般旅客自動車運送事業者

1 名（三重県旅客自動車協会伊勢支部長）

一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車運転者が組織する団体

1 名（三交伊勢志摩交通労働組合）

中部運輸局三重運輸支局

1 名（首席運輸企画専門官代理）

三重県伊勢警察署 1 名（交通第一課長代理）

三重県 1 名（三重県政策部交通政策室長）

伊勢市 2 名（市長・都市整備部長）

事務局 4 名（伊勢市都市整備部交通政策課）

■ 議事内容

1. 平成 24 年の運行(案)について

事務局より、平成 24 年の運行(案)について、資料を用いて説明。

【バス運行の変更(案)について】

御菌ルートは、いい道路へバスを通してもらって結構なことだと思います。なお便利になりそうです。（市民代表）

日赤に当然入らなければいけないのだろうけど、ぐるぐる回るでしょ。そうすると、診療開始時間とうまく接続できるのか。（学識経験者）

皆、バスの運行に合わせて先生に予約をしています。自分の通院時間に合わせて、個人病院なんか本当に楽なんです。（市民代表）

⇒時間については、今のルートで乗り入れをするわけですので、現在、7時 45 分の始発があり、その後も 1 時間後くらいに入る便がありますので、診療には間に合うようになります。（事務局）

日赤には、敷地の中に入り込むのですか。(三交伊勢志摩交通労働組合)

⇒新日赤のロータリーに入ります。(事務局)

旧日赤の前を通るのは外なのか。(三交伊勢志摩交通労働組合)

⇒御菌ルートは、旧日赤の方へは行きませんが、東大淀・日赤ルートは、バス停を置くかどうか、三重交通と調整させていただきます。(事務局)

御菌ルートの大世古、尼辻側の人たちが、日赤が遠くなることで、これまで多分、自転車で移動していた人たちが、公共交通機関を利用する可能性が出てくると思います。その人たちが日赤に行くには、バスに乗って帰ってこれるのか。(市民代表)

⇒帰ってくることは可能です。事前の周知は必要です。(事務局)

⇒アナウンスは行政もそうですし、日赤にも協力いただいて、最初は多分ばたばたすると思いますので、ご意見をいただきたい。(議長)

新日赤には、ロータリーまで乗り入れるということですが、実際、バスを降りた所というのは、病院の前なんですか。(三重運輸支局)

⇒病院の玄関からロータリーへは続いていますので、病院の前に降りられます。(事務局)

もう一点、こういう形でいくと、1系統で運行している時間が長くなってしまうので、三重交通とも調整して、乗務員の過労にならないように無理なダイヤ調整としないように、余裕のある調整をしていただきたい。(三重運輸支局)

⇒新しい日赤に関しては、日赤の乗降が増えれば増えるほど、それだけ時間がかかってしまうでしょうから、そういったこともきめ細やかにフォローができればと思います。(議長)

【デマンド運行の変更(案)について】

続いて、8月1日から運行を開始したデマンド運行のルート変更及び、利用者比較、少し数が減りますけれど、この点についてご意見をいただきたいと思います(議長)

例えば、バスのときの小木・田尻ルートで、平成23年の実績の合計を見ると、1日8人位乗ったのが、デマンドになったら1日2人位で小言はありませんか。(市民代表)

⇒デマンドを開始する前には各地で説明会をして、利用される方にはある程度周知できているのかと思います。いせトピアとか五十鈴川駅からの予約がまだ入っていない状況が見られます。ルート沿線の地域の方はある程度知っているようですが、乗り継いで行くとか、地域外の方でその施設に行ったときに利用するとか、そういう方が、まだ使い方が分からないのかなと思います。(事務局)

デマンドの委託を受けている三交タクシーの立場でお話しますが、お客様のご意見では、電話で予約するの手間やわ、年寄りやのに、というような意見があります。男性が約2割、女性が8割弱というような傾向で、やはり高齢者65歳~75歳位の方が大半であるようです。それから、周知の部分で、分かりやすいパンフレットで仕上げているものの、実際見ると、私らどんなにして見ていいかわからない、時刻表の見方がわからなくて、逆に予約してくるとか、そういう方も

そういったところを強化していただければと思います。お客様も最初は固定化されていたのが、最近新たなお客様のご利用も出てきていることを確認しています。

(三重県旅客自動車協会伊勢支部)

⇒随時、数字の変化は検証をして、どういう対策が必要なのかということ、今は運行事業者が現場で感じ取られている部分があると思いますので、そういった声も大切にしながら、アナウンス等も含めて対策を打っていただければと思います。(議長)

デマンド運行の変更については、平成24年4月からという話でしたが、例えば、バス停の新設とか、地域の需要にわりと柔軟に対応できるようなものも含まれていると思うのですが、これを4月まで延ばすというのは、何か意味はあるのですか。(三重運輸支局)

⇒デマンド運行はこの8月から開始して、この地域において初めての取り組みであり、またバス停の追加による周知とか、オペレーターによる受付の関係とか繁雑になりますので、もうしばらく時間をおいて、4月からの運行を考えています。(事務局)

小木・田尻ルートの件で、新日赤へのルート延伸という提案ですが、確かにお客様の中には、新日赤へ入るのかという問合せも聞いています。

一方、新日赤へは、伊勢のタクシー会社11社が構内営業として乗り入れており、交通手段がないなかで、受託業者はデマンドとして日赤へ行くと。そして、時刻表と合えば、日赤から一番遠い所の五十鈴川駅まで帰るとなりますと、通常、タクシーだと2,000円位するのですが、それが高齢者の方ですと100円で乗車いただけます。朝の診療が終わって、昼前にダイヤがあり、5人、10人いた場合には、3台、4台となってくることもあるので、経費の問題と、タクシー11社が日赤の中で停まっている中を、デマンドとの競合というところで、非常に業界としては痛し痒しの部分があります。日赤という大きな、お客様が利用されるポイントになってくるので、他のタクシー会社からもちょっとえらいのではないかという意見も出てくる可能性も含まれているかと思えます。(三重県旅客自動車協会伊勢支部)

⇒そういった情報を共有しながら、住み分けの議論がこれから必要になると思います。(議長)

小木・田尻ルートのコースの中で、新日赤から五十鈴川駅までというのは、このエリアかどうかわからない市民の方も使えるということですよ。(市民代表)

⇒そうです、今は伊勢市民の方とは限定していません。(事務局)

この仕組みを知っている方たちは、その時刻にそこにいけば利用できると。(市民代表)

五十鈴川駅とか、ジャスコ発からという予約はあまりないということでしたか。(学識経験者)

⇒予約がないのは五十鈴川駅といせトピアです。(事務局)

というのは、1時間以上前に電話で予約しないといけないではないですか。そのときに、利用者がお年寄りの女性中心で、携帯でちゃんと連絡できるのか、携帯を持っていないときに、いせトピアも五十鈴川駅前も電話はあるんですよ。(学識経験者)

⇒公衆電話があります。使い方については、マニュアルをいせトピアに置いています。また、携帯用

時刻表を今、直営で3ルート作成中で、利用促進のため全コース作れば、例えば乗り継ぎたい場合は2枚持ってもらおうとか。あと、一旦これでスタートして、最終的には広告も入ればと考えています。あるいは、近鉄の二つ折のようなイメージでいたのですが、どうしても少し大きくなり、コースによっては、四つ折のものも考えています。(事務局)

いせトピアは市の施設ですか。市の施設であれば、お客さんが電話をかけるのではなく、市の職員が代行して予約をするというような仕組み作り、例えば、ジャスコでもいいのですが、お客様カウンターに申し出れば、1時間後には来るようにしておきます。そういった、地域でできる仕組み作りがあると思いますので、検討をお願いします。(三重運輸支局)

⇒いせトピアは、市の施設といっても、今は指定管理になっているので、少し難しいかもわかりませんが、いせトピアだけではなく、個人病院とかでちょっとした看板で、「おかげバスの申し込みできます」というような感じのことがあれば、一番ありがたいなと思います。(事務局)

⇒そういった仕組みが各ポイントでやわらかい、あまり堅くならず受け入れをしていただけるようになってくるといいですね。(議長)

すぐに実践できるようなご意見もいただきましたが、また、気のついた点がありましたら、ぜひご指導いただければと思います。

2. その他の検討課題について

事務局より、その他の検討課題について、資料を用いて説明。

乗継券から1日乗車券への変更の件は、この方がいいと思います。少々余分に乗ってもらって、ショッピング等に行きやすくなるほうが、乗継券をもらっても制限ができるのでやりにくい。どうぞ1日乗ってくださいというほうが、結構だと思います。(市民代表)

乗継券から1日乗車券への変更については、進めさせていただきますが、随時、皆さんと情報共有をして、ご意見をいただきたいと思いますので、よろしくお願いします。