







新型コロナウイルス感染症の影響を受けた皆様へ(Ver. 8〔改訂〕)

物価高騰の影響を受けた皆様へ

相談窓口などのご案内をいたします。詳しくは、それぞれの問い合わせ先へお願いします。
また、Ver. 8の内容を更新してお知らせしていますので、差し替え保存をお願いします。

対象など		支援内容	問い合わせ先
個人・世帯	物価高騰の影響を緩和	給付金など(もらえる) 【追加】低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金 物価高騰の影響で家計が悪化している子育て世帯の生活を支援するため、特別給付金を支給します。 給付金額 児童一人あたり5万円 対象 所得要件に該当する子育て世帯	【ひとり親世帯分】 市役所子育て応援課子育て応援係 ☎0596-21-5713 【その他子育て世帯分】 市役所子育て応援課こども育成係 ☎0596-21-5561
	生活上的お悩みについて	福祉の総合相談 生活上の困りごとや、高齢者や障がいのある人の虐待の相談などに応じます。SNS(LINE)での相談もできます。 福祉 高齢・介護 障がい   	市役所福祉総合支援センターよりそい ☎0596-21-5583 ※月曜日は19:00まで相談窓口を延長
個人・世帯	生活上的お悩みについて	生活保護に関する相談	市役所生活支援課 ☎0596-21-5556
		子育てや親子関係に関する相談 子育てや児童虐待の相談に応じます。SNSでの子育て相談もできます。 	市役所福祉総合支援センターよりそい こども家庭相談係 ☎0596-21-5709 ※月曜日は19:00まで相談窓口を延長
		女性の悩みごと相談 夫からの暴力などの相談に応じます。	市役所福祉総合支援センターよりそい こども家庭相談係 ☎0596-21-5709 ※月曜日は19:00まで相談窓口を延長
		健康・医療に関する相談	伊勢市健康医療ダイヤル24 ☎0120-220-417 (受付時間)年中無休・24時間体制
		生活上の困りごと SNS(LINE)やEメールでの相談もできます。 	伊勢市生活サポートセンターあゆみ (八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224 ✉ ise-cswsp@mie.email.ne.jp
		法律相談(事前予約制・相談時間15分)	市役所広報広聴課 ☎0596-21-5515 (相談日時)毎週月曜日 13:30~15:30
		人権侵害に関する相談 感染した人やその家族、医療関係者などへの不当な差別・偏見・いじめについて相談できます。	市役所人権政策課 ☎0596-21-5545 みんなの人権110番(法務省) ☎0570-003-110 三重県人権センター ☎059-233-5500 (受付時間)平日 9:00~17:00
	子育てに関する制度・サービスなどの相談	駅前子育て支援センター ☎0596-63-5488 (受付時間)月曜日を除く 9:00~17:00	
子育てについて	オンライン親子相談(事前予約制) 妊婦さんから子育て中の方の相談に、保健師や助産師が応じます。(ビデオ通話による相談です。まずはお電話ください。) 	市役所健康課 ☎0596-27-2435	
子育て支援	ファミリー・サポート・センター	市役所子育て応援課 ☎0596-21-5561	

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日〔祝日・振替休日を除く])・8:30~17:15です。

対象など	支援内容		問い合わせ先
国保・後期高齢者医療制度加入者が感染等した場合に		〔変更〕新型コロナウイルス感染症傷病手当金 令和5年5月7日までに感染または感染の疑いがあり就労できない国民健康保険加入者・後期高齢者医療制度加入者に、傷病手当金を支給します。	市役所医療保険課 国民健康保険 後期高齢者医療制度 ☎0596-21-5646 ☎0596-21-5552
生理用品が入手困難な方を支援します	給付金 ・ 助成金 ・ 支援金 ・ 物品配布など (もらえる)	〔変更〕女性寄り添い支援事業 コロナ禍の影響で生活にお困りの方など、さまざまな事情で生理用品を手に入れることが難しい女性を支援するため、生理用品を無償で配布しています。 【配布場所】 市役所・3総合支所・社会福協議会各支所・いせトピア・伊勢図書館・小俣図書館・いせ出会い支援センター・げんこころ一む・健康福祉ステーション	市役所福祉総合支援センターより ☎0596-21-5715
子育てを支援します		就学援助制度 経済的に困窮する小中学生がいる家庭に、学用品費や給食費などの一部を援助します。	市教育委員会学校教育課 ☎0596-22-7879
休業・離職などでお困りの場合に		奨学金の要件を緩和・拡充して支援 経済的理由で修学困難な高校生・大学生・専修学校生などへの給付型の奨学金を支援します。	市教育委員会学校教育課 ※申請期限：令和6年2月29日(木) ☎0596-22-7879
住宅・仕事でお困りの場合に		住居確保給付金 経済的に困窮し、住居を喪失・喪失するおそれのある世帯を対象に、求職活動等の支給要件を満たす場合に家賃相当分を支援します。	伊勢市生活サポートセンターあゆみ (八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224
料金などの支払いが難しい場合に	料金の猶予 (納付の先延ばし)	保育料〔保育所(園)・認定こども園〕の減免	市役所保育課 ☎0596-21-5579
	減免 (減額または免除)	市営住宅使用料等の納付猶予	市役所住宅政策課 ☎0596-21-5596
料金などの支払いが難しい場合に	料金等の猶予 (納付の先延ばし) ・ 減免 (減額または免除)	国民年金保険料の免除・納付猶予 問い合わせの際に、基礎年金番号が分かるものを用意してください。	伊勢年金事務所 国民年金課 ※自動音声案内で「2」→「2」を選択 ねんきんダイヤル 市役所医療保険課 ☎0596-27-3601 ☎0570-05-1165 ☎0596-21-5554
		〔変更〕国民健康保険料の減免 令和3年度・4年度分について実施します。令和5年度分は実施しません。また、令和3年度分については、令和5年7月以降は原則減免できません。詳しくはお問合せください。	市役所医療保険課 ※減免申請期限：当分の間 (令和5年10月頃までを予定しています。) ☎0596-21-5550
		〔変更〕介護保険料の減免 令和3年度・4年度分について実施します。令和5年度分は実施しません。また、令和3年度分については、令和5年7月以降は原則減免できません。詳しくはお問合せください。	市役所介護保険課 ※減免申請期限：当分の間 (令和5年10月頃までを予定しています。) ☎0596-21-5564
廃棄物(ごみ)の処理のご案内		感染症に関する廃棄物処理 家庭などで感染者が使用した後のマスクなどは、小袋に入れて封をし、指定ごみ袋に入れて燃えるごみに出してください。また、ごみ袋は二重にし、空気を抜いてしっかりと縛ってから出してください。	市役所ごみ減量課 ☎0596-37-1443

個人・世帯

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月～金曜日〔祝日・振替休日を除く])・8:30～17:15です。

対象など	支援内容	問い合わせ先
経営向上・改善への取り組みに対し支援します	事業再構築補助金 新分野展開、事業転換、業種転換など思い切った事業再構築に挑戦する中小企業等を支援します。	事業再構築補助金事務局コールセンター ☎0570-012-088 (IP電話など) ☎03-4216-4080 (受付時間) 平日・土曜日 9:00~18:00
	ものづくり補助金 新製品・サービス開発や生産プロセス改善等のために必要な設備の導入を支援します。	ものづくり補助金事務局 ☎050-8880-4053 (受付時間) 平日 10:00~17:00
	小規模事業者持続化補助金 販路開拓などのための取り組みを支援します。	伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間) 平日 9:00~17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間) 平日 9:00~17:00
	IT導入補助金 業務の効率化やデータを活用した顧客獲得など生産性向上につながるITツールの導入を支援します。	サービス等生産性向上IT導入支援事業 コールセンター ☎0570-666-424 (受付時間) 平日 9:30~17:30
従業員の雇用に対し支援します	給付金・助成金・支援金など(もらえる) 両立支援等助成金 職業生活と家庭生活が両立できる「職場環境づくり」のための取り組みを支援します。	三重労働局雇用環境・均等室 ☎059-261-2978
	〔変更〕雇用調整助成金 雇用する労働者を一時的に休業、教育訓練又は出向をさせることで雇用を維持した場合に、休業、教育訓練又は出向に要した費用を助成します。	三重労働局 助成金センター分室 ☎059-253-2224 雇用調整助成金コールセンター ☎0120-603-999 (受付時間) 9:00~21:00 (土・日曜日・祝日も実施)
	〔追加〕産業雇用安定助成金 在籍型出向により労働者の雇用を維持する場合に、出向元・出向先の双方の事業主に対して、その出向に要した賃金や経費の一部を助成します。	三重労働局 助成金センター分室 ☎059-253-2224 産業雇用安定助成金コールセンター ☎0120-603-999 (受付時間) 9:00~21:00 (土・日曜日・祝日も実施)
農林水産業を営む皆さん	相談する	【農業者向け】 農林水産部担い手支援課担い手育成班 ☎059-224-2354 中央農業改良普及センター普及企画室 (担い手課) ☎0598-42-6715 【林業者向け】 農林水産部森林・林業経営課林業経営班 ☎059-224-2563 【漁業者向け】 農林水産部水産振興課水産経営班 ☎059-224-2606
資金繰りでお困りの場合に	商工業者の経営や融資に関する相談	伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間) 平日 9:00~17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間) 平日 9:00~17:00 各金融機関
	日本政策金融公庫の融資	日本政策金融公庫伊勢支店 ☎0570-058-002 (受付時間) 平日 9:00~17:00
	三重県中小企業融資制度	三重県雇用経済部 中小企業・サービス産業振興課 ☎059-224-2447
	セーフティネット保証制度 感染症に関する経営相談や資金繰り支援につながる保証制度などの案内や金融相談ができます。	三重県信用保証協会 企業支援部 ☎059-229-6014 経営支援総合窓口 ☎059-229-6070 (受付時間) 平日 9:00~17:00
	セーフティネット保証等の認定申請 セーフティネット保証4号・5号に関して、市で認定申請を受け付けています。	市役所商工労政課 ☎0596-21-5512
農林漁業セーフティネット資金等の融資制度	日本政策金融公庫 津支店 ☎059-229-5750 (受付時間) 平日 9:00~17:00 各金融機関	

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日〔祝日・振替休日を除く])・8:30~17:15です。

対象など	支援内容		問い合わせ先
税制上の措置について	相談する	個人市・県民税、法人市・県民税の申告期限の延長	市役所課税課 ☎0596-21-5534 津総合県税事務所 法人課税課 ☎059-223-5028
		所得税・法人税等の申告期限の延長	伊勢税務署 ☎0596-28-3191 ※自動音声案内で「2」を選択。
		法人税における税制上の措置 ①欠損金の繰り戻しによる還付制度 ②中小企業の設備投資税制	伊勢税務署 ☎0596-28-3191 ※自動音声案内で「2」を選択
税金の支払いが難しい場合に	税金の猶予（納付の先延ばし）	市税の納付猶予	市役所収納推進課 ☎0596-21-5536
		県税の納付猶予	伊勢県税事務所(納税課) ☎0596-27-5124
		国税の納付猶予	伊勢税務署(徴収部門) ☎0596-28-6423
仕事について	相談する	労働相談(解雇・雇止め、休業などの相談) 【特別労働相談窓口】開設期間：当面の間	三重労働局 雇用環境・均等室 総合労働相談コーナー ☎059-226-2110
		新卒者内定取消等特別相談	みえ新卒応援ハローワーク ☎059-229-9591
新型コロナウイルス感染症について	相談する	新型コロナウイルス感染症に関する相談 (一般的な相談)	厚生労働省 ☎0120-565-653 FAX 03-3595-2756 (受付時間)9:00~21:00 (土・日曜日・祝日も実施) 三重県 ☎059-224-2339 FAX 059-224-2344 24時間対応(土・日曜日・祝日も実施)
		発熱などの症状があり、相談する医療機関に迷う場合の相談 (まずは、かかりつけ医に相談してください)	受診・相談センター(伊勢保健所) ☎0596-27-5140 24時間対応(土・日曜日・祝日も実施) ※電話での相談が難しい方は、三重県新型コロナウイルス感染症対策本部事務局 (FAX 059-224-2558)へ

共通（個人・世帯・事業主など）