



新型コロナウイルス感染症の影響を受けた皆様へ (Ver.4) バージョン

相談窓口などのご案内をいたします。詳しくは、それぞれの問い合わせ先へご確認をお願いします。また、Ver.4はVer.1～3の内容を更新してお知らせしていますので、差し替え保存をお願いします。

対象など	支援内容	問い合わせ先
妊産婦の皆さんを支援します	追加 妊産婦育児等支援サービス利用費助成事業 民間の育児等支援サービスの利用費を支援します。※9月以降開始予定	市役所健康課 ☎0596-27-2435
	追加 すくすく親子応援事業 令和2年4月28日～令和3年3月31日生まれの赤ちゃんと産婦に、「すくすく親子応援券(1万円分)」と「育児用品(1万円相当)」を配布します。※10月以降開始予定	市役所健康課 ☎0596-27-2435
	妊婦に不織布マスク配布(1人につき25枚)	市役所健康課 ☎0596-27-2435
子育てを支援します	追加 ファミリー・サポート・センター利用無料券の配布	市役所子育て応援課 ☎0596-21-5561
	追加 ひとり親世帯臨時特別給付金 18歳以下または20歳未満の障がいがある児童などを監護するひとり親家庭を支援します。	市役所子育て応援課 ☎0596-21-5713
	就学援助の要件を緩和・拡充して支援 経済的に困窮する小中学生がいる家庭に、学用品費や給食費などの一部を援助します。	市教育委員会学校教育課 ☎0596-22-7879
	奨学金の要件を緩和・拡充して支援 経済的理由で修学困難な高校生・大学生などへの給付型の奨学金を支援します。	市教育委員会学校教育課 ☎0596-22-7879
休業・離職などでお困りの場合に	追加 新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金 休業中に会社から賃金(休業手当)を受けることができなかった労働者を支援します。	厚生労働省新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター ☎0120-221-276 (受付時間)平日 8:30～20:00 土・日曜日・祝日 8:30～17:15
	住居確保給付金 経済的に困窮し、住居を喪失・喪失するおそれのある人の家賃相当分を支援します。	伊勢市生活サポートセンターあゆみ(八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224
感染が疑われる場合に	追加 濃厚接触者など(親族などから支援が困難な人)への食糧・日用品などの配布 ※9月以降開始予定	市役所福祉総務課 ☎0596-21-5712
生活資金にお困りの場合に	貸付・融資(かりる) 緊急小口資金等の特例貸付 休業や失業などにより生活資金でお悩みの人に貸し付けます。	伊勢市社会福祉協議会 伊勢市生活サポートセンターあゆみ ☎0596-63-5224 東部支所 ☎0596-43-5551 西部支所 ☎0596-27-0509 北部支所 ☎0596-22-6617
料金などの支払いが難しい場合に	母子父子寡婦福祉資金の償還猶予	市役所子育て応援課 ☎0596-21-5713
	保育料(保育所(園)・認定こども園)の減免	市役所保育課(保育所(園)・認定こども園) ☎0596-21-5579
	市営住宅使用料等の納付猶予	市役所住宅政策課 ☎0596-21-5596
	市立伊勢総合病院 診療費の納付猶予	市立伊勢総合病院 医療事務課 ☎0596-23-5111
	都市ガスの使用料の納付猶予	東邦ガス株 ☎0120-030-940
	電気料金の納付猶予	中部電力ミライズ株 ☎0120-985-325
	国民年金保険料の免除	伊勢年金事務所 国民年金課 ☎0596-27-3601 ※自動音声案内で「2」→「2」を選択 市役所医療保険課 ☎0596-21-5554
	国民健康保険料の納付猶予・減免	市役所医療保険課 ☎0596-21-5550
	後期高齢者医療保険料の納付猶予・減免	市役所医療保険課 ☎0596-21-5552
	介護保険料の納付猶予・減免	市役所介護保険課 ☎0596-21-5564

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月～金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30～17:15です。

対象など	支援内容	問い合わせ先
個人・世帯	生活上のお悩みについて	変更 子どもと女性に関する相談 子育てや児童虐待の相談、夫からの暴力などの相談に応じます。SNSでの相談も開始します(9月以降開始予定)。 市役所子育て応援課 こども家庭相談センター ☎0596-21-5709
		健康・医療に関する相談 伊勢市健康医療ダイヤル24 ☎0120-220-417 (受付時間)年中無休・24時間体制
		追加 こころの健康相談(事前予約制) ※9月29日(火)開始 市役所健康課 ☎0596-27-2435
		変更 生活上の困りごと Eメールでの相談もできます。詳しくは伊勢市生活サポートセンターあゆみへ問い合わせてください。 伊勢市生活サポートセンターあゆみ ☎0596-63-5224 (八日市場町 福祉健康センター内) ☒ise-cswsp@mie.email.ne.jp
		追加 濃厚接触者などとして自宅待機を要請された人やその家族の日常生活上の相談(親族などからの支援が困難な人) 市役所福祉総務課 ☎0596-21-5712
		法律相談(事前予約制・相談時間15分) 市役所広報広聴課 ☎0596-21-5515 (相談日時)毎週月曜日 13:30~15:30
	子育てについて	人権侵害に関する相談 感染した人やその家族、医療関係者などへの不当な差別・偏見・いじめについて相談できます。 市役所人権政策課 ☎0596-21-5545 みんなの人権110番(法務省) ☎0570-003-110 三重県人権センター ☎059-233-5500 (受付時間)9:00~17:00 (土・日曜日・祝日も実施)
		子育てに関する制度・サービス等の相談 子育て支援センターきらら館 ☎0596-22-5592 (受付時間)月曜日を除く 9:00~16:00
		追加 オンライン親子相談(事前予約制) ビデオ通話での相談も可能となります。 ※9月以降開始予定 市役所健康課 ☎0596-27-2435
		子育て支援 放課後児童クラブ 市役所子育て応援課 ☎0596-21-5561 ファミリー・サポート・センター 市役所子育て応援課 ☎0596-21-5561
住宅・仕事でお困りの場合に	住まいの提供 市営住宅の提供(最長1年間) 市役所住宅政策課 ☎0596-21-5596	
	市職員として雇用 会計年度任用職員の緊急雇用 市役所職員課 ☎0596-21-5505 ※募集は、ハローワークを通じて行います。	
廃棄物(ごみ)の処理のご案内	感染症に係る廃棄物処理 家庭などで感染者が使用した後のマスクなどは、小袋に入れて封をし、指定ごみ袋に入れて縛り、燃えるごみに出してください。 市役所清掃課 ☎0596-37-1443	

事業主	売上減少に対し支援します	追加 小規模企業者応援給付金(一律10万円) 令和2年1月~12月で、任意の1カ月の売上が、前年同月比で30%以上減少した場合に支給します。 市役所商工労政課 ☎0596-63-9790 ※申請受付期限:令和3年1月29日(金)
		追加 家賃支援給付金 地代・家賃(賃料など)の負担を軽減するために支援します。 家賃支援給付金コールセンター ☎0120-653-930 (受付時間)平日・日曜日 8:30~19:00
		持続化給付金 事業全般に広く使える給付金を支給します。 持続化給付金事業コールセンター ☎0120-115-570 (IP電話など) ☎03-6831-0613 (受付時間)平日・日曜日 8:30~19:00
	経営向上・改善への取り組みに対し支援します	追加 新しい生活様式に取り組む事業者支援補助金 衛生用品の取得等や、業務改善・売上向上につながる取り組みに対して支援します。 市役所商工労政課 ☎0596-63-9790 ※申請受付期限:令和3年1月29日(金)
		追加 三重県経営向上支援新型コロナ危機対応補助金(飲食店向け感染防止対策型) 県内で飲食店を営む事業者が感染防止対策を行った場合、支援します。 三重県中小企業団体中央会 補助金事務局 ☎059-228-5195 (受付時間)平日 9:00~17:00 ※申請受付期限:令和2年9月4日(金)(先着順)
		追加 経営向上計画支援新型コロナ危機対応補助金 三重県から認定された経営向上計画に基づく生産性向上や販路開拓などの取り組みに対して支援します。 伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間)平日 9:00~17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間)平日 9:00~17:00
		追加 安全安心ガイドライン策定・運用支援補助金 感染症対策ガイドラインの策定などを行う商工団体の皆さんを支援します。 市役所商工労政課 ☎0596-21-5512 ※申請受付期限:令和2年11月30日(月)

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30~17:15です。

対象など	支援内容	問い合わせ先
経営向上・改善への取り組みに対し支援します	追加 ものづくり・商業・サービス補助金 革新的なサービス開発・試作品開発・生産プロセスの改善に必要な設備投資などを支援します。	ものづくり補助金事務局サポートセンター ☎050-8880-4053 ✉monohojo@pasona.co.jp (受付時間)平日 10:00~17:00
	追加 小規模事業者持続化補助金 販路開拓などのための取り組みを支援します。	伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間)平日 9:00~17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間)平日 9:00~17:00
	追加 IT導入補助金 中小企業などが行う生産性向上のためのITツール(ソフトウェア、サービスなど)の導入を支援します。	IT導入支援事業コールセンター ☎0570-666-424 ☎042-303-9749(IP専用) (受付時間)平日 9:30~17:30
	追加 高収益作物次期作支援交付金 高収益作物(野菜・花き・果樹)について、次期作への前向きな取り組みを支援します。	市役所農林水産課 ☎0596-21-5645
	追加 経営継続補助金(2次募集) 販路回復・開拓、生産・販売方式の確立・転換などの経営継続に向けて取り組む農林漁業者を支援します。	伊勢農業協同組合 ☎0596-58-9292 いせしま森林組合 ☎0596-62-0018 伊勢湾漁業協同組合 ☎0596-37-2175
従業員への雇用に対し支援します	給付金・助成金・支援金・物品配布など(もらえる)	
	追加 両立支援等助成金 介護離職防止支援コース[新型コロナウイルス感染症対応特例] 介護のための有給の休暇制度を設け、家族の介護を行う労働者が休みやすい環境を整備した場合、支援します。	三重労働局 雇用環境・均等室 ☎059-261-2978
	追加 新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇取得支援助成金 休業が必要とされた妊娠中の女性労働者に有給の休暇(年次有給休暇を除く)を取得させた場合、支援します。	三重労働局 雇用環境・均等室 ☎059-261-2978
	雇用調整助成金	三重労働局 助成金センター ☎059-213-9870 ハローワーク伊勢 ☎0596-27-8609
	働き方改革推進支援助成金 テレワークの新規導入や特別休暇の規定整備に対し助成します。	(テレワークコース) テレワーク相談センター ☎0120-91-6479 (職場意識改善特例コース [特別休暇の規定整備等]) 三重労働局 雇用環境・均等室 ☎059-261-2978
	小学校休業等対応助成金・支援金 学校の臨時休業などに伴い、労働者に有給休暇を取得させた事業主や契約した仕事ができなくなった人を支援します。	学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター ☎0120-60-3999 ※申請受付期限：令和2年12月28日(月)
	障がい者支援事業所臨時給付金 就労継続支援B型事業所に対し、最低平均工賃支払い保障を支援します。 ※対象期間は令和2年4月~9月分	市役所障がい福祉課 ☎0596-21-5558
資金繰りでお困りの場合に	貸付・融資(かりる)	
	商工業者の経営や融資に関する相談 ※伊勢商工会議所と伊勢小俣町商工会では、会員以外の人でも相談できます。	伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間)平日 9:00~17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間)平日 9:00~17:00 各金融機関
	日本政策金融公庫の融資	日本政策金融公庫伊勢支店 ☎0596-24-5191 (受付時間)平日 9:00~17:00
	三重県中小企業融資制度	三重県雇用経済部 中小企業・サービス産業振興課 ☎059-224-2447
	セーフティネット保証制度 感染症に関する経営相談や資金繰り支援につながる保証制度などの案内や金融相談ができます。	三重県信用保証協会 企業支援部 ☎059-229-6014 経営支援総合窓口 ☎059-229-6070 (受付時間)平日 9:00~17:00
農林漁業セーフティネット資金等の融資制度	日本政策金融公庫 津支店 ☎059-229-5750 (受付時間)平日 9:00~17:00 各金融機関	

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30~17:15です。

対象など	支援内容		問い合わせ先	
事業主	経営が悪化している皆さん	セーフティネット保証等の認定申請 セーフティネット保証4号・5号および危機関連保証に関して、市で認定申請を受け付けています。	市役所商工労政課 ☎0596-63-9790	
	税の軽減	令和3年度分の固定資産税・都市計画税の軽減	市役所課税課 ☎0596-21-5532・5533	
	農林水産業を営む皆さん	相談する 農林水産業に関する相談(三重県) 経営安定や資金繰りに関する相談窓口を設置しています。	【農業者向け】 農林水産部担い手支援課担い手育成班 ☎059-224-2354 中央農業改良普及センター普及企画室(担い手課) ☎0598-42-6715 【林業者向け】 農林水産部森林・林業経営課林業経営班 ☎059-224-2563 【漁業者向け】 農林水産部水産振興課水産経営班 ☎059-224-2606	
共通 (個人・世帯・事業主など)	聴覚障がい者を雇用する事業者・手話通訳者の皆さん	物品配布	フェイスシールドの配布 市役所障がい福祉課 ☎0596-21-5558	
	料金などの支払いが難しい場合に	料金等の猶予・減免(納付の先延ばし・減額または免除)	自動車税・軽自動車税環境性能割の臨時的軽減の延長	三重県自動車税事務所 課税課 ☎059-223-5042 市役所課税課 ☎0596-21-5530
			個人市・県民税、法人市・県民税の申告期限の延長	市役所課税課 ☎0596-21-5534 伊勢県税事務所 課税一課 ☎0596-27-5132
			所得税・法人税等の申告期限の延長	伊勢税務署 ☎0596-28-3191 ※自動音声案内で「2」を選択。
			緊急経済対策における税制上の措置 ①青色欠損金の繰戻しによる還付制度 ②テレワークなど中小企業の設備投資税制 ③住宅ローン控除の適用要件の弾力化 ④消費税の課税選択の変更に関する特例 ⑤特別貸付に関する契約書の印紙税の非課税 ⑥文化・スポーツイベントの中止などに関する寄附金控除	①～⑥伊勢税務署 ☎0596-28-3191 ※自動音声案内で「2」を選択 ⑥市役所課税課 ☎0596-21-5534
			放送受信料の免除など	日本放送協会(NHK) ☎059-229-3002
			水道料金・下水道使用料の納付猶予	市役所料金課(二見総合支所) ☎0596-42-1501
			下水道受益者負担金の納付猶予	市役所料金課(二見総合支所) ☎0596-42-1503
			市税の納付猶予	市役所収納推進課 ☎0596-21-5536
			県税の納付猶予	伊勢県税事務所(納税課) ☎0596-27-5124
			国税の納付猶予	伊勢税務署(徴収部門) ☎0596-28-6423
	仕事について	相談する	労働相談(解雇・雇止め、休業などの相談) 【特別労働相談窓口】開設期間：当面の間	三重労働局 雇用環境・均等室 ☎059-226-2110
			新卒者内定取消等特別相談	みえ新卒応援ハローワーク ☎059-229-9591
	新型コロナウイルス感染症について	相談する	新型コロナウイルス感染症に関する相談(一般的な相談)	厚生労働省 ☎0120-565-653 (FAX)03-3595-2756 三重県庁 ☎059-224-2339 (FAX)059-224-2344 伊勢保健所 ☎0596-27-5140 (受付時間)9:00～21:00 (土・日曜日・祝日も実施)
新型コロナウイルス感染症の相談(感染が疑われる場合など)			帰国者・接触者相談センター(伊勢保健所) ☎0596-27-5140 (受付時間)9:00～21:00 (土・日曜日・祝日も実施) ※21:00～翌日9:00までは、救急医療情報センター(☎059-229-1199)へ。	

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月～金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30～17:15です。