

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

産業支援センターについて（回答：1月12日時点）

伊勢市民のためにいつもありがとうございます。

この度は、ご質問がありお手紙で失礼します。市内に産業支援センターという施設があることを人から聞きました。長年、伊勢におりますが名前をはじめて知りました。そのセンターは何をしているところですか？知人の会社には時折そのセンターの方が来るそうですが息子の会社には来たことがありません。天下り先だとも聞きました。伊勢市と名につくので税金で運営されているのでしょうか？だとすると市民に対して公平なサービスがされているのか疑問です。広報で「いせ市民活動センター」の委託料や利用人数は見たことがあります。このセンターがどんなことをしていて、いくらなのか等が不透明です。オンブズマンや県の方にも聞いてみようと思っています。一度、情報の公開を請求しようと考えております。我々の税金が無駄なく適切に使われ、より豊かな住みやすい伊勢市になることを強く望みます。

### 回答

伊勢市産業支援センターは、地域産業の振興のため、市の施設として伊勢市朝熊町に平成20年4月に運用開始しました。製造業を中心とする市の総合支援窓口と「ものづくり支援施設」の拠点として、既存企業の企業力強化に向けた支援、起業希望者や創業間もない起業家への支援、伝統工芸の振興などの支援事業を行っています。また、平成24年4月からは、より効果的・効率的に施設の管理運営を行うため指定管理者制度を導入し、同センターの管理運営を伊勢商工会議所に委託しています。

委託料は、昨年度の実績で46,357,700円です。同センターの収支状況を含めた指定管理業務の評価は、市ホームページの「指定管理業務の評価」のページに掲載しております。なお、ご指摘のあったいわゆる天下りのような事実はございません。

同センターでは、製造業を中心とした市内の中小企業の個々の課題を把握し、企業の事業活動を支援するため、現在企業支援員2名を配置し、企業訪問も行っています。人数に限りがある中、訪問できていない企業もあるかもしれませんが、必要とされている事業者様へは電話や訪問でお話をお伺いしますので、事業の困りごとなどがあれば、同センター（電話：0596-63-5677、FAX：0596-22-8851）までご連絡ください。

また、同センターが実施するセミナー等の情報は、「広報いせ」や市ホームページに掲載しておりますので、併せてご案内いたします。

公平・公正なサービスを提供できるよう、今後とも関係機関とともに産業振興に向けた取り組みを行ってまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

担当課

商工労政課（2021年1月回答）〔1/12～1/15〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

戸籍謄本の窓口について（回答:1月15日時点）

・戸籍謄本をとりにきたが、対応が遅すぎる。50分くらい待たされた。もっと有能な人をおいてほしい。

・戸籍謄本とるのに90分またされました。何度も、まだかたずねたのに、調べもせず、ほっておかれました。体制がかわったそうですが、もっと、ちゃんとしてほしいです。

・受付①、なってない。時間かかりすぎ。どたばたしているだけでどうしようもない。

### 回答

このたびは、お忙しい中、長時間お待ちいただくことになり、誠に申し訳ございませんでした。

今後は、待ち時間の縮減を図るよう努めさせていただくとともに、遅延が発生した場合は、その旨をご説明させていただきます。

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

担当課

戸籍住民課（2021年1月回答）〔1/12～1/15〕