

## 環境

\*\*\*\*\*

提案・意見

勢田川について（回答:1月29日時点）

勢田川の水が余りにもきたない。

回答

勢田川における水環境改善策としまして公共下水道の整備や合併処理浄化槽の設置促進はもとより、市民、事業者、行政が連携・協力し、美化活動等の様々な取り組みが講じられています。

それらの取り組みにより、近年は河川水質における環境基準を達成する年もあり、改善傾向にあるものの、いまだ汚濁状態が続いている状況です。

今後も関係機関と連携して勢田川の水質改善に取り組んでまいります。

担当課

環境課（2021年1月回答） [1/25～1/29]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

住所変更の窓口（回答:1月25日時点）

住所変更の窓口が遅すぎる。  
案内されてから終わるまで1時間、住民票の発行するだけで30分、何故こんなに対応が遅いのか。  
青色の窓口の人達は何をしているんですか。何もせずウロウロしてる人が多い。  
番号札発行のところに立っている人はいますか？この人は必要ないと思います。  
早急に改善してください。

回答

この度は、お忙しいところ長時間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。  
何故、長時間お待ちいただくことになったか原因を究明し、改善させていただきます。また、住所変更等に際しては、地番や方書きの確認などに時間を要する場合がありますのでご容赦ください。  
なお、フロアマネージャー（案内人）については、申請に際しての時間ロスを防ぐために設置して欲しいと要望が多数あり配置しておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課（2021年1月回答）〔1/25～1/29〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

支所の対応（回答:1月25日時点）

●●支所の対応が、不満に思います。

戸籍をとりに行った時、支所長さんが対応して下さいましたが、取りかかってから、30分以上待たされました。

女性職員さんの時は、5分程度で出して頂けます。しかし、支所長さんの対応の時は、とにかく時間がかかります。

女性職員さんが手助けして下さいればもっとはやくできると思うのですが、女性職員さんはいらしても手助けするそぶりすらみせません。もう少し協力してもよいのではないかと感じます。待たされるのは市民です。

回答

この度は、長時間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。

申請していただいた内容により、交付するために内容を審査し交付するまで通常よりも、お待ちいただくケースもございます。今後はこのような場合、お待ちいただいているお客様に状況を説明し、待ち時間が長くなり不安になることの無いように努めてまいります。

また、支所の職員もお客様の状況をきちんと把握し、業務が滞りなく進むように連携をしっかりとるように努めます。

担当課

戸籍住民課（2021年1月回答）〔1/25～1/29〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

介護施設職員のPCR検査（回答:1月25日時点）

・介護施設の職員のPCR検査を公費でして下さい。正邦苑での感染を教訓に！  
して下さるようお願いいたします。その理由は、

1. 介護は接触をさせられません。
2. 介護施設は、病院とは違って感染症対策の専門家ではありません。
3. 入所者は外部との接触はなく、この点ではクローズされています。しかし、職員が外部からの感染源となっています（危険視や差別は、もちろん、してはならないですが）

以上の理由で、至急に市内全介護施設の職員のPCR検査を公費でして下さい。

・コロナ禍でのお仕事、本当にご苦労様です。

コロナ感染が広がり心配していたのですが、いよいよ伊勢市にも拡大してきたので、不安な日々を過ごしています。私は高齢であり糖尿病でもあるので、絶対感染してはならないと注意しています。

1月11日に正邦苑でクラスターが発生したと聞いた時は、いよいよ来たかと思いました。高齢者が感染したら、重症化・死亡のリスクは高いです。リスクの高い人への感染を防ぐにはどうしたらよいかと考えました。TVなどからの知識しかないのですが、一番は、感染している人を見つけることかなあと思います。ぜひ、老人施設・介護施設での感染を防ぐため、1. 施設で働く人の検査をしてください。2. 検査の能力を増やして、老人施設の次は、病院職員の検査もしてください。3. クラスターを発生させてはならない場所の検査をしてください。

よろしくお願い致します。正邦苑に自分がウイルスを持ち込んでしまったかと思っている職員さんが気の毒です。

## 回答

介護施設が提供するサービスは、利用者の方々やその家族の生活を継続する上で欠かせないものであり、感染拡大防止対策を徹底した上で、必要なサービスを継続的に提供できるようにすることが重要であると考えております。

このため、伊勢市では厚生労働省の事務連絡等に基づき、感染拡大防止対策について介護施設に対して周知を行ってきました。

ご要望のPCR検査につきましても、高齢者施設の入所者または介護従事者等で発熱の症状がある場合は、必ず検査を実施するよう周知しております。

また、現在、保健所による検査に加えて、伊勢地区医師会の協力の元、伊勢地区検査センターを開設し、「医師が必要と判断した患者」を対象に検査を行っておりますが、施設がサービス提供のために必要であると判断し、自費でPCR検査を行った場合の費用は、県が実施する「新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金」による補助の対象となります。（補助率は100%で、施設の種類等に応じて上限があります。）

地域医療、救急医療体制を守るためにも、検査や診察を行う医療機関の負担も考慮しながら、今後の対応を検討していきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

介護保険課、健康課（2021年1月回答）〔1/25～1/29〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

飲食店等への協力金等（回答:1月25日時点）

市内で飲食業をしています。コロナウイルスで売上がかなり下がっています。緊急事態宣言がでてから、さらに厳しくなっています。

四日市、鈴鹿、桑名にだけだして、他の市のことも考えていただきたいです。他の市もそのように人は動きます。

手厚い保障と言うだけで、何もみんなには伝わっていません。

たたかれるのは飲食店、みんな必死でやりくりしています。

3市には84万の協力金、三重全体で、伊勢市でも何か協力金など考えてほしいです。

### 回答

令和3年1月14日に三重県から新型コロナウイルス感染症「緊急警戒宣言」が発出され、21時までの営業時間短縮が三重県から3市（桑名市・四日市市・鈴鹿市）に要請されているところですが、地域設定の根拠について三重県に確認したところ、

1. 桑名市、四日市市は愛知県への通勤・通学者が多く、生活圏が同じエリアである。

2. 鈴鹿市は2市に比べ通勤・通学者は少ないが、県内で感染者が最も多く、愛知県にも近い。

という内容でした。

新型コロナウイルス感染症の拡大による影響については、今回いただきましたご意見の他にも、様々な業種の事業者様から、ご意見やご要望を頂戴しております。

このような状況を鑑み、今後も多くの方を支援できるように、国や県等が実施する支援策の適切な情報発信や、市独自の支援策を検討してまいります。ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

担当課

商工労政課（2021年1月回答）〔1/25～1/29〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

ドライバーの適正について（回答：1月28日時点）

令和3年1月25日午前9時40分頃、清掃課委託業者の運転するゴミ回収車が一旦停止を連続で無視して運転するところを拝見しました。

1回目は中学校前の交差点で学童が事故に巻き込まれる危険性があります。

2回目は優先道路側の車が回避行動を取らなければ衝突の恐れがありました。

清掃課に報告しましたが事実確認に6時間もかかり、その間も当該ドライバーが平然と運転していたようです。

道交法違反による痛ましい事故は起こしてほしくないのです、ドライバーの適正を運転者全てに教育しなおしてみたいかと思いますが。

### 回答

この度は、危険な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

事実確認のうえ、当事者には厳重に注意しました。ご意見いただきました運転に関する教育についても、実施させていただきます。

今後とも、市民の方から安全安心と感じていただけるような運転を心がけていきますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

担当課

清掃課（2021年1月回答）〔1/25～1/29〕