

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

成年後見人の手続き（回答:2月2日時点）

戸籍住民課での成年後見人の住民票取得の際、その用途について、申込票の裏面に、誰が何の為に取得するのかその旨を記載するように求められた。

登記事項証明書と免許証を提示し更にコピーまで取ってみえるのに、更に重ねて用途、申請者まで記載を求められるのは、成年後見活動に支障をきたします。伊勢市では、成年後見人の業務について、信頼を頂けていないのでしょうか。真に不愉快でした。ご本人の（被後見人）身上鑑護にかかわっているものとして、これは困ります。改めて下さい。

### 回答

この度は、窓口対応において、不愉快な思いをさせてしまうこととなり、誠に申し訳ございませんでした。

法令等であらためて確認しましたところ、ご指摘をいただきましたとおり成年後見人は被成年後見人の法定代理人であるため、その資格を確認できる書類を提出等していただければ、使用目的等の記載まで求める必要はないことを認識いたしました。

今後はこのようなことがないように、正しい認識のもと、窓口対応を徹底してまいります。

担当課

戸籍住民課（2021年2月回答）〔2/1～2/5〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

おくやみ欄（回答:2月2日時点）

質問1) 死亡届を提出すると、新聞に載せる確認後、各新聞に名前が出ますが、市役所からどこへ発信するのですか。

質問2) おくやみ欄に玉城町、明和町、度会町はありません。どうしてですか。（新聞社の勝手ですか）

### 回答

質問1) 新聞各紙のおくやみ欄への掲載につきましては、死亡届を受理する市の関係窓口にて、同記者会の「新聞のおくやみ欄への掲載についてのご案内」と「おくやみ欄への掲載希望届」様式が一体となった文書をお渡ししています。新聞のおくやみ欄への掲載を希望される方から、ご記入いただいた掲載希望届を、死亡届を受理する窓口で一旦お預かりし、同記者会に引き渡しています。このため、市から新聞社等へ発信するのではなく、掲載を希望する方のみ、新聞に掲載する運用ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。

質問2) 他の市町の状況につきましては、当市からはお答えしかねますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

広報広聴課（2021年2月回答）〔2/1～2/5〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

姓名（回答:2月2日時点）

自分の姓は結婚で変える事が出来る。  
本名を変更した人を知っております。どのような手順を踏んでいきますか。

回答

氏名の変更につきましては、家庭裁判所の許可の審判が必要となりますので、まずは、お近くの家庭裁判所へご相談ください。  
家庭裁判所で許可の審判がされましたら、氏の変更については、許可の審判書謄本と確定証明書を添付して氏の変更の届け出をしていただきます。また、名の変更につきましては、許可の審判書謄本を添付して名の変更届け出をしていただく手順となっております。

担当課

戸籍住民課（2021年2月回答）〔2/1～2/5〕