

その他

提案・意見

住民票発行の窓口（回答:2月19日時点）

どうして住民票発行の機械の前に案内していて立っている人が2人もいるのですか？

立って腕くんでいるだけ？ ロボット（機械）は置いてあるだけ？

回答

窓口には受付番号の発券機とフロアマネージャー（案内人）を配置しております。

フロアマネージャー（案内人）は本来は一人の配置ですが、新任者の研修のために二人となっている場合があります。お客様に速やかに申請等していただくため、十分なご案内ができるようにすることを目的に行っています。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課（2021年2月回答）〔2/15～2/19〕

その他

提案・意見

発症2日前に学校で勤務…小学校教職員の60代女性が新型コロナウイルス
(回答:2月16日時点)

未成年者への人権侵害で言語道断です。
指定感染症だからはい訳に過ぎない
以下のことを警告する。
新型コロナウイルス感染症は、子供たちは風邪みたいなものなのに2類みたいな対応は許されません。そのため以下のものを要望いたします。
他県にできれば転送願います。
濃厚接触者の検査反対です。
人権侵害・でたらめ検査は、容認できません。
早期全員退院・学校復帰を要求する。
入院必要性が無いのに入院などは精神的苦痛が大きいです。早期退院などを願います。
公認心理師・臨床心理士のケアをお願い致します。
精神的なケアも必要です。
不利益取り扱いの禁止です。
復帰した子はそっとしておいてあげてください。
怒鳴り散らす・責めるの禁止です。
子どもたちは悪くありません。責めないでください。
強制入院反対です。
当事者の意見も聞かずに対応しているのは呆れています。
以上のことです。何度も申し訳ございませんが大事なことなのでよろしくお願ひします。
本当にふざけないで

回答

新型コロナウイルス感染症における濃厚接触者等の検査については、保健所の指示にしたがって行っており、感染拡大予防に努めるとともに、子どもたちの学習保障のための適切な臨時休業期間を設定しております。
偏見や差別が生じないよう日頃の人権教育に加え、新型コロナウイルス感染症に関する適切な知識を基に、発達段階に応じた指導を行っております。
また、罹患した児童生徒等に対して登校する際には、心のケアを行ったり、健康相談等を行ったりするため、スクールカウンセラーの配置を行っております。
今後もさらに丁寧に取り組んでまいります。
ご理解とご協力をお願いします。

担当課

学校教育課 (2021年2月回答) [2/15~2/19]

その他

提案・意見

公衆浴場についての提言 (回答:2月15日時点)

1年くらい前から伊勢市内で暮らしているが、時々銭湯を利用している。(大型のスーパー銭湯等ではない。)新型コロナウイルスの影響で県外からの利用は控えてください旨の張り紙があるが、いつ訪れても初めてきたと思しき、洗い場の様子などを確認して利用している県外からの来訪者らしき数人連れのグループがいる。(主に若年者層で、大抵大声で喋り、はしゃいでいる)なるほど、銭湯としては拒否するのは難しいかと思われる。そこで、本当に新型コロナウイルスの感染対策をするつもりがあるのなら、当面の間、石鹸、シャンプー、リンス、タオルなどの販売を見合わせてはどうかと思う。そういった備品を買い求めるのはほぼ県外からの来訪者である。常連の近隣の利用者なら大抵はタオルや石鹸などは持参している。公衆浴場における備品の販売売上比率は高いと思うが、非常時の事であるので、その分行政で何らかの補償、補填方法を考えていただきたい。公衆浴場における感染の危険性は飲食店以上であると考えられる。熟慮願いたい。

回答

伊勢市内に所在する公衆浴場(銭湯、5か所)につきましては、全国公衆浴場業生活衛生同業組合連合会に加入されており、組合の「浴場業(公衆浴場)における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に従って、営業されております。また、石けん等の物販につきましても、ガイドラインに沿った対応と考えています。ご提案いただきましたご意見につきましては、伊勢市内の公衆浴場(銭湯)を所管しています三重県伊勢保健所に連絡いたします。

担当課

環境課 (2021年2月回答) [2/15~2/19]

その他

提案・意見

支所の窓口 （回答:2月19日時点）

●●支所を利用すること多いです。
窓口の男性職員の不慣れな対応に、いつも不安に思います。
高齢故、すぐには覚えられないと思いますが、適材適所を考えた配置ができないものではないでしょうか。
再雇用の方なのかわかりませんが…

回答

この度は、窓口における職員の対応にてご心配をかけ申し訳ございませんでした。今度、このようなことのないよう今まで以上に指導、研修を重ねていきたいと思っておりますのでご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課 （2021年2月回答） [2/15～2/19]

その他

提案・意見

窓口の対応（回答:2月19日時点）

謄本を取る機会が続きました。窓口の対応は良いとは思いますが、対応して下さる方に知識が乏しく、「Aに必要な書類はBというように」迅速な対応、対応が出来ません。せっかく8:30に入ってきたのに、ものすごく待たされています。教育がシステムの的に無理なら、事例を常に提示しておけば良いと思います。詳しい人がわずかで、その人を待っているようでは、私達の仕事が押してきて困ります。

回答

このたびは、朝一番にお越しいただいたにもかかわらず、長時間お待ちいただくことになり、誠に申し訳ございませんでした。
今後は、このようなことがないように窓口委託業者のスキルアップや知識経験者の確保などにより、待ち時間の縮減を図るよう努めさせていただきます。
ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

担当課

戸籍住民課（2021年2月回答）〔2/15～2/19〕

その他

提案・意見

住民登録の窓口 （回答:2月19日時点）

本日、住民登録（転入届）に来ましたが、とても時間がかかり、その上、住民票もいっしょにお願いしましたが、窓口が別のように、そこでもまたされる事になりました。他の市町村ではこのような対応はないです。
こちらの市の対応は悪い。

回答

この度は、お忙しいところ長時間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。

住所変更等の際には、地番や方書き、続柄の確認などに時間を要する場合がありますが、受付時間の短縮につながるよう改善させていただきます。

また、転入後の住民票の発行の件につきましては、住所変更等の異動の受付窓口の数に限りがあることから異動の受付を効率的に進めるため、別の窓口での対応をしております。

ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

戸籍住民課 （2021年2月回答） [2/15~2/19]

その他

提案・意見

小俣総合体育館トレーニングルーム利用者の利用態度について
(回答:2月18日時点)

小俣総合体育館のトレーニングルームを利用している者です。普段は平日夕方利用させてもらっていますが、たまに土日や祝日に行くと、決まって雑談をしている人達があります。それもマスクもつけずに大声で。

先日も午前中利用しましたが、トレーニングルームに入った瞬間（正確に言うところに入る前ですが）、人の声はかなりうるさい状態でしたので、事務室にその旨連絡し、注意していただくようお願いしました。（これまでも何回か同様のことがあった際、お願いしたことがあります。今回は一段とひどい。まるで無法地帯、騒音レベルです。）

しばらくして、係りの人が来て「コロナ禍なので、雑談は控えるように。でないところも閉鎖することになるので。」と言って帰りましたが、その人達は、その後も全く雑談を止めることなく、マスクなしでどうでもいいことを延々としゃべり続けていました。また、うるさかったら防音にしたらいいのにと逆切れ独り言も。うるさいということもありますが、感染防止対策のために私語を慎まなければいけないということが全く分かっていません。非常に悪質です。係りの人もせめて、雑談が収まるまで立ち去らないとか、（でも係りの人がいなくなったらしゃべり出すんでしょうが）定期的（30分毎とか）に見回りに来るとかしてもらわないと全く収まる気配がない状態でした。

あいさつ程度なら構わないと思いますが、近距離・マスクなしで長時間雑談は絶対許せません。

そのような状態ですので、施設利用に当たって大変迷惑しています。このままでは、ここからクラスターが出るのも時間の問題です。これだけ皆が感染防止に一生懸命になっているのに、危機意識が全く欠如しています。

また、コロナ禍により感染防止のために私語を慎むのは当然ですが、そもそもトレーニングルームでは私語を慎むようにと、貼り紙もしてあります。

伊勢市のHPにも「感染防止対策へご協力いただけない場合は、施設のご利用をお断させていただく場合があります。」とあります。何回も注意して守らないようであれば、退出させていただきたいです。

また、何度も退出するようであれば、出入り禁止にさせていただきたいです。このまま何の対策も講じず放置してクラスターが出れば、市の責任問題にも発展しかねませんし、今のままでは、安心して施設を利用することができません。ぜひ実行していただきますよう切にお願い申し上げます。

何卒よろしくお願いします。

（このような意見をして、結局、適当に済ませるのでなく、頻繁に見回りし、きちんと注意してください。絶対に！）

回答

施設利用にあたり、ご不快かつご不安な思いをされていることお詫び申し上げます。

指定管理者に確認したところ、日頃から注意をさせていただいておりますが、なかなか改善がみられない状況です。

ご意見のとおり、コロナ禍であり、「大声を慎むこと」「会話の際はマスクを着用すること」は、感染防止のために重要なことです。

改めて利用停止を含めて厳重に注意を行い、安心して気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

スポーツ課 (2021年2月回答) [2/15~2/19]