

環境

提案・意見

自転車（回答:3月1日時点）

先月か一年前に発見した放置自転車がおきっぱなしです。
有滝の公園に自転車が放置されてました。
通学用高校(もう使ってない)のどこかの人が放置してる。処分か調査してください。

回答

現地を確認させていただきました。決められた手続きに従い自転車の撤去等を行っていきます。
ご連絡ありがとうございました。

担当課

農林水産課（2021年3月回答）〔3/1～3/5〕

環境

提案・意見

御幸道路の並木 （回答:3月2日時点）

御幸道路の鳥居ライトアップしているのに並木がじゃまになっていけません、枝を切って下さい。
内宮方面の道路、鳥居から4番目、8番目、11番目。特に8と11はひどい。枝を伐採して下さい。

回答

ご要望をいただいた御幸道路沿いにある木の伐採については、道路管理者である三重県伊勢建設事務所保全室保全課に申し伝えます。
今後とも市政運営に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

担当課

監理課 （2021年3月回答） [3/1～3/5]

ごみ

提案・意見

エコステーション（回答:3月2日時点）

御藺町高向 高向大社の裏のエコステーションが、日がくると暗くてゴミを捨てに行くのがこわいです。夜になるとビンや缶、家電等を物色している人がいることもあります。ダンボールを入れるプレハブのような物置きも暗くてきみが悪いです。何とかありませんか。何とかして下さい。

回答

資源ステーション御藺6の資源物持ち去りにつきましては、資源物回収時等に随時パトロールを実施して事実確認をおこない、あわせて啓発パウチによる持ち去り禁止の周知をいたします。

また、暗い中の外出および資源物搬出作業は転倒等の危険が伴いますので、ご自身の身の安全のためにも、可能な限り日の高い間に資源ステーションをご利用いただきますようお願いいたします。

ご理解とご協力よろしくお願い致します。

担当課

清掃課（2021年3月回答）〔3/1～3/5〕

防災

提案・意見

防災無線（回答:3月2日時点）

チャイムの放送時高向西公園の防災無線電波悪かったです。
ピョコピョコになってました。緊急時に聞こえないと使い物にならないからアンテナ調節か電波出力変えてみれば、中継局など。

回答

いただきました内容を受けて、保守業者で現地確認を行いました。
電波の測定を行ったところ異常はありませんでした。
また、17時のチャイムの音も異常はなく、正常に動作していました。
ご連絡ありがとうございました。

担当課

危機管理課（2021年3月回答）〔3/1～3/5〕

福祉

提案・意見

高齢者のタクシー利用について（回答:3月3日時点）

バスの本数が少なくなり、また足に少し不安もあるため、外出の際にバスを使うことはなく必要な時はタクシーを利用している。市からのバス券も使うことがなく、バス券をタクシーの利用の際にも使用できるようにしてほしい。

回答

寿バス券の事業は、高齢者の外出を容易にし、社会参加の促進を図ることや、閉じこもりを予防し、健康増進を図ることを目的に実施しており、毎年多くの方が寿バス券をご利用いただいている状況でございます。

申し訳ございませんが、バス券をタクシーに使用していただくことはできません。また、タクシー券の交付につきましては、現在の状況において行う予定はございませんので、事業の趣旨をご理解いただきますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも高齢者の皆様が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、福祉施策の推進を図っていきたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。なお、お困りのご事情等がございましたら、ご相談に応じさせていただきますので担当までご連絡ください。

担当課

高齢者支援課（2021年3月回答）〔3/1～3/5〕

上下水道

提案・意見

下水道（回答:3月1日時点）

質問1) 伊勢市にある下水道処理場を教えてください。

質問2) すべて県の施設ですか。

質問3) 下水道の汚物を処理する時、メタンガスが大量に発生すると聞きます。そのメタンガスはどうする事もできず放出しているのですか。

質問4) メタンガスは、燃焼、爆発しますか。何かに利用できないだろうか。

質問5) 伊勢市民が下水道を利用している割合は何%か、状況を教えてください。

質問6) 処理場の見学はどのような手順で進めるのでしょうか。

回答

質問1、2) 伊勢市内には三重県が管理運営する宮川浄化センターと伊勢市で管理運営している五十鈴川中村浄化センターがあります。

質問3、4) 市内にある浄化センターにつきましては、処理過程においてガスが発生する構造にはなっておりません。

質問5) 令和2年3月末時点で伊勢市の下水道が使用できる区域にお住まいの方の割合は55.7%となり、うち下水道に接続してご利用いただいている方の割合は80.9%となっています。

質問6) 宮川浄化センターにつきましては、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら実施しておりますので宮川浄化センターへお問い合わせをお願いいたします。なお、五十鈴川中村浄化センターにつきましては、現在、新型コロナウイルス感染症を考慮し、見学会の受付等は見合わせておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

今後とも伊勢市の下水道事業にご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

担当課

下水道施設管理課（2021年3月回答）〔3/1～3/5〕

その他

提案・意見

トイレでの職員の歯みがき（回答:3月1日時点）

女性トイレでの職員の歯みがきを、どうにかできませんか？
3～4人で場所をとり、トイレするのもはずかしい！

回答

みんなが使用する公共スペースとして、トイレでの歯みがき時はトイレ使用者に配慮するとともに時間や場所を分散することを心がけるよう、職員に周知を行いました。

担当課

資産経営課（2021年3月回答）〔3/1～3/5〕

その他

提案・意見

住民票の申請用紙（回答:3月2日時点）

住民票の申請用紙が非常にわかりにくい。発行者側の業務の都合のいい書き方である。申請者側はわかりにくい。

他の県外のものでも参考にしたいほうがいい。

引越しを何度もしたが、伊勢市のものが一番わかりにくい。

回答

申請書に記載していただく事項については、住民票の交付に必要なものであるためご協力をお願いしていますが、ご指摘のとおり市民の皆様が分かりやすい様式を検討させていただきます。

今後とも市の行政事務にご理解とご協力をお願いいたします。

担当課

戸籍住民課（2021年3月回答）〔3/1～3/5〕