

## 環境

\*\*\*\*\*

提案・意見

一之木中央公園について （回答:3月18日時点）

よく子ども（幼稚園児）と遊びに行くのですが、いつも、あちこちにガラス片や陶器の割れた欠片が落ちていて拾って公園の端等に置いています。毎回、それなりの量を拾います。安心して子どもが遊べるようにしてほしいです。

回答

中央公園に落ちていたガラス片や陶器の割れた欠片を拾って、公園の端等に置いていただいたとのことで、ありがとうございました。

現地を確認して回収致しました。

今後も公園巡視の際に、ガラス片や陶器の割れた欠片が落ちていないかを確認して回収するようにし、適切に管理を行ってまいりますので、ご理解賜りますようお願い致します。

担当課

維持課 （2021年3月回答）〔3/15～3/19〕

## ごみ

\*\*\*\*\*

提案・意見

使い捨てライターの廃棄 （回答:3月16日時点）

仏壇前で読経をするとき、ローソクと線香を点火するのに、使い捨てライターを使用しております。

伊勢市ごみ分別ガイドブックによりますと「使い切って出して下さい」とあります。

質問) 使い捨てライター廃棄で、炉に入れたあと発火の危険はありますか。

提案1) 使い切って出すとは、ライター本体をよく振ってできるだけ垂直に持ち点火部を上にして点火してみてください。

提案2) 必ずライターには火を調整するヶ所があり、そこに息を吹き込むとライター本体の液体が気化し、できるだけ垂直にライターを持ち点火部を上にとすると点火しやすくなります。

提案3) チャッカマンは点火部を下にして使用するため液体の残量があっても点火しにくくなります、そこで点火の方法を変えて（提案2）（提案1）をして点火部を上にして点火したのち火を移動する。

意見) この方法が良ければライターを廃棄するとき使い切って出して下さいと表記せず「使い切る」とはこのような方法がありますと付け加えてはどうかと思います。

## 回答

焼却炉内での使い捨てライター発火の危険性につきましては、少量の燃料がライターに残っていたとしても問題ありませんが、残っていても良いというわけではありませんので、使い切っていただくよう、お願いいたします。

ご提案にありました、ライター内の燃料をより精度よく燃焼させる方法については、ご教示いただきまして、ありがとうございます。市民のみなさまに簡潔にわかりやすく伝えることを優先しており、「使い切る」と表現していますが、具体的な方法について問い合わせがあったときには、いただいたご提案を参考にさせていただきたいと思います。

担当課

清掃課 （2021年3月回答）〔3/15～3/19〕

## 福祉

\*\*\*\*\*

提案・意見

介護保険課について （回答:3月18日時点）

介護保険課についていくつか疑問に思うことがあり、改善をお願いします。  
・介護申請をして介護度を認定されると、後はケアマネに全委任し、相談の電話をしても返事が無責任であった。  
・ケアプラン作成については、個人で作成してもケアマネが作成してもどちらでもよいと厚労省からガイドラインが出ているのに、ケアマネへの依存度が高く、何を問い合わせても適格な回答が返ってこない。  
・職員の教育をしっかりといただき、市民が相談しやすい対応、ケアマネに丸なげせず責任を持った仕事の遂行をお願いしたい。

### 回答

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。  
ご存知のとおり介護保険サービスの利用にあたりましては、要介護・要支援認定を受けた後に、ケアプランの作成やサービス担当者会議の開催等が必要です。ケアプラン作成については、介護支援専門員（ケアマネジャー）に作成を依頼する方法と自己作成をする方法があります。介護支援専門員は介護が必要な方の状況に応じて必要なサービスを提案し、介護サービスを提供する事業者との連絡・調整を行う専門職です。また、サービス開始後も毎月介護サービス事業所との連絡調整、実績収集や報告など多くの手順があります。そのため、ほとんどの方が介護支援専門員にケアプランの作成を依頼されており、窓口においても介護支援専門員へ相談していただくようご案内しております。  
今後も市民の方に丁寧な対応を行ってまいりたいと存じます。

担当課

介護保険課 （2021年3月回答）〔3/15～3/19〕

## 福祉

\*\*\*\*\*

提案・意見

障がい児の支援 （回答:3月19日時点）

障がい児を育てています。  
子供の検診など（発達の確認）、電話で何度も話すのがイヤなお母さんが多いと思います。障がい福祉課によくお世話になっているので、市役所内で課によって分けず子供の状況を共有してもらえるといいと思います。

回答

市役所内の情報共有について、必要な課に、必要な情報が届くような体制を整えてまいります。

なお、個人情報の取り扱いについては、ご本人やご家族のご意向を確認の上、同意をいただくことを前提として、情報を共有させていただきますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

担当課

福祉総務課 （2021年3月回答）〔3/15～3/19〕

## 道路・河川

\*\*\*\*\*

提案・意見

道路の白線 （回答:3月15日時点）

道路の白線が全く見えない所が多い。  
子供が事故に遭いそうでこわい。

回答

白線の再塗装は、各道路を管理する道路管理者が対応しています。道路管理者は、国管理の国道であれば国土交通省、県管理の国道または県道であれば三重県、市道や公道であれば伊勢市です。

市道や公道の白線については、ご指摘のとおり消えていたり、薄くなっている状況を確認しています。令和3年度は、それらを重点的に復旧していく予定です。

また、横断歩道、停止線等の交通規制に係る路面標示についても消えかけているものもあり、管理者の警察に、ご意見の内容を伝達します。

担当課

維持課 （2021年3月回答）〔3/15～3/19〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

海路乗り入れ （回答:3月16日時点）

中部国際空港へ神社町から海路乗り入れで前 森下市長は

質問1) 国から補助金をいくらもらいましたか。

質問2) 伊勢市から持出金はいくらでしたか。

松阪市は津市と伊勢市に対抗して高速艇2隻新造し売却しました、その事を思えば伊勢市は傷口が小さく思います。

質問3) 結局伊勢市は大損し失敗だった、甘かったと認めますか。

跡地を更地にした時、電柱、キュービクル変電室、便器等を新古品として売ったようですが、叩かれたと思います。

質問4) いくらになりましたか。

土地を朝日丸から10年借用したと疎覚えしております。伊勢市が海路乗り入れを断念して

質問5) 何年土地を借り朝日丸にいくら借用代を払いましたか。

### 回答

伊勢市と中部国際空港を結ぶ海上運航について

質問1) 国からの補助金はありませんでした。

質問2) 海上アクセス事業に係る経費は、施設整備費、施設撤去費、土地賃借料など総額約8億1,800万円余りです。

質問3) 海上アクセス事業は、貴重な税金を投与して、結果として成果をみない状況となってしまいました。

質問4) 宇治山田港旅客ターミナル施設の設備・備品については、売却ではなく、一部を市の施設などで再利用しております。また、東日本大震災の復興支援のため譲渡したものもあります。

質問5) 土地賃貸借契約期間は、平成19年8月から平成27年6月までの7年11か月間で、土地賃借料の合計は、91,324,680円でした。

担当課

交通政策課 （2021年3月回答） [3/15～3/19]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

新型コロナウイルス感染症 （回答:3月17日時点）

意見) 医療大国の日本で新型コロナウイルスに対する医療崩壊が起きる可能性があると思います。日本の病院は民間が7割を占めるそうです、つまり金儲けの開業医が多くその民間病院は感染症防止になす術がない。市内の開業医は正月を休み、客が病院へ外来診療に行くとコロナウイルスに「うつる」と困るので通院を避ける。病院側は客が来ないので利益が出ず倒産、破綻しかねない。だいたい医者が不足とは誰がしたのか。感染症は公立、国立の病院しかコロナウイルスに対応できない、そこでコロナウイルスに疑われると公立、国立の病院へ「なだれ」込み医療崩壊が起きると素人考えが起きる。2019(平31)厚生労働省が稼働率が悪い病院は統廃合を匂わせ、2019(平31)1.7にくだり打機を倒壊させ総額198億円かけて開院した伊勢総合病院の名前があった。ここに来て感染症対策に対応できる病院として国に胸を張って良いのではないのでしょうか。

質問1) 医療崩壊が起きないために伊勢市は何をすべきですか。

質問2) 国に進言できますか。

質問3) 新型コロナウイルス感染症の治療は伊勢市としてどこの病院でしておりますか。

質問4) 感染の人数は報道されていますが回復されている人数はどれほどいますか。

## 回答

質問1,2) 伊勢市としましては、引き続き感染防止対策に尽力するとともに、国や県、医師会、伊勢総合病院をはじめとする医療機関と連携し、地域の医療体制を守っていくことが重要と考えます。今後も県が主催する伊勢志摩地域の医療提供体制を検討する会議に参加し協議を行ってまいります。

質問3) 新型コロナウイルス感染症を治療する医療機関については、公表されておられません。

質問4) 三重県のホームページに入退院状況が掲載されており、令和3年3月10日時点で退院等となった方の人数は延べ2,509人となっております。

担当課

健康課 （2021年3月回答） [3/15~3/19]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

コロナ禍における産後の育児支援の継続について  
(回答:3月18日時点)

この度1月に第2子を出産し、産後の赤ちゃん訪問にて育児用品と商品券1万円分を頂きました。ありがとうございました。

こちらは数年前の上の子の際には無かった、令和2年度の出生児家庭を対象にコロナ禍での育児支援ということで、サーモスの水筒や使い捨ての哺乳瓶、サンリオのシナモロールのタオル類やトートバッグ、ウェットティッシュケース等といった可愛いものや、更にはドラッグストアで使える赤ちゃん用品の商品券1万円分を配付してくださる素晴らしい施策でした。

3月中に出産を控え、沢山不安を抱えているシナモロール好きの友人にもこの事を話したら非常に喜んでおりました。

しかし、4月出生児からは対象外ということを残念に思います。

このコロナ禍で退職・倒産・収入減少の家庭は数多くあり、それはワクチン接種で感染の可能性が低くなるであろう来年度以降でもどれだけの家庭が家計の回復をしきれのでしょうか。

「今はやめておこう」で少子化は充分進むものだと思います。

もちろん限りある財源の中でこの施策を続けるのは難しいことだと存じます。しかし一方で、隣市である鳥羽市では人口が少ないからこそですが子育て世帯に対する支援が非常に充実しています。

そんな中でも伊勢市で産むことを決め、出産後に今回のような育児用品や商品券を頂いたら伊勢市に住み続けて第2子、第3子を産もうと思う人も増えるのではないのでしょうか？

それに今回頂いたグッズに印字してある「いせ×Cinnamoroll」のロゴも素敵なので今回だけの使用というのも非常にもったいないと感じます。

## 回答

市民の皆様には、新型コロナウイルス感染症予防対策にご理解ご協力いただき、深く感謝しております。

育児用品及び応援券の配布につきまして、ご好評をいただきありがとうございました。

「すくすく親子応援事業」は今年度に特別定額給付金の対象とならなかった令和3年3月末までに生まれたお子様を対象として支援させていただきました。そのため、現在のところ「すくすく親子応援事業」の継続は予定しておりませんので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

しかしながら、コロナ禍で不安を抱えながらの妊娠や出産、育児をされると思われますことから、市民の皆さまが安心して子育てができるよう、お一人おひとりに寄り添いながら子育ての応援を行ってまいります。

今後の国の施策の動向にも注視しながら、いただきましたご意見につきましても、今後の参考とさせていただきます。

担当課

健康課 (2021年3月回答) [3/15~3/19]



## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

御蔭総合支所の開庁時間 （回答:3月19日時点）

先日、御蔭総合支所に行きました。3月16日19:58くらいです。  
用事があったにも関わらず、もう閉まっていて大変残念でした。 20:00までの営業じゃないのですか？  
ガッカリです。

回答

せっかく、御蔭総合支所にお越し頂きましたのに、お役に立てず申し訳ありません。

さて、御蔭総合支所での職員による対応は、平日の午前8時30分～午後5時15分とさせて頂いております。

なお、市民カード等を利用し、御蔭総合支所玄関の右横にある自動交付機により、年始を除く午前7時から午後8時まで住民票等を取得できます。

また、マイナンバーカードを利用するとマルチコピー機の設置されている全国のコンビニエンスストア等で、年末年始を除く午前6時30分～午後11時まで取得できます。

（戸籍の附票等は、祝日を除く月曜日～金曜日 午前9時から午後5時15分）  
何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

担当課

御蔭総合支所生活福祉課

（2021年3月回答） [3/15～3/19]