

子育て

提案・意見

ママほっとテラスについて (回答:5月19日時点)

出産後、育児の相談をしたいときや、息抜きにと利用させていただきました。しかし、一人の職員がとても感じが悪く、悲しい思いで帰宅しました。ほかの方はとても親切で優しいだけに悲しいです。こちらのお話をろくに聞かないうちにダメ出しをされ、そちらのアドバイス通りにしたことも否定されました。あの女性がいると思うと、行くことを躊躇してしまいます。心の拠り所だったのにととても残念です。

回答

平素は、「ママほっとテラス」をご利用いただき、ありがとうございます。このたび、職員が不快な思いをさせていただきましたことを心からお詫び申し上げます。このことにつきましては、「ママほっとテラス」に携わる職員で情報共有しました。

次回の利用には不安や抵抗があると思いますが、伊勢市は地区担当保健師制を取っており、事前にお電話をいただければ、地区担当保健師が対応する事となっておりますので、安心してご利用いただけるかと思っております。もし宜しければ、これからも「ママ☆ほっとテラス」をご活用下さい。

今後も、健康課では、お子さんの健やかな成長、お母さんやご家族様が安心して子育てできるよう努力してまいります。

担当課

健康課 (2020年5月回答) [5/18~5/22]

道路・河川

提案・意見

御幸道路の歩道など （回答:5月20日時点）

1. おなり街道、皇学館から林耳鼻科への道沿いにある大きな木が道中央まで生い茂り、強風・大雨の時は折れて道に落ちてきます。大変危険なので切っ
て下さい。
2. （神田久志本町、旧消防本部前の御幸道路南側歩道）大きな木の根で道が
もりあがりガタガタになっている。小さな子供が自転車に乗っていて、こけ
た。危険なので道をなおして下さい！

回答

ご要望をいただいた1. おなり街道、皇学館から林耳鼻科への道沿いにある大
きな木の伐採 2. 旧消防本部前の御幸道路南側歩道の補修については、県道
であるため、道路管理者である三重県伊勢建設事務所保全室保全課に申し伝
えます。

担当課

監理課

（2020年5月回答） [5/18～5/22]

道路・河川

提案・意見

ブロック塀や電柱について (回答:5月18日時点)

車で走行し交差点に進入するとブロック塀や電柱で左右の見通しが悪く、かなり交差点に自車の前を突っ込まないと安全が見通せない。

警察によれば交差点での出会い頭事故が多いと免許更新でよく聞きます。

各世帯の土地面積の狭さから敷地一杯にブロックを高く積む傾向があります。

質問1) ブロック倒壊で人が巻き込まれた事から低くする傾向にありますが、建築許可を出す時に交差点側の敷地にブロックを低く出来ないものか。

質問2) 中電やNTTに電柱位置を交差点より離してもらえないか。

回答

質問1) ご質問の件につきましては、建築許可は県の所管業務となります。このため、伊勢建設事務所建築開発室(勢田町628番地2伊勢庁舎3階・電話番号:0596-27-5210)へお問い合わせいただきたく、よろしく申し上げます。

(広報広聴課)

質問2) 中部電力様やNTT様が電柱を設置する場合には、道路に支障が生じないよう、まずは民地内に設置を検討していただき、地域の方の合意を得て設置しています。

しかし、民地内への設置が困難な場合や、地域の合意が得られない場合に道路等の公共用地に設置したい旨、相談があります。

そのような相談があった場合には、交通の支障とならないように検討していただき、設置されます。貴重なご意見ありがとうございます。(維持課)

担当課

広報広聴課、維持課 (2020年5月回答) [5/18~5/22]

その他

提案・意見

御礼とお願い (回答:5月19日時点)

現場の最前線で、昼夜を問わず頑張っておられる医療従事者の方や行政の方に心から敬意を表し、深く感謝申し上げます。

このような方達に、マスクや防護服などをはじめ、応援金など何か対応してあげられる事はないでしょうか？

今、バス券がコロナウイルスの関係で交付が延期になっています。

病院に行ったり、内宮さんに行ったりするのに、毎年頂いていましたが、今年度は交付をやめて、その分のお金をその為に使うことは出来ませんか？

私達高齢者はリスクが高いので、外出を自粛するべきであり、病院も電話で薬がもらえるようになりました。

高齢者は、コロナでも年金額は変わりません。それでしたら、医療従事者の方や休業で困ってるお店や会社のために、その分を回してあげて欲しいのです。

他の市では、様々な対策をやっています。

志摩市では、市外に住んでいる学生に品物を送ったりして大変喜ばれているそうです。

伊勢市でも、そういった市民に寄り添う対策を是非よろしくお願いします。

回答

このたびは、温かいご意見、ありがとうございます。

バス券に関しましては、高齢者の生活を支援するため、必要なものと考えますので、交付方法を変更し、今年度もご利用いただけるよう交付をさせていただきます。

また、ご提案いただいた、市民に寄り添う対策ですが、伊勢市では現在、独自の対策・事業を含め、市民の皆さまの支援を行っております。これについては、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて困っておられる皆さまに対する、現在行っている各種支援・相談の窓口を一覧にしたチラシ「保存版 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた皆さまへ」を作成しており、広報いせ5月1日号にて全戸配布させていただきましたとともに、市役所や、市の関係する施設、金融機関、スーパーマーケットなどでも配布しております。広報いせ6月1日号でも、この最新版をVer.3として全戸配布いたしますので、ご覧ください。

担当課

高齢者支援課 (2020年5月回答) [5/18~5/22]

その他

提案・意見

特別休暇とは？（回答:5月20日時点）

伊勢市で働いている職員が自粛で仕事を特別休暇で頂いていると言っていました。その場合、給料は普通に基本給、いただけるんですか？
知人が悩んでまして。聞く勇気がなく、ここで問い合わせてみました。
特別休暇は何日あり給料はあるのか、お伺いしたいです。

回答

特別休暇とは、結婚や出産など特別の事由により職員が勤務しないことが相当であると認められる場合の休暇です。

ご質問いただきました特別休暇につきましては、新型コロナウイルス感染症対策として、職員又はその親族に発熱等の風邪症状が見られること等から療養する必要があり、勤務しないことがやむを得ないと認められる場合に特例的に認めているものです。

なお、取得期間は必要な期間としており、有給での取得となります。

担当課

職員課（2020年5月回答）〔5/18～5/22〕

その他

提案・意見

サイバー攻撃（回答:5月22日時点）

三菱電機やNECなど大手企業への大規模なサイバー攻撃が明るみに出た。
三菱電機とNECは政府や民間のサイバー防衛を支援するビジネスをしている、いわばサイバー分野の「警備会社」、秘密管理の厳しい防衛産業の有力企業だ、日本のサイバー防衛分野の最先端企業が侵入されたことは関係者にショックを与えた。
（週刊ダイヤモンド誌による）
日本には外国と違い国全体のコンピューターシステムを守る国家機関がない、サイバー戦争はもはや政府と民間が一体となって防衛しなければ被害を防げない局面になっている。
サイバー攻撃はスピードが速く攻撃されたらおしまい、日本はサイバー攻撃天国と言われている。
外国と比べて行政は一周遅れの感がする。政治屋さん、桜を観る会や森加計問題で重箱の隅をほじくり返すのも程々にして前を見る事である。
質問1) 伊勢市においてホームページの改ざんはありましたか。
質問2) 二重三重（コンピューターセキュリティ）の防衛対策はどのようにしていますか。
質問3) 団塊の生まれはついていけませんが、明日の日本は学校でコンピューターの危険度と利用効果について表裏一体ですののでしっかり教育して下さい。

回答

質問1) 伊勢市のホームページにおいて、これまで改ざんがされたことはありません。（広報広聴課）
質問2) セキュリティに関わることで詳細は割愛させていただきますが、インターネットとの通信につきましては、本市のセキュリティシステムに加えて、三重県が構築しました自治体セキュリティクラウドを経由することで、セキュリティ対策の多段化を行っております。
パソコンにつきましてもウィルス対策ソフトを導入してコンピュータウィルス感染対策を実施し、セキュリティシステムと合わせて多層防御を行っております。
また、インターネットと、住民の方々の個人情報や行政情報を取り扱うネットワークとは分離しており、サイバー攻撃を受けた場合でも重要情報の流出が起こらないようにしております。（情報政策課）
質問3) コンピュータの危険度と利用効果について、ご意見をいただきありがとうございます。
市内小中学校においては、コンピュータを学習の中で活用しています。
その際、学年に応じて、インターネットやカメラ機能等の使い方についての学習に加え、危険性についても学習しています。たとえば、一度インターネットで発信した情報は、自分の知らないところで広がってしまうことや、取り消そうとしても他の端末に記録されてしまい消すことができないこと、インターネットの中で「知り合い」や「友だち」になった人は、顔を知らない、会ったことのない「知らない人」であるということなどについて学んでいます。
これからの社会で生きていく子どもたちにとって、コンピュータとの関わりは、今後より一層深くなると予想されます。その中で、伊勢市の子どもたちが危険性をよく理解した上で、正しく機器を使うことが出来るように指導してまいります。（教育研究所）

担当課

広報広聴課、情報政策課、教育研究所

（2020年5月回答） [5/18～5/22]

その他

提案・意見

いせ広報は右開を目差すのかな（回答:5月22日時点）

いせ広報5/1号を観察しますと、横書のページが19、縦書のページが4、縦横のページが9ありました。

電気図面（A1）を製本した経験から、横書の場合は左開き、新聞の縦書は右開きが良いようです。

市長の施政方針は縦書であります、横書が多かったです。

月日や金額は横書が見やすいです、いせ広報を全体で見ますと横書きを無理やり右開きにしているように思えます。

提案) 気にもならなかったのですが、検討してみてはどうですか。

回答

ご指摘のとおり、「広報いせ」は、縦書き記事と横書き記事が混在しております。これは、記事の内容やお伝えしたい事柄によって、柔軟にレイアウトを行い、意図する内容を的確にお伝えするため、「見やすさ」「わかりやすさ」「親しみやすさ」などに重点を置いています。混在はしておりますが、このことによって読み進めていただきにくくならないようにレイアウトを考えながら、編集しております。

「広報いせ」は右開きで長年親しんでいただいておりますことから、現時点において変更を行う予定はございませんが、今後も市民の皆様が手に取って読み進めていただきやすい広報紙づくりに努めてまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

担当課

広報広聴課（2020年5月回答）〔5/18～5/22〕

その他

提案・意見

ホームページにおける各代表者のあいさつ文等について
(回答:5月22日時点)

伊勢市ホームページでは伊勢市長の挨拶が載っています。(これも本当はトップページにあったほうが良いと思いますが)
総合病院のホームページでは院長と管理者のあいさつがあります。(これはトップページにあるので良いと思います)
教育委員会、議会、上下水道部、消防本部にはそれに該当するものではありません。
上記の組織は特別なので別にホームページを置いているわけですからそれぞれの組織の長の挨拶くらいは載せるのが普通ではないでしょうか。
ご検討をお願いします。

回答

市議会に関しましては、市長と共に二元代表制の一翼を担うものであり、ご意見をいただきましたとおり、あいさつをホームページに掲載するよう見直しを行います。
その他の部門につきましては、より分かりやすいホームページという視点からホームページを構成しておりますが、現在のところ代表者のあいさつを掲載する予定はございません。しかし、今後も伊勢市としての組織の在り方を踏まえつつ、必要な情報を分かりやすく皆様にお伝えできるよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

担当課

広報広聴課 (2020年5月回答) [5/18~5/22]

その他

提案・意見

ダンボール仕切り (回答:5月20日時点)

避難所で感染症対策として、ダンボール仕切りを西山紙器株式会社エイムのダンボールパーティションを備蓄してください。

回答

避難所での感染症対策としては、施設内の居室やスペースをできるだけ多く利用し、避難者の間隔を空けることで分散避難を行うほか、感染拡大防止対策として、手指消毒液や施設の共用部分の消毒剤、定期的な換気などを行います。

段ボールでのパーティションについては、市内にあります八木段ボール株式会社様と災害協定を締結しており、必要に応じて調達することで対応しております。

担当課

危機管理課 (2020年5月回答) [5/18~5/22]

その他

提案・意見

10万円支給 (回答:5月19日時点)

生活のため15日消印で早く申請をしました。いつ頃、振り込まれますか？そして振り込まれたら連絡はくるのですか？

回答

お問い合わせいただきました件につきまして、申請内容を確認させていただき、不備がなければ、5月末頃から順次振込みを目指しております。また、振込みの連絡については文書にて行います。

担当課

特別定額給付金対策室 (2020年5月回答) [5/18~5/22]

その他

提案・意見

コロナ対策に関連して (回答:5月20日時点)

県外の大学に通っている子供がいます。
帰省を我慢して、自粛生活を続けておりますが、志摩市や明和などは帰省を我慢して頑張っている学生に、支援物資が届いているようです。
伊勢市はこのような支援物資の配給はないのでしょうか？

回答

ふるさと伊勢を思い、都市部や感染拡大地域からご家族や友人などの健康を考えて、帰省を自粛されている学生の皆様には感謝いたします。
他市町で実施しております地元の特産品を贈る施策については、市では実施する予定はございません。
市では、現在実施しております奨学金育英事業の対象者を拡充するなどの支援を実施しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

危機管理課 (2020年5月回答) [5/18~5/22]