

道路・河川

提案・意見

道路の補修 (回答:7月6日時点)

船江町にある八間道路に架かる桧尻橋は車道と歩道があるのでいいのですが、大湊・神社方面車線の歩道の舗装がはがれてきて鉄板が見えているので歩きにくく高齢者がつまづく恐れがあります。また欄干も簡単なものです。宇治山田駅方面車線は歩道もちゃんとなっているし欄干も立派です。この差も気になりますが補修をしていただきたいと思っています。

回答

ご要望をいただいた八間道路に架かる桧尻橋の歩道の補修については、道路管理者である三重県伊勢建設事務所保全室保全課に申し伝えました。

担当課

監理課 (2020年7月回答) [7/6~7/10]

観光

提案・意見

太平洋岸自転車道のサイクルステーションの追加設定について
(回答:7月6日時点)

太平洋岸自転車道のサイクルステーションを、二見駐車場に追加して、太平洋岸自転車道に隣接している伊勢市中島町の堤防ソバの遊休広場（松井孫右衛門堤となり）を追加して、伊勢市内のサイクルツーリズムの観光拠点としての活用を行えばと提案いたします。

理由

- ①現行箇所のカギの開放のみで、追加整備が観光看板とサイクルステーションの設置ぐらいで安価に且つすぐに活用できる。
- ②サイクリストの概ね伊勢市内の入り口OR出口であり、太平洋岸自転車道から伊勢市内観光（伊勢神宮、宮川桜堤 など）への誘導地点に最適。（太平洋岸自転車道利用者を素通りさせないで伊勢市内の観光地へ誘導する）
- ③鳥羽駅（ゲートウェイ）からは20kmと休憩する距離と合致する。
- ④国の観光施策により広く海外への情報発信にも寄与する。

回答

太平洋岸自転車道のサイクルステーション等の整備につきまして、該当する場所は三重県が管理する自転車道沿いにありますので、今回いただきましたご意見は、所管の三重県へお伝えさせていただきました。

今後も皆様のご意見が自転車道の環境整備に反映できるよう関係機関と連携してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

担当課

交通政策課 (2020年7月回答) [7/6~7/10]

その他

提案・意見

市から配付される文書について（回答：7月6日時点）

次のことをご検討ください。

- (1) 市や、市の関連機関から配付される文書に、発行された年月日を記す。
- (2) 同じ内容の、以前配付された文書を廃棄してよいかどうかを記す。あるいは変更箇所を記す。

理由

(1) に関して

年月日が記してあれば、古い文書を廃棄してよいか判断しやすい。

救急に関するよく似た文書が新旧いくつかあり、どれを保管し、どれを廃棄してよいか判断に迷いました。

自分で配付された年月日を書けばよいだけのことですが、最初から記していただくと助かります。

(2) に関して

「新型コロナウイルス感染症の影響を受けた皆様へ」という文書がVer. 1からVer. 3まで配付されましたが、Ver. 2やVer. 3が配付されたとき、以前のものを保管しておく必要があるのか、廃棄してよいか分かりませんでした。

問い合わせ先を間違えないためにも、ご検討ください。

回答

(1) につきまして、市からの配布文書には、法令等の根拠のある通知書類のほか、行事・イベントのお知らせチラシなどの任意のものも多数あり、様々な性格のものがございます。このことから、全ての配付文書に統一的に年月日を記すことは困難であるため、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、具体的に指しておられる文書がございましたら、ご教示くださいましたら担当部署と相談させていただきます。

(2) につきまして、廃棄されるかどうか（記録として保管されるかどうか）は、文書を受けた方それぞれのご判断によるものと考えます。変更に関しては、一度発出された文書の訂正や修正が必要な場合は、訂正箇所や修正箇所が明確になるようなお知らせの仕方に努めてまいります。

なお、お示しいただいた「新型コロナウイルス感染症の影響を受けた皆様へ」につきましては、ご指摘のとおり（Ver. 3）など新しい順番が一目でわかるようにし、かつ右肩には「〇年〇月〇日現在」と記載し、最新版をお手元に置いていただけるような表現とさせていただきました。またバージョンが新しくなった時に見比べていただきやすいような全体レイアウトに配慮し、Ver. 3では新しい項目は【追加】と記載しました。

今後も、いただいたご意見も参考にさせていただき、見易さ・分かり易さに重点を置いて、書類の発行に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

担当課

広報広聴課

（2020年7月回答）〔7/6～7/10〕

その他

提案・意見

自衛隊 (回答:7月8日時点)

2020/6/24 ぐらいの時11:50頃明野のヘリコプターが桜浜中学校グラウンドの南東付近真上飛んでいた飛行ルートちゃんとして観察機みたいな

回答

ご意見いただきました内容について、陸上自衛隊明野駐屯地に確認をしたところ、飛行の実績はなく、通常の飛行ルートについても、桜浜中学校の上空を飛行していないとのことでした。

なお、詳細な飛行ルートについては、直接、陸上自衛隊明野駐屯地へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

担当課

危機管理課 (2020年7月回答) [7/6~7/10]

その他

提案・意見

印鑑登録手続き（回答:7月6日時点）

窓口で印鑑登録手続きの際、15分ほどかかると言われたため、その間に他の窓口へ手続きをしに行こうとしたところ、このまま待つように言われた。しかし15分経っても呼ばれず、無駄な時間を取られた。時間かかりすぎ。

回答

通常、申請から登録まで15分ほどで完了いたしますが、印鑑の字体によっては、一般的な判読が困難なものや、字画が多く複雑なため印影が鮮明に登録しづらいものがあり、お時間がかかる場合がございます。また、登録できる印鑑は条例等で定められており、その印影も鮮明で判読できるものでないといけません。

登録過程において、申請者様自身に登録する印影のご確認をお願いしておりますが、確認していただくまでの間に一定の時間が過ぎてしまうと、再度登録し直さないといけないシステム設定になっております。

そのため、登録が完了するまでの間は、当課の窓口でお待ちいただいている次第でございます。

今後は、十分な説明を心掛け、より迅速な対応を徹底してまいります。

担当課

戸籍住民課（2020年7月回答） [7/6~7/10]

その他

提案・意見

コロナウイルス分散防止にかかる事業者の支援
(回答:7月10日時点)

コロナウイルス分散防止委員会の立ち上げに協力していただけませんか。金があれば措置はとれるという店や企業は多数あります。そのための費用をねん出するため不用と思われる部分をカットして、その金をあてることで予防していくことができるのではないかと考えました。伊勢市が中心となって県内外に広がっていけばいいと思います。ぜひご検討下さい。

回答

新型コロナウイルス感染症対策につきましては、いただいたご意見の他にも、様々な業種の事業者様からご意見やご要望を頂戴しております。感染症対策と経済回復の両立を目指すため、国や県等が実施する支援策の適切な情報発信を行うとともに、感染症対策を行う事業者様への支援策を検討してまいります。
ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

担当課

商工労政課 (2020年7月回答) [7/6~7/10]