

環境

提案・意見 街灯 (回答:8月7日時点)

2020年8月1日東大淀海岸広場、夜花火で、広場の電気が切れてて暗い。水銀灯切れてると思う。

早く水銀灯かLED投光機か、LED照明つけたら。国道とかで使われてる電気とか。

なんも見えません、早く対策電気交換とかしてください。

回答

広場を調査しましたところ、照明が点灯しませんでしたので、早急に修理させていただきます。

また、施設の適切な維持管理に努めてまいりますので御理解を賜りますようお願いいたします。

担当課

農林水産課 (2020年8月回答) [8/3~8/7]

ごみ

提案・意見

ごみの捨て方 (回答:8月3日時点)

ごみの捨て方で不明のことがあります。
衣類わたのはいった物はもえるゴミとか、汚れた物はゴミ。何に使うからどうリサイクルするからゴミになる、リサイクルに回せるとかがわかれば判断に困りません。
他の自治体でカンはずぶすとだめとか、油の容器はゴミとか、理由がわかれば判断しやすいので、せめてホームページには詳しい理由を載せて頂けたらと思います。

回答

ご指摘のとおり、回収後の資源物がどのように処理されるかについては、周知が不足しておりました。

それぞれの資源物がどのように処理されるかをまとめ、8月中旬にホームページに掲載させていただきます。

また、伊勢市の公式LINEアカウントでは、ごみの品名を入力すると分別方法を自動で回答する機能を提供しておりますので、LINEアプリをご利用されておりましたらご活用ください。

(LINEアプリを起動し、ホーム画面上部の検索欄に「伊勢市」と入力して検索し、公式アカウント「伊勢市」を友だちに追加していただくとご利用できます。)

今後とも、ごみの減量・資源化にご理解ご協力のほど、お願い申し上げます。

担当課

清掃課 (2020年8月回答) [8/3~8/7]

防災

提案・意見

防災無線（回答:8月6日時点）

2020年7月30日のJアラートビックリしました。
誤報でよかったけど先程の放送は誤報です、言ってください。
住民大混乱しました、対策してください。

回答

防災行政無線を用いた情報の発信は、災害の発生情報等を緊急的に住民へ伝達する必要がある場合に実施することとしております。今回の緊急地震速報は、震度4以上の地震発生が三重県南部で予測されたため、自動的に発信されました。誤報であることが判明した後の放送については、揺れもなく、被害が発生しなかったことから緊急的に住民へ伝達する情報に当てはまらなないと判断し、情報の発信はいたしませんでした。

今後は防災行政無線を用いた情報発信については、内容をより精査し行ってまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

担当課

危機管理課（2020年8月回答）〔8/3～8/7〕

その他

提案・意見

戸籍の窓口 (回答:8月6日時点)

戸籍にて電光板に呼び番号、窓口待ち人数等表示されるのは大変ありがたい。

案内の方も「5番程後ですが、お時間大丈夫ですか」とていねいな対応ですが、長く待ち1時間程にもなると何か、異様な静けさ（話しくなくマスク付）で不安心になります。

案内時、どれ位、1時間以降とか、一言手続が長びくとか、言って欲しかった。

静かなメロディーでも流れていれば心がいやされると思いました。

回答

このたびは、ご不安ななか長時間お待たせし、誠に申し訳ございませんでした。

おおむねの待機時間を番号発券機のところに表示してございますが、業務の内容次第では相当時間がかかり、当初のご案内よりもお待ちいただく時間が長引くことも想定されます。

今後はこのような場合、お待ちいただいているお客様に状況を説明し、窓口業務の改善に努めてまいります。

(戸籍住民課)

この度は、待合でメロディーを流すとのことをご提案をいただきありがとうございます。

今後、いただいたご提案なども参考にしながら、窓口サービスの向上について検討してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(資産経営課)

担当課

戸籍住民課、資産経営課

(2020年8月回答) [8/3~8/7]

その他

提案・意見

新型コロナウイルス給付金 その1 (回答:8月7日時点)

6月新型コロナウイルスの外出規制が解除され、マスクをして伊勢市役所の掲示板をみると、10万円がいつ届くののだとの声がありました。

日本政府は世界において電子決裁が遅れていて、取り戻すようにオンラインでの給付を試みたが大失敗。

質問1) 6/1いなべ市など43市町がオンライン申請の受付を中止したとの新聞報道です。伊勢市はオンラインによる給付はあったのでしょうか。

質問2) 郵便による申請とオンライン、どちらが多かったのでしょうか。

質問3) オンラインでの給付金が後手になった原因は何だと思いますか。

要望1) オンラインでの給付を進めるために伊勢市は何をするべきでしょうか。

要望2) 10万円をもらった人にお願いがあります。この10万円は疲弊した日本の経済をよくするように正回転させる為のものです。政府は1万円札を印刷したわけですが国民の借金は子や孫の世代に及びます、よく考えて使ってください。

回答

質問1) について、伊勢市においては、令和2年5月1日よりオンライン申請の受付を開始し、令和2年5月11日より給付が始まりました。令和2年8月7日現在も引き続きオンライン申請を受け付けております。

質問2) について、令和2年8月7日現在、郵送による申請の方が多くあります。

質問3) について、オンライン申請を行うシステムは住民基本台帳との紐づけがなされておりません。そのため、郵送申請に比べて、審査が必要な項目が多くなり、給付に遅れが出ている自治体があるようですが、伊勢市においては、迅速に審査を行うことで、著しく給付が遅れるといったことはなかったと考えております。

要望1) について、今回のオンライン申請につきましては、国が管理している「マイナポータル」というサイトを利用して申請いただいております。オンラインでの給付を進めるために、伊勢市としては国と連携し、「マイナポータル」の周知を行っていく必要があると考えております。

要望2) について、今回の特別定額給付金は国から国民一人一人への給付となりますので、その利用用途については回答いたしかねます。

担当課

特別定額給付金対策室 (2020年8月回答) [8/3~8/7]

その他

提案・意見

新型コロナ対策について （回答:8月7日時点）

いつも伊勢市のために、尽力していただき感謝いたします。

一つ、気になったのでお尋ねいたしますが、

伊勢市の観光文化会館（シンフォニアテクノロジー）でダンスの発表会があると聞きました。その日は生徒さんだけではなく、大阪や県外からもゲストさんが来ると聞きました。よろしいのでしょうか。

しかも観客も入れるとか？

別のダンススタジオはゲストはすべてなしで生徒さんとその生徒一人につき保護者1名のみしかはいれなくて、しかも観客は入れず、ネット配信でしか見れないという徹底ぶりです。

なんとかなりませんか？

回答

現在、シンフォニアテクノロジー響ホール伊勢の利用にあたりましては、来場者（参加者）及びスタッフ等関係者の氏名及び連絡先の把握、収容定員の半数以下での客席使用、来場時の検温、会場内の空調常時稼働及び会場の定期的な換気等、主催者に対し新型コロナウイルス感染拡大防止対策をお願いしております。

シンフォニアテクノロジー響ホール伊勢大ホールを利用するダンススタジオさんに改めて確認しましたところ、大阪府及び愛知県からのゲストについては、出演取り止めになったとのことでした。また、施設の利用条件の順守及び感染防止対策を実施のうえ利用するとのことでした。

シンフォニアテクノロジー響ホール伊勢では、引き続き、新型コロナウイルス感染症を巡る状況を踏まえ感染拡大防止対策を講じてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

担当課

文化振興課（2020年8月回答） [8/3～8/7]